



HASIERAKO KONTRASTEAK ESKATZEKO BETE BEHAR DIREN DATUAK

1. PAUSOA

- Web orria
- Kontrastea egingo den enpresaren helbidea (kalea)
- Herria
- Posta-kodea
- Enpresako solaskidearen Izena eta Abizenak (plantillako pertsona izan behar du)
- Enpresako solaskidearen Kargua
- Enpresako solaskidearen telefonoa
- Enpresaren goi arduradunaren Izena eta Abizenak
- Helbide elektronikoa
- Enpresaren gerentearen NANA

2. PAUSOA

- Enpresaren jarduera (Erakundearen jarduera nagusia deskribatu): Hasiera urtea, Kudeaketaren hobekuntzan emandako pausoak, eskaintzen diren produktu eta zerbitzuak, bezero motak, merkatua...:
- Langile kopurua
- Jarraian agertzen diren Kudeaketa tresna eta praktikatik, markatu zeintzuk erabiltzen dituzun zure enpresan:

Ziurtagiriak / aitortzak	BAI	EZ
ISO 9001/ ISO TS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ISO 14001	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
OSHAS 18001	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EFQM ereduari jarraiki: Konpromiso Diploma, Zilarrezko	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kudeaketaren alorrean jasotako beste ziurtagiri/sari batzuk:;...		

- Jarraian agertzen diren Kudeaketa tresna eta praktikatik, markatu zeintzuk erabiltzen dituzun zure enpresan::

Kudeaketa praktika eta tresnak	BAI	EZ	Erantzuna Bai bada, zehaztu tresna/kudeaketa praktika horiek zenbat urtetan erabili dituzun
Hausnarketa estrategikoa edo epe ertain-luzerako plana	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Urteko Kudeaketa plana edo plan operatiboa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Adierazle garrantzitsuenen jarraipena egiteko aginte-koadroa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Bezeroen asebetetzea neurtzeko inkestak edota beste tresna batzuk (elkarrizketak, talde fokalak...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Langileen asebetetzea neurtzeko inkestak edota beste tresna batzuk (elkarrizketak, talde fokalak...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	



3. PAUSOA

- Kontrastea zein hizkuntzatan jaso nahi duzun zehaztu
- Hurrengo egunetan zurekin kontaktuan jarriko gara. Gogoratu ezazu goizean zehar (8.30-14:30) bertan egon behar zarela, behintzat Zuzendaritza taldeko kideak (enpresa txikia izanez gero, gerentea eta kudeaketan ardurak dituzten beste pertsonak).
- Kontrastea eskatzen duen enpresa bezala, honako konpromisoak hartzen ditut nire gain:
 - Kudeaketa Aurreratua ereduaren irakurketa egin eta Ereduaren 6 elementuetan enpresaren 3 indargune eta 3 zer hobetu identifikatzeko erabili. Aurretik egiten den hausnarketa hori izango da kontrasterako oinarria.
 - Enpresako ordezkari gorenak eta zuzendaritza taldeak (balego) Kontrasteko saioan parte hartze jarraitua izatea.
 - Jardunaldian zehar jarrera eraikitzailea izatea.
 - Ekintza plana egitea, kontrasteko txostenean egiten diren gomendioak kontuan izanik, 2A edota 2B proiektuak burutzeko eskaera egiteko.

Konpromisoa onartzen baduzu egin klik hemen