GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La importancia de saber gestionar situaciones complejas en nuestra organización porque un entorno adecuado de trabajo posibilita una comunicación y coordinación más efectivas y por lo tanto una mayor productividad.

Resumen

Detalles de convocatoria	**Fechas**: 8 y 22 octubre; 5 noviembre - **Novedad -** **Modalidad**: Virtual **Sede**: Online **Referencia curso**: 26CONFLICTOSONLINE-2
Horario	9:00-12:00
Imparte	Aurkene Redondo (Enbor Kontsultoreak) https://www.linkedin.com/in/aurkene-redondo-ikazuriaga-2080053b/
Precio para entidades colaboradoras y Precio para empresas Kudeabide	85 € + IVA
Precio para entidades no colaboradoras y Precio para empresas no Kudeabide	240 € + IVA

Objetivos

- Conocer las herramientas de gestión de conflictos y realizar una aplicación práctica en la empresa.
- Compartir experiencias entre las distintas personas participantes y propiciar un aprendizaje compartido.

Temario

- Percepción sobre el conflicto. ¿Hay que abordarlo siempre? Ampliando mi mapa.
- El proceso de Resolución de Conflictos. Estructura y elementos.
- Habilidades personales e interpersonales para la gestión de situaciones complejas.
- Comunicación, una herramienta poderosa para no agredir y conectar.
- Herramientas tecnológicas de soporte y ayuda al desarrollo de los proyectos relacionados con la resolución de conflictos.

Requisitos y observaciones

- Se calculan unas 20 horas de trabajo personal.
- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.

Tipos de proyectos que se pueden desarrollar

El proyecto a implementar con el desarrollo de la acción formativa será el definido y escogido por cada empresa participante. Como ejemplo, se señala a continuación los tipos de proyectos más habituales en anteriores convocatorias:

- Diseño de un proceso de Resolución de Conflictos.
- Aplicación de estrategias de Resolución de Conflictos en una situación ya dada.
- Diseñar un protocolo de actuación y Buenas prácticas ante situaciones de conflicto.
- Abordar estrategias de gestión emocional del conflicto.
- Definir pautas para lograr una autorregulación emocional efectiva.

Los proyectos podrán tener dos enfoques de abordaje:

- Como parte involucrada en el conflicto.
- Como persona responsable (líder) de las partes involucradas en el conflicto. Se diseñará una ficha de proyecto en la que se detallarán los elementos a considerar en el proyecto.

Planificación y flujograma

Duración total del proyecto: 1 mes

Inscripción

✔	¿TE HAS DECIDIDO? Puedes realizar la inscripción desde nuestra web (www.euskalit.net) o, más fácil, desde este enlace directo: https://www.euskalit.net/knowinn/26CONFLICTOSONLINE
?	¿NECESITAS INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA? Contacta con nosotras en el teléfono 94 420 98 55 o envíanos un email a namarika@euskalit.net
👀	¿TE VIENEN MAL LAS FECHAS QUE HEMOS PROGRAMADO? Contacta con nosotras pulsando aquí y podremos valorar nuevas alternativas.
💡	IMPORTANTE Al inscribirse en nuestros cursos, cada persona matriculada acepta una serie de términos y condiciones. Te recomendamos leerlos pinchando aquí.

Otras modalidades disponibles

📌	IN COMPANY Este curso también se puede impartir in company, en castellano o euskera, en organizaciones que deseen personalizar fechas, horarios o formatos adaptados a necesidades concretas. Contacta con nosotras en el teléfono 94 420 98 55 o envíanos un email a tgarcia@euskalit.net