

## SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNE-EN ISO 9001:2015

### OBJETIVOS

- Conocer y comprender los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001 y su aplicación en la organización.
- Identificar áreas de mejora en el sistema de gestión de la calidad de la organización.

### TEMARIO

- Introducción a la calidad.
- Requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- El contexto de la organización y el pensamiento basado en el riesgo.
- La gestión de procesos, indicadores y objetivos.
- La gestión de las no conformidades y acciones correctiva.

### REQUISITOS Y OBSERVACIONES

- El alumnado matriculado a este curso dispondrá de un ejemplar de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 descargable que se empleará como parte de la formación. La norma se facilitará la semana anterior a la impartición del curso.
- Se destinarán 4 horas aproximadamente al establecimiento de un plan de mejora del sistema de calidad implantado en la organización.
- Para las organizaciones que no cuenten con un sistema de calidad se dedicará el mismo tiempo a la definición del mapa de procesos de la compañía y la identificación de indicadores.

### TIPO DE PROYECTOS QUE SE PUEDEN DESARROLLAR

Quienes participen en este curso podrán realizar proyectos como los siguientes:

- Determinar la información documentado a mantener y conservar en un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015
- Identificar al menos 2 áreas de mejora en la organización.

### IMPARTE

Iñaki Buitrón (Arcinnova)  
Juanjo Larramendi Azcoitia (IMH)



Iñaki Buitrón

### CONVOCATORIAS PROGRAMADAS

#### 1. ONLINE

20 y 27 septiembre; 4 y 11 octubre  
Iñaki Buitrón (CASTELLANO)

### OTRAS MODALIDADES DISPONIBLES

Este curso también se puede impartir *in company*, en castellano o euskera, en organizaciones que deseen personalizar fechas, horarios o formatos adaptados a necesidades concretas.

HORARIO

PRECIO ENTIDAD COLABORADORA

PRECIO ENTIDAD NO COLABORADORA

9:00-14:00

110 € + IVA

410 € + IVA

### DESARROLLO DEL PROYECTO

DURACIÓN 1 mes

Autoformación



Autoformación



Autoformación



Mes 1



### IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO

Inscripción

<https://www.euskalit.net/knowinn/23ISO9001ONLINE>

Información complementaria [www.euskalit.net/knowinn](http://www.euskalit.net/knowinn) Tfno. 94 420 98 55 [euskalit@euskalit.net](mailto:euskalit@euskalit.net)

Compromisos al inscribirse  
Lea los terminos y condiciones  
pinchando **aquí**