

## ESTRATEGIA

## GESTIÓN DE INDICADORES Y OBJETIVOS

## OBJETIVOS

- Definir objetivos adecuadamente.
- Desarrollar un sistema de información en base a indicadores y perfeccionar los ya existentes.
- Estructurar un cuadro de mando para la organización que facilite la toma de decisiones.
- Mediante la realización del proyecto se conseguirá desplegar un objetivo estratégico a diferentes niveles, se definirán acciones a realizar y se establecerán diferentes indicadores para medir su grado de consecución.

## TEMARIO

- Despliegue de objetivos estratégicos.
  - Relación entre objetivos y estrategias.
  - Metodologías de despliegue. Hoshin Kanri.
- Cuadro de Mando Integral.
- Definición de Objetivos.
  - Criterios SMART.
- Gestión de Indicadores:
  - Tipos de indicadores: satisfacción, rendimiento, de resultado, inductores,...
  - Forma de cálculo.
  - Representación.
- Los resultados en el Modelo de Gestión Avanzada.
- Utilización eficaz de comparativas. Las baterías de indicadores.
- Indicadores económico-financieros.

## REQUISITOS Y OBSERVACIONES

- Es un curso muy práctico. Aborda de forma sencilla una temática compleja, sin necesidad de conocimientos previos.
- Para la realización del proyecto se estima una dedicación de 5 horas aproximadamente.

## TIPO DE PROYECTOS QUE SE PUEDEN DESARROLLAR

- Quienes participen en este curso podrán realizar proyectos como los siguientes:
- Elaborar o mejorar el Cuadro de Mando de la organización.
  - Desplegar algún objetivo estratégico con sus indicadores, acciones a desarrollar,...
  - Estructurar memorias o informes con los objetivos e indicadores para presentación a reconocimiento.

## IMPARTE

Rubén Martínez (Mplus Consulting)  
José Antonio Calvo (Acorde Consulting)



Rubén Martínez

## CONVOCATORIAS PROGRAMADAS

## 1. ZAMUDIO (EDIF. 101 - BARCO)

24 octubre; 7 y 21 noviembre

Rubén Martínez (CASTELLANO)

## OTRAS MODALIDADES DISPONIBLES

Este curso también se puede impartir *in company*, en castellano o euskera, en organizaciones que deseen personalizar fechas, horarios o con formatos adaptados a necesidades concretas.

## HORARIO

PRECIO ENTIDAD COLABORADORA

PRECIO ENTIDAD NO COLABORADORA

9:00-14:00

125 € + IVA

305 € + IVA

## DESARROLLO DEL PROYECTO

DURACIÓN 1 mes

Autoformación



Autoformación



Mes 1



## IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO

## Inscripción

<https://www.euskalit.net/knowinn/23INDICAD>

Información complementaria [www.euskalit.net/knowinn](http://www.euskalit.net/knowinn) Tfno. 94 420 98 55 [euskalit@euskalit.net](mailto:euskalit@euskalit.net)

Compromisos al inscribirse  
Lea los términos y condiciones  
pinchando **aquí**