

GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

OBJETIVOS

Conocer las herramientas de gestión de conflictos y realizar una aplicación práctica en la empresa.

TEMARIO

- Percepción sobre el conflicto. ¿Hay que abordarlo siempre? Ampliando mi mapa.
- El proceso de Resolución de Conflictos. Estructura y elementos.
- Habilidades personales e interpersonales para la gestión de situaciones complejas.
- Comunicación, una herramienta poderosa para no agredir y conectar.

REQUISITOS Y OBSERVACIONES

- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.
- Se calculan unas 20 horas de trabajo personal.

TIPO DE PROYECTOS QUE SE PUEDEN DESARROLLAR

Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.

Se calculan unas 20 horas de trabajo personal.

Este curso también puede realizarse In Company en castellano o en euskera.

Ejemplos de posibles proyectos que se pueden trabajar en este curso:

- Diseño de un proceso de Resolución de Conflictos
- Aplicación de estrategias de Resolución de Conflictos en una situación ya dada.
- Diseñar un protocolo de actuación y Buenas prácticas ante situaciones de conflicto
- Abordar estrategias de gestión emocional del conflicto.
- Definir pautas para lograr una autorregulación emocional efectiva.

Los proyectos podrán tener dos enfoques de abordaje:

- Como parte involucrada en el conflicto.

Como persona responsable (líder) de las partes involucradas en el conflicto.

Se diseñará una ficha de proyecto en la que se detallarán los elementos a considerar en el proyecto.

IMPARTE

Aurkene Redondo (Enbor Kontsultoreak)

CONVOCATORIAS PROGRAMADAS

1. ONLINE

10 y 21 marzo; 18 abril

Aurkene Redondo (CASTELLANO)

OTRAS MODALIDADES DISPONIBLES

Este curso también se puede impartir *in company*, en castellano o euskera, en organizaciones que deseen personalizar fechas, horarios o formatos adaptados a necesidades concretas.

HORARIO

PRECIO ENTIDAD COLABORADORA

PRECIO ENTIDAD NO COLABORADORA

9:00-12:00

80 € + IVA

190 € + IVA

DESARROLLO DEL PROYECTO

DURACIÓN 1 mes

Autoformación



Autoformación



Mes 1



Sesión
online 1/3



Sesión
online 2/3



Sesión
online 3/3

IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO

Inscripción

<https://www.euskalit.net/knowinn/23CONFLICTOSONLINE>

Información complementaria www.euskalit.net/knowinn Tfno. 94 420 98 55 euskalit@euskalit.net

Compromisos al inscribirse
Lea los terminos y condiciones
pinchando **aquí**