

PERSONAS

COMUNICACIÓN INTERNA, UNA IMPLANTACIÓN EFICAZ

OBJETIVOS

- Entender la comunicación interna como elemento esencial de la gestión organizativa.
- Entender las claves del desarrollo de la comunicación interna.
- Realizar el mapa de comunicación interna, identificando los principales sistemas, sus objetivos y claves de funcionamiento.
- Identificar un proyecto de mejora.

TEMARIO

- La gestión avanzada y la comunicación.
- Conceptos clave de la comunicación interna.
- Orientación al diagnóstico en diferentes organizaciones.
- Cambios de paradigma: nuevas oportunidades y dificultades (la comunicación a través de plataformas online)
- La comunicación emocional y las principales distorsiones del lenguaje.
- Los sistemas de comunicación y su desarrollo competencial.
- Orientación a proceso: implantación práctica de su desarrollo y mejora.
- Principales barreras, claves de la gestión del cambio.
- Implantación de sistemas.

REQUISITOS Y OBSERVACIONES

- Las personas inscritas a este curso deberían dedicar unas 5-10 horas de trabajo personal a la realización del proyecto.

TIPO DE PROYECTOS QUE SE PUEDEN DESARROLLAR

En este curso se podrán trabajar proyectos piloto como los siguientes:

- Diseñar/implantar el sistema para mejorar la comunicación interna.
- Diseñar/implantar el proceso de comunicación interna.
- Realizar una clasificación de la comunicación interna que permita abordar el caos que supone de manera ordenada.
- Diseñar/implantar un método participativo para el diagnóstico de la

comunicación interna, encontrando las prioridades de mejora.

- Identificar competencias básicas de comunicación interna a desarrollar en las personas de la organización.
- Diseñar/implantar la mejora de un sistema-canal específico de comunicación interna.

IMPARTE

Gonzalo Serrats (OPE Consultores)
Amaia Aizpuru Garmendia (Mondragon Unibertsitatea)

CONVOCATORIAS PROGRAMADAS

1. ONLINE

26 abril; 8 y 23 mayo; 7 y 21 junio
Gonzalo Serrats (CASTELLANO)

OTRAS MODALIDADES DISPONIBLES

Este curso también se puede impartir *in company*, en castellano o euskera, en organizaciones que deseen personalizar fechas, horarios o formatos adaptados a necesidades concretas.

HORARIO

PRECIO ENTIDAD COLABORADORA

PRECIO ENTIDAD NO COLABORADORA

9:00-12:00

125 € + IVA

305 € + IVA

DESARROLLO DEL PROYECTO

DURACIÓN 2 meses

Autoformación



Mes 1

Mes 2



IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO

Inscripción

<https://www.euskalit.net/knowinn/23COMUNICAONLINE>

Información complementaria www.euskalit.net/knowinn Tfno. 94 420 98 55 euskalit@euskalit.net

Compromisos al inscribirse
Lea los terminos y condiciones
pinchando **aquí**