

DATOS DE LA ENTIDAD

1.- Nombre de la entidad:	URTXINTXA ESKOLA GIPUZKOA
2.- Sector:	Ocio y Normalización Lingüística
3. Número de trabajadores:	15 a 20
4. Página web:	https://www.urtxintxa.eus/
5.- Descripción de la actividad de la entidad: (principales productos y servicios, mercado, tipo de clientes...):	<p>Urtxintxa es una asociación que ofrece dinamizaciones, formación y asesoramiento en el ámbito de la educación en el tiempo libre.</p> <p>La asociación sin ánimo de lucro inició su carrera profesional en la formación de educadores de tiempo libre. Más tarde, comenzó a ejecutar proyectos dirigidos a niños y jóvenes. Actualmente desarrolla su actividad en el ámbito de la normalización lingüística, la publicación y el asesoramiento.</p>

Datos de contacto

Nombre y apellidos del interlocutor:	ASIER GOROSTEGI ALIRI
Email:	asier.gorostegi@urtxintxa.eus
Teléfono:	943270033

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1.- Título de Buena Práctica:	Comunicación interna y externa
2.- Explicación de la buena práctica: ¿Qué es? ¿En qué consiste? ¿De dónde viene? ¿Cuáles son los beneficios, los resultados obtenidos?	<p>Para trabajar en Urtxintxa es necesario saber hablar euskera. Así, nuestra comunicación interna diaria se realiza exclusivamente en euskera. Los documentos también se crean en euskera y si es necesario se traducen a una segunda lengua.</p> <p>La primera palabra de comunicación externa siempre es en euskera, la recepción, el teléfono, los correos electrónicos... Las personas que llaman a la oficina saben que tienen la posibilidad de hablar en euskera, y con ello conseguimos que muchos padres lo intenten. Muchas veces ellos hablan el idioma en el que están cómodos y nosotros seguimos la conversación en euskera.</p>

