

DATOS DE LA ENTIDAD

1. Nombre de la entidad:	Unibasq, Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco
2. Sector:	Educación / Calidad
3. Número de trabajadores:	10
4. Página web:	https://www.unibasq.eus/eu/
5. Descripción de la actividad de la entidad: (principales productos y servicios, mercado, tipo de clientes...):	<p>Unibasq es un ente público de derecho privado. La Agencia tiene por objeto la evaluación, acreditación y certificación de la calidad del Sistema Universitario Vasco.</p> <p>Los clientes de Unibasq son las universidades, profesores y alumnos del País Vasco.</p>

Datos de contacto

Nombre y apellidos del interlocutor:	
Email:	
Teléfono:	

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1. Título de Buena Práctica:	Primera palabra en euskera
2. Explicación de la buena práctica: ¿Qué es? ¿En qué consiste? ¿De dónde viene? ¿Cuáles son los beneficios, los resultados obtenidos?	La primera palabra en la recepción siempre se hace en euskera, dando al cliente la posibilidad de continuar en euskera. En el caso de las consultas verbales, tanto telefónicas como presenciales, tratamos de responder en euskera. Hay compañeros que están aprendiendo euskera y si se trata de una consulta concreta dirigida a ellos, quizás esto no se pueda cumplir. Las consultas en euskera que se reciben por escrito se atienden en euskera.