ERAKUNDEAREN DATUAK

1. Erakundearen izena:	Unibasq, Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentzia
2. Sektorea:	Hezkuntza / Kalitatea
3. Langile kopurua:	10
4. Webgunea:	https://www.unibasq.eus/eu/
5. Erakundearen jardueraren deskribapena: (produktu eta zerbitzu nagusiak, merkatua, bezero motak…):	Unibasq, zuzenbide pribatuko erakunde publiko bat da. Agentziak Euskal Unibertsitate Sistemaren kalitatea ebaluatzea, akreditatzea eta ziurtatzea du helburu. Unibasqen bezeroak Euskal Herriko unibertsitateak, irakasleak eta ikasleak dira.

Harremanetarako datuak

Solaskidearen izen-abizenak:	
Helbide elektronikoa:	
Telefonoa:	

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKA SAILA

DEPARTAMENTO DE CULTURA Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

PRAKTIKA ONAREN AZALPEN LABURRA

1. Praktika onaren titulua:	Lehen hitza euskaraz
2. Praktika onaren azalpena: Zer da? Zertan datza? Nondik dator? Zeintzuk dira onurak, lortu diren emaitzak?	Harrera egiterakoan lehen hitza beti egiten da euskaraz, bezeroari aukera emanez euskaraz jarraitzeko. Ahozko kontsulten kasuan, telefonoz zein aurrez-aurre, euskaraz erantzuten saiatzen gara. Lehen esan bezala, badaude lankide batzuk euskara ikasten ari direnak, eta haiei bideratutako kontsulta zehatz bat bada, ba agian ezin dugu hau bete. Idatziz jasotzen diren euskarazko kontsultak, euskaraz erantzuten dira.

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA

DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA