

DATOS DE LA ENTIDAD

1. Nombre de la entidad:	SORALUCE
2. Sector:	INDUSTRIAL
3. Número de trabajadores:	263
4. Página web:	www.soraluce.com
5. Descripción de la actividad de la entidad: (principales productos y servicios, mercado, tipo de clientes...):	<p>Inspirada en la innovación y basada en 60 años de historia, Soraluce es líder mundial en el seno de los grupos tecnológicos.</p> <p>Soraluce es miembro del Grupo Danobat de la Corporación Mondragón, una de las empresas más importantes de Europa.</p> <p>El éxito de Soraluce se basa en una excelente calidad: el servicio estelar, la tecnología propia y el marcado carácter internacional. Soraluce, tal y como destaca por su alta fiabilidad y alto rendimiento, desarrolla soluciones innovadoras ligadas al progreso tecnológico de sus clientes, respondiendo los retos más difíciles con eficacia y altos niveles de productividad, marcando nuevos niveles de fresado, mandrinado y torneado.</p> <p>Soraluce ofrece una gran variedad de fresadoras, mandrinadoras y tornos verticales, optimizando soluciones y sistemas automatizados, asesorando a ingenieros profesionales, evaluando procesos de gran experiencia y con un equipo de clientes de producción.</p>

Datos de contacto

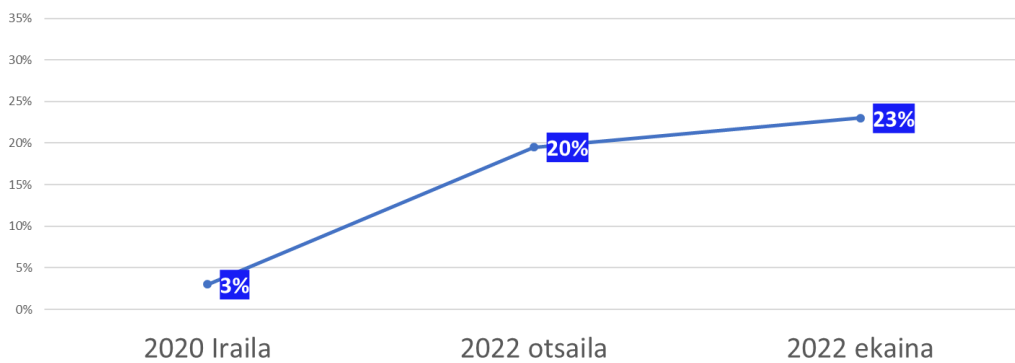
Nombre y apellidos del interlocutor:	
Email:	
Teléfono:	

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1. Título de Buena Práctica:	Elaboración del sistema de incidencia de calidad
2. Explicación de la buena práctica: ¿Qué es? ¿En qué consiste? ¿De dónde viene? ¿Cuáles son los beneficios, los resultados obtenidos?	<p>Estamos impulsando la generación de incidencias de calidad en euskera.</p> <p>Cuando hay un problema de calidad, se genera una incidencia a través de una aplicación para hacer un seguimiento de este problema y entrar en el circuito de búsqueda de la solución. Esta incidencia es el primer paso del camino. A continuación se analiza en una reunión de calidad y se traslada a uno u otro departamento para seguir trabajando.</p> <p>Teníamos un plan para impulsar el uso del euskera en las reuniones, a la hora de hacer un mapa de reuniones y a la hora de incidir, decidimos empezar por los grupos con mayor conocimiento del euskera.</p> <p>El siguiente paso fue hacer mediciones. Vimos la posibilidad de influir en las reuniones de calidad, porque el conocimiento era importante y no tanto el uso.</p> <p>En estas reuniones se tratan las incidencias, por lo que nos pareció un buen punto de partida para que la incidencia esté explicada en euskera.</p> <p>En la medición que hicimos al principio, las incidencias que se produjeron en euskera eran el 3%, siendo el tope teórico (según capacidad) el 60%. En la última medición el dato teórico y real ha sido del 47%, frente al 23%.</p> <p>En la siguiente gráfica se observa también la evolución de los datos de uso del euskera en las reuniones de calidad.</p>

DOCUMENTACIÓN DE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

Evolución del número de incidencias producidas en euskera:



La evolución del uso del euskera en 6 reuniones de calidad diferentes ha sido la siguiente:

