

DATOS DE LA ENTIDAD

| | |
|--|---|
| 1. Nombre de la entidad: | OSATEK, S.A. |
| 2. Sector: | Sanidad |
| 3. Número de trabajadores: | 270 |
| 4. Página web: | https://www.osakidetx.euskad.eus/osatek_zerbitzuak/-/osatek_ataria/ |
| 5. Descripción de la actividad de la entidad: (principales productos y servicios, mercado, tipo de clientes...): | <p>Gestionamos, administramos y explotamos fundamentalmente servicios de diagnóstico por imagen con tecnología punta (resonancias magnéticas) para Osakidetza. Complementamos el servicio principal anterior con la investigación y docencia de acuerdo con la normativa y requisitos que definen el contexto de la política sanitaria en la Comunidad Autónoma del País Vasco.</p> <p>En los 3 territorios de la CAPV contamos con nuestros 10 centros (con sede central en Bilbao) y 18 máquinas de resonancia magnética.</p> |

Datos de contacto

| | |
|---|--|
| Nombre y apellidos del interlocutor: | Lander Solozabal |
| Email: | lsolozabal@osatek.eus |
| Teléfono: | 685732963 / 944 007 112 |

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

| | |
|--|---|
| 1. Título de Buena Práctica: | TURNOS DE EUSKERA |
| 2. Explicación de la buena práctica: ¿Qué es? ¿En qué consiste? ¿De dónde viene? ¿Cuáles son los beneficios, los resultados obtenidos? | <p>Siguiendo el modelo de los “circuitos bilingües” de Osakidetza, el personal de nuestro centro de Zumarraga propuso, tras la obtención del certificado intermedio BIKAIN en el año 2020, marcar un turno cada mes, en el que todos los pacientes y trabajadores sean euskaldunes.</p> <p>Así, en la cita de los pacientes para la prueba, además de los criterios asistenciales hasta ahora (tipo de prueba, tipo de paciente, listas de pacientes, etc.), se tiene en cuenta el criterio lingüístico y se observa si en el volante del paciente tiene el logo “e” del euskera. Este logo significa que el paciente ha manifestado a Osakidetza que prioriza el euskera como lengua de relación oral. Todos los pacientes que destinamos a este turno son con logo.</p> <p>Como complemento a lo anterior, el personal que trabaja en este turno es bilingüe, unos euskaldunzaharras y otros que están estudiando. Esto les permite cambiar sus hábitos lingüísticos entre ellos a favor del euskera. Además, como en Zumarraga contamos con un grupo de mintzapraktika, ponemos como objetivo de este grupo participar en uno de estos turnos, que se viene preparando en semanas anteriores (terminología, juegos de rol, frases, saludos, etc.) con la ayuda de un profesor.</p> <p>Desde octubre de 2021 hemos realizado 6 turnos en Zumarraga. En ellos han participado 8 personas y se han atendido 110 pacientes.</p> <p>Ahora estamos trabajando para extender la experiencia al centro de Eibar.</p> |

DOCUMENTACIÓN DE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficas, etc.)

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA