HIZKUNTZEN KUDEAKETARI LOTUTAKO PRAKTIKA ONAK JASOTZEKO FITXA

ERAKUNDEAREN DATUAK (eskatzen diren 5 eremuak bete mesedez)

Datu hauek eta praktika onen fitxa betetzerakoan, baimena ematen duzu goian agertzen diren eremuak eta betetako praktika onen fitxa Euskaliteko webgunean argitaratzera, modu irekian zabaldu daitezen.

1. Erakundearen izena:	OSATEK, S.A.
2. Sektorea:	Osasungintza
3. Langile kopurua:	267
4. Webgunea:	https://www.osakidetza.euskadi.eus/osatek
5. Erakundearen jardueraren deskribapena: (produktu eta zerbitzu nagusiak, merkatua, bezero motak…):	Batez ere, puntako teknologiadun irudiaren bidezko diagnostiko zerbitzuak (erresonantzia magnetikoak) kudeatzen, administratzen eta ustiatzen ditugu, nagusiki Osakidetzarentzat. Aurreko zerbitzu nagusia osatze aldera, ikerkuntza eta irakaskuntza ere egiten dugu, Euskal Autonomia Erkidegoko politika sanitarioaren testuingurua zehazten duten araudia eta baldintzen arabera. EAEko 3 lurraldeetan ditugu gure 10 zentroak (eta Bilbon egoitza nagusia) eta erresonantzia magnetikoak egiteko 18 makina.

Harremanetarako datuak

Eremu hauek hautazkoak dira. Datuak betetzen badituzu, webgunean azalduko dira bere horretan. Horrela, zure praktika interesgarria suertatu zaion erakundea zurekin harremanetan jarri ahal izango da:

Solaskidearen izen-abizenak:	Lander Solozabal
Helbide elektronikoa:	lsolozabal@osatek.eus / euskara@osatek.eus
Telefonoa:	685732963 / 944 007 112

KUDEAKETA AURRERATUA EUSKALIT GESTIÓN AVANZADA

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKA SAILA

DEPARTAMENTO DE CULTURA Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

PRAKTIKA ONAREN AZALPEN LABURRA

1. Praktika onaren titulua:	ALDAHITZ DINAMIKA BIZKAIA PLAZAKO EGOITZAN
2. Praktika onaren azalpena: Zer da? Zertan datza? Nondik dator? Zeintzuk dira onurak, lortu diren emaitzak?	Dinamika bat da, helburu duena parte-hartzaileen hizkuntza-ohiturak aldatzea, euren artean euskara gehiago erabil dezaten. Labur esanda, *Euskaraldia* txiki eta pribatu moduko bat da, baina luzeagoa, neurtuagoa eta kontrolatuagoa. ALDAHITZ dinamikaren sustatzaile nagusia Pello Jauregi da, EHU, Soziolinguistika Klusterra eta beste entitate batzuekin batera: https://soziolinguistika.eus/eu/proiektua/aldahitz-ikerketa/ Gurean behintzat eraginkorra izan da: zerbitzu zentraletako langileen erdiek hartu dute parte (9 langilek) eta fokua lan-ordutegiaren barruko erabileran jartzen da; taldeka baina banaka; ariketa, erronka edo helburu modura planteatuta. Oso emaitza onak lortu ditugu oso epe laburrean, eta orain parte-hartzaileek askoz gehiago erabiltzen dute euskara lehen baino.

PRAKTIKA ONAREN INGURUKO DOKUMENTAZIOA, IRUDIAK, GRAFIKAK…

(Hemen itsatsi tresna/dinamika/praktikaren irudiak, dokumentuak, grafikak, eta abar.)

OSATEK

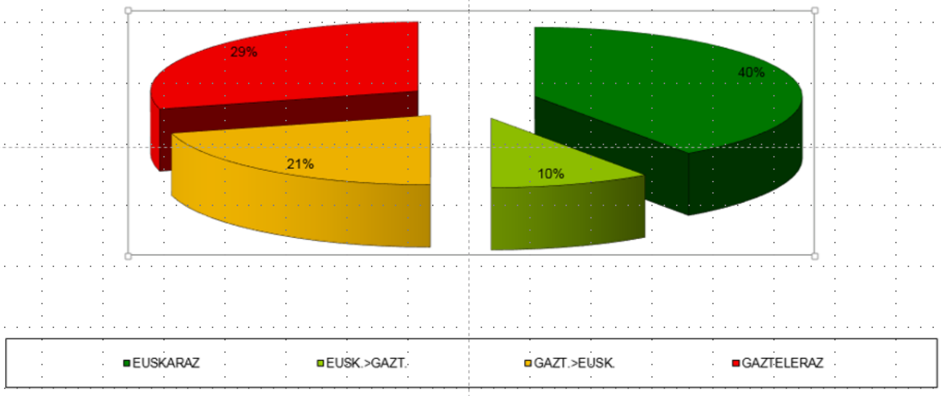
ALDAHITZ metodologia OSATEKen

Bizkaia Plazan euskararen erabilera handitzeko

Bilbon, 2020ko irailaren 18an

OSATEK

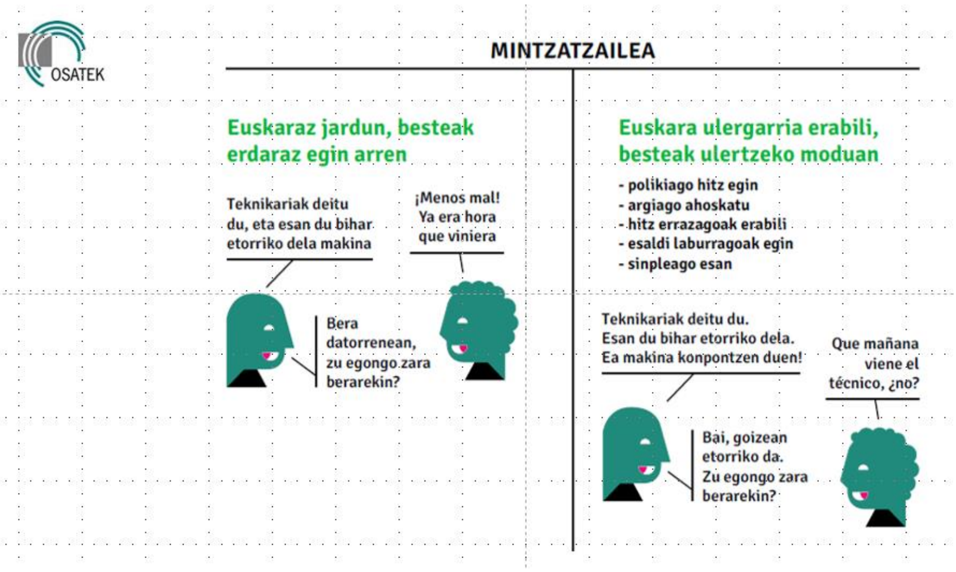
Taldearen hizkuntza-harremanak



OSATEK

ZERGATIK EZ DUGU (GEHIAGO) EGITEN?

- Ohitura falta
- Lotsa, beldurra, deserosotasuna
- Bulegoko giro linguistikoa
- Laneko terminologia
- Bestearen euskara
- Nire euskara
- Momentuko inertzia linguistikoa
- Komunikazio arazoak sortzea
- Taldean, euskaraz ulertzen ez duen norbait egotea



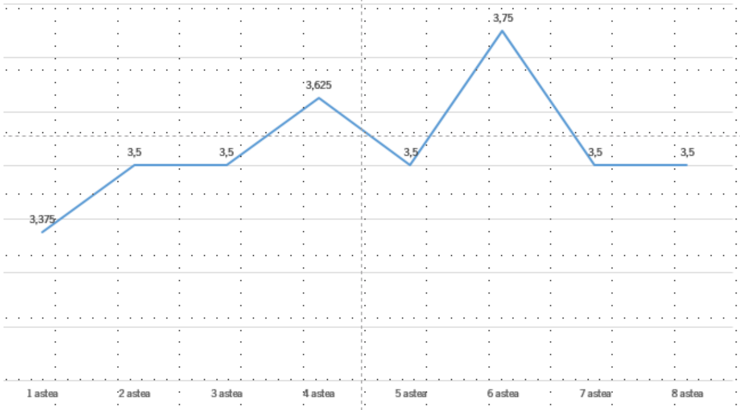
OSATEK

KOMUNIKAZIO-TRESNA BATZUK

- Astiroago, altuago, argiago berba egin
- Isilune luzeagoak esaldien artean
- Hitzen arteko geldiuneak, batez ere berba garrantzitsuenen aurretik
- Forma osoak erabili
- Esaldiak laburragoak eta sinpleagoak erabili
- Besteak ulertzen duen terminologia erabili
- Malgutasunez erabili maileguak
- Keinuak egin
- Galderak egin konprobatzeko besteak ulertzen duela / zer ez duen ulertu
- Komentarioak egin besteari esateko ulertzen dugula / zer ez dugun ulertu

NEREA

Erabilera uztailean:	2,12



KUDEAKETA AURRERATUA EUSKALIT GESTIÓN AVANZADA

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

EUSLEA: KONPROMISOA

Behean sinatzen dudanak, adierazten dut prest nagoela OSATEKen Bizkaia Plazako egoitzan, 2021eko apirilaren 20tik ekainaren 11ra, *Aldahitz* esperientzian parte hartzeko eta **eusle** zeregina hartzeko. Horregatik:

1) Beste parte-hartzaile guztiekin **euskaraz egingo dut beti**, egoera formal eta informal guztietan, ahoz eta idatziz, laneko ordutegiaren barruan gauden bitartean.

2) Asteren batean nire egiteko nagusia betetzen ez badut, izan ditudan **trabak komunikatuko ditut**, horiek konpontzeko eta proiektuan aurrera egiteko.

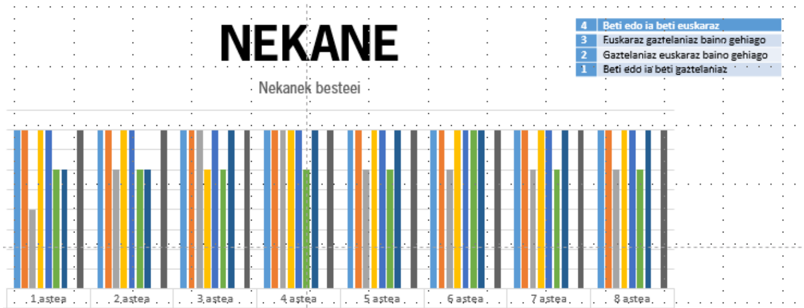
3) Nire helburua izango da beste parte-hartzaileek nire mezuak eta informazioak ulertzea. Horretarako, **euskara ulergarria** erabiliko dut beti eta **komunikazio-tresnarik egokienak** erabiliko ditut beste lankideek dena ulertzeko.

4) Astero, **mintzatzaileak eta beste eusleak ebaluatuko ditut** fitxa batean, eta fitxa garaiz bidaliko dut.

Izen-abizenak:

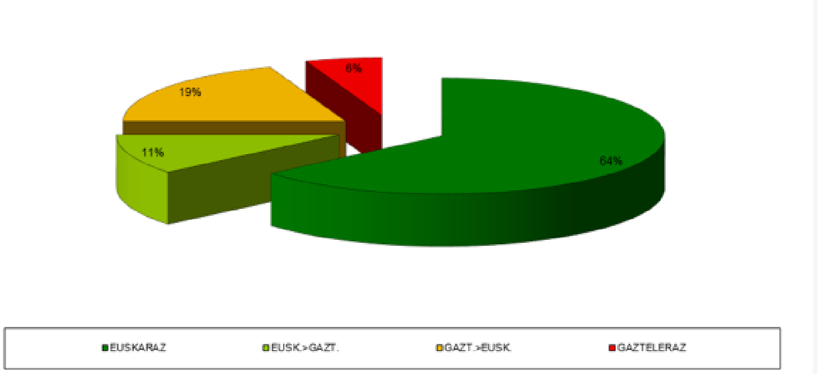
Sinadura

Bilbon, 2021eko apirilaren 20an



1.astea	2.astea	3.astea	4.astea	5.astea	6.astea	7.astea	8.astea
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4

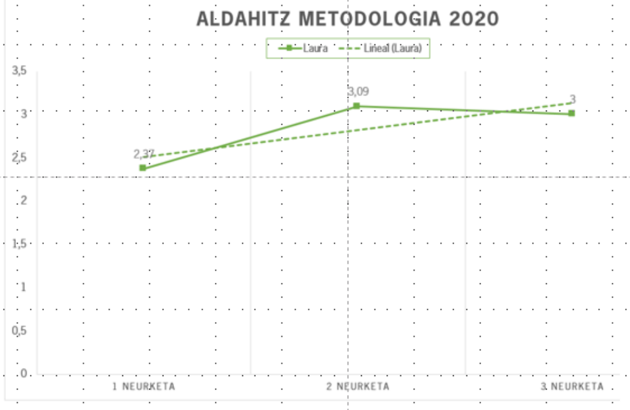
Taldearen hizkuntza-harremanak: AZAROA



KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKA SAILA

DEPARTAMENTO DE CULTURA Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

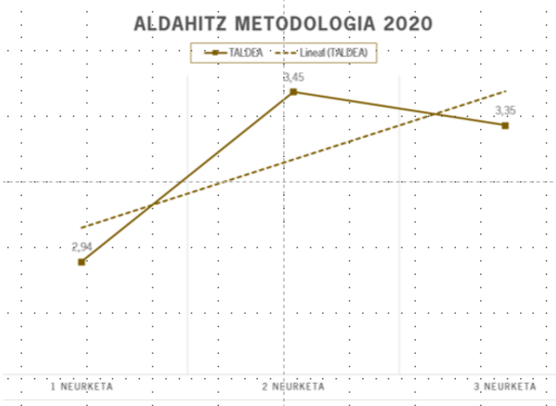
LAURA



1 NEURKETA > 2 NEURKETA	2 NEURKETA > 3 NEURKETA
↑ 0,72 puntu (↑ %30,37)	↓ 0,09 puntu (↓ %3,79)

1 NEURKETA 2020ko uztaila	2 NEURKETA 2020ko iraila-azaroa (Dinamikaren 8 asteak)	3 NEURKETA 2021eko otsaila
3,25	3,42	3,25
3,75	4	3,87
1,62	2,40	2,12
4	4	4
4	4	4
2,37	3,09	3
2,75	2,90	2,87
2,62	3,73	3,87
2,12	3,53	3,25
2,94	**3,45**	**3,35**

TALDEA



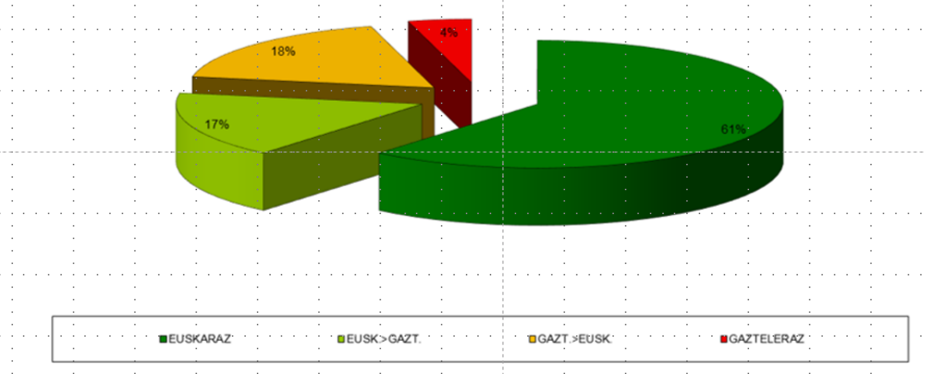
1 NEURKETA > 2 NEURKETA	2 NEURKETA > 3 NEURKETA
+ 0,51 puntu (+ %17,34)	- 0,10 puntu (- %3,40)

KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKA SAILA

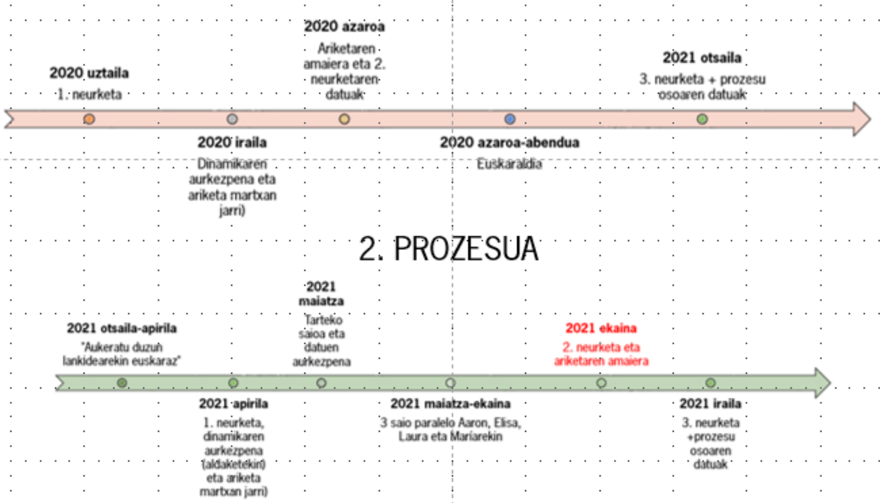
DEPARTAMENTO DE CULTURA Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

OSATEK

Taldearen hizkuntza-harremanak: 3 NEURKETA

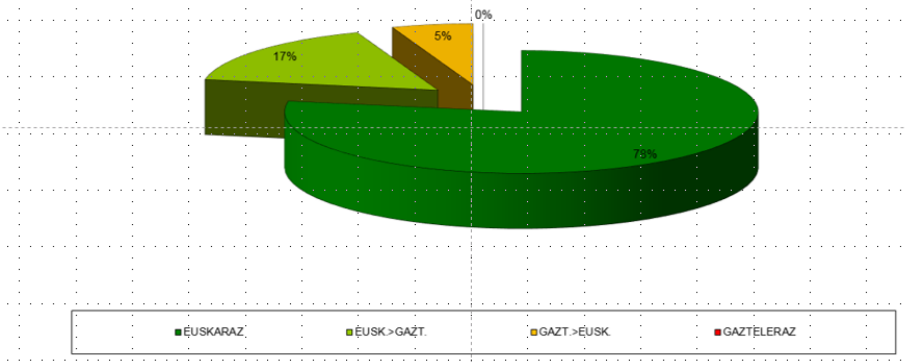


ALDAHITZ ibilbidea OSATEKen



OSATEK

Taldearen hizkuntza-egoera 2021/6



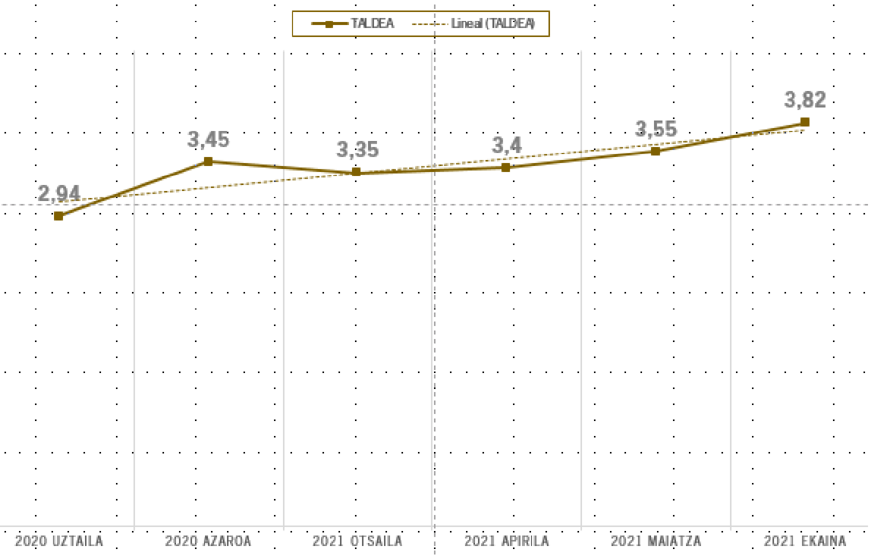
KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKA SAILA

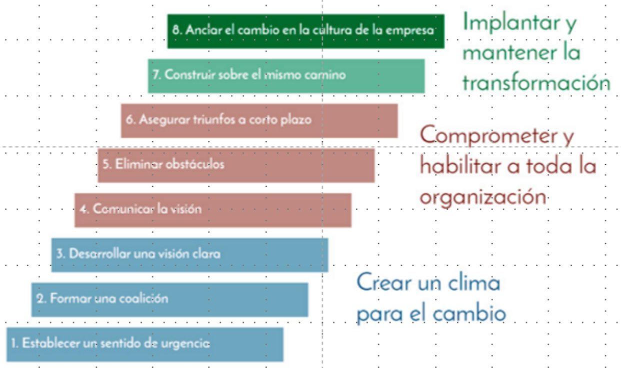
DEPARTAMENTO DE CULTURA Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

TALDEA



OSATEK

ALDAKETA: JARRAITU ETA EUTSI



Emaitza desberdina lortu nahi baduzu, zergatik egiten duzu beti gauza bera?
Albert Einstein

Ez kezkatu astiro joateagatik, bidean ez gelditzea da garrantzitsuena.
Confucio

Ekitea eta ekitea, horixe da garaipen guztien sekretu bakarra.
Victor Hugo

Atzo eziña, gaur ekiña, bihar egiña.
Euskal esaera zaharra

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA