

DATOS DE LA ENTIDAD

1. Nombre de la entidad:	Latz S. Coop.
2. Sector:	Industrial
3. Número de trabajadores:	24
4. Página web:	www.latzss.coop .
5. Descripción de la actividad de la entidad: (principales productos y servicios, mercado, tipo de clientes...):	Diseño y fabricación de herramientas de corte para los principales sectores industriales.

Datos de contacto

Nombre y apellidos del interlocutor:	Mikel Arruti
Email:	marruti@latzscoop .
Teléfono:	943 59 25 12

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1. Título de Buena Práctica:	Ofrecer a los clientes contacto en euskera a través de los comerciales
2. Explicación de la buena práctica: ¿Qué es? ¿En qué consiste? ¿De dónde viene? ¿Cuáles son los beneficios, los resultados obtenidos?	<p>La relación administrativa (facturas, albaranes, etc.) con los clientes del País Vasco en Latz era habitualmente en castellano.</p> <p>Cuando empezamos con el plan de euskera, abrimos la posibilidad de pasar al euskera.</p> <p>Desde el año 2019, a través de nuestra red comercial, ofrecemos a nuestros clientes del País Vasco la posibilidad específica de tener relaciones administrativas en euskera en nuestras visitas.</p> <p>El 75% de los clientes que han recibido oferta han decidido relacionarse con Latz en euskera.</p>

DOCUMENTACIÓN DE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...