

DATOS DE LA ENTIDAD

1.- Nombre de la entidad:	Eusko Ikaskuntza
2.- Sector:	Científico cultural
3. Número de trabajadores:	13 trabajadores
4. Página web:	https://www.euskoikaskuntza.eus
5.- Descripción de la actividad de la entidad: (principales productos y servicios, mercado, tipo de clientes...):	<p>Eusko Ikaskuntza - Sociedad de Estudios Vascos, EI-SEV, es una entidad cultural, de carácter privado, constituida en 1918 por las Diputaciones Forales de Álava, Bizkaia y Gipuzkoa y el Gobierno de la Comunidad Foral de Navarra, como instrumento estable y permanente para el desarrollo de la cultura vasca.</p> <p>Eusko Ikaskuntza identifica y da a conocer los retos de desarrollo de Euskal Herria. Es un espacio de debate entre agentes y ciudadanía, un medio para proponer orientaciones a las instituciones públicas.</p> <p>Trabaja sobre los cinco grandes ámbitos temáticos: imaginar el futuro, la realidad socio-cultural, el futuro del euskera, la estructuración socio-política y la estructuración socio-económica.</p> <p>Forma de realización:</p> <ul style="list-style-type: none">• Genera espacios de pensamiento abierto, plural e independiente en el contexto de la sociedad vasca y también en el global.• Promueve el aprendizaje, la investigación y el fomento del conocimiento aplicado desde una perspectiva científica, abierta e interdisciplinar.• Promueve el análisis y la reflexión sobre los retos sociales estratégicos, aportando respuestas innovadoras a estos temas.• Cataliza la articulación del tejido social para aumentar la cohesión.• Igualdad y fomento del trabajo intergeneracional.• Para ello se colabora con distintas instituciones y asociaciones para configurar redes de conocimiento.

- Utiliza diferentes soportes de comunicación y difusión, con el fin de garantizar el retorno social y social del conocimiento generado.

La función de Eusko Ikaskuntza es complementaria a la de las instituciones públicas y agentes que trabajan en el desarrollo del País Vasco.

Para facilitar la tejeduría de los acuerdos populares más básicos, debe construir marcos de largo plazo, en cooperación, y a partir de ellos realizar aportaciones de apoyo a los ejecutores.

Datos de contacto

Nombre y apellidos del interlocutor:	
Email:	idazkari@eusko-ikaskuntza.eus
Teléfono:	

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1.- Título de Buena Práctica:	Gestión de la opción lingüística del cliente/socio
2.- Explicación de la buena práctica: ¿Qué es? ¿En qué consiste? ¿De dónde viene? ¿Cuáles son los beneficios, los resultados obtenidos?	<p>El objetivo de la organización es cuidar la relación tanto con el socio como con el cliente en el idioma. En este sentido, realizamos un seguimiento de las lenguas en las que se producirán dichas relaciones, tanto orales como escritas.</p> <p>En las relaciones verbales, la primera lengua de los trabajadores de la organización es el euskera y posteriormente se responderá en la lengua elegida por el receptor. Las palabras adiós, tanto iniciales como finales, siempre se hacen en euskera.</p> <p>En las relaciones escritas, el primer contacto suele ser multilingüe, es decir, en euskera y castellano o francés, y al receptor se le ofrece la posibilidad de elegir el idioma para conocer las lenguas que utilizaremos en el futuro.</p> <p>Una vez conocida la opción lingüística de los socios y clientes, la relación con éstos será en una sola lengua, en euskera, o en multilingüe, en la lengua elegida (castellano o francés) y en euskera. En las relaciones escritas que sean multilingües priorizaremos el euskera.</p> <p>Esta información se recoge en nuestras bases de datos de gestión y programas de trabajo.</p> <p>Beneficios:</p> <ol style="list-style-type: none">1. A corto plazo: Conocer la opción lingüística del socio y del cliente.2. A medio plazo: Evitar vacíos de euskera y continuar con la vigilancia de la gestión del multilingüismo.3. A largo plazo: Conocer la evolución de la presencia del euskera.4. Beneficio básico: Garantizar el uso del euskera.

DOCUMENTACIÓN DE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficas, etc.)