



## DATOS DE LA ENTIDAD

1. Nombre de la entidad:	FUNDACIÓN EDE
2. Sector:	3. Sector Social
4. Número de trabajadores:	360 personas
5. Página web:	edefundazioa.org
6. Descripción de la actividad de la entidad:  (principales productos y servicios, mercado, tipo de clientes...):	<p>Somos el conjunto de organizaciones sociales que trabajamos para generar cambios sostenibles, inclusivos y sostenibles. <b>Lo hacemos a través del conocimiento y del desarrollo e intervención directa en proyectos</b> de economía social y empleo <b>inclusivo</b>.</p> <p>En el <b>EDE</b> investigamos en torno a los retos sociales para ofrecer soluciones que mejoren la vida de las personas y las comunidades. Aprendemos en red, colaboramos y reforzamos la estructura de la comunidad. Todo ello a través de la ayuda y la formación institucional, a través de la intervención social directa, con especial atención a la inclusión social integral de los más vulnerables. Estas evidencias, junto con nuestros aprendizajes, los convertimos en bienes sociales y los ponemos a disposición de la comunidad, desarrollando oportunidades de inclusión social, empleo y formación para todas las personas e invirtiendo en proyectos de economía social.</p>

## Datos de contacto

Nombre y apellidos del interlocutor:	Itziar Etxebarria Gorostiaga
Email:	ietxebarria@edefundazioa.org
Teléfono:	944009999

## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

<b>1. Título de Buena Práctica:</b>	Diagnóstico de la política lingüística
<b>2. Explicación de la buena práctica:</b>  ¿Qué es? ¿En qué consiste?  ¿De dónde viene?  ¿Cuáles son los beneficios, los resultados obtenidos?	<p>En el año 2020 se realizó un diagnóstico de la política lingüística de la entidad.</p> <p>Estos son los pasos seguidos</p> <h3>1.-OBJETIVO DEL DIAGNOSTICO</h3> <p>El objetivo fundamental del Diagnóstico del Plan de Euskera es el de valorar el trabajo realizado por la Euskara Batzordea (Comisión de Euskera) estos últimos años. Para así, poder definir las líneas de trabajo que permitan avanzar respecto a la normalización lingüística los próximos años.</p> <p>Para ello, se ha diseñado un proceso de diagnóstico, con un sistema participativo que permite recoger las aportaciones de todas las personas que integramos la organización: Junta de Patronato, Dirección, Equipo de Coordinación, personas Coordinadoras-Responsables y el conjunto de personas que trabajan en la misma.</p> <h3>2.- METODOLOGIA UTILIZADA</h3> <p>Para realizar el diagnóstico y así recoger las evaluaciones, opiniones y aportaciones de las personas trabajadores de EDE Fundazioa hemos realizado entrevistas grupales y también hemos enviado una encuesta a todas las personas trabajadoras de EDE Fundazioa.</p> <h4>Entrevistas grupales</h4> <p>Con el objetivo de analizar la situación actual del euskera en la entidad y reflexionar sobre los retos del futuro, en total se han realizado 5 entrevistas grupales. Dos de estas entrevistas se han realizado con las personas Responsables y Coordinadores de EDE Fundazioa; Uno de los grupos se ha constituido con las personas del área de EDE Conocimiento y en el otro grupo han participado las personas integrantes de EDE Empleo. En Suspergintza Elkartea hemos realizado otra entrevista grupal en la que han participado también las personas Responsables y Coordinadoras de la misma.</p>

También nos parecía interesante recoger la opinión de la Dirección, es por ello, por lo que se ha formado otra entrevista grupal con el Equipo de Gestión, en el que participan; el Director, Gerente, Responsable de Gestión y Desarrollo de Personas, Responsable de Relaciones Laborales...

Por último, hemos realizado una entrevista con algunas personas de la Junta de Patronato. Desde el Plan de Euskera nos parecía interesante trasladar a la Junta de Patronato las acciones que estamos desarrollando en la entidad para impulsar la presencia y uso del euskera y a su vez nos interesa y mucho, recoger su visión y aportación sobre el tema.

### Encuesta

Por último, desde la Comisión de Euskera hemos elaborado una encuesta que ha sido socializada entre todas las personas trabajadoras de EDE Fundazioa y Suspergintza Elkartea.

La encuesta consta de 19 preguntas divididas en los siguientes 4 bloques:

- La presencia y uso del euskera en la entidad
- Prestación de servicios y lengua de trabajo
- Gestión de personas
- Gestión interna

El cuestionario se ha enviado a las personas trabajadoras vía online en plena situación de confinamiento a consecuencia de la pandemia surgida por la COVID19. A pesar de la situación social especial en la que hemos estado inmersos la respuesta de las personas ha sido muy positiva.

## 3.-RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS

En diapositivas tras la exposición.

## PASOS POSTERIORES AL DIAGNÓSTICO

Teniendo en cuenta las conclusiones **del diagnóstico** se creó el PLAN DE NORMALIZACIÓN DEL USO DEL EUSKERA (2020-2025).

Cuyo objetivo principal era:

### 0. OBJETO PRINCIPAL

El objetivo principal de este Plan Estratégico del Euskera es continuar incrementando la presencia y uso del euskera en la Fundación EDE, tanto en los servicios que se prestan a la ciudadanía como en la gestión y ejecución de las funciones internas de la

organización, garantizando en todo caso los derechos lingüísticos de los ciudadanos.

Gracias al plan de normalización del uso del euskera hemos definido las líneas de trabajo, los objetivos y la acción para los próximos años.

## DOCUMENTACIÓN DE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficas, etc.)

KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA  
POLITIKA SAILA  
DEPARTAMENTO DE CULTURA  
Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

# EUSKARA PLANA EDE FUNDAZIOA



## 1. EUSKARA PLANA TRAYECTORIA

1. Hitos Históricos
2. Valoraciones

## 2. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

1. Objetivo del diagnostico
2. Metodología utilizada
3. Resultados cualitativos
4. Resultados cuantitativos
5. Conclusiones

## 3. EUSKARAREN ERABILERA NORMALIZATZEKO PLANA. Plangintzaldia (2020-2025)

1. Objetivo principal
2. Objetivos generales
3. Seguimiento de los objetivos generales
4. Fundamentos metodológicos
5. Líneas de trabajo estratégicas
6. Organización
7. Evaluación y Seguimiento



## 1. EUSKARA PLANA TRAYECTORIA

1. Hitos Históricos
2. Valoraciones

## 2. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

1. Objetivo del diagnostico
2. Metodología utilizada
3. Resultados cualitativos
4. Resultados cuantitativos
5. Conclusiones

## 3. EUSKARAREN ERABILERA NORMALIZATZEKO PLANA. Plangintzaldia (2020-2025)

1. Objetivo principal
2. Objetivos generales
3. Seguimiento de los objetivos generales
4. Fundamentos metodológicos
5. Líneas de trabajo estratégicas
6. Organización
7. Evaluación y Seguimiento



# 1. EUSKARA PLANA TRAYECTORIA

## 1. Hitos Históricos



# 1. EUSKARA PLANA TRAYECTORIA

## 2. Valoraciones



**2020**

- Según los datos que manejamos el **60%** es capaz de realizar su trabajo en euskara
- El **93%** considera que es importante para la entidad poder desarrollar y ofrecer más servicios en euskera

## 1. EUSKARA PLANA TRAYECTORIA

1. Hitos Históricos
2. Valoraciones

## 2. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

1. Objetivo del diagnostico
2. Metodología utilizada
3. Resultados cualitativos
4. Resultados cuantitativos
5. Conclusiones

## 3. EUSKARAREN ERABILERA NORMALIZATZEKO PLANA. Plangintzaldia (2020-2025)

1. Objetivo principal
2. Objetivos generales
3. Seguimiento de los objetivos generales
4. Fundamentos metodológicos
5. Líneas de trabajo estratégicas
6. Organización
7. Evaluación y Seguimiento



## 1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

### 1. Objetivo del diagnostico

- Valorar el impulso del euskera, la apuesta por la normalización lingüística y el trabajo realizado por la Euskara Batzordea (Comisión de Euskera) estos últimos años.

De esta forma se podrá definir las líneas de trabajo que permitan avanzar en la normalización lingüística los próximos años.

# 1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

## 2. Metodologías utilizadas

### 1. Entrevistas Grupales

1. Junta de Patronato
2. Equipo de gestión
3. EDE Conocimiento (Coordinadores y responsables)
4. EDE Empleo (Coordinadores y responsables)
5. Suspergintza Elkarte (Coordinadores y responsables)

### 2. Encuesta

- Encuesta con 19 preguntas divididas en cuatro bloques (personas trabajadoras de EDE Fundazioa y Suspergintza Elkarte)
  - La presencia uso del euskara en la entidad.
  - Prestación de servicios y lengua de trabajo.
  - Gestión de personas
  - Gestión interna

# 1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

## 3. Resultados cualitativos

- **La presencia y uso del euskera ha aumentado** en EDE Fundazioa considerablemente los últimos años.
  - La comunicación interna, externa, formal e informal.
  - Política de comunicación de los últimos años. Cambio en cuanto a la imagen externa.
  - Aumento de personas trabajadoras que saben euskera (Política de selección, cursos de euskaldunización).
- **Apuesta de la dirección** en favor de la normalización lingüística.
  - El plan de euskera es una prioridad. Se apuesta claramente en favor de la normalización del euskera.
  - Importancia de las personas coordinadoras y responsables en el impulso de la normalización.
- **Mayor demanda de trabajos** en euskera
  - Cada vez se solicitan más trabajos en euskera (Administración Pública, Gipuzkoa, periferia Bilbao...)
  - Importancia de la identificación “Gura baduzu, nirekin euskaraz”. Más clientes y personas usuarias se acercan en euskera.

# 1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

## 3. Resultados cualitativos

### DEBILIDADES

**Poca participación**  
en acciones del plan de  
euskera

**Realidad erdaldun**  
en puestos de  
responsabilidad

#### **Euskaldunización**

- Mucho esfuerzo
- Desanimo/Abandono
- Condiciona horarios

**Lideres euskaldunes**  
No se visibilizan

**Despliegue del plan**  
Difícil en las áreas  
operativas

#### **Plan de euskera**

- Poco conocido
- No socializado
- Falta estatus

**Multifuncionalidad**  
de las personas  
euskaldunes

# 1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

## 3. Resultados cualitativos

### FORTALEZAS

#### Incremento euskera

- Aprendizaje
- Nuevas incorporaciones
- Plan inclusivo del euskera

#### Euskera Batzordea

- Esfuerzo continuo
- Creación de grupos aliados
- Muchas acciones. Mintzamena...

#### Formación de euskera

- Adaptación a diferentes realidades
- Avances en la normalización

#### Presente en el Plan Estratégico

#### Valoraciones del Plan

- Con enfoque
- Volumen
- Trayectoria

#### Valoraciones del Plan

- Honesto
- Adecuado
- Realista

# 1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

## 3. Resultados cualitativos

### COMISIÓN DE EUSKERA : APUESTAS, PROPUESTAS, ACTIVIDADES, APORTACIONES, COLABORACIONES...

1. Se valora **positivamente el esfuerzo** que hace la Comisión de Euskera.
  - Reconocimiento al compromiso y esfuerzo realizado.
2. Imprescindible contar con una **Euskara Batzordea reforzada**.
  - Nuevas incorporaciones.
  - Incorporación de personas con puestos de coordinación y responsabilidad.
  - Personas con liderazgo. Importancia de visibilizar el plan.

# 1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

## 3. Resultados cualitativos

### RETOS DE FUTURO RESPECTO A LA PRESENCIA Y USO DEL EUSKERA EN LA ENTIDAD

#### 1. Capacidad de trabajar en euskera. Mejorar la presencia, conocimiento y uso del euskera

- Presencia: Seguir comunicando todo en euskera y castellano . Importancia del euskera en atención al público
- Conocimiento: Nuevas selecciones con el idioma aprendido, continuar con la euskaldunización y sobre todo con la formación técnica en euskera
- Uso : Importancia de la identificación e incluir el Plan de Euskera en los Planes de Gestión de cada una de las áreas.

#### 2. Euskara Plana-plan inclusivo

- Independientemente del conocimiento del euskera concienciar de la importancia de apoyar el plan y facilitar el uso del idioma con normalidad

#### 3. Refuerzo del Plan de Euskera y Euskara Batzordea

- Incorporar nuevas personas con responsabilidad para facilitar la inserción del Plan de Euskera en las áreas
- Personas referentes que apoyen y utilicen el euskera en el día a día.

# 1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

## 4. Resultados cuantitativos

### CONCIMIENTO Y CONFORMIDAD

Ítems del cuestionario relacionados con el grado de CONOCIMIENTO Y CONFORMIDAD con aspectos relacionados con el euskera de la entidad



**1** ¿En qué medida estás de acuerdo con la puesta en marcha de un nuevo plan de euskera?



*Conformidad plena con el nuevo plan*

**2** ¿Conoces las acciones que se desarrollan para promover el uso del euskera en EDE Fundazioa



*En general el 80% de las persoans conocen las acciones que se desarrollan. Se puede trabajar la acción Mintzamena que es la más desconocida (65%)*

**3** ¿Conoces las oportunidades que ofrece EDE Fundazioa para el aprendizaje del euskera?



*Sería interesante mejorar el conocimiento*

**4** ¿Conoces los criterios lingüísticos de la entidad?



*Es imprescindible mejorar el conocimiento*

# 1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

## 4. Resultados cuantitativos

### Valoración



# 1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

## 4. Resultados cuantitativos

### Valoración

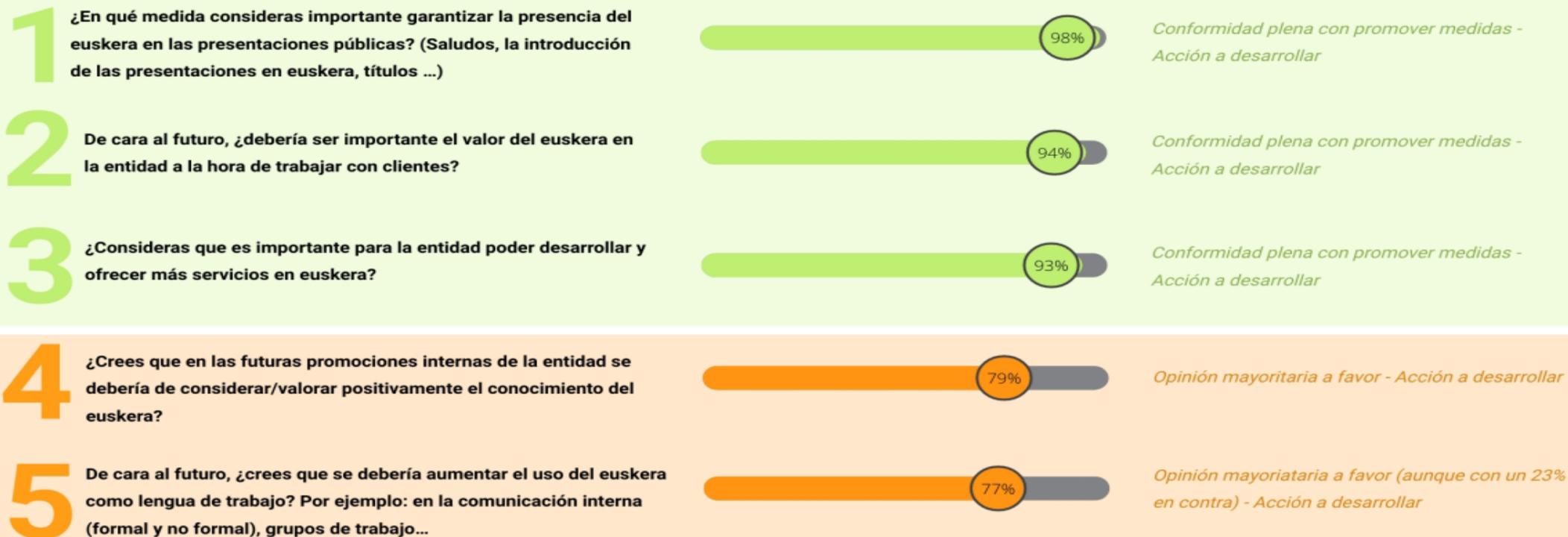


# 1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

## 4. Resultados cuantitativos

### ACCIÓN

Ítems del cuestionario relacionados con la ACCIÓN o ACCIONES relacionadas con el uso, fomento y promoción del euskera



# 1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

## 5. Conclusiones

- **Avance significativo** de la presencia, uso y conocimiento del euskera los últimos años.
  - Presencia . Comunicación externa e interna en bilingüe.
  - Conocimiento. Influencia de la política de selección.
  - Uso: No corresponde con el nivel de conocimiento. El uso no aumenta en la misma proporción.
  - El uso del euskera no es tan elevado en aquellos aspectos vinculados directamente con el trabajo.
- **Dificultad** a la hora de realizar determinados **trabajos técnicos**.
- Cada vez se solicitan **más trabajos en euskera**.
- Clara apuesta de la **Entidad** en favor del impulso y promoción del euskera. Implicación de Dirección, Coordinación y Responsables
- Se valora positivamente el trabajo de la **Euskara Batzordea**.

# 1. EUSKARA PLANA DIAGNOSTICO

## 5. Conclusiones (retos)

- Aumentar la capacidad de las personas para **trabajar en euskera**.
- Imprescindible integrar el Plan de Euskera en el **Plan de Gestión** de las áreas.
- **Plan inclusivo**.
- Refuerzo de la **Euskara Batzordea**.

---

# Eskerrik asko!!!

