

DATOS DE ENTIDAD (por favor rellene los 5 campos solicitados)

Una vez cumplimentados estos datos y la ficha de buenas prácticas, usted autoriza a publicar en la web de Euskalit los campos arriba indicados y la ficha de buenas prácticas cumplimentada para su difusión de

1. Nombre de la entidad:	CIKAUTXO S. COOP.
2. Sector:	Industria
3. Nº de trabajadores:	490
4º Web:	www.cikautxo.com
5. Descripción de la actividad de la entidad: (principales productos y servicios, mercado, tipos de clientes...):	<p>Cikautxo está situado en España (Berriatua y Zaragoza), República Checa, Eslovaquia, Rumania, México, China e India</p> <p>Los productos que producimos en Cikautxo están divididos en tres líneas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Automoción• Electrodomésticos• Materiales elastómeros <p>El mercado está distribuido por todo el mundo y sus principales clientes son los de automoción y los productores de electrodomésticos.</p>

Datos de contacto

Estos campos son opcionales. Si rellenas los datos, aparecerán en la web tal y como están. De este modo, la entidad a la que ha resultado de interés su práctica podrá contactar con usted:

Nombre y apellidos del interlocutor:	Gotzon Juaristi
Correo electrónico:	gjuarist@cikautxo.com
Teléfono:	

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1. Título de buena práctica:	Integración de la gestión de idiomas basado en el HPO en el plan estratégico.
2. Descripción de la buena práctica: ¿Qué es? ¿En qué consiste? ¿De dónde viene? ¿Qué beneficios se obtienen?	<p>La aprobación de la Política Lingüística general nos abrió las puertas a otros pasos. En un primer momento, la posibilidad de integrar en el plan de gestión anual una serie de puntos relacionados con la lengua, y una vez enraizado este camino, se incorporó al Plan estratégico 2017-2020 el impulso de la política lingüística entre las líneas estratégicas.</p> <p>Esta decisión supuso el seguimiento de la política de normalización en el seguimiento del plan estratégico. Incluimos 11 procedimientos basados en la Política Lingüística “P9. Desarrollo de Personas”.</p> <p>Este primer paso también supuso el seguimiento del grado de cumplimiento de estos procedimientos, la aplicación de medidas correctoras derivadas de dicho seguimiento, etc. Finalmente se revisaron los procedimientos y se trajo a los 5 procedimientos lo que había en los 11 procedimientos. Así nos fue más fácil avanzar.</p> <p>Todo ello ha tenido continuidad. También en el Plan Estratégico 2021-2024, una de las 16 líneas estratégicas, la 15, tiene como objetivo impulsar la política lingüística.</p> <p>Pero el trabajo no ha terminado. La comisión de euskera está trabajando en otros trabajos. Entre ellos, ya se han analizado dos procedimientos “P9 Desarrollo de personas” y “P7 Operaciones de compra” y se han incorporado criterios relacionados con el idioma a los procedimientos recogidos en dichos procesos, como por ejemplo los pliegos de condiciones que se utilizan en las compras. También se contempla el soporte “P11 Sistemas de información”.</p> <p>Para finalizar hemos conseguido incorporar tres indicadores al Panel de Mando utilizado para el seguimiento del Plan Estratégico:</p> <ul style="list-style-type: none">• Perfil lingüístico del empleado• Matriz de lenguas de los documentos de los sistemas de gestión (donde los documentos indican la evolución de las versiones del idioma)• Evolución de las carencias lingüísticas en el ERP que

utilizamos en la empresa IZARO.

Como se ve, las dos prácticas que hemos expuesto están relacionadas. El primero dio la base, incluso un lenguaje prospectivo - una filosofía. En la segunda, sin embargo, sobre la base de la HPO, la vía para integrar la gestión de las lenguas en la gestión de la empresa.

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLITICA LINGUISTICA

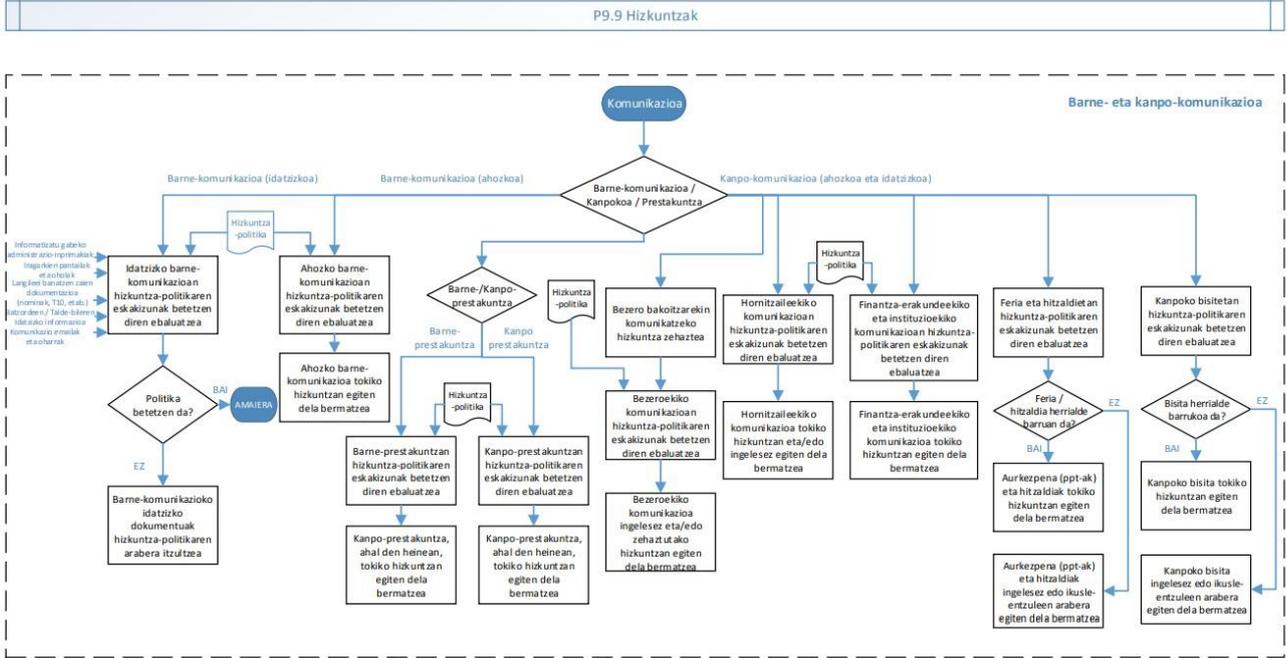
DOCUMENTACIÓN SOBRE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficos, etc.)

GESTIÓN LINGÜÍSTICA EN PROCESOS DE CIKAUTXO

	PROZESUA:	PERTSONEN GARAPENA	Prozesu-zk.			P9
			Ber.-zk.:	4	Data:	
4.6	Langileen administrazioaren azpiprozesua				38	
4.7	Nazioarteko mugikortasuna				39	
4.8	Ohiko bidaiarientzako azpiprozedura				41	
4.9	Hizkuntzak				42	
4.10	Prozesuaren berrikuspenaren eta hobekuntzaren azpiprozesua				46	
5	P9 prozesuarekin erlazionaturako sistemako dokumentuak				47	
5.1	P9 prozesu osoari aplikatzekoa				47	
5.2	Kontratatzearen, hautatzearen eta harrera-trebakuntzaren azpiprozesua				47	
5.3	Errendimendu-ebaluazioaren azpiprozesua				47	
5.4	Trebatzearen eta garatzearen azpiprozesua				48	
5.5	Konpentsazioen eta gizarte-laguntzen azpiprozesua				48	
5.6	Langileen administrazioaren azpiprozesua				48	
5.7	Hizkuntzak azpiprozesua				49	

2.14 Hizkuntzak azpiprozesua (Barne eta kanpo komunikazioa)



EJEMPLO DE SITUACIÓN DE LA MATRIZ DE LENGUAS

DOKUMENTUA: KALITATE SISTEMAKO PROZEDURAK (CKO eta CKT)		EGUNERATZE DATA: 2020/10/23				CZ	SK	RO	CN
KODEA	IZENA	BERTSIOA	EUSK	ESP	ENG				
CKO.01.001	Improvement plans and groups	5	5	5	5				
CKO.01.003	OOI assessment of manufacturing and office areas	8	8	8	8				
CKO.01.004	Quality System revision by the management	15	15		15				
CKO.01.005	Customer Satisfaction	13	12		13				
CKO.01.006	Kudeaketaren jarraipena eta kontrola	2	2	2	2				
CKO.01.007	Elaboración y seguimiento del Plan Estratégico	0	0	0	0				
CKO.01.008	Elaboración y seguimiento del Plan Gestión	1	1	1	1				
CKO.01.009	Definición / revisión del modelo organizativo	1	1	1	1				
CKO.01.010	Creación y actualización de organigramas de Cikautxo	0		0					
CKO.02.001	Standards and specifications control	15	15		15				
CKO.02.002	Zainketa teknologikoa Aurreikuspen teknologikoa	4	4	4	4				
CKO.02.003	Technology transfer	0	0	0	0				
CKO.02.004	Creativity	1	1	1	1				
CKO.02.005	R&D+i Projects	3	3	3	3				
CKO.02.006	IMDS eta CADMS adierazpenak	1	1	1	1				
CKO.02.008	Technology Transfer	2	0	0	2				
CKO.02.010	Gestión documental que establece relaciones de colaboración / contratación / subcontratación con proveedores, clientes y colaboradores en proyectos I+D	0		0					
CKO.03.001	Shipping procedure	16	16	16	16	16	16	16	
CKO.03.002	Status of one part supply	6	6	6	6				
CKO.04.001	Document structure and control	26	26		26				
CKO.04.002	Inspection upon receipt	24	24	24	24	24	24	24	
CKO.04.003	Process Audit	18	18		18				

PERFIL DEL EMPLEADO -CAPACIDAD

A continuación se muestra, a modo de ejemplo, información sobre la capacidad. La información la extraemos directamente del ERP. Por supuesto, para ello deben estar insertados los datos correspondientes a las personas:

NIVEL INFERIOR AL REQUERIDO	
	01/07/2021
ALEMÁN	Servicios
EUSKERA	Servicios
FRANCÉS	Servicios
INGLÉS	118
Total	199

NO INFORMACIÓN COMPETENCIA	
	01/07/2021
ALEMÁN	Servicios
CHECO	1.
CHINO	1.
ESLOVACA	1.
ESPAÑOL	Seguridad
EUSKERA	Recursos
FRANCÉS	Seguridad
HINDI	Seguridad
INGLÉS	Formación
LOCAL	1.
RUMANO	1.
Total	143

NIVEL SUPERIOR AL REQUERIDO	
	01/07/2021
ALEMÁN	Información
EUSKERA	242
FRANCÉS	Servicios
INGLÉS	Recursos
Total	292