

DATOS DE ENTIDAD (por favor rellene los 5 campos solicitados)

Una vez cumplimentados estos datos y la ficha de buenas prácticas, usted autoriza a publicar en la web de Euskalit los campos arriba indicados y la ficha de buenas prácticas cumplimentada para su difusión de forma abierta.

1. Nombre de la entidad:	Artez Euskara Zerbitzua
2. Sector:	Gestión de lenguas
3. Nº de trabajadores:	9
4. Web:	www.artez.eus
5. Descripción de la actividad de la entidad: (principales productos y servicios, mercado, tipos de clientes...):	<p>Facilitamos la gestión lingüística de Artez para garantizar un entorno igualitario y un servicio de calidad.</p> <p>SOLUCIONES:</p> <p>Agrupados en tres soluciones principales, ofrecemos los siguientes servicios:</p> <p>Gestión lingüística</p> <ul style="list-style-type: none">• Planes institucionales• Planes comerciales• Evaluación del impacto lingüístico• Traducción• Formación <p>Innovación y euskera</p> <p>Cursos especializados, audiovisuales, asistencia a webs, aplicación móvil o programas de gestión, entre otros.</p> <p>Recursos e-learning</p> <ul style="list-style-type: none">• Contenidos digitales• Interactivos• Formación online: diseño, producción e implementación• Plataforma formación online <p>TIPOS DE CLIENTES:</p> <p>Trabajamos con entidades, entidades y empresas de diversa naturaleza, tanto públicas como privadas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sector 3• Educación• Banca• Industria

- Información

Datos de contacto

Estos campos son opcionales. Si rellenas los datos, aparecerán en la web tal y como están. De este modo, la entidad a la que ha resultado de interés su práctica podrá contactar con usted:

Nombre y apellidos del interlocutor:	Leire Solozabal
Correo electrónico:	Isolozabal@artez.eus
Teléfono:	944480000

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1. Título de buena práctica:	Lengua de trabajo
2. Descripción de la buena práctica:	<p>¿Qué es? ¿En qué consiste?</p> <p>¿De dónde viene?</p> <p>¿Qué beneficios se obtienen?</p> <p>Todos los compañeros de Artez tenemos el euskera como lengua de trabajo. En la estrategia general y en los procedimientos internos de la organización se recoge que la lengua de trabajo es el euskera. En definitiva, como Servicio de Euskera, nos creamos para ayudar en la euskaldunización del ámbito socioeconómico, y en ese sentido, también en el funcionamiento interno, el euskera es el eje de nuestra actividad.</p> <p>Cuando el nuevo empleado se incorpora a Artez, el documento de acogida recoge la política lingüística y los criterios de la organización. Además, le proporcionamos los recursos necesarios para que la lengua de trabajo sea el euskera.</p> <p>En nuestro caso, poniendo el euskera en el centro, conseguimos la cohesión y empatía entre compañeros, ya que además de los logros cuantitativos de los resultados, los cualitativos adquieren gran fuerza. Nuestro objetivo común, la normalización lingüística, está estrechamente ligado a la responsabilidad social, a la adhesión y a la identidad. Esto da carácter de comunidad a nuestro equipo de trabajo, lo que nos facilita la consecución de buenos resultados con el resto de agentes, como es el caso de los clientes, que en todo momento mostramos en práctica la ejemplaridad.</p>

DOCUMENTACIÓN SOBRE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficos, etc.)

Documento de acogida

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1. Título de buena práctica:	Solaside: Transformando hábitos lingüísticos
2. Descripción de la buena práctica:	Se trata de un contenido digital diseñado y desarrollado para sensibilizar en el uso de la lengua e incidir en los hábitos lingüísticos, en formato de curso, implementado en la Plataforma Orein.
¿Qué es? ¿En qué consiste?	En esta formación proponemos al participante un recorrido personal en el que descubrimos la importancia y el papel de las lenguas en la sociedad, reconocemos los conceptos y elementos que influyen en las actitudes y comportamientos, tomamos conciencia de lo que hace y, si lo considera oportuno, ayudamos a cambiar sus costumbres lingüísticas.
¿De dónde viene?	Identificando la necesidad de incidir en la concienciación personal sobre el uso de la lengua, desarrollamos en formato digital un contenido que garantice la accesibilidad con recursos dinámicos y atractivos que fomenten la proactividad de la persona.
¿Qué beneficios se obtienen?	Esta formación es llevada a cabo por todas las personas de Artez, ya que en esta formación desarrollamos una base sociolingüística, explicamos y elaboramos los principales conceptos que influyen en la realidad y naturaleza de la lengua a través de contenidos interactivos.
	Además, de cara al exterior, ofrecemos a nuestros clientes el curso de Mintzbide, con el objetivo de mejorar la eficiencia en el uso del euskera en sus organizaciones. En este sentido, para cumplir con los objetivos recogidos en los planes de euskera, incluimos el curso como una acción concreta, trabajando en la motivación y sensibilización del personal y facilitando el cambio de sus hábitos lingüísticos. Esto tiene un impacto directo en el lenguaje laboral y de servicios, aumentando la motivación del personal y aumentando su protagonismo, obteniendo mejores resultados.

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

DOCUMENTACIÓN SOBRE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficos, etc.)

[Ver vídeo de entrada](#)

[Ir a la información del curso](#)

Ikasgaia

02.1. Hausnarketa

Ikasgaiaren aurrerapena: ○○○○○○○○○○



Aurreko unitatean ikusitakoa kontutan hartuta, non kokatuko zenuke euskara? Zein hizkuntza mota da? Zein da Euskal Herrian duen estatusa edo garrantzia?

Hizkuntza normalizatu baten aurrean ote gaude?

Honen gainean sakontzeko, segi aurrera!



Hurrengo ikasgaia →

IKASTAROAREN
NABIGAZIOA

Solasbide: Hizkuntza
ohiturak lantzen

48-tik 7 urrats osatuta 14%

1. Hizkuntza eta jendartea

2. Hizkuntzen egoera Hego Euskal Herrian

02.1. Hausnarketa ○

02.2. Euskararen bizi garapena ○

02.2.1. Euskararen bizi garapena ○

02.3. Hizkuntza Biziberritzeko Plangintzak ○

02.4. Bideoa / Hizkuntza ukipena Euskal Herrian: ondorioak hiztunengan ○

02.4.1. Hizkuntza ukipena Euskal Herrian: ondorioak hiztunengan ○

02.5. Hizkuntza ukipena Euskal Herrian: ondorio sozialak ○

02.5.1. Hizkuntza ukipena Euskal Herrian: ondorio ○