

## DATOS DE LA ENTIDAD

<b>1. Nombre de la entidad:</b>	AYUNTAMIENTO DE ANOETA
<b>2. Sector:</b>	ADMINISTRACIÓN LOCAL
<b>3. Número de trabajadores:</b>	18
<b>4. Página web:</b>	<a href="http://www.anoeta.eus">www.anoeta.eus</a>
<b>5. Descripción de la actividad de la entidad:</b>  (principales productos y servicios, mercado, tipo de clientes...):	<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Administración General</li><li>• Urbanismo</li><li>• Cultura / Deporte / Paridad / Diversidad / Biblioteca / Juventud</li><li>• Euskera / Educación</li><li>• Servicios Sociales</li><li>• Desarrollo rural y medio ambiente</li><li>• Servicios múltiples</li></ul>

## Datos de contacto

<b>Nombre y apellidos del interlocutor:</b>	IDOIA OLANO
<b>Email:</b>	<a href="mailto:euskara@anoeta.eus">euskara@anoeta.eus</a>
<b>Teléfono:</b>	943651200

## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

<b>1. Título de Buena Práctica:</b>	<a href="#">ACOGIDA A NUEVOS VECINOS</a>
<b>2. Explicación de la buena práctica:</b>  ¿Qué es? ¿En qué consiste?  ¿De dónde viene?  ¿Cuáles son los beneficios, los resultados obtenidos?	<p>El objetivo es dar la bienvenida a los nuevos vecinos que vienen a vivir al pueblo.</p> <p>Protocolo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Inscripción en el padrón (aquí es imprescindible destacar la importancia del trabajador del padrón, ya que será el primer contacto con el nuevo vecino).</li><li>2. Proporcionar información básica sobre el pueblo a través de la guía o folleto. Nosotros hemos utilizado dos soportes: <b>Folleto y guía de Anoeta</b> que nos ha ayudado a preparar UEMA.</li><li>3. Obtener información sobre el nuevo vecino. Para ello se utilizará <b>un cuestionario</b> en el que se solicitará autorización para el envío de información que pueda ser de su interés. Si el recién llegado tuviera especial interés en un tema concreto, se derivaría al responsable del departamento correspondiente, por ejemplo, si deseara aprender euskera al servicio de euskera.</li><li>4. Enviar carta del Alcalde o llamar por teléfono a los nuevos vecinos invitándoles a la reunión de bienvenida (máximo 2 veces al año). En la reunión, los cargos electos y algún técnico municipal ofrecen una información más profunda del pueblo y tienen la oportunidad de conocerse. El PPT o los vídeos serán de ayuda.</li></ol> <p>No viene mucha gente, pero los que vienen agradecen mucho esta acogida.</p>

## DOCUMENTACIÓN DE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficas, etc.)

Modelos adjuntos:

- Cuestionario de acogida.

## • HOBETO EZAGUTU NAHI ZAITUGU

### • QUEREMOS CONOCERTE MEJOR

#### • NONGOA ZARA IZATEZ?

- ¿De dónde eres?

#### • ZEIN NAZIONALITATE D(IT)UZU?

- ¿Qué nacionalidad o nacionalidades tienes?

#### • ETXEAN ZEIN HIZKUNTZA ERABILTZEN DUZUE?

- ¿En qué idioma os comunicáis en casa?

#### • ANOETARA ETORRI BAINO LEHEN, ZEIN HERRITAN BIZI IZAN ZARA?

- Antes de venir a Anoeta, ¿En qué poblaciones has vivido?

HERRIA POBLACIÓN	HERRIALDEA PAIS

#### • SEXUA:

EMAKUMEA / MUJER

GIZONA / HOMBRE

BESTELAKO GENERO edo IDENTITATEAK / OTRO GENERO o IDENTIDAD

- UDALAK ALOR EDO GAI HAUEI BURUZKO INFORMAZIOA BIDALI NAHIKO LIZUKE POSTAZ: ETORRI BERRIENTZAKO INFORMAZIO SAIOAK, IKASTAROAK, KULTUR ETA GIZARTE JARDUERAK, GURASOEI ZUZENDUTAKO OHARRAK ETA ANOETAKO IKASTOLAKO INFORMAZIOA.

KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA  
POLITIKA SAILA  
DEPARTAMENTO DE CULTURA  
Y POLITICA LINGÜISTICA

- El Ayuntamiento desearía enviarte por correo información sobre estos temas o ámbitos: sesiones informativas para personas recién llegadas, cursos, actividades culturales y sociales, indicaciones dirigidas a las madres y padres e información del centro de enseñanza de Anoeta.

- **INFORMAZIO HORI BIDALI AHAL IZATEKO, BAIMENA EMATEN DIOZU UDALARI ZURE ERROLDAKO DATUAK ERABILTZEKO?**

- ¿Autorizas al Ayuntamiento para utilizar tus datos del padrón para poder enviarte dicha información?

BAI / SI       EZ / NO

- **ZEIN HIZKUNTZATAN JASO NAHI DITUZU UDALAK ZURE IZENEAN BIDALIKO DITUEN GUTUNAK?**

- ¿En qué idioma deseas recibir la correspondencia que el Ayuntamiento enviará a tu nombre?
- 

EUSKARAZ       ELE BIZ / En euskera y castellano

IZEN-ABIZENAK

NOMBRE Y APELLIDOS

HELBIDEA

DIRECCIÓN

SAKELEKO TEL.

TELÉFONO MOVIL

E-POSTA

E-MAIL

SINADURA / FIRMA

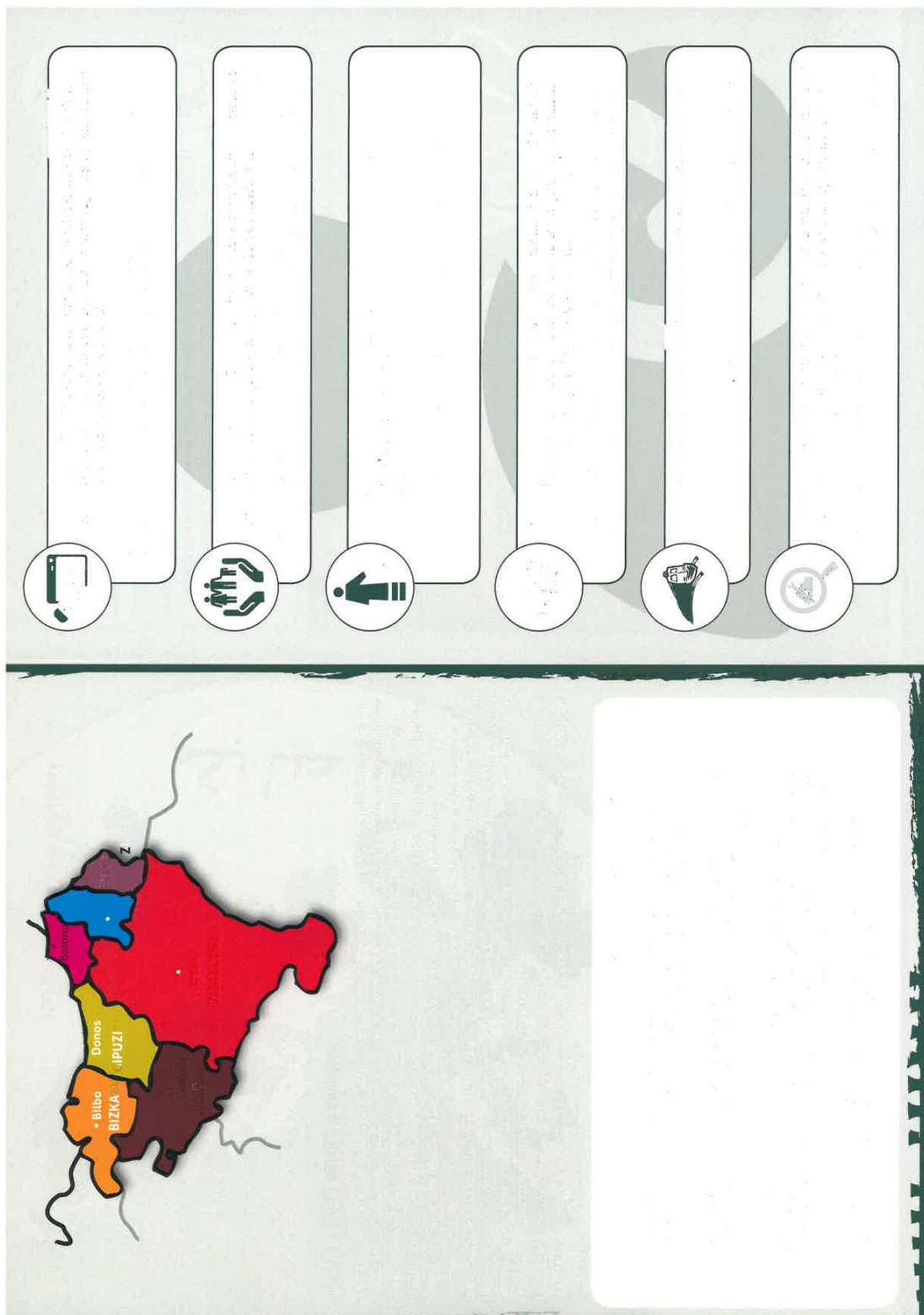
- DATA/ Fecha:

KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA  
POLITIKA SAILA  
DEPARTAMENTO DE CULTURA  
Y POLITICA LINGÜÍSTICA

- Folleto de UEMA.



KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
 GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA  
 POLITIKA SAILA  
 DEPARTAMENTO DE CULTURA  
 Y POLITICA LINGÜISTICA



# Ongi etorri

Ongi etorri HERRIRA

Blank rectangular box for text input.



Blank rectangular box for text input.



KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
 GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA  
 POLITIKA SAILA  
 DEPARTAMENTO DE CULTURA  
 Y POLITICA LINGÜÍSTICA