ERAKUNDEAREN DATUAK

1. Erakundearen izena:	ANOETAKO UDALA
2. Sektorea:	TOKIKO ADMINISTRAZIOA
3. Langile kopurua:	18
4. Webgunea:	www.anoeta.eus
5. Erakundearen jardueraren deskribapena: (produktu eta zerbitzu nagusiak, merkatua, bezero motak…):	ADMINISTRAZIO PUBLIKOA: • Administrazio orokorra • Hirigintza • Kultura / Kirola / Parekidetasuna / Aniztasuna / Liburutegia / Gazteria • Euskara / Hezkuntza • Gizarte Zerbitzuak • Landa garapena eta ingurumena • Zerbitzu anitzak

Harremanetarako datuak

Solaskidearen izen-abizenak:	IDOIA OLANO
Helbide elektronikoa:	euskara@anoeta.eus
Telefonoa:	943651200

KUDEAKETA AURRERATUA EUSKALIT GESTIÓN AVANZADA

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKA SAILA

DEPARTAMENTO DE CULTURA Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

PRAKTIKA ONAREN AZALPEN LABURRA

1. Praktika onaren titulua:	BIZILAGUN BERRIEI HARRERA
2. Praktika onaren azalpena: Zer da? Zertan datza? Nondik dator? Zeintzuk dira onurak, lortu diren emaitzak?	Herrira bizitzera datozen bizilagun berriei harrera/ongi etorria egitea da helburua. Protokoloa: 1. Erroldan izena ematea (hemen, erroldako langilearen garrantzia azpimarratzea ezinbestekoa da; berak izango du lehen harremana auzotar berriarekin). 2. Herriari buruzko oinarri-oinarrizko informazioa ematea, esku-orri edo gidaren bidez. Guk bi euskarri erabili izan ditugu: UEMAk prestatzen lagundu digun **esku-orria eta Anoetako gida**. 3. Auzotar berriari buruzko informazioa lortzea. Horretarako, **galdetegi** bat erabiliko da eta, horren bidez, berarentzat interesgarria izan daitekeen informazioa bidaltzeko baimena eskatuko zaio. Etorri berriak interes berezia izango balu gai zehatz batean, dagokion saileko arduradunarengana bideratuko genuke; adibidez, euskara ikasi nahiko balu, euskara zerbitzura. 4. Alkatearen eskutitza bidaltzea edota telefonoz deitzea auzotar berriei, ongi etorri bilerara gonbidatuz (urtean 2 aldiz gehienez ere). Bileran, hautetsiek eta udal-teknikariren batek herriari buruzko informazio sakonagoa ematen diete, eta elkar ezagutzeko aukera izaten dute. Lagungarri izango dira PPT edo **bideoak**. Ez da jende asko etortzen, baina etortzen direnek asko eskertzen dute harrera hau.

PRAKTIKA ONAREN INGURUKO DOKUMENTAZIOA, IRUDIAK, GRAFIKAK…

(Hemen itsatsi tresna/dinamika/praktikaren irudiak, dokumentuak, grafikak, eta abar.)

Erantsitako ereduak:

- Harrerako galdetegia.

- **HOBETO EZAGUTU NAHI ZAITUGU**
- QUEREMOS CONOCERTE MEJOR

- **NONGOA ZARA IZATEZ?**
- ¿De dónde eres?

- **ZEIN NAZIONALITATE D(IT)UZU?**
- ¿Qué nacionalidad o nacionalidades tienes?

- **ETXEAN ZEIN HIZKUNTZA ERABILTZEN DUZUE?**
- ¿En qué idioma os comunicáis en casa?

- **ANOETARA ETORRI BAINO LEHEN, ZEIN HERRITAN BIZI IZAN ZARA?**
- Antes de venir a Anoeta, ¿En qué poblaciones has vivido?

HERRIA POBLACIÓN	**HERRIALDEA** PAIS

- **SEXUA:**

☐ EMAKUMEA / MUJER ☐ GIZONA / HOMBRE

☐ BESTELAKO GENERO edo IDENTITATEAK / OTRO GENERO o IDENTIDAD

- **UDALAK ALOR EDO GAI HAUEI BURUZKO INFORMAZIOA BIDALI NAHIKO LIZUKE POSTAZ: ETORRI BERRIENTZAKO INFORMAZIO SAIOAK, IKASTAROAK, KULTUR ETA GIZARTE JARDUERAK, GURASOEI ZUZENDUTAKO OHARRAK ETA ANOETAKO IKASTOLAKO INFORMAZIOA.**

KUDEAKETA AURRERATUA EUSKALIT GESTIÓN AVANZADA

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKA SAILA

DEPARTAMENTO DE CULTURA Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

- El Ayuntamiento desearía enviarte por correo información sobre estos temas o ámbitos: sesiones informativas para personas recién llegadas, cursos, actividades culturales y sociales, indicaciones dirigidas a las madres y padres e información del centro de enseñanza de Anoeta.

- **INFORMAZIO HORI BIDALI AHAL IZATEKO, BAIMENA EMATEN DIOZU UDALARI ZURE ERROLDAKO DATUAK ERABILTZEKO?**
- ¿Autorizas al Ayuntamiento para utilizar tus datos del padrón para poder enviarte dicha información?

☐ BAI / SI ☐ EZ / NO

- **ZEIN HIZKUNTZATAN JASO NAHI DITUZU UDALAK ZURE IZENEAN BIDALIKO DITUEN GUTUNAK?**
- ¿En qué idioma deseas recibir la correspondencia que el Ayuntamiento enviará a tu nombre?
-

☐ EUSKARAZ ☐ ELE BIZ / En euskera y castellano

IZEN-ABIZENAK

NOMBRE Y APELLIDOS ______________________________

HELBIDEA

DIRECCIÓN ______________________________

SAKELEKO TEL.

TELÉFONO MOVIL ______________________________

E-POSTA

E-MAIL ______________________________

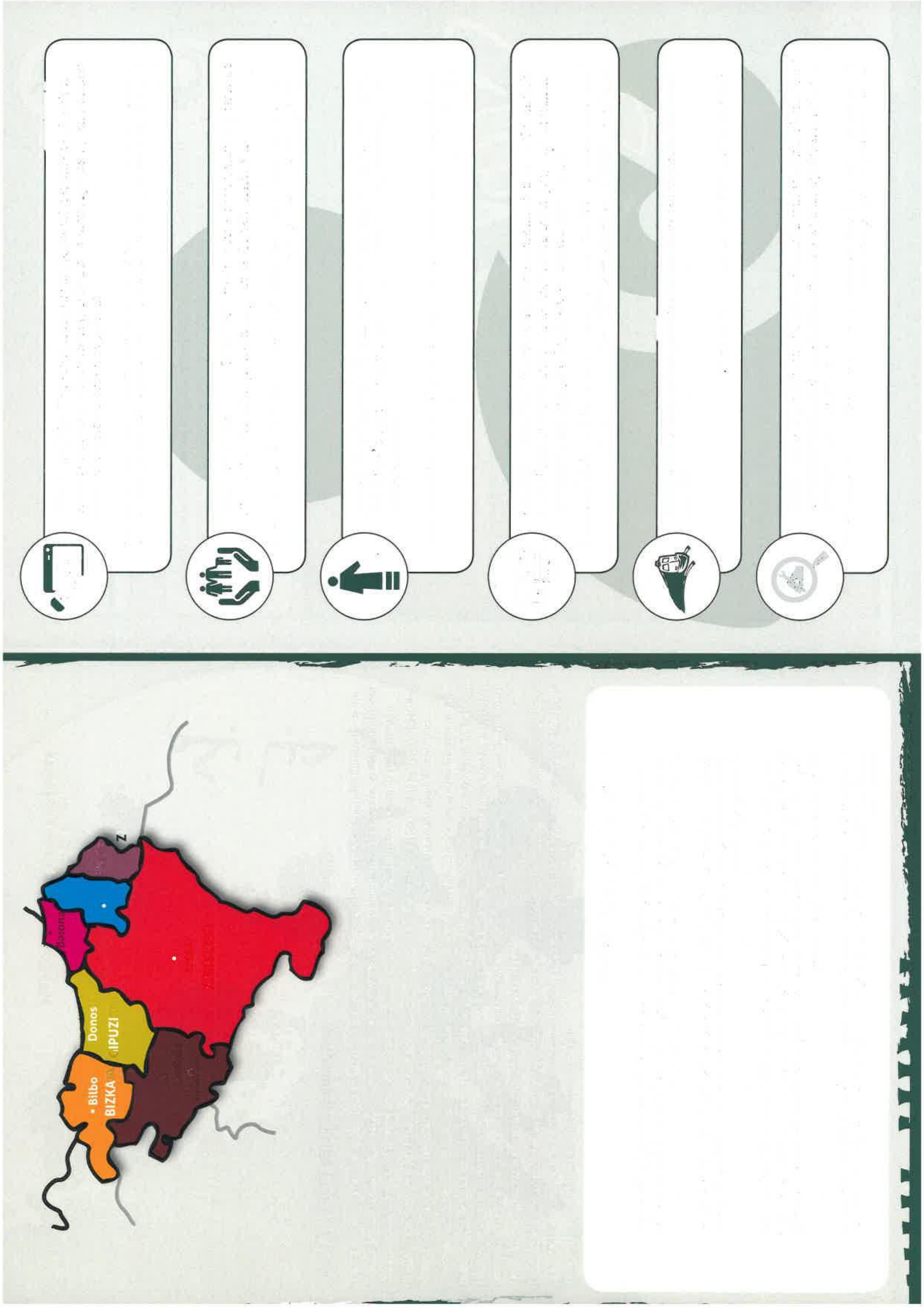
SINADURA / FIRMA

- DATA/ Fecha:

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

- UEMAren esku-orria.



KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA

DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA

DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA