

## UNE-EN ISO 9001:2015 kalitatea kudeatzeko sistemak (online)

### Helburuak <<

- UNE-EN ISO 9001 arauaren eskakizunak eta horiek erakundearen aplikazioa ezagutu eta ulertzea.
- Erakundearen kalitatea kudeatzeko sisteman hobetu beharreko arloak identifikatzea.

### Gai zerrenda <<

- Kalitateari buruzko sarrera.
- UNE-EN ISO 9001:2015 arauaren baldintzak.
- Erakundearen testuingurua eta arriskuan oinarritutako pentsamendua.
- Prozesuen, adierazleen eta helburuen kudeaketa.
- Onespenez eta ekintza zuzentzaileen kudeaketa.

### Baldintzak eta oharrak <<

- Ikastaro honetan matriculatutako ikasleek UNE-EN ISO 9001:2015 arauaren ale deskargagarri bat izango dute, trebakuntzaren zati gisa erabiliko dena. Araua ikastaroa eman aurreko astean emango da.
- 4 ordu inguru erabiliko dira erakundearen ezarritako kalitate sistema hobetzeko plana ezartzeko. Kalitate sistemarik ez duten erakundearen kasuan, denbora hori konpainiaren
- Prozesuen mapa zehazteko eta adierazleak identifikatzeko erabiliko da.
- Ikastaro hau In Company gaztelaniaz edo euskaraz ere egin daiteke.

### Aurrera eraman daitezkeen proiektu-motak <<

- Ikastaro honetan parte hartzen dutenek honelako proiektuak egiten ahalko dituzte:
- ISO 9001:2015 kalitatea kudeatzeko sistema batean gorde eta gorde beharreko informazio dokumentatua zehaztea.
  - Erakundearen gutxienez 2 hobekuntza-arlo identifikatzea.

## Sistemas de gestión de la calidad UNE-EN ISO 9001:2015 (online)

### Objetivos <<

- Conocer y comprender los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001 y su aplicación en la organización.
- Identificar áreas de mejora en el sistema de gestión de la calidad de la organización.

### Temario <<

- Introducción a la calidad.
- Requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- El contexto de la organización y el pensamiento basado en el riesgo.
- La gestión de procesos, indicadores y objetivos.
- La gestión de las no conformidades y acciones correctiva.

### Requisitos y observaciones <<

- El alumnado matriculado a este curso dispondrá de un ejemplar de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 descargable que se empleará como parte de la formación. La norma se facilitará la semana anterior a la impartición del curso.
- Se destinarán 4 horas aproximadamente al establecimiento de un plan de mejora del sistema de calidad implantado en la organización.
- Para las organizaciones que no cuenten con un sistema de calidad se dedicará el mismo tiempo a la definición del mapa de procesos de la compañía y la identificación de indicadores.
- curso también puede realizarse In Company en castellano o en euskera.

### Tipo de proyectos que se pueden desarrollar <<

Quienes participen en este curso podrán realizar proyectos como los siguientes:

- Determinar la información documentada a mantener y conservar en un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015
- Identificar al menos 2 áreas de mejora en la organización.

### Irakasle / Imparte

Gonzalo San Antonio (Aenor) **CASTELLANO**  
Juanjo Larramendi Azcoitia (IMH) **EUSKERA**

Talde saioak / Sesiones grupales	7
Testak / tests	2
Autoformazioak / Autoformaciones	3
In situ laguntzak / Apoyos in situ	0
Orduetgia / Horario	9:00-12:00
Iraupena / Duración	3 hile / meses
Laguntzaileentzako prezioa Precio colaboradora	110 € +BEZ / IVA
Ez laguntzaileentzako prezioa Precio entidad no colaboradora	410 € +BEZ / IVA

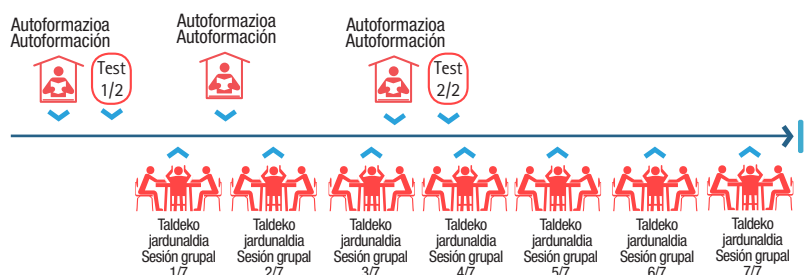
### » Programatutako deialdiak / Convocatorias programadas



1. ONLINE:  
9, 16 y 23 febrero; 2, 9, 16 y 23 marzo 2021

Gonzalo San Antonio

### » Planifikazioa / Planificación



» Modalitateak  
Modalidades

**IN COMPANY**

Zure erakundearen  
En tu organización

**GRUPAL**

Talde Mixtoak  
Grupos Mixtos

**EUSKERAZ**

» Izen-ematea / Inscripción

<https://www.euskalit.net/knowinn/21ISO9001ONLINE>