

Adierazleen eta helburuen kudeaketa (online)

Helburuak <<

- Helburuak egoki definitzea.
- Adierazleetan oinarritutako informazio-sistema garatzea eta lehendik daudenak hobetzea.
- Erabakiak hartzea erraztuko duen aginte-taula egituratzea antolakundearentzat.
- Proiektua gauzatuz, helburu estrategiko bat maila ezberdinetan zabaltzea lortuko da, egin beharreko ekintzak definituko dira eta lorpen maila neurtzeko adierazleak ezarriko dira.

Gai zerrenda <<

- Helburu estrategikoen hedapena.
 - Helburuen eta estrategien arteko erlazioa.
 - Hedapen-metodologiak. Hoshin Kanri.
- Aginte-taula integrala.
- Helburuak definitzea.
 - SMART irizpideak.
- Adierazleen kudeaketa:
 - Adierazle-motak: gogobetetasuna, errendimendua, emaitza, eragileak...
 - Kalkulatze modua.
 - Ordezkaritza.
- Emaitzak Kudeaketa Aurreratuaren Ereduan.
- Konparatiboak eraginkortasunez erabiltzea. Adierazleen bateriak.
- Ekonomia- eta finantza-adierazleak.

Baldintzak eta oharrak <<

- Oso ikastaro praktikoa da. Gai konplexu bati modu errazean heltzen dio, aldeaz aurretik jakin beharrik gabe.
- Proiektua egiteko 5 ordu inguru beharko direla kalkulatu da.
- Ikastaro hau In Company gaztelaniaz edo euskaraz ere egin daiteke.

Aurrera eraman daitezkeen proiektu-motak <<

Ikastaro honetan parte hartzen dutenek honelako proiektuak egiten ahaliko dituzte:

- Erakundearen aginte-taula egitea edo hobetzea.
- Helburu estrategikoren bat zabaltzea bere adierazleekin, garatu beharreko ekintzekin...
- Memoria edo txostenak egituratzea, helburuak eta adierazleak barne, azterketara aurkezteko.

Gestión de indicadores y objetivos (online)

Objetivos <<

- Definir objetivos adecuadamente.
- Desarrollar un sistema de información en base a indicadores y perfeccionar los ya existentes.
- Estructurar un cuadro de mando para la organización que facilite la toma de decisiones.
- Mediante la realización del proyecto se conseguirá desplegar un objetivo estratégico a diferentes niveles, se definirán acciones a realizar y se establecerán diferentes indicadores para medir su grado de consecución.

Temario <<

- Despliegue de objetivos estratégicos.
 - Relación entre objetivos y estrategias.
 - Metodologías de despliegue. Hoshin Kanri.
- Cuadro de Mando Integral.
- Definición de Objetivos.
 - Criterios SMART.
- Gestión de Indicadores:
 - Tipos de indicadores: satisfacción, rendimiento, de resultado, inductores,...
 - Forma de cálculo.
 - Representación.
- Los resultados en el Modelo de Gestión Avanzada.
- Utilización eficaz de comparativas. Las baterías de indicadores.
- Indicadores económico-financieros.

Requisitos y observaciones <<

- Es un curso muy práctico. Aborda de forma sencilla una temática compleja, sin necesidad de conocimientos previos.
- Para la realización del proyecto se estima una dedicación de 5 horas aproximadamente.
- Este curso también puede realizarse In Company en castellano o en eus.

Tipo de proyectos que se pueden desarrollar <<

Quienes participen en este curso podrán realizar proyectos como los siguientes:

- Elaborar o mejorar el Cuadro de Mando de la organización.
- Desplegar algún objetivo estratégico con sus indicadores, acciones a desarrollar,...
- Estructurar memorias o informes con los objetivos e indicadores para presentación a reconocimiento.

Irakasle/Imparte

Rubén Martínez (Mplus Consulting) CASTELLANO
José Antonio Calvo (Acorde Consulting) EUSKARAZ

Talde saioak / Sesiones grupales	5
Testak / tests	2
Autoformazioak / Autoformaciones	2
In situ laguntzak / Apoyos in situ	0
Ordu egia / Horario	9:00-12:00
Iraupena / Duración	2 hile / meses
Laguntzaileentzako prezioa Precio entidad colaboradora	125 € +BEZ / IVA
Ez laguntzaileentzako prezioa Precio entidad no colaboradora	305 € +BEZ / IVA

» Programatutako deialdiak / Convocatorias programadas



1. ONLINE:

14 y 28 octubre; 11 y 25 noviembre; 16 diciembre 2021

Rubén Martínez

» Planifikazioa / Planificación

Autoformazioa
Autoformación



Autoformazioa
Autoformación



» Modalitateak Modalidades

IN COMPANY



Zure erakundearen
En tu organización

GRUPAL



Talde Mixtoak
Grupos Mixtos

EUSKARAZ



Taldeko jardunaldia
Sesión grupal 1/5



Taldeko jardunaldia
Sesión grupal 2/5



Taldeko jardunaldia
Sesión grupal 3/5



Taldeko jardunaldia
Sesión grupal 4/5



Taldeko jardunaldia
Sesión grupal 5/5

» Izen-ematea / Inscripción

<https://www.euskalit.net/knowinn/21INDICADONLINE>