

## Mapa estrategikoak eta agente-koadroak: Estrategiak eta helburuak zehaztu eta hedatzea (online)

### Helburuak <<

Erakundearen estrategia eta helburu nagusiak definitu eta zehaztea, Mapa Estrategikoa eta Aginte Koadroak definituz, helburuak maila estrategikotik hasi eta maila operatiboraino zehazteko.

### Gai zerrenda <<

- Antolaketa eta diagnostikoa:
  - Barne-informazioaren gakoak, adierazleak eta funtsezko parametroak.
  - Informazio-fluxuak eta datu-bilketa.
  - Negozio-ereduaren gakoak: Interes taldeak / Balio proposamena / Merkatuak.
  - AMIA diagnostikoa.
- Estrategia:
  - Estrategiak identifikatu, hautatu eta zehaztea.
  - Mapa estrategikoa eraikitzea.
  - Adierazleak eta agente-koadro estrategikoa.
- Hedapena:
  - Aginte-koadro operatiboak: Helburuak, adierazleak eta proiektuak.
- Kudeaketa:
  - Jarraipen- eta kontrol-sistematika.

### Baldintzak eta oharrak <<

- José Antonio Calvo irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskaraz garatzeko aukera dago.
- Ikasleek, taldeko saioetara joateko denboraz gain, 10-20 ordu eman beharko dituzte beren kabuz proiektua ikastaro honetan garatzeko.
- Antolakunde bakoitzean pertsona bat baino gehiago joatea gomendatzen da.
- In situ laguntzak emateko tokia irakasleen eta enpresen artean adostuko da, eta online edo fisiko izan ahalko dira une bakoitzeko egoeraren arabera. Azken in situ laguntza ezin izango da jaso azken saioaren ondoren 2 aste pasatzen badira.
- Ikastaro hau In Company gaztelaniaz edo euskaraz ere egin daiteke.

### Aurrera eraman daitezkeen proiektu-motak <<

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoak:

- Mapa estrategikoaren eta agente-koadro estrategikoaren definizioa.
- Plangintza estrategikoko prozesuaren garapena.
- Indarreen dagoen formulazio estrategikoaren prozesuaren kontrastea.
- Helburu estrategikoak maila operatibora zabaltzea.

## Mapas estratégicos y cuadros de mando: Concreción y despliegue de estrategias y objetivos (online)

### Objetivos <<

Definir y concretar las estrategias y objetivos clave de la organización a través de la definición del Mapa Estratégico y de Cuadros de mando que permitan la concreción de objetivos desde el nivel estratégico hasta el operativo.

### Temario <<

- Organización y diagnóstico:
  - Claves de información interna, indicadores y parámetros clave.
  - Flujos de información y recogida de datos.
  - Claves del Modelo de Negocio: Grupos de interés / Propuesta de valor / Mercados.
  - Diagnóstico DAFO.
- Estrategia:
  - Identificación, selección y concreción de estrategias.
  - Construcción del Mapa Estratégico.
  - Indicadores y Cuadro de Mando Estratégico.
- Despliegue:
  - Cuadros de Mando Operativos: Objetivos, indicadores y proyectos.
- Gestión:
  - Sistemática de seguimiento y control.

### Requisitos y observaciones <<

- José Antonio Calvo irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskaraz garatzeko aukera dago.
- El alumnado, además del tiempo de asistencia a las sesiones grupales, deberá dedicar unas 10-20 horas de trabajo personal para desarrollar el proyecto en este curso.
- Se recomienda que asista al curso más de una persona por organización.
- El lugar de celebración de los apoyos in situ se acordarán entre profesorado y empresa, pudiendo ser online o físicos, según las circunstancias de cada momento. El plazo máximo para recibir el último apoyo in situ es de 2 semanas tras la última sesión.
- Este curso también puede realizarse In Company en castellano o en euskera.

### Tipo de proyectos que se pueden desarrollar <<

El proyecto a implementar con el desarrollo de la acción formativa será el definido y escogido por cada empresa participante. Como ejemplo, se señala a continuación los tipos de proyectos más habituales en anteriores convocatorias:

- Definición del Mapa Estratégico y Cuadro de Mando Estratégico.
- Desarrollo del proceso de planificación estratégico.
- Contraste del proceso de formulación estratégica en vigor.
- Despliegue de los objetivos estratégicos al nivel operativo.

### Irakasle/Imparte

José Antonio Calvo (Acorde Consulting) **CASTELLANO**

José Antonio Calvo (Acorde Consulting) **EUSKERA**

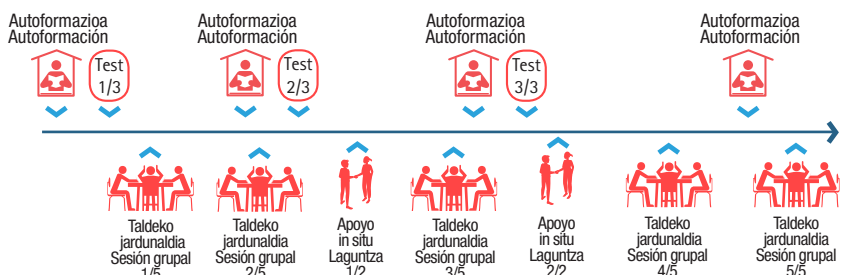
Isabel Fernández (IFH) **CASTELLANO**

Talde saioak / Sesiones grupales	5
Testak / tests	3
Autoformazioak / Autoformaciones	4
In situ laguntzak / Apoyos in situ	2
Orduetgia / Horario	9:00-13:00
Iraupena / Duración	2 hile / meses
Laguntzaileentzako prezioa Precio entidad colaboradora	310 € +BEZ / IVA
Ez laguntzaileentzako prezioa Precio entidad no colaboradora	1290 € +BEZ / IVA

### »» Programatutako deialdiak / Convocatorias programadas

1. ONLINE: 29 abril; 6 y 20 mayo; 3 y 17 junio 2021	José Antonio Calvo
2. ONLINE: 13 y 20 octubre; 3 y 17 noviembre; 1 diciembre 2021	José Antonio Calvo

### »» Planifikazioa / Planificación



»» Modalitateak / Modalidades

**IN COMPANY**

Zure erakunde  
En tu organización

**GRUPAL**

Talde Mixtoak  
Grupos Mixtos

**EUSKERAZ**

»» Izen-ematea / Inscripción <https://www.euskalit.net/knowinn/21ESTRATEGIAONLINE>