

Gatazken kudeaketa eta ebazpena (online)

Helburuak <<

Gatazka kudeatzeko tresnak ezagutzera eta enpresan aplikazio praktikoa egitea.

Gai zerrenda <<

- Gatazkari buruzko pertzepzioa. Beti landu behar da? Nire mapa handitzen.
- Gatazka konpontzeko prozesua. Egitura eta elementuak.
- Egoera konplexuak kudeatzeko trebetasun pertsonalak eta pertsonen artekoak.
- Komunikazioa, erasorik ez egiteko eta konektatzeko tresna ahaltsua.

Baldintzak eta oharrak <<

- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskaraz garatzeko aukera dago.
- Lan pertsonalaren 20 ordu inguru kalkulatu dira.
- Ikastaro hau In Company gaztelaniaz edo euskaraz ere egin daiteke.

Aurrera eraman daitezkeen proiektu-motak <<

Ikastaro honetan landu daitezkeen proiektuen adibideak:

- Gatazka konpontzeko prozesua diseinatzea
- Gatazka konpontzeko estrategiak aplikatzea egoera jakin batean.
- Gatazka-egoeretan jarduteko protokoloa eta jardunbide egokiak diseinatzea
- Gatazka kudeaketa emozionalerako estrategiei ekitea.
- Autorregulazio emozional eraginkorra lortzeko jarraibideak definitzea.

Proiektuek bi ikuspegi izan ditzakete:

- Gatazkaren parte gisa.
- Gatazkan parte hartzen duten aldean arduradun (lider) gisa.

Proiektuaren fitxa bat diseinatu da eta bertan proiektuan kontuan hartu beharreko elementuak zehaztuko dira.

Gestión y resolución de conflictos (online)

Objetivos <<

Conocer las herramientas de gestión de conflictos y realizar una aplicación práctica en la empresa.

Temario <<

- Percepción sobre el conflicto. ¿Hay que abordarlo siempre? Ampliando mi mapa.
- El proceso de Resolución de Conflictos. Estructura y elementos.
- Habilidades personales e interpersonales para la gestión de situaciones complejas.
- Comunicación, una herramienta poderosa para no agredir y conectar.

Requisitos y observaciones <<

- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskaraz garatzeko aukera dago.
- Se calculan unas 20 horas de trabajo personal.
- Este curso también puede realizarse In Company en castellano o en euskera.

Tipo de proyectos que se pueden desarrollar <<

Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskaraz garatzeko aukera dago.

Se calculan unas 20 horas de trabajo personal.

Este curso también puede realizarse In Company en castellano o en euskera.

Ejemplos de posibles proyectos que se pueden trabajar en este curso:

- Diseño de un proceso de Resolución de Conflictos
 - Aplicación de estrategias de Resolución de Conflictos en una situación ya dada.
 - Diseñar un protocolo de actuación y Buenas prácticas ante situaciones de conflicto
 - Abordar estrategias de gestión emocional del conflicto.
 - Definir pautas para lograr una autorregulación emocional efectiva.
- Los proyectos podrán tener dos enfoques de abordaje:
- Como parte involucrada en el conflicto.

Como persona responsable (líder) de las partes involucradas en el conflicto.

Se diseñará una ficha de proyecto en la que se detallarán los elementos a considerar en el proyecto.

Irakasle / Imparte

Aurkene Redondo (Enbor Kontsultoreak) **CASTELLANO**

Aurkene Redondo (Enbor Kontsultoreak) **EUSKARAZ**

Talde saioak / Sesiones grupales	3
Testak / tests	2
Autoformazioak / Autoformaciones	2
In situ laguntzak / Apoyos in situ	0
Orduetgia / Horario	9:00-12:00
Iraupena / Duración	1 hile/ mes
Laguntzaileentzako prezioa Precio entidad colaboradora	80 € +BEZ / IVA
Ez laguntzaileentzako prezioa Precio entidad no colaboradora	190 € +BEZ / IVA

>> Programatutako deialdiak / Convocatorias programadas



1. ONLINE:
19 febrero; 9 y 18 marzo 2021

Aurkene Redondo

>> Planifikazioa / Planificación



>> Modalitateak Modalidades

IN COMPANY



Zure erakunde
En tu organización

GRUPAL



Talde Mixtoak
Grupos Mixtos

EUSKARAZ



>> Izen-ematea / Inscripción

<https://www.euskalit.net/knowinn/21CONFLICTOSONLINE>