

Barne-komunikazioa, ezarpen eraginkorra (online)

Helburuak <<

- Barne-komunikazioa antolamendu-kudeaketaren funtsezko elementu gisa ulertzea.
- Barne-komunikazioaren garapeneren gakoak ulertzea.
- Barne-komunikazioko mapa egitea, sistema nagusiak, helburuak eta funtzionamendugakoak identifikatuz.
- Hobekuntza-proiektu bat identifikatzea.

Gai zerrenda <<

- Kudeaketa aurreratua eta komunikazioa.
- Barne-komunikazioaren funtsezko kontzeptuak.
- Diagnostikora bideratzea hainbat erakundetan.
- Paradigma-aldaketak: aukera eta zailtasun berriak (online plataformen bidezko komunikazioa)
- Komunikazio emozionala eta hizkuntzaren distortsio nagusiak.
- Komunikazio sistemak eta haien eskumenen garapena.
- Prozesurako orientazioa: garapena eta hobekuntza praktikan ezartzea.
- Oztopo nagusiak, aldaketaren kudeaketaren giltzarriak.
- Sistemak ezartzea.

Baldintzak eta oharrak <<

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 5-10 ordu inguru eman beharko lituzkete proiektua egiteko.
- Ikastaro hau In Company gaztelaniaz edo euskaraz ere egin daiteke.

Aurrera eraman daitezkeen proiektu-motak <<

Ikastaro honetan honelako proiektu pilotuak lantzen ahalko dira:

- Barne-komunikazioa hobetzeko sistema diseinatzea/ezartzea.
- Barne-komunikazioko prozesua diseinatzea/ezartzea.
- Barne-komunikazioa sailkatzea, horrek dakarren kaosari modu ordenatuan ekiteko.
- Barne-komunikazioaren diagnostikorako partaidetza-metodo bat diseinatzea/ezartzea, eta hobetzeko lehenetsunak aurkitzea.
- Erakundeko pertsonengan garatu beharreko barne-komunikazioko oinarriko gaitasunak identifikatzea.
- Barne-komunikazioko sistema/kanal espezifiko baten hobekuntza diseinatzea/ezartzea.

Comunicación interna, una implantación eficaz (online)

Objetivos <<

- Entender la comunicación interna como elemento esencial de la gestión organizativa.
- Entender las claves del desarrollo de la comunicación interna.
- Realizar el mapa de comunicación interna, identificando los principales sistemas, sus objetivos y claves de funcionamiento.
- Identificar un proyecto de mejora.

Temario <<

- La gestión avanzada y la comunicación.
- Conceptos clave de la comunicación interna.
- Orientación al diagnóstico en diferentes organizaciones.
- Cambios de paradigma: nuevas oportunidades y dificultades (la comunicación a través de plataformas online)
- La comunicación emocional y las principales distorsiones del lenguaje.
- Los sistemas de comunicación y su desarrollo competencial.
- Orientación a proceso: implantación práctica de su desarrollo y mejora.
- Principales barreras, claves de la gestión del cambio.
- Implantación de sistemas.

Requisitos y observaciones <<

- Las personas inscritas a este curso deberían dedicar unas 5-10 horas de trabajo personal a la realización del proyecto.
- Este curso también puede realizarse In Company en castellano o en euskera.

Tipo de proyectos que se pueden desarrollar <<

En este curso se podrán trabajar proyectos piloto como los siguientes:

- Diseñar/implantar el sistema para mejorar la comunicación interna.
- Diseñar/implantar el proceso de comunicación interna.
- Realizar una clasificación de la comunicación interna que permita abordar el caos que supone de manera ordenada.
- Diseñar/implantar un método participativo para el diagnóstico de la comunicación interna, encontrando las prioridades de mejora.
- Identificar competencias básicas de comunicación interna a desarrollar en las personas de la organización.
- Diseñar/implantar la mejora de un sistema-canal específico de comunicación interna.

Irakasle / Imparte

Gonzalo Serrats (OPE Consultores) **CASTELLANO**
 Amaia Aizpuru Garmendia (Mondragon Unibertsitatea) **EUSKARAZ**

Talde saioak / Sesiones grupales	5
Testak / tests	1
Autoformazioak / Autoformaciones	5
In situ laguntzak / Apoyos in situ	0
Orduetgia / Horario	9:00-12:00
Iraupena / Duración	2 hile / meses
Laguntzaileentzako prezioa Precio entidad colaboradora	125 € +BEZ / IVA
Ez laguntzaileentzako prezioa Precio entidad no colaboradora	305 € +BEZ / IVA

>> Programatutako deialdiak / Convocatorias programadas



1. ONLINE:
22 abril; 6 y 20 mayo; 3 y 17 junio 2021

Gonzalo Serrats

>> Planifikazioa / Planificación

Autoformazioa
Autoformación



>> Modalitateak Modalidades



>> Izen-ematea / Inscripción

<https://www.euskalit.net/knowinn/21CONFLICTOSONLINE>