

N.º Sesiones grupales	➤ 6
Autoformación	➤ 2
Apoyo in situ	➤ 2
N.º tests	➤ 2
Duración total	➤ 3 meses
Horario	➤ 9:00 a 13:00
Precio Entidad Colaboradora	➤ 410 € _{+IVA}
Precio Entidad no Colaboradora	➤ 735 € _{+IVA}

Objetivos

Definir y desarrollar un proceso de gestión comercial eficaz, alineando la estrategia, la táctica y la operativa para conseguir resultados. Definir un plan de acción personalizado para abordar la mejora de la gestión comercial y empezar a implantarlo durante la formación.

Temario

- Desarrollar procedimientos para alcanzar con éxito una óptima gestión comercial que nos permita orientar y asesorar al cliente, identificar y analizar sus necesidades, mediante la aplicación de técnicas de gestión oportunas.
- Adquirir conocimientos en técnicas de negociación comercial y desarrollar habilidades para negociar con la clientela y resolver conflictos.
- Determinar pautas de actuación que favorezcan el contacto con clientes potenciales.
- Identificar los elementos a tener en cuenta en la estrategia de comunicación con el cliente.

- Especificar adecuadamente, los pasos a dar en la venta, teniendo en cuenta las necesidades del cliente.
- Implementar las diferentes técnicas y herramientas necesarias para alcanzar con éxito la gestión comercial y el proceso de negociación.
- Identificar a los y las interlocutoras, visibles y no visibles, sus intereses, perfil y estilo.
- Presentar un modelo de éxito en la preparación de las entrevistas y la negociación.

Imparte

Silvia Angueira (Grupo Bentas).
Ana Blanco (Grupo Bentas).
Ion Uzkudun (Abantian) (euskarazko eskaintza balego).

Requisitos y observaciones

El lugar de celebración de los apoyos in situ se acordarán entre profesorado y empresa, pudiendo ser online o físicos, según las circunstancias de cada momento. El plazo máximo para recibir el último apoyo in situ es de 2 semanas tras la última sesión.

Convocatorias y fechas de las sesiones grupales

1ª **ONLINE**: 5 y 22 octubre; 5 y 20 noviembre;
2 y 16 diciembre 2020 (Silvia Angueira).

Planificación

