

N.º Sesiones grupales	➤ 5
Autoformación	➤ 4
Apoyo in situ	➤ 2
N.º tests	➤ 3
Duración total	➤ 3 meses
Horario	➤ 9:00 a 13:00
Precio Entidad Colaboradora	➤ 310 € <sub>+IVA</sub>
Precio Entidad no Colaboradora	➤ 1.290 € <sub>+IVA</sub>

## Convocatorias y fechas de las sesiones grupales

1ª ONLINE: 29 septiembre; 15 octubre;  
11 y 24 noviembre; 9 diciembre 2020.

## Objetivos

- Definir en la organización un modelo de gestión coherente con su estrategia y que facilite su despliegue, seguimiento y mejora.
- Plasmar el modelo de gestión en un Mapa de Procesos y, en su caso, en un organigrama.
- Dar consistencia al modelo organizativo definido mediante los documentos, sistemas de control y de gestión necesarios para su correcto funcionamiento.

## Temario

- Conceptos generales de la gestión por procesos.
- Conceptos generales otros modelos de gestión.
- Definición del modelo organizativo.
- Herramientas para la gestión del modelo organizativo.
- Identificación de interrelaciones e interfaces para el despliegue de la estrategia.
- Establecimiento de Equipos de trabajo para el despliegue de las estrategias.
- El proceso como herramienta de despliegue de la estrategia.

## Imparte

Sabin Zárraga (Soprecs - Asle).  
José Antonio Calvo (Acorde Consulting).  
Javier De la Peña (Boga Consultores).

## Requisitos y observaciones

Durante este curso cada asistente realizará un proyecto enfocado a la organización en la que trabaje que implicará, al menos: la identificación de los procesos, representación del mapa de procesos, relacionar los objetivos estratégicos con el mapa de procesos, y realizar la definición y gestión de un proceso piloto. Para este trabajo se estima una dedicación de un mínimo de 12 horas de trabajo personal.

Por la carga de trabajo y la necesidad de una visión ampliada de empresa, es recomendable que asistan a este curso al menos dos o tres personas de la empresa. El lugar de celebración de los apoyos in situ se acordarán entre profesorado y empresa, pudiendo ser online o físicos, según las circunstancias de cada momento. El plazo máximo para recibir el último apoyo in situ es de 2 semanas tras la última sesión.

## Planificación

