

N.º Sesiones presenciales ➤ **3**

Autoformación ➤ **2**

N.º tests ➤ **1**

Duración total ➤ **3** meses

Horario ➤ **9:00 a 14:00**

Precio Entidad Colaboradora ➤ **125 €** +IVA

Precio Entidad no Colaboradora ➤ **305 €** +IVA

### Convocatorias y fechas de las sesiones presenciales

**1ª. Bilbao** 28 abril; 19 mayo; 9 junio  
(Gonzalo Serrats).

### Objetivos

- Entender la comunicación interna como elemento esencial de la gestión organizativa.
- Entender las claves del desarrollo de la comunicación interna.
- Realizar el mapa de comunicación interna, identificando los principales sistemas, sus objetivos y claves de funcionamiento. Identificar un proyecto de mejora.

### Temario

- La gestión avanzada y la comunicación.
- Conceptos clave de la comunicación interna.
- Orientación al diagnóstico en diferentes organizaciones.
- Cambios de paradigma: nuevas oportunidades y dificultades.
- Los sistemas de comunicación y su desarrollo competencial.
- Orientación a proceso: implantación práctica de su desarrollo y mejora.
- Principales barreras, claves de la gestión del cambio.
- Implantación de sistemas.

### Imparte

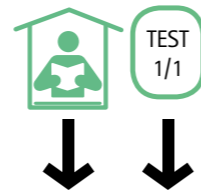
Gonzalo Serrats (OPE Consultores).

### Requisitos y observaciones

Las personas inscritas a este curso deberían dedicar unas 5 horas de trabajo personal a la realización del proyecto.

### Planificación

Autoformación



MES 1

MES 2

Autoformación



MES 3



Sesión Presencial 1/3



Sesión Presencial 2/3



Sesión Presencial 3/3

IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO