

Presentziazko saio kopurua	➤ 4
Auto-prestakuntza	➤ 4
In situ laguntza	➤ 2
Test kopurua	➤ 3
Iraupena	➤ 3 hile
Orduetgia	➤ 9:00 etatik 14:00 etara
Laguntzaileentzako prezioa	➤ Neurria, ikastaro bakoitzaren arabera
Laguntzaile ez direnentzako prezioa	➤ Neurria, ikastaro bakoitzaren arabera

Presentziazko saioen egunak eta tokiak

Ikastaro hau *In Company* eskainiko da gutxienezko *quoruma* bermatzen duten erakundeetan.

Helburua

- Erakundearen estrategiarekin bat datorren eta honen zabaltzea, jarraipena eta hobetzea errazten dituen kudeaketa eredu bat definitzea.
- Kudeaketa ereduaren Prozesuen Mapa batean irudikatzea eta, dagokionean, organigrama batean.
- Definitutako antolaketa ereduari sendotasuna ematea, bere funtzionamendu egokirako dokumentu, kontrol eta kudeaketa sistemen bidez.

Gai-zerrenda

- Prozesuen kudeaketaren kontzeptu orokorrak.
- Bestelako kudeaketa ereduaren kontzeptu orokorrak.
- Antolaketa ereduaren definizioa.
- Kudeaketa eredurako tresna eta lanabesak.
- Estrategiaren hedapenerako erlazio eta interfazeen identifikazioa.
- Estrategien hedapenerako Lan taldeen ezarpena.
- Prozesua estrategiaren hedapenerako lanabes gisa.

Irakaslea

José Antonio Calvo (Acorde Consulting).

Eskakizunak eta oharrak

Ikastaro honetan ikasle bakoitzak lan egiten duen erakundeari laguntzeko bideratuta dagoen proiektu bat jorratuko du, zeinek gutxienez hurrengoak landuko du: prozesuen identifikazioa, prozesuen maparen irudikapena, helburu estrategikoen eta prozesuen maparen arteko erlazioa, eta, prozesu pilotu baten definizioa eta kudeaketa egitea. Lan honetan norberak gutxienez 12 ordu eman behar izango ditu. Ikastarora erakunde bakoitzetik pertsona bat baino gehiago etortzea gomendagarria da.

Planifikazioa

