

N.º Sesiones presenciales	➤ 2
Autoformación	➤ 2
N.º tests	➤ 2
Duración total	➤ 2 meses
Horario	➤ 9:00 a 14:00
Precio Entidad Colaboradora	➤ 80 € ^{+IVA}
Precio Entidad no Colaboradora	➤ 190 € ^{+IVA}

Convocatorias y fechas de las sesiones presenciales

1ª. Zamudio (Edificio Barco, 101)
13 y 27 noviembre (Aurkene Redondo).

Objetivos

Conocer las herramientas de gestión de conflictos y realizar una aplicación práctica en la empresa.

Temario

- Percepción sobre el conflicto. ¿Hay que abordarlo siempre? Ampliando mi mapa
- El proceso de Resolución de Conflictos. Estructura y elementos
- Habilidades personales e interpersonales para la gestión de situaciones complejas
- Comunicación, una herramienta poderosa para no agredir y conectar.

Imparte

Aurkene Redondo (Enbor Kontsultoreak).

Requisitos y observaciones

Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.

Se calculan unas 40 horas de trabajo personal, incluida una presentación en el aula sobre el proyecto llevado a cabo en cada organización.

Se diseñará una ficha de proyecto en la que se detallarán los elementos a considerar en el proyecto, que será a su vez la herramienta de evaluación.

Ejemplos de proyectos que se pueden llevar a cabo:

- Dinamización de un diagnóstico participativo.
- Pautas para el desarrollo de Coaching interno de las personas líderes con su equipo.
- Definición y creación de la figura de mediación interna.
- Creación de un Manual de buenas prácticas. Orientación para gestionar conflictos en el día a día. Comunicación efectiva.
- Pautas para lograr una autorregulación emocional efectiva.
- Creación de un Modelo o Proceso de Resolución de conflictos.
- Creación de un protocolo de actuación para evitar la manipulación.

Planificación

