

| | |
|--------------------------------|-----------------------|
| N.º Sesiones presenciales | ➤ 3 |
| Autoformación | ➤ 2 |
| N.º tests | ➤ 1 |
| Duración total | ➤ 3 meses |
| Horario | ➤ 9:00 a 14:00 |
| Precio Entidad Colaboradora | ➤ 125 € +IVA |
| Precio Entidad no Colaboradora | ➤ 305 € +IVA |

Convocatorias y fechas de las sesiones presenciales

1ª. **Bilbao** 4 abril; 16 mayo; 13 junio
(Gonzalo Serrats).

Objetivos

- Entender la comunicación interna como elemento esencial de la gestión organizativa.
- Entender las claves del desarrollo de la comunicación interna.
- Realizar el mapa de comunicación interna, identificando los principales sistemas, sus objetivos y claves de funcionamiento. Identificar un proyecto de mejora.

Temario

- La gestión avanzada y la comunicación.
- Conceptos clave de la comunicación interna.
- Orientación al diagnóstico en diferentes organizaciones.
- Cambios de paradigma: nuevas oportunidades y dificultades.
- Los sistemas de comunicación y su desarrollo competencial.
- Orientación a proceso: implantación práctica de su desarrollo y mejora.
- Principales barreras, claves de la gestión del cambio.
- Implantación de sistemas.

Imparte

Gonzalo Serrats (OPE Consultores).

Requisitos y observaciones

Las personas inscritas a este curso deberían dedicar unas 5 horas de trabajo personal a la realización del proyecto.

Planificación

