

N.º Sesiones presenciales	➤ 3
Autoformación	➤ 2
N.º tests	➤ 1
Duración total	➤ 3 meses
Horario	➤ 9:00 a 14:00
Precio Entidad Colaboradora	➤ 125 € <sub>+IVA</sub>
Precio Entidad no Colaboradora	➤ 305 € <sub>+IVA</sub>

#### Convocatorias y fechas de las sesiones presenciales

1ª. Bilbao 4 abril; 16 mayo; 13 junio  
(Gonzalo Serrats).

#### Objetivos

- Entender la comunicación interna como elemento esencial de la gestión organizativa.
- Entender las claves del desarrollo de la comunicación interna.
- Realizar el mapa de comunicación interna, identificando los principales sistemas, sus objetivos y claves de funcionamiento. Identificar un proyecto de mejora.

#### Temario

- La gestión avanzada y la comunicación.
- Conceptos clave de la comunicación interna.
- Orientación al diagnóstico en diferentes organizaciones.
- Cambios de paradigma: nuevas oportunidades y dificultades.
- Los sistemas de comunicación y su desarrollo competencial.
- Orientación a proceso: implantación práctica de su desarrollo y mejora.
- Principales barreras, claves de la gestión del cambio.
- Implantación de sistemas.

#### Imparte

Gonzalo Serrats (OPE Consultores).

#### Requisitos y observaciones

Las personas inscritas a este curso deberían dedicar unas 5 horas de trabajo personal a la realización del proyecto.

#### Planificación

