

N.º Sesiones presenciales	➤ 4
Autoformación	➤ 4
Apoyo in situ	➤ 2
N.º tests	➤ 3
Duración total	➤ 3 meses
Horario	➤ 9:00 a 14:00
Precio Entidad Colaboradora	➤ 280 € <sub>+IVA</sub>
Precio Entidad no Colaboradora	➤ 1.125 € <sub>+IVA</sub>

### Convocatorias y fechas de las sesiones presenciales

- 1ª Zamudio (Edificio Barco, 101) 12 y 26 abril;  
31 mayo; 21 junio (José Antonio Calvo).
- 2ª Donostia – San Sebastián 13 y 27 Septiembre;  
8 y 29 noviembre (Sabin Zarraga).

### Objetivos

- Definir en la organización un modelo de gestión coherente con su estrategia y que facilite su despliegue, seguimiento y mejora.
- Plasmar el modelo de gestión en un Mapa de Procesos y, en su caso, en un organigrama.
- Dar consistencia al modelo organizativo definido mediante los documentos, sistemas de control y de gestión necesarios para su correcto funcionamiento.

### Temario

- Conceptos generales de la gestión por procesos.
- Conceptos generales otros modelos de gestión.
- Definición del modelo organizativo.
- Herramientas para la gestión del modelo organizativo.
- Identificación de interrelaciones e interfaces para el despliegue de la estrategia.
- Establecimiento de Equipos de trabajo para el despliegue de las estrategias.
- El proceso como herramienta de despliegue de la estrategia.

### Imparte

Sabin Zárraga (Soprecs - Asle).  
José Antonio Calvo (Acorde Consulting).  
Javier De la Peña (Boga Consultores).

### Requisitos y observaciones

Durante este curso cada asistente realizará un proyecto enfocado a la organización en la que trabaje que implicará, al menos: la identificación de los procesos, representación del mapa de procesos, relacionar los objetivos estratégicos con el mapa de procesos, y realizar la definición y gestión de un proceso piloto. Para este trabajo se estima una dedicación de un mínimo de 12 horas de trabajo personal.  
Por la carga de trabajo y la necesidad de una visión ampliada de empresa, es recomendable que asistan a este curso al menos dos o tres personas de la empresa.

### Planificación

