

N.º Sesiones presenciales	➤ <b>4</b>
Autoformación	➤ <b>3</b>
N.º tests	➤ <b>2</b>
Duración total	➤ <b>2</b> meses
Horario	➤ <b>9:00 a 14:00</b>
Precio Entidad Colaboradora	➤ <b>105 €</b> +IVA
Precio Entidad no Colaboradora	➤ <b>390 €</b> +IVA

#### Convocatorias y fechas de las sesiones presenciales

- 1.ª **Bilbao** 11, 18 y 25 abril; 2 mayo  
(Gonzalo San Antonio).
- 2.ª **Donostia-San Sebastián** 4, 11, 18 y 25 octubre;  
(Gonzalo San Antonio).

#### Objetivos

Conocer y comprender los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001 y su aplicación en la organización.

Identificar áreas de mejora en el sistema de gestión de la calidad de la organización.

#### Temario

- Introducción a la calidad.
- Requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- El contexto de la organización y el pensamiento basado en el riesgo.
- La gestión de procesos, indicadores y objetivos.
- La gestión de las no conformidades y acciones correctivas.

#### Imparte

Gonzalo San Antonio (AENOR).

#### Requisitos y observaciones

Se destinarán 4 horas aproximadamente al establecimiento de un plan de mejora del sistema de calidad implantado en la organización. Para las organizaciones que no cuenten con un sistema de calidad se dedicará el mismo tiempo a la definición del mapa de procesos de la compañía y la identificación de indicadores.

#### Planificación

