

N.º Sesiones presenciales	➤ 2
Autoformación	➤ 2
N.º tests	➤ 2
Duración total	➤ 2 meses
Horario	➤ 9:00 a 14:00
Precio Entidad Colaboradora	➤ 75 € <sup>+IVA</sup>
Precio Entidad no Colaboradora	➤ 180 € <sup>+IVA</sup>

### Convocatorias y fechas de las sesiones presenciales

**1.ª Zamudio (Edificio Barco, 101)**  
15 y 29 noviembre (Aurkene Redondo).

### Objetivos

Conocer las herramientas de gestión de conflictos y realizar una aplicación práctica en la empresa.

### Temario

- Percepción sobre el conflicto. ¿Hay que abordarlo siempre? Ampliando mi mapa
- El proceso de Resolución de Conflictos. Estructura y elementos
- Habilidades personales e interpersonales para la gestión de situaciones complejas
- Comunicación, una herramienta poderosa para no agredir y conectar.

### Imparte

Aurkene Redondo (Enbor Kontsultoreak).

### Requisitos y observaciones

Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.

Se calculan unas 40 horas de trabajo personal con presentación en aula de la evolución del proyecto al resto de participantes.

Se diseñará una ficha de proyecto en la que se detallarán los elementos a considerar en el proyecto, que será a su vez la herramienta de evaluación.

Ejemplos de proyectos que se pueden llevar a cabo:

- Dinamización de un diagnóstico participativo.
- Pautas para el desarrollo de Coaching interno de las personas líderes con su equipo.
- Definición y creación de la figura de mediación interna.
- Creación de un Manual de buenas prácticas. Orientación para gestionar conflictos en el día a día. Comunicación efectiva.
- Pautas para lograr una autorregulación emocional efectiva.
- Creación de un Modelo o Proceso de Resolución de conflictos.
- Creación de un protocolo de actuación para evitar la manipulación.

### Planificación

