

N.º Sesiones presenciales	➤ 4
Autoformación	➤ 4
Apoyo in situ	➤ 2
N.º tests	➤ 3
Duración total	➤ 3 meses
Horario	➤ 9:00 a 14:00
Precio colaborador	➤ 280 € _{+IVA}
Precio no colaborador	➤ 1.125 € _{+IVA}

Convocatorias y fechas de las sesiones presenciales

- 1ª **Donostia – San Sebastián** 6 abril; 4 mayo; 8 y 29 junio (*Javier De La Peña*).
- 2ª **Zamudio (Edificio Barco, 101)** 26 septiembre; 10 octubre; 14 noviembre; 12 diciembre (*Sabin Zarraga*).

Objetivos

- Definir en la organización un modelo de gestión coherente con su estrategia y que facilite su despliegue, seguimiento y mejora.
- Plasmar el modelo de gestión en un Mapa de Procesos y, en su caso, en un organigrama.
- Dar consistencia al modelo organizativo definido mediante los documentos, sistemas de control y de gestión necesarios para su correcto funcionamiento.

Temario

- Conceptos generales de la gestión por procesos.
- Conceptos generales otros modelos de gestión.
- Definición del modelo organizativo.
- Herramientas para la gestión del modelo organizativo.
- Identificación de interrelaciones e interfaces para el despliegue de la estrategia.
- Establecimiento de Equipos de trabajo para el despliegue de las estrategias.
- El proceso como herramienta de despliegue de la estrategia.

Imparte

Javier De la Peña (Boga Consultores).
Sabin Zárraga (Asle).
Isabel Fernández (IFH).
José Antonio Calvo (Acorde Consulting).

Requisitos y observaciones

Durante este curso cada asistente realizará un proyecto enfocado a la organización en la que trabaje que implicará, al menos: la identificación de los procesos, representación del mapa de procesos, relacionar los objetivos estratégicos con el mapa de procesos, y realizar la definición y gestión de un proceso piloto. Para este trabajo se estima una dedicación de un mínimo de 12 horas de trabajo personal. Por la carga de trabajo y la necesidad de una visión ampliada de empresa, es recomendable que asistan a este curso al menos dos o tres personas de la empresa.

Planificación

