

N.º Sesiones presenciales	➤ 4
Autoformación	➤ 4
Apoyo in situ	➤ 2
N.º tests	➤ 3
Duración total	➤ 3 meses
Horario	➤ 9:00 a 14:00
Precio colaborador	➤ 280 € _{+IVA}
Precio no colaborador	➤ 1.125 € _{+IVA}

Objetivos

Definir y concretar las estrategias y objetivos clave de la organización a través de la definición del Mapa Estratégico y de Cuadros de mando que permitan la concreción de objetivos desde el nivel estratégico hasta el operativo.

Temario

- Organización y diagnóstico
 - Claves de información interna, indicadores y parámetros clave.
 - Flujos de información y recogida de datos.
 - Claves del Modelo de Negocio: Grupos de interés / Propuesta de valor / Mercados.
 - Diagnóstico DAFO.
- Estrategia
 - Identificación, selección y concreción de estrategias.
 - Construcción del Mapa Estratégico.
 - Indicadores y Cuadro de Mando Estratégico.

Despliegue:

- Cuadros de Mando Operativos: Objetivos, indicadores y proyectos.

Gestión

- Sistemática de seguimiento y control.

Imparte

José Antonio Calvo (Acorde Consulting).

Isabel Fernández (IFH).

Requisitos y observaciones

José Antonio Calvo irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.

El alumnado, además del tiempo de asistencia a las sesiones presenciales, deberá dedicar unas 10-20 horas de trabajo personal para desarrollar el proyecto en este curso.

Se recomienda que asista al curso más de una persona por organización.

Convocatorias y fechas de las sesiones presenciales

1ª Zamudio (Edificio Barco, 101) 9 y 23 febrero;
23 marzo; 27 abril (José Antonio Calvo).

2ª Vitoria - Gasteiz 21 septiembre; 4 octubre;
2 y 30 noviembre (José Antonio Calvo).

3ª Donostia - San Sebastián 5 y 19 octubre;
16 noviembre; 14 diciembre (José Antonio Calvo).

Planificación

