



KnowInn In Company

Proiektuen ezarpena zeure
enpresaren neurrira

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

EKONOMIAREN GARAPEN,
JASANGARRITASUN
ETA INGURUMEN SAILA
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO, SOSTENIBILIDAD
Y MEDIO AMBIENTE

KNOWINN

ESTRATEGIA

BEZEROAK

PERTSONAK

GIZARTEA

BERRIKUNTZA

EMAITZAK

KNOWINN ZER DEN

KnowInn EUSKALITek garatutako metodologia da, kudeaketa-metodologiak ikasteko eta ezartzeko.

Autoikasketan, praktikan jartzean eta esperientziak trukitzean oinarritzen da.

KnowInn azken helburua erakundeen eraldaketa sortzea da. Haien eraginkortasuna hobetzeko eta lehiakorragoak izateko kudeaketa-tresna aurreratuenen aplikazioan oinarritzen da.

2009tik, KnowInn In Company metodologiaren bidez laguntzen diegu enpresei. Batez besteko gogobetetze-maila 10etik 8,2koa izan da.

Enpresei modu pertsonalizatuan lan egiteko eskaintzen diegun zerbitzua da: In Company, zure instalazioetan bertan, zuk markatzen duzun agendarekin (datak, ordutegiak...), joan-etorririk gabe, malgutasunez eta, azken finean, zure beharretara eta berezitasunetara egokituta. Gai hauetan lagun diezazukegu:

- **Mapa estrategikoak eta aginte-koadroak: estrategiak eta helburuak zehaztu eta hedatzea.**
- **Kudeaketa aurreratuaren printzipioak.**
- **Salmentak eta kudeaketa komertziala: prozesuak, kompetentziak eta metodologiak.**
- **5Sen ezarpena.**
- **5Sen auditoriak.**
- **Pertsonen antolaketa eta kudeaketa.**
- **Lidergo aurreratua.**
- **Motibazioa lanean.**
- **Proiektuen kudeaketa eta zuzendaritza.**
- **Sormen-tresnak.**
- ...

EUSKALITENGAN KONFIATU DUTEN ENPRESAK

Enpresak:

Petronor, CIE Automotive, CAF, Uniport, Mercedes Benz, Tecnichapa, Ikusi, Arania, MB Tooling, Elay, Ulma Construcción, Mutualia, Kutxa, UPV-EHU...

Elkarteak, eragile traktoreak edo talde enpresarialak:

ACICAE, AFM, FVEM, SEA, UGGASA, Iraurgi Berritzen, Debagoieneko Mankomunitatea, Garaia Parke Teknologikoa, EUDEL, Kristau Eskola, Lares Euskadi, Federación de Cooperativas de Enseñanza...

Administrazioa eta Entitate Publikoak:

Osakidetza, Hezkuntzako Inspektzioa (EJ), Osasun Saila (EJ) Diputazioak (Bizkaia, Gipuzkoa, Araba...), Ertzaintza, HAEE, IFAS, Eusko Legebiltzarra, Donostia Kirola, Udaletxeak (Vitoria-Gasteiz, Bilbo, Durango, Bermeo, Basauri...), etab.

KNOWINN LAN-METODOLOGIA



PROIEKTUA

EGITEN IKASI:

Parte-hartzaileek ikasten dutena praktikan jarriko dute, erakundearen beharretara egokitutako ezarpen-proiektu bat garatuz eta, aldi berean, beren gaitasunak hobetuz. Proiektua bertaratutako guztien artean garatuko da.



TALDEKO
SAIOAK

DINAMIKAK ETA ARIKETAK EGITEA:

Saiotetan funtsezko ezagutzak finkatu eta proiektu pilotuaren garapenarekin zerikusia duten arazoak konpontzen dira. Praktika funtsezkoa da. Ariketa praktikoen bidez, gaia eta proiektua lantzen dira.



IN SITU LAGUNTZA

IRAKASLEGOAREN ESPERIENTZIA:

Ikastaroa egiten den bitartean, irakasleak in situ lagunduko dio enpresari. Erakundearen bertan aztertutako kontzeptuak zuzenean aplikatu eta ezartzeko proiektua egin ahal izango da. EUSKALITeko irakasleek esperientzia egiaztatua dute antzeko proiektuak ezartzen. Trebatzeaz gain, badakite aplikatzen.

ZURE ENPRESAREN

KUDEAKETA HOBETU BEHAR DUZU?

KnowInn In Companyrekin laguntzarik onena ematen dizugu. Esan zer behar duzun, eta elkarrekin prestatuko dugu ekintza-proposamen bat. Terese Garcíari deitu besterik ez duzu.

INFORMAZIO GEHIAGORAKO

EUSKALIT

Terese García Ortiz

tgarcia@euskalit.net

94 655 81 11 / 685 73 56 90

Kudeaketaren hobekuntza Ezagutza handitzea
Pertsonak **Bezeroak** Autonomía gehiago Berrikuntza
Eraginkorrigo izatea Eraginkorrigo izatea Aurrera egitea
Kudeaketaren hobekuntza Bezeroak Estrategia Emaitzak Eraldaketa
Eraginkorrigo izatea **Eraginkorrigo izatea** Pertsonak
Ezagutza handitzea Pertsonak Autonomía gehiago Eraginkorrigo izatea
Bezeroak **Gizartea** **Eraldaketa** Ezagutza handitzea Berrikuntza
Eraldaketa **Emaitzak** Autonomía gehiago Gizartea Kudeaketaren hobekuntza Pertsonak
Autonomía gehiago **Ezagutza handitzea** Kudeaketaren hobekuntza
Progresar Eraginkorrigo izatea Estrategia Emaitzak **Gizartea** Ezagutza handitzea Bezeroak
Akziora pasatzea Eraldaketa Autonomía gehiago **Estrategia**
Innovación Akziora pasatzea **Kudeaketaren hobekuntza** Aurrera egitea
Emaitzak **Berrikuntza** Bezeroak Emaitzak Ezagutza handitzea **Gizartea** Estrategia
Pertsonak Eraldaketa Akziora pasatzea **Autonomía gehiago**
Gizartea Emaitzak Akziora pasatzea Estrategia **Aurrera egitea** Eraldaketa Berri
Estrategia Aurrera egitea **Kudeaketaren hobekuntza**