



KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA

ENERO  
DICIEMBRE  
2025





# RESUMEN ACTIVIDADES 2025

AVANZA

## DIFUSIÓN

111

actos de intercambio y divulgación de buenas prácticas

6.205

asistentes virtuales y presenciales



Actos Semana Europea 32

1.785 Asistencias



## ACCIÓN

1.742

organizaciones en actividades para la mejora de la competitividad

KnowInn, implantación de metodologías de gestión

1.043 Asistencias



Club 5S 82

organizaciones

Grupos Avanzados Intercambio Buenas Prácticas 103

organizaciones del sector educativo, industrial, servicios y salud

103



## EVALUACIÓN

664

organizaciones diagnosticadas

+1.500

personas en el Club de Evaluación

Evaluación externa

18



Contraste externo

181



Contraste ODS

25

QIA 25

## ENTIDADES COLABORADORAS

846





# NOTICIAS DESTACADAS DE ESTOS 12 MESES DE AVANCE

## ENERO-JULIO

### ESTRATEGIA DE EUSKALIT 2025

Este año decidimos poner el foco en los siguientes aspectos y actuaciones:

- Canalizar el potencial de la **Gestión Avanzada** a través de **Programas de impulso a la innovación** (Innobideak Kudeabide...), colaborando con Gobierno Vasco, Diputaciones Forales y SPRI, tanto con la incorporación de nuevas empresas, así como con el acompañamiento y avance de las empresas participantes en la actualidad.
- Continuar con la aportación de valor a través de los **servicios de Contraste y Evaluación externa** (utilizando el Modelo de Gestión Avanzada, el Marco ODS y otros referenciales desarrollados por EUSKALIT) y dando mayor visibilidad a las empresas más innovadoras.
- Impulsar la **Competitividad Sostenible** a través de actuaciones vinculadas a diferentes ámbitos:

ODS, Igualdad y conciliación, relevo generacional y gestión del talento...reforzando las alianzas existentes o desarrollando aquellas más necesarias tanto en el sector público como privado.



### PREMIO EUSKADI AGENDA 2030

**60 organizaciones** de todos los tamaños y sectores de actividad recibieron los primeros reconocimientos del **Premio Euskadi Agenda 2030** en una ceremonia presidida por el **Lehendakari Imanol Pradales**. **10** organizaciones fueron reconocidas con el distintivo más alto **Aurreratua**, **16** con el reconocimiento **Bidean** y **34** organizaciones con el nivel **Konpromisoa**.

Este Premio es impulsado desde la **Dirección de Innovación Social y Agenda 2030 de la Secretaría General de Comunicación e Innovación Social de Lehendakaritza**, para promocionar y divulgar la importancia de **integrar en la gestión los ODS como un elemento de competitividad sostenible** y lograr el compromiso efectivo de las organizaciones.

La obtención de estos reconocimientos supone una **demonstración previa** por parte de una organización de **haber alcanzado un determinado grado**

**de avance y unos resultados.** Para ello, EUSKALIT ha desarrollado una **plataforma online de evaluación** y ha prestado a las organizaciones y empresas el servicio de **contraste externo**, teniendo como referente el **Marco para la incorporación de los ODS en la gestión**.

**Más información y organizaciones reconocidas.**



### EROSKI Y BELLOTA PREMIADAS POR SUS BUENAS PRÁCTICAS SOBRE ESTRATEGIAS DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

Estas dos organizaciones fueron las entidades ganadoras del Premio de Buenas Prácticas de EUSKALIT sobre **Estrategias de vinculación de clientes mediante el marketing y la comunicación**. Ambas entidades fueron, además, las candidatas vascas al Premio CEX 2025, organizado por los Centros de Excelencia, al que pertenece EUSKALIT, que convoca este Premio anualmente.

**EROSKI** presentó la iniciativa **"Alimenta Lo Que Piensas"** una plataforma de contenidos que pretende transformar la manera en la que las personas consumidoras perciben la alimentación, utilizando un enfoque cercano, accesible y educativo. La plataforma ofrece información en diferentes formatos (artículos, recetas, eventos, entrevistas...), y se ha desarrollado un plan de medios integral que combina soportes digitales y tradicionales, redes sociales (Meta, TikTok, Twitter, YouTube), presencia destacada en la revista Eroski Club y activaciones en punto de venta.

**Bellota** contó cómo ha reforzado el posicionamiento de las familias de herramientas motorizadas y la conexión con agricultores profesionales, a los que antes no tenían acceso. Como sus usuarios no asociaban la marca con productos motorizados desarrollaron una nueva marca, **Bepower**, apoyada en una cam-

paña de marketing de influencers que ha obtenido excelentes resultados en visibilidad y engagement.

Bellota también recibió el **Premio especial del público** y el **resto de finalistas** fueron **Parque Tecnológico de Euskadi, OSI Barakaldo Sestao y OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces de Osakidetza, Colegio San Prudencio y Bizitegi**.

La elección de estas prácticas ganadoras fue determinada por un **jurado compuesto por miembros del Patronato de EUSKALIT, como SPRI y Mutualia**, y del ámbito del marketing y las relaciones con clientes, que valoraron la novedad, la coherencia con la Estrategia, los resultados y la transferencia a otros sectores.

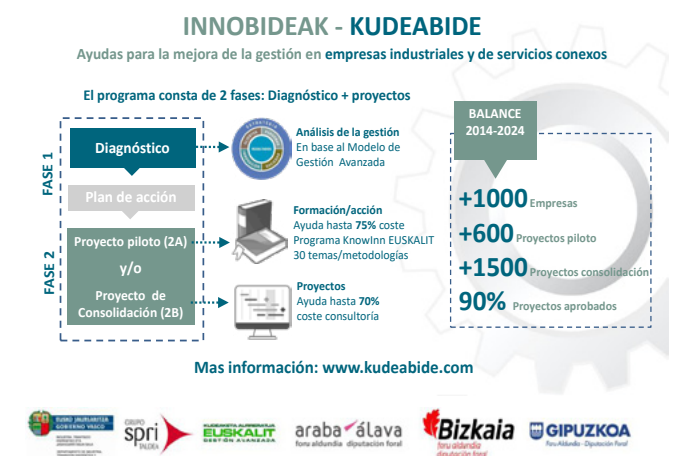


### APOYO A LA INDUSTRIA

En este semestre se fueron consolidando las actuaciones dirigidas al apoyo de las empresas industriales, que al final de año arrojaron los siguientes resultados:

- **572 empresas** participantes en **actividades de transformación** (acción y evaluación)
- **Innobideak-Kudeabide**, programa interinstitucional impulsado por el **Gobierno Vasco, las tres Diputaciones Forales, SPRI y EUSKALIT: 223 contrastes** (48 nuevos contrastes, 70 renovaciones y 105 actualizaciones). Desde 2014 se han desarrollado más de **2.000 proyectos** de mejora.
- **Innobideak-Prestakuntza: 47 sesiones** con **560** asistencias en las que se presentan conceptos fundamentales de gestión.
- **23** empresas participando en los **Grupos de in-**

**tercambio** de buenas prácticas y experiencias de gestión.





## SEPTIEMBRE-DICIEMBRE

### ACTO INAUGURAL SEMANA EUROPEA 2025: "LA CLAVE PARA QUE LAS ORGANIZACIONES AVANCEN EN UN MUNDO CAMBIANTE NO ES SABER MÁS, SINO APRENDER MEJOR"

La **Semana Europea de la Gestión Avanzada 2025** comenzó con un encuentro que reunió a cerca de 200 profesionales en torno a una misma idea: **la cultura organizacional como eje del cambio** en entornos cada vez más diversos, tecnológicos y exigentes.

El encargado de abrir la jornada fue **Javier Martínez Aldanondo**, referente internacional en inteligencia y aprendizaje organizacional. En su conferencia **"Cultura de aprendizaje para anticipar el futuro en la era de la Inteligencia Artificial"**, defendió que *"la clave para avanzar en un mundo cambiante no es saber más, sino aprender mejor"*. "La IA nos está dejando una lección clara: si aprendemos despacio, nuestras organizaciones se quedan atrás", subrayó.

#### Ejemplos que ponen la cultura en el centro

El acto también sirvió para conocer tres buenas prácticas inspiradoras. **ORBIK Cybersecurity** ha vivido un cambio radical, al pasar a ser la primera startup de base tecnológica en convertirse en cooperativa, y afronta el reto de construir su identidad colectiva mientras define sus procesos internos. Maitane Barbero recalcó que *"en ORBIK nos encontramos estableciendo procesos; por eso, nuestro principal objetivo es crear entornos de confianza que impulsen a personas proactivas y fomenten espacios donde escuchar activamente lo que nuestro equipo piensa"*.

En esa misma línea, **Jon Ander Arzallus, de GUREAK**, subrayó que *"no hay que ver el cambio como amenaza, sino como aliado. Si te adentras en el tema, enseguida aparecen oportunidades"*. Oportunidades en las que ya están trabajando, según detalló Arzallus: *"Estamos viendo cómo generar nuevos puestos de trabajo gracias a la IA. Identificamos, por ejemplo, la necesidad de crear un corpus de IA en euskera y esto ya está generando 30 puestos de trabajo en GUREAK"*.

Por su parte, **Jorge Serrano, de PREOCA**, compartió que su modelo de gestión busca entrelazar sostenibilidad y talento comprometido para dar sentido estratégico a cada acción. Serrano subrayó que *"la*

*verdadera transformación está de puertas para dentro. Como profesionales, debemos ser generosos y tener la disposición de prestar nuestro tiempo a las personas y al nuevo talento, de manera que puedan desarrollarse de forma sostenible"*, concluyó.

#### Confianza, aprendizaje y liderazgo: pilares de una cultura sólida

A continuación, una mesa redonda multidisciplinar reunió a **Susana Hormilla** (Biolan), **Idoia Gil** (Mondragon Unibertsitatea Enpresagintza – MIK), **Juan Ignacio Burgaleta** (Satlantis) y el propio **Martínez Aldanondo**, en un diálogo que exploró cómo despertar y mover la cultura de una organización. Se abordaron cuestiones como la gestión del aprendizaje, la coherencia entre valores y prácticas, la implicación del liderazgo, la comunicación, el reconocimiento y la confianza, así como la importancia de alinear la estrategia con la cultura y de comprender las expectativas del talento joven cuando la cultura corporativa ya está consolidada.



### ENTREGA DEL PREMIO GESTIÓN EN CORTO A LOS MEJORES PROYECTOS AUDIOVISUALES

El video ganador de la **9. edición** del concurso **Gestión en corto** fue el de **Bihotz Gaztea Ikastola**, que habla sobre el *liderazgo compartido* de su centro a través de sus propios protagonistas, alumnado y profesorado. Además, se entregó el **Premio al mejor video Amateur** (que premia vídeos realizados por personas no profesionales), que fue para **We are clickers**, con su obra *La nueva del equipo* realizada mediante IA, y también se entregó el **Premio del Público**, que fue para la **Fundación Tximist** y su obra *Igualdad en juego*.

El resto de obras finalistas fueron de **Mutualia**, **Ejiek Z Gunea** y el **Ave María Ikastetxea**.

Estas obras fueron valoradas tanto por el público como por un jurado especializado, compuesto por personas de **Mondragon Unibertsitatea** (Grado de comunicación) y **Media Attack**, que aportan su conocimiento experto en el mundo audiovisual complementario al ámbito de la gestión valorado

por EUSKALIT. En la votación del público participaron más de **1.800 personas**, superando un año más las cifras de ediciones anteriores.

Las obras finalistas y ganadoras se pueden ver en nuestro **Canal de Youtube**.



### DOCE EMPRESAS RECIBEN UN RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN DE LA CONCILIACIÓN

**CDE, Careers & Jobs, Kolore Guztiak, Sedical, Hutchinson-Industrias Técnicas de la Espuma, CPES, Fernando, Zikotz SAU, Murgibe, Centro San Luis, Fundación Alday, Bizitegi y Urkide Ikastetxea** recibieron este reconocimiento pionero, impulsado por la **dirección de Infancia, Adolescencia y Familias del Gobierno Vasco** con el apoyo de **EUSKALIT**.

Durante la entrega, el 28 de octubre, se presentó el sistema de reconocimiento, que coordina EUSKALIT desde 2023, a través del cual se ha reconocido por primera vez el compromiso de doce empresas y cooperativas vascas para **avanzar en la adopción de prácticas y medidas que favorezcan la conciliación de la vida personal, familiar y laboral**.

Estos reconocimientos fueron el resultado de una experiencia piloto desarrollada en 2025, y su objetivo es **visibilizar y reconocer** públicamente la labor de las organizaciones que desarrollan medidas innovadoras en gestión del tiempo, flexibilidad y equilibrio de la vida laboral, familiar y personal y **sensibilizar y movilizar** al conjunto del tejido empresarial para que la conciliación se integre de manera estructural en la cultura corporativa.

En la clausura del evento **Xabier Legarreta**, viceconsejero de Juventud y Reto Demográfico expresó que *"Estos reconocimientos reflejan una red de empresas diversa, con distintos grados de madurez, pero todas con un mismo objetivo: avanzar en la conciliación como parte de su estrategia y de su forma de entender la gestión. Hoy en día una empresa competitiva no es solo aquella que innova en tecnología o en ciencia, sino también la que innova en bienestar, flexibilidad y en responsabilidad"*.





## 7 ORGANIZACIONES VASCAS RECONOCIDAS EN EL QUALITY INNOVATION AWARD-QIA 2025

**InguruMena Advanced Technologies = imatek**, en la categoría Potencial, **CFAA Centro de Fabricación Avanzada Aeronáutica-EHU** en la categoría economía circular, **OSI Donostialdea-Osakidetza** en la categoría sanitaria, **Politeknika Ikastegia Txorierri** en la categoría sector Educativo e **Ikerkude (Auziker)** en la categoría sector público, fueron las 5 organizaciones vascas **ganadoras de los QIA** en la fase estatal y que compitieron en la fase internacional, junto a unas 500 organizaciones del resto de países, para obtener uno de los reconocimientos internacionales. Además, otras dos organizaciones **Smiley Owl Tech, S.L. y Centro San Luis** obtuvieron el **accésit** en estos premios.

Finalmente, en la fase internacional, **Imatek e Ikerkude Auziker** obtuvieron el **Prize** y el **Centro de Fabricación Avanzada Aeronáutica-EHU, OSI Donostialdea de Osakidetza y Politeknika Txorierri** obtuvieron el **Award**, por lo que recibieron un re-

conocimiento en la entrega del **Premio Vasco a la Gestión Avanzada**.



## EUSKALIT COLABORA EN LA INICIATIVA BASQUESG DEL GOBIERNO VASCO PARA IMPULSAR LA COMPETITIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE LAS PYMES VASCAS

**EUSKALIT** colabora, junto con **IHOBE**, en el proyecto **BasqueESG** incluido en el **Plan de Industria de Euskadi 2030**, cuyo objetivo es crear un sistema de evaluación y reporte de sostenibilidad adaptado a nuestras pymes. Liderado por el **Departamento de Industria del Gobierno Vasco**, la colaboración de **Lehendakaritza** y el **Departamento de Hacienda y Finanzas**, cuenta con la secretaría técnica de **IHOBE** y con el apoyo de grandes empresas como **Iberdrola, Petronor, ITP Aero, Ingeteam, CAF, Mercedes Benz y Sidenor**, entidades financieras (**Kutxabank y Laboral Kutxa**) y agentes intermedios.

**BasqueESG** tiene como objetivo crear un sistema propio de reporte y evaluación de sostenibilidad adaptado a la realidad de las pymes vascas, que les permita cumplir de manera sencilla, homogénea y eficiente con los requisitos de sostenibilidad exigidos por grandes empresas, mejorando el acceso a la financiación, así como a nuevos mercados. **EUSKALIT** será la entidad encargada del acompañamiento y de ofrecer formación y capacitación a todas las pymes industriales participantes.

La iniciativa se pondrá en marcha de forma inminente a través de un proyecto piloto cuyos objetivos son conocer la aplicabilidad en las empresas vascas y preparar el despliegue definitivo en el resto de las pymes vascas.

### Más información



## ENTREGA DEL PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA 2025

Un total de **18 organizaciones** fueron reconocidas con el **Premio Vasco a la Gestión Avanzada**, cuyo objetivo es reconocer a las organizaciones más avanzadas y con mejores prácticas de gestión de Euskadi.

La entrega de los galardones contó con la participación de **Mikel Jauregi** (Consejero de Industria, Transición energética y Sostenibilidad), **Begoña Pedrosa** (Consejera de Educación), **Javier Hurtado** (Consejero de Turismo, Comercio y Consumo), **Iván Larraza** (Viceconsejero de Bienestar) y **Lore Bilbao** (Directora general de Osakidetza), en una ceremonia a la que asistieron más de 500 personas.

En la edición de este año, se reconocieron con el máximo galardón, el **Premio Vasco a la Gestión Avanzada**, un total de **7 organizaciones**: **A&B LABORATORIOS DE BIOTECNOLOGÍA y SAN FELIX IKASTOLA** que ha obtenido el premio en el elemento de Estrategia; **PREOCA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES y CENTRO FORMACIÓN SOMORROSTRO** en Personas; **MUTUALIA** y la **OSI DONOSTIALDEA OSAKIDETZA** en Innovación y **PARQUE TECNOLÓGICO DE EUSKADI** en Sociedad.

Recibieron la **A de Oro** **GOIENA KOMUNIKAZIO TALDEA**, y la **A de plata** fue para **CALASANZ LANBIDE IKASTEGIA y SORTARAZI-ASOCIACIÓN CLARETIANA**

### PARA EL DESARROLLO HUMANO.

Por su parte, recibieron la **A de bronce**: **SUTARGI, BELTRAN ASCENSORES Y MONTACARGAS, S.L., COUTH INDUSTRIES, S.L, BATURA MOBILE, NUEVAS TÉCNICAS PROFESIONALES, S.L, ACERMAS-ASOCIACIÓN CENTRO RAFAELA MARÍA DE ACCIÓN SOCIAL, TOKIKOM y CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN DE BILBAO.**

Asimismo, **50 entidades** recibieron el **Diploma a la Gestión Avanzada**, que se reserva a organizaciones que reciben un contraste externo y demuestran su compromiso por desarrollar los elementos que componen la Gestión Avanzada.

El Consejero **Mikel Jauregi** clausuró la ceremonia con unas palabras en las que manifestó que "estos reconocimientos suponen un esfuerzo importante, pero a la vista de los resultados obtenidos merece mucho la pena. Esto demuestra, además, que Euskadi tiene un compromiso claro con la Excelencia y la Gestión Avanzada, y que en este camino emprendido por las organizaciones vascas van a tener al Gobierno Vasco como compañero de viaje".

► **TODAS LAS FOTOS DEL EVENTO**

► **VIDEO RESUMEN DE LA GALA**





PREMIADOS 2025

INDUSTRIA

A DE BRONCE

- SUTARGI
- BELTRAN ASCENSORES Y MONTACARGAS, S.L.
- COUTH INDUSTRIES, S.L.
- BATURA MÓVIL

PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN ESTRATEGIA

- A&B LABORATORIOS DE BIOTECNOLOGÍA S.A.

PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN PERSONAS

- PREOCA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES, S.L.U.

PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN SOCIEDAD

- EUSKADIKO PARKE TEKNOLOGIKOA-PARQUE TECNOLÓGICO DE EUSKADI

EDUCACIÓN

A DE PLATA

- CALASANZ LANBIDE IKASTEGIA

A DE BRONCE

- NUEVAS TÉCNICAS PROFESIONALES, S.L. A

PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN ESTRATEGIA

- SAN FELIX IKASTOLA

PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN PERSONAS

- CENTRO FORMACIÓN SOMORROSTRO

SALUD

PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN INNOVACIÓN

- MUTUALIA, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 2
- OSI DONOSTIALDEA OSAKIDETZA

TERCER SECTOR SOCIAL

A DE PLATA

- ASOCIACIÓN CLARETIANA PARA EL DESARROLLO HUMANO, SORTARAZI

A DE BRONCE

- ACERMAS- ASOCIACIÓN CENTRO RAFAELA MARÍA DE ACCIÓN SOCIAL

CULTURA

A DE BRONCE

- TOKIKOM

A DE ORO

- GOIENA KOMUNIKAZIO TALDEA, KOOP. E.

COMERCIO

A DE BRONCE

- CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN DE BILBAO



OTROS HECHOS RELEVANTES

Durante 2025 continuamos con el desarrollo de diferentes programas sectoriales:

<b>COMERCIO</b> Saltokitik Enpresara+Programa Agentes	177 comercios
<b>CULTURA</b> BDCC+Hedabideen kudeaketaren hobekuntzarako programa	57 organizaciones
<b>SECTOR PÚBLICO</b> Justicia y Q-epea	57 entidades
<b>EDUCACIÓN</b> talleres y colaboración con el Departamento de Educación	99 centros
<b>DEPORTES</b> Programa 3K	154 entidades deportivas
<b>SERVICIOS SOCIALES</b> Binklusion+Proyecto Unidades convivenciales+Sareen sarea	131 organizaciones
<b>SALUD</b>	19 centros
<b>GESTIÓN LINGÜÍSTICA-BIKAIN</b>	60 entidades de todos los sectores

Estamos apoyando a la Dirección de aprendizaje e Innovación del Departamento de Educación del Gobierno Vasco para el desarrollo de una Guía para gestionar un centro educativo en el siglo XXI.

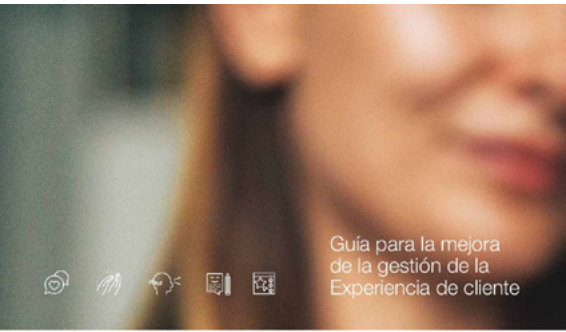


EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

HEZKUNTZA SAILA  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

Hemos continuado difundiendo los distintos marcos de gestión desarrollados para poner el foco en aspectos y elementos concretos de la gestión. En 2025 desarrollamos la **Guía para la mejora de la gestión de la Experiencia de cliente**, sumándose a los otros 11 marcos disponibles, todos ellos se pueden descargar en **Buscador de gestión**.

LAN MARKOAK  
MARCOS DE TRABAJO



bINKLUSIon



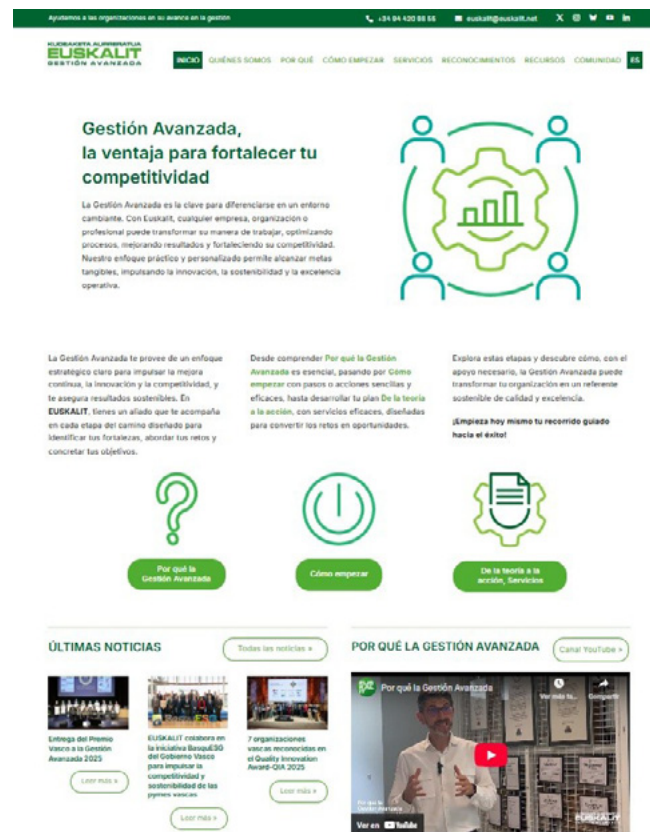
Mantenemos una red de más de **30 alianzas** con organizaciones de todos los sectores para seguir creciendo y aportando valor a todo el tejido socioeconómico de Euskadi como por ejemplo: **Ihobe, Osakidetza, Orkestra, BAIC, Izaite, Sareen Sarea, Emakunde, Kalitatea Hezkuntzan Sarea...** con un objetivo común de cooperación y eficiencia.



Un año más, **EUSKALIT** participamos en el **Euskaraldia**. Nuestro compromiso con el euskera es firme y constante, por eso, del 15 al 25 de mayo nos sumamos nuevamente a **Euskaraldia** para **fomentar el uso del euskera**.



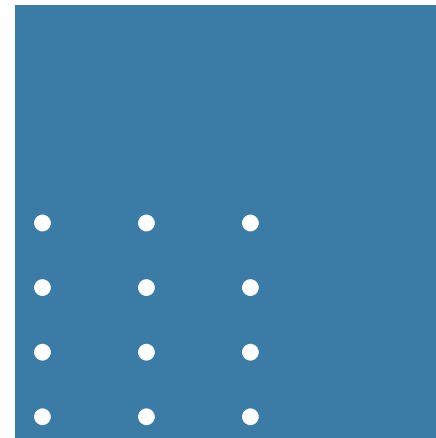
En julio lanzamos **nueva web**, más orientada a mostrar un itinerario que vincule el avance de la gestión de una organización interesada en colaborar con EUSKALIT con los servicios que ofrecemos.



EUSKALIT continuamos colaborando con **Lanbide** y el **Departamento de Economía, Trabajo y Empleo**, como por ejemplo en la entrega de los primeros reconocimientos de buenas prácticas a las empresas que están haciendo posible los principios de la Estrategia Vasca de Empleo 2030. En el acto además de reconocer a **CEGi CONSTRUCCIONES ELÉCTRICAS DE GUIPÚZCOA, KATIAK, Hirukote y NABERAN GROUP**, participaron el Vicelehendakari y Consejero de Economía, Trabajo y Empleo, **Mikel Torres**, el Viceconsejero de Empleo e Inclusión, **Alfonso Gurpegui** y el Director General de Lanbide, **Francisco Pedraza**.



## KUDEAKETA AUERRERATUA EUSKALIT GESTIÓN AVANZADA



Teknologi Parkea, 206 A  
48170 ZAMUDIO  
T: 94 420 98 55  
[euskalit@euskalit.net](mailto:euskalit@euskalit.net)

