



ENERO 
DICIEMBRE

 2022



KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



12 MESES DE AVANCE

ENERO

RESUMEN DE LA ESTRATEGIA DE EUSKALIT 2022

En 2022 EUSKALIT decidimos poner el foco en los siguientes aspectos y actuaciones:

- Canalizar el potencial de la **Gestión Avanzada** a través de los **Programas de impulso a la innovación** (Innobideak-Kudeabide), colaborando con Gobierno Vasco, Diputaciones Forales y SPRI, tanto con la incorporación de nuevas empresas, así como con el acompañamiento y avance de las empresas participantes en la actualidad.
- Continuar con la **puesta en valor de los servicios de Contraste y Evaluación externa**, dando mayor visibilidad a las empresas más innovadoras.
- **Apoyar a las empresas en dificultades** atendiendo a sus principales necesidades de mejora de la gestión.

- Impulsar la **gestión de Personas, la participación y el talento** como elementos relevantes para la competitividad de las organizaciones.



FEBRERO

APOYO A LA INDUSTRIA

En el mes de febrero lanzamos las primeras actuaciones dirigidas a apoyar a las empresas industriales, que al final de año arrojaron los siguientes resultados:

- **555 empresas** participantes en **actividades de transformación** (acción y evaluación)
- **Innobideak-Kudeabide**: programa interinstitucional impulsado por el **Gobierno Vasco, las tres Diputaciones Forales, SPRI y EUSKALIT: 235 contrastes** (52 nuevos contrastes, 86 renovaciones y 97 actualizaciones). Desde 2014 se han puesto en marcha más de **1.800 proyectos** de mejora.
- **Innobideak-Prestakuntza**: **42** sesiones en las que se presentan conceptos fundamentales de gestión y **622** asistencias.
- Publicamos el informe **La industria, la Gestión Avanzada y la Innovación en Euskadi**, con datos e ideas clave sobre el desarrollo de estos ámbitos y el impacto en la competitividad.

- **28** empresas participando en los **Grupos de intercambio** de buenas prácticas y experiencias de gestión.



MARZO

PREMIO DE BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN DEL TALENTO

Los ganadores del **Premio de Buenas Prácticas** del **Club Gestión Avanzada** fueron **Eroski y Vicomtech**, y la **OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces-Osakidetza** recibió el **Premio especial del público**.

La buena práctica de **Eroski** fue el *proceso de identificación, evaluación, desarrollo y cobertura estratégica de vacantes directivas a través de personas con potencial*, que les permite disponer de las personas y equipos necesarios, así como garantizar las capacidades adecuadas para cubrir la estrategia actual y futura, a través de la incorporación y desarrollo del talento en posiciones directivas.

El proyecto de **Vicomtech** fue el *Modelo de Dirección de Talento basado en People CMM (Capability Maturity Model)* desarrollado por la Universidad de Carnegie Mellon, que tiene en cuenta el desarrollo de capacidades y competencias, la creación de grupos de trabajo y la cultura de la entidad, la motivación y la gestión del desempeño, así como el desarrollo de la plantilla.

La elección de las prácticas ganadoras fue determinada por un Jurado compuesto por miembros

del Patronato de EUSKALIT, que valoraron la **novedad, la coherencia con la Estrategia y los resultados** de las prácticas. El resto de candidatos finalistas fueron **Sirimiri Servicios Socioculturales, Colegio Santa María de Artagan y Fundación Ikerbasque**.

Todas las prácticas se pueden ver en nuestro **Buscador de gestión**.



ABRIL

CUATRO EMPRESAS VASCAS LOGRAN RECONOCIMIENTOS A LA INNOVACIÓN EN EL QUALITY INNOVATION AWARD (QIA) EN CHINA

EGA Solutions, obtuvo el máximo reconocimiento o Award en la competición internacional QIA 2021. Además, otras tres organizaciones **Comercializadora Rioja Alta, Basque Culinary Center y VISESA**, recibieron el segundo galardón o Prize en sus respectivas categorías, junto a otras organizaciones de 19 países como Israel, Suecia, Hungría, China o España.

En la ceremonia, realizada desde Pekín en streaming, España contó con 8 reconocimientos, 4 de los cuales correspondieron a empresas vascas, y fue el país más galardonado, por delante de países como China, Israel, Suecia o Finlandia.



MAYO

CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EUSKALIT E IHOBÉ PARA PROMOVER LA SOSTENIBILIDAD ENTRE LAS EMPRESAS VASCAS

La Sociedad Pública de Gestión Ambiental del Gobierno Vasco, **Ihobe y EUSKALIT** firmamos un convenio para el establecimiento de un **marco de colaboración** entre ambas entidades hasta 2025, para contribuir a la **“transición verde” de la industria vasca**, poniendo en valor sus buenas prácticas, y aprovechando sus redes de contactos, para desarrollar actividades conjuntas que puedan ayudar a empresas y organizaciones vascas a incorporar la sostenibilidad en sus estrategias como un factor de competitividad y mejorar su posicionamiento en los mercados internacionales.

El acuerdo suscrito entre Ihobe y EUSKALIT se alinea con los objetivos del **Pacto Verde de Euskadi, promovido por el Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente** del Gobierno Vasco, cuyo objetivo es acelerar la reactivación económica generadora de empleo,

asumiendo la transformación digital, ecológica y sociosanitaria como oportunidad competitiva para crear valor.



JUNIO

EROSKI FINALISTA DEL PREMIO CEX 2022 SOBRE GESTIÓN DEL TALENTO

En el certamen del Premio CEX 2022 sobre **“Identificación, gestión y desarrollo del talento”**, organizado por EUSKALIT, que ostenta la presidencia de los Centros de Excelencia-CEX, se presentaron las buenas prácticas de **las cinco organizaciones finalistas: EROSKI (Euskadi), INYCOM (Aragón), EULEN (Castilla y León), CAPSA FOOD (Asturias) y ENCAMINA (Comunidad Valenciana)**.

El jurado, formado por representantes de los CEX, seleccionó finalmente a **Inycom**, por su práctica *Programa MacGyver. estrategia 2030 y preparación del relevo generacional*, resultando Eroski finalista.



JULIO

NUEVA VERSIÓN MGA 2023

Comenzamos con la **actualización del Modelo Gestión Avanzada (MGA)**, que ha contado con diferentes aportaciones, desde la recogida de tendencias de los últimos 4 años (modelos de gestión, ámbitos transversales como Innovación, Sostenibilidad...), ideas que nos han ido llegando a lo largo de estos años, la experiencia de organizaciones evaluadas y personas evaluadoras, hasta el consenso final de todo ello, que ha llevado a cabo un equipo de personas expertas en gestión de 25 organizaciones de todos los sectores y ha sido aprobado por el Patronato de EUSKALIT.

Gracias a estas colaboraciones disponemos de la **nueva versión del MGA** que difundiremos en 2023.



SEPTIEMBRE

IMPULSO A LOS ODS DESDE LA GESTIÓN AVANZADA

EUSKALIT iniciamos la colaboración para el desarrollo de un marco **impulsado por Lehendakaritza** para la **integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la gestión de pymes y resto de organizaciones**.

El proceso participativo iniciado con la colaboración de múltiples agentes y organizaciones comprometidas con los ODS y la Agenda 2030, dará lugar durante 2023 a un **marco de referencia sencillo y riguroso** que facilite su integración como elemento de competitividad, asociado a un **esquema de evaluación y reconocimiento** que monitorice los avances y haga visibles las mejores prácticas y a un **Club de Evaluación ODS-Gestión Avanzada**, que permita generar y compartir conocimiento y desplegar todo ello en organizaciones de todo tipo y sectores.



OCTUBRE

CONGRESO GESTIÓN AVANZADA: INNOVACIÓN DE PROCESOS Y GESTIÓN DEL TALENTO

Más de 700 personas, de manera presencial y on-line, participaron en el **Congreso de Gestión Avanzada** que EUSKALIT organizó en Bilbao los días 19 y 20 de octubre. Un total de 12 organizaciones, compartieron buenas prácticas y aprendizajes, casos y reflexiones sobre la **innovación de procesos y la gestión del talento, diversidad e inclusión**, dos de los ejes centrales de este Congreso.

En la primera jornada del Congreso, **Javier Ormazabal (Velatia)**, **Jone Nolte (ASLE)**, **Marian Ibarrrondo (Departamento Salud del Gobierno Vasco)** y **Aitor Uriondo (Axular Lizeoa, Hezkuntzan Kudeaketa Aurerratua Taldea)** repasaron los retos y aprendizajes de sus organizaciones a la hora de incorporar la innovación de procesos. Además, seis organizaciones presentaron sus proyectos de innovación de procesos: **SPRI** con su herramienta de vigilancia competitiva; la **Diputación Foral de Gipuzkoa**, que presentó BOOST, su herramienta de escucha ciudadana; **BNEFIX y UPV** su guía para evaluar y monitorizar el avance en materia de sostenibilidad en las PYMES; el proceso de aprendizaje de **EGA Master** en la creación de la spin-off Ega Solutions; la aplicación móvil para la formación de **Prosertek** y, finalmente, la metodología de rediseño de procesos de la **OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces de OSAKIDETZA**.

En la segunda jornada, Sergio Murillo, **Diputado de Acción Social de Bizkaia**, Ibon Antero, **responsable de Sostenibilidad y Transformación Social en**

Mondragon y Goizalde Santamarina, **responsable de Formación y Desarrollo de IMH Campus**, analizaron los retos de la gestión de personas hoy en día. Y entre las buenas prácticas, **APNABI** expuso su proceso de búsqueda y selección del talento; **Bilbao Metrópoli 30 y Bizkaia Talent** el programa Talenta Skills; **Velatia** su sistema de Identificación, Atracción y Fidelización de talento; **Lantegi Batuak** los aprendizajes de su gestión de personas; **Mondragon Goi Eskola Politeknikoa y Ferraguinox**, la herramienta HCD Facility tool, para la participación de las personas en la resolución de problemas; y **Osarten**, su modelo GARATUZ, para el desarrollo de la seguridad, salud y bienestar en el trabajo.

[Puedes ver el Congreso al completo en nuestro Canal de Youtube.](#)

Todas las [Presentaciones](#) están disponibles en nuestro [Buscador de gestión](#).



EUSKALIT Y EMAKUNDE REFUERZAN SU COLABORACIÓN PARA INCORPORAR LA IGUALDAD EN LA GESTIÓN AVANZADA

EUSKALIT y Emakunde renovamos el convenio de colaboración en la jornada *Igualdad en la Gestión Avanzada* organizada por Emakunde dentro de la **Semana Europea de la Gestión Avanzada**.

Ambas entidades nos comprometimos a profundizar en seguir colaborando y acercando a las empresas y entidades la igualdad en la Gestión Avanzada a través de jornadas y materiales, dando pasos con el convencimiento de que igualdad ha de estar en el centro de la gestión.



OCTUBRE

OARSOALDEA GARAPEN AGENTZIA, GANADORA DE LA SEXTA EDICIÓN DE GESTIÓN EN CORTO

25 entidades participaron en la sexta edición de **Gestión en corto**, presentando todo tipo de proyectos audiovisuales, que han sido valorados tanto por el público como por un jurado experto, compuesto por personas de Mondragon Unibertsitatea (Facultad de Audiovisuales), Media Attack y EUSKALIT.

El video ganador fue el de **Oarsoaldea Garapen Agentzia**, que recoge el testimonio de superación de Mertxe Cordeiro, en su proceso de integración laboral, actualmente jefa de producción en BADIA BERRI.

Además, se entregó el **Premio al mejor video Amateur**, que fue para **Red de Salud Mental de Bizkaia-Osakidetza junto a la Fundación Athletic Club**, con la obra *El ejercicio como herramienta terapéutica* y de concienciación social en salud mental. Y **Gorabide** con su video *Eskerrik asko #voluntariado-Gorabide!*, obtuvo el **Premio del Público**, tras recibir la valoración de más de 600 personas. El resto de obras finalistas fueron de **Ahlstrom Munksjö Paper**,

Grupo Bentas y OSI Bilbao Basurto-Osakidetza.

[Puedes ver la entrega del Premio en este enlace.](#)

[Y los seis videos en este otro enlace.](#)



NOVIEMBRE

OCHO EMPRESAS REPRESENTARÁN A EUSKADI EN EL QUALITY INNOVATION AWARD 2022

La **OSI TOLOSALDEA de Osakidetza**, **ITP Aero**, **Cyber Surgery**, **CF Somorrostro**, **Nazaret y Zabalburu** Lanbide Heziketa-Formación Profesional, **UPV/EHU** (Vicerrectorado de estudiantes y empleabilidad. Dirección de estudiantes), **Spouted Bed Solutions**, **RKL Integral** y **Estampaciones Rubi** son las 8 entidades que representarán a Euskadi en el **Quality Innovation Award 2022**, compitiendo en su fase internacional en **Kazajistán** en febrero de 2023, junto a más de 500 organizaciones del resto de países participantes.



MICROEMPRESAS Y STARTUPS	SPOUTED BED SOLUTIONS
PYMES	RKL INTEGRAL
GRAN EMPRESA	ESTAMPACIONES RUBI
INNOVACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO	UPV-EHU (Dirección de estudiantes)
INNOVACIÓN EN SECTOR EDUCATIVO	SOMORROSTRO, NAZARET Y ZABALBURU-FORMACIÓN PROFESIONAL
INNOVACIÓN EN SECTOR SANITARIO	CYBER SURGERY
ECONOMÍA CIRCULAR	ITP AERO
INNOVACIÓN POTENCIAL	OSI TOLOSALDEA de OSAKIDETZA

DICIEMBRE

ENTREGA DEL PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA 2022

Un total de **17 organizaciones** fueron reconocidas con el Premio Vasco a la Gestión Avanzada, cuyo objetivo es reconocer a las organizaciones más avanzadas y con mejores prácticas de gestión de Euskadi.

En una ceremonia celebrada en Donostia-San Sebastián el 14 de diciembre, contó con una extensa representación del Gobierno Vasco, ya que la entrega de los galardones corrió a cargo de **Arantxa Tapia** (Consejera de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente), **Beatriz Artolazabal** (Consejera de Igualdad, Justicia y Políticas sociales), **Gotzone Sagardui** (Consejera de Salud), **Jorge Arévalo** (Viceconsejero de Formación Profesional) y **Gorka Iturriga** (Director de actividad física y deporte).

Este año, fueron reconocidas con el máximo galardón, el **Premio Vasco a la Gestión Avanzada**, un total de 4 organizaciones: **Elika Fundazioa**, **Colegio Santa María de Artagan**, **Centro Formación Somorrostro**

-en el elemento de **Estrategia**- y la **OSI Tolosaldea de Osakidetza -en Innovación-**.

Recibieron la **A de Plata**: la empresa industrial **Prosertek**, S.L. y los centros educativos **Axular Lizeoa Kooperatiba Elkartea**, **El Regato Ikastetxea** y el **Colegio el Ave María Ikastetxea**.

Por su parte, recibieron la **A de bronce**: **Labekoa Industrial, S.L**, **Talleres Arrieta, S.A**, **Codesyntax**, **Neurtek Instruments**, **Intermodal Forwarding, S.L**, **Fundación Eragintza**, **Unión Deportiva la Merced**, **Artxandako Mertxetarrak Kirol Kluba** y **Gernika-Lumoko Turismo Bulegoa**.

Asimismo, un total de **38 entidades** recibieron el **Diploma a la Gestión Avanzada**, que se reserva a organizaciones que reciben al contraste externo de EUS-KALIT y demuestran su compromiso por desarrollar los elementos que componen la Gestión Avanzada.

PREMIADOS 2022

INDUSTRIA

A DE BRONCE

- LABEKOA INDUSTRIAL, S.L
- TALLERES ARRIETA, S.A
- CODESYNTAX
- NEURTEK INSTRUMENTS
- INTERMODAL FORWARDING, S.L.

A DE PLATA

- PROSERTTEK, S.L

PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN ESTRATEGIA

- ELIKA FUNDAZIOA

EDUCACIÓN

A DE PLATA

- AXULAR LIZEOA KOOPERATIBA ELKARTEA
- EL REGATO IKASTETXEA
- COLEGIO EL AVE MARÍA IKASTETXEA

PREMIO VASCO GESTIÓN AVANZADA EN ESTRATEGIA

- COLEGIO SANTA MARÍA DE ARTAGAN
- CENTRO FORMACIÓN SOMORROSTRO

SALUD

PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN INNOVACIÓN

- ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA TOLOSALDEA-OSAKIDETZA

TERCER SECTOR SOCIAL

A DE BRONCE

- FUNDACIÓN ERAGINTZA

CULTURA

A DE BRONCE

- UNIÓN DEPORTIVA LA MERCED
- ARTXANDAKO MERTXETARRAK KIROL KLUBA

TURISMO

A DE BRONCE

- GERNIKA-LUMOKO TURISMO BULEGOA



OTROS HECHOS RELEVANTES

Durante 2022 continuamos con el desarrollo de diferentes **programas sectoriales**:

- **Comercio** (Programa Merkabide): **202 comercios**.
- **Cultura** (BDCC+Headabideen programa): **115 organizaciones**.
- **Sector público** (Aurrerabide) y **Q-epea**: **45 entidades**.
- **Educación** (Talleres y colaboración con Kalitatea Hezkuntzan Sarea): **112 centros**.
- **Deportes** (Programa 3K): **89 entidades deportivas**.
- **Servicios sociales** (Binklusion y proyecto Unidades convivenciales) y **Salud**: **134 organizaciones**.
- **Gestión lingüística** (Bikain): **28 entidades** de todos los sectores.



Hemos continuado apoyando a otras organizaciones en el desarrollo de su impacto social mediante **46 eventos**, también hemos ayudado a **38 personas desempleadas** y hemos participado en más de **122 impactos** centrados en 5 ODS.



Hemos continuado difundiendo los distintos **marcos de gestión** que hemos ido desarrollando para poner el foco en aspectos y elementos concretos. Hasta el momento contamos con **9 marcos** que se pueden descargar [aquí](#).



RESUMEN DE ACTIVIDADES 2022

DIFUSIÓN

125 actos de sensibilización e intercambio de buenas prácticas

7.593 asistentes virtuales y presenciales



Actos Semana Europea **43**

3.110
Asistencias



Actos de intercambio de BBPP del Club Gestión Avanzada



ACCIÓN

2.082 organizaciones en programas de acción

KnowInn, implantación de metodologías de gestión

1.181
Asistencias

Grupos Avanzados Intercambio Buenas Prácticas

104

organizaciones del sector educativo, industrial, salud, deportes y servicios



Club 5S

99 organizaciones

208

personas participantes en actividades del club



EVALUACIÓN

498 organizaciones evaluadas o diagnosticadas

+2.500 personas en los diferentes Clubs de Evaluación

Evaluación externa

17



Cartas de servicio (Q-epea)

4
entidades



QIA
36

Contraste externo

42



ENTIDADES COLABORADORAS

823



KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

Teknologi Parkea, 206 A
48170 ZAMUDIO

T: 94 420 98 55
euskalit@euskalit.net

EUSKO JAURLARITZA

EKONOMIAREN GARAPEN,
JASANGARRITASUN
ETA INGURUMEN SAILA



GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO, SOSTENIBILIDAD
Y MEDIO AMBIENTE