



**KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA**



12 MESES DE AVANCE

ENERO

RESUMEN DE LA ESTRATEGIA DE EUSKALIT 2019



En 2019 EUSKALIT decidimos poner el foco en los siguientes aspectos y actuaciones:

- Participar en el Programa **INNOBIDEAK – KU-DEABIDE** colaborando con el Gobierno Vas-

co, Diputaciones Forales y SPRI con un esfuerzo prioritario en el acompañamiento en la mejora de las empresas ya participantes en Kudeabide desde 2014.

- Reforzar el apoyo al **Programa de empresas tractoras** y con capacidad de movilización de su cadena de proveedores (en colaboración con SPRI) y la visibilización de los avances conseguidos.
- Continuar con la puesta en valor del aporte de los **servicios de Contraste y Evaluación externa** y posicionamiento del esquema de reconocimientos a la Gestión avanzada extendiendo la **Cultura de evaluación**.

FEBRERO

CINCO EMPRESAS VASCAS PREMIADAS EN EL QUALITY INNOVATION AWARD 2018 EN PEKÍN



La **OSI Tolosaldea de Osakidetza** recibió el Award en la categoría de innovación potencial, **Eusko Trenbide Sarea** el Prize en la categoría de sector público, **Iberdrola** el Prize en la categoría de gran empresa, **Ega Master** el Prize en la categoría de pymes y **A&B Laboratorios de Biotecnología**, el Prize en la categoría de innovación responsable.

La **OSI Tolosaldea** fue galardonada por el **proyecto Creta** consistente en el desarrollo de un software para el proceso de cribado de Retinopatía Diabética; **Eusko Trenbide Sarea** por la supervisión de pasos a nivel mediante visión artificial; **Iberdrola** por su innovación en la localización de averías y caracterización de faltas en redes de media tensión; **Ega Master** por la creación de una nueva línea de negocio de soluciones industriales de ingeniería 4.0 a medida; y **A&B Laboratorios de Biotecnología**, por crear un producto biológico para biorremediación in situ de agua subterránea contaminada por hidrocarburos.

En esta competición también resultaron **finalistas** las empresas **Imatek Advanced Technologies** y la **OSI Ezkerraldea Enkarterri-Cruces** de Osakidetza.

MARZO

AZTI Y A&B LABORATORIOS DE BIOTECNOLOGÍA PREMIO A LA ECONOMÍA CIRCULAR



AZTI y A&B Laboratorios de Biotecnología fueron los ganadores del **Premio de Buenas Prácticas de EUSKALIT** sobre **Economía circular**. Ambas entidades fueron además las candidatas

vascas al **Premio CEX 2019**, organizado por los Centros de Excelencia a nivel nacional. **Donostia Kirola** fue el **Premio especial del Público**, y quedaron finalistas **San Viator Ikastetxea** y **Siemens Gamesa Renewable Energy**.

La elección de las prácticas ganadoras fue determinada por un **Jurado compuesto por los miembros del Patronato de EUSKALIT**, junto con **Ihobe**, experto en Economía circular, que valoraron la innovación, los resultados obtenidos y la aplicabilidad de las buenas prácticas en otras organizaciones.

En la entrega de Diplomas estuvieron **José Hernández**, **Presidente de EUSKALIT**, y **Aitor Urzelai**, **Director de Emprendimiento, Innovación y Sociedad de la Información**, que remarcó la importancia y la generosidad de compartir buenas prácticas entre organizaciones de diferentes sectores.

ABRIL

LA UPV/EHU Y EUSKALIT FIRMAN UN CONVENIO PARA IMPULSAR LA GESTIÓN AVANZADA



La rectora de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, Nekane **Balluerka**, y el presi-

dente de EUSKALIT, **Josetxo Hernández**, firmaron un convenio para facilitar la implantación y despliegue del **Modelo de Gestión Avanzada** en todos los centros y unidades administrativas de la universidad.

El objetivo de la puesta en marcha de ese modelo es mejorar la gestión universitaria, formar al personal, contrastar los avances alcanzados y obtener reconocimientos a la Gestión Avanzada en los centros y unidades administrativas de la UPV/EHU.

MAYO

CURSO SOBRE INDUSTRIA 4.0 Y GESTIÓN AVANZADA



Fruto de la colaboración entre **EUSKALIT** y el **Colegio Oficial de Ingenieros de Bizkaia** se puso

en marcha la primera edición del **curso sobre Industria 4.0 y Gestión Avanzada**.

A través de marcos de reflexión, ejemplos prácticos, así como de dinámicas de aprendizaje activas, el curso buscaba que los participantes trabajaran los aspectos clave de la gestión hacia una **transformación 4.0**, tomando como base el **Modelo de Gestión Avanzada**. Las personas asistentes obtuvieron una visión práctica para implementar la Fabricación Avanzada en su organización, en un modelo en el que las personas, los procesos y la tecnología están íntimamente integrados.

Dada la buena acogida se realizó otra edición en octubre, en total pasaron alrededor de **30 empresas industriales**.

[Más información sobre las evaluaciones 5S](#)

JUNIO

ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS 5S A DIFERENTES UNIDADES DE LA ERTZAINITZA



Los **Servicios de Investigación Criminal Territorial de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa**, por su trabajo

en los Almacenes de Evidencias, así como el **Servicio de Apoyo a Inteligencia de la Oficina Central de Inteligencia**, por su sala de visionado de imágenes, recibieron un Diploma tras haber recibido una evaluación 5S.

En el acto estuvieron el **Viceconsejero de Seguridad**, Josu Zubiaga, el **Director de la Ertzaintza**, Gervasio Gabirondo y el **Director de EUSKALIT**, Fernando Sierra, además de **70 jefaturas de unidades de la Ertzaintza**.

JULIO

ESTRATEGIA DE MARCOS ESPECÍFICOS DE GESTIÓN AVANZADA



EUSKALIT comenzó a impulsar una estrategia para **alinear metodologías, herramientas, y nuevas tendencias de gestión con el Modelo de Gestión Avanzada**, con el objetivo de mantenerlo equilibrado y sencillo. En esta línea se están desarrollando diferentes guías como la de **Gestión del conocimiento, Ciberseguridad** (junto a Spri y Nextel), **Igualdad** (Emakunde), **Seguridad vial y movilidad** (junto a la Dirección de tráfico del Gobierno Vasco), **Relaciones con clientes**, etc.

SEPTIEMBRE

BAHÍA DE BIZKAIA GAS NUEVO MIEMBRO DEL PATRONATO DE EUSKALIT



Bahía de Bizkaia Gas-BBG se incorporó al Patronato de **EUSKALIT**, siendo ya **26 las entidades que lo conforman**.

Uno de los principales factores para que esta entidad entrara a formar parte del Patronato es su **compromiso con la Gestión Avanzada**. BBG es una empresa creada en 2003, que cuenta con 73 personas, con un accionariado repartido al 50% entre el EVE y ENAGAS. Dentro de su Misión se incluye el **desarrollo sostenible, la eficiencia de los procesos, de la gestión y la seguridad**. Además de contar con múltiples certificaciones, han tomado el Modelo de Gestión Avanzada de EUSKALIT como referente para su gestión.

OCTUBRE

OCHO ENTIDADES VASCAS GANADORAS DEL QUALITY INNOVATION AWARD EUSKADI 2019



Las Organizaciones Sanitarias Integradas Donostialdea y Rioja Alavesa-Arabako Errioxa de Osakidetza, el Centro de formación Somorrostro,

la Asociación Bizgarri, Imatek, Blackbinder, Fresmak y CAF fueron las 8 organizaciones ganadoras del Quality Innovation Award Euskadi 2019, que competirán en la fase internacional en Tel-Aviv en febrero de 2020.

Esta competición, en la que EUSKALIT colabora desde 2015, pretende ayudar a incrementar la competitividad de las organizaciones y de los países participantes a través de **dos fases: una local y otra internacional**. Para la **fase local se evaluaron 34 candidaturas** por un equipo de personas del **Club de evaluación** en Gestión Avanzada y por expertos en innovación identificados por **UNIBASQ**, la Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco. Finalmente, un Jurado compuesto por representantes de las organizaciones del **Patronato de EUSKALIT e Innobasque**, eligieron a las ganadoras de la fase vasca.

MICROEMPRESAS Y STARTUPS	BLACKBINDER
PYMES	FRESMAK
GRAN EMPRESA	CAF
INNOVACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO	ASOSACIÓN BIZGARRI
INNOVACIÓN RESPONSABLE	IMATEK ADVANCED TECHNOLOGIES
INNOVACIÓN EN EL SECTOR SANITARIO	OSI DONOSTIALDEA DE OSAKIDETZA
INNOVACIÓN POTENCIAL	OSI RIOJA ALAVESA-ARABAKO ERRIOXA DE OSAKIDETZA
INNOVACIÓN EN EL SECTOR EDUCATIVO	CENTRO DE FORMACIÓN SOMORROSTRO

NOVIEMBRE

500 PERSONAS APRENDIERON DE EXPERIENCIAS DE ENTORNO 4.0 Y PERSONAS EN EL CONGRESO GESTIÓN AVANZADA



La 25 Semana Europea de la Gestión Avanzada se celebró entre el 5 y el 15 de noviembre. Casi dos semanas repletas de actos, 40 en total, a los que acudieron alrededor de 2.500 personas, gracias a la labor de 50 entidades organizadoras, y

el apoyo del grupo SPRI y Bahía de Bizkaia Gas.

Además, los días 13 y 14 de noviembre se celebró el **Congreso Gestión Avanzada** al que acudieron más de **500 profesionales**. Este Congreso fue posible gracias a la colaboración de otras entidades como **Bilbao Metropoli 30, Lantegi Batuak, Basque Cybersecurity Centre o Emakunde**. Durante esos dos días se trataron temáticas muy relevantes en el ámbito de la gestión como son el **entorno 4.0 y la digitalización, la productividad industrial, la gestión de personas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS**.

Muchas de las presentaciones utilizadas durante los actos del Congreso principalmente, están disponibles en nuestro **Buscador de gestión**.

GEROA PENTSIOAK Y RINGSPANN GANADORES DEL PREMIO GESTIÓN EN CORTO



La entidad GEROA PENTSIOAK EPSV de empleo, con su corto "La tranquilidad en tu futuro, nuestra razón de ser", fue la ganadora de la 3. edición de

Gestión en corto, que coordina EUSKALIT con la colaboración de Mondragón Unibertsitatea (MU).

El corto ganador fue seleccionado, recabando la valoración del público, en la que participaron más de **600 personas**, y la valoración de un Jurado especializado en el ámbito audiovisual y de gestión.

Además, se entregaron otros dos premios, el del **Público** y el de **mejor obra Amateur**, que fueron para la misma empresa, **Ringspann**, con la obra "La confianza en el equipo". El resto de obras finalistas fueron de **Unilever, Virtualware, Fundación San Prudencio y Ulma Architectural Solutions**.

Todas las obras están disponibles en el canal de YouTube de EUSKALIT.

ENTREGA DEL PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA 2019



Estos premios fueron entregados por la Consejera de Empleo y Políticas sociales, **Beatriz Artolazabal**, la Consejera de Educación, **Cristina Uriarte**, **Nekane Murga**, Consejera de Salud, **Josu Erkoreka**, Consejero de Gobernanza Pública y Autogobierno, **Pedro Azpiazu**, Consejero de Hacienda y economía, y **Estibaliz Hernáez**, Viceconsejera de Desarrollo Económico e Infraestructuras, junto al presidente de EUSKALIT, **Josetxo Hernández**. La ceremonia fue clausurada por el **Lehendakari Iñigo Urkullu**.

Este año también se entregaron los **Diplomas a la Gestión Avanzada** a **59 organizaciones** de todos los sectores, que superaron el servicio de Contraste Externo en 2019.

25 organizaciones recibieron los premios del **Gobierno Vasco a la Gestión Avanzada** en sus distintas categorías, **bronce, plata, oro** y el **Premio Vasco**, el máximo reconocimiento a la gestión de Euskadi, en una ceremonia a la que acudieron **1.100 personas**.

ENTIDADES PREMIADAS EN 2019

INDUSTRIA A DE BRONCE

- HERDIT
- INGURUMENA ADVANCED TECHNOLOGIES, =IMATEK
- SPRILUR, S.A.

A DE PLATA

- TUBACEX
- PROTÓN ELECTRÓNICA, S.L.U.
- SPRI-AGENCIA VASCA DE DESARROLLO EMPRESARIAL
- GOIENA KOMUNIKAZIO TALDEA KOOP E.
- MERCABILBAO, S.A.

A DE ORO

- ELIKA-FUNDACION VASCA PARA LA SEGURIDAD AGROALIMENTARIA
- LANTEGI BATUAK
- EUSKALIT

PREMIO VASCO GESTIÓN AVANZADA EN INNOVACIÓN

- ORMAZABAL Y CÍA, S.L.U.

SALUD A DE PLATA

- OSI ARABA-OSAKIDETZA
- OSI GOIERRI ALTO UROLA-OSAKIDETZA

A DE ORO

- OSI BILBAO BASURTO-OSAKIDETZA

EDUCACIÓN

A DE PLATA

- AVELLANEDA IKASTETXEA
- CENTRO DE FORMACIÓN JURITECNIA

A DE ORO

- TOLOSAKO INMAKULADA LANBIDE IKASTOLA

PREMIO VASCO GESTIÓN AVANZADA EN ESTRATEGIA

- COLEGIO URDANETA

PREMIO VASCO GESTIÓN AVANZADA EN INNOVACIÓN

- COLEGIO URKIDE IKASTETXEA, S. COOP.

TERCER SECTOR SOCIAL A DE PLATA

- ARGIA FUNDAZIOA
- ZESTOAKO SAN JUAN FUNDAZIOA
- CARITAS DIOCESANA DE BILBAO

FINANZAS Y SEGUROS

A DE ORO

- IGUALATORIO MÉDICO QUIRÚRGICO S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

A DE PLATA

- IVAP



OTROS HECHOS RELEVANTES

En 2019, por sexto año consecutivo, seguimos apoyando el **programa Innobideak-Kudeabide**, fruto del acuerdo inter-institucional entre el **Gobierno Vasco y las tres Diputaciones Forales, SPRI y EUSKALIT**. Además, hemos continuado reforzando el acompañamiento en la mejora de las empresas ya participantes en años anteriores.

Por tercer año, hemos desarrollado el Eje de Innovación organizativa y estructura empresarial del **Programa KSI Berritzeaile**, que impulsa el **Departamento de Cultura y Política Lingüística**. Este año han participado un total de **57 industrias culturales y creativas**, en su fase de diagnóstico y de mejora de la gestión, mediante formación-acción y apoyo de consultoría.



BALANCE DE 2014-2019:



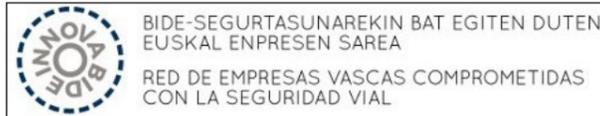
50 organizaciones han participado en el programa **Aurrerabide** promovido por la **Viceconsejería de Función Pública**, para seguir impulsando la Gestión Avanzada en el Gobierno Vasco y en sus Organismos Autónomos. Además, se puso en marcha **Aurrerabide Kluba**, compuesto por personas de diferentes direcciones del Gobierno Vasco que se forman y participan en acciones relacionadas con la mejora de la gestión pública avanzada.

69 centros de educación públicos están participando en el programa **Aurreraka** impulsado por el **Departamento de Educación y Kalitatea Hezkuntzan**.



AURRERABIDE

▶▶▶ **15 organizaciones** se han diagnosticado con el marco de buenas prácticas de gestión sobre movilidad y seguridad vial desarrollado junto al **Departamento de Tráfico del Gobierno Vasco**.



▶▶▶ **25 centros** de acción social han participado en el programa **Binklusion**, desarrollado junto al Departamento de Acción Social de la **Diputación Foral de Bizkaia**.



▶▶▶ Junto a la **Fundación Novia Salcedo** hemos empezado a colaborar en un programa que busca favorecer la inserción laboral de jóvenes, y apoyar a las empresas en la puesta en marcha, o continuación, de proyectos de mejora relacionados con herramientas de Gestión Avanzada. Este programa está subvencionado por Lanbide.



▶▶▶ **EUSKALIT** obtuvimos la **A de oro**, gracias al esfuerzo de un equipo cohesionado, y en coherencia con nuestro valor de predicar con el ejemplo, y aplicar en nuestro modelo de gestión aquellas metodologías que divulgamos.



▶▶▶ El **Patronato de EUSKALIT** eligió a **ITP Aero** para asumir su presidencia durante el periodo 2020-2022, y ha decidido que **José Luis Díaz** sea la persona que desarrolle esta responsabilidad. ITP apuesta por la innovación y el desarrollo de tecnología propia como principales ventajas competitivas.



▶▶▶ RESUMEN DE ACTIVIDADES 2019

DIFUSIÓN

100 actos de sensibilización e intercambio de buenas prácticas **5.800** asistencias



39 Actos Semana Europea
2.500 Asistentes

Actos de intercambio de BBPP del Club Gestión Avanzada y el Club 5S



ACCIÓN

Más de **2.100** organizaciones en programas de acción **4.800** personas participantes

KnowInn, implantación de metodologías de gestión

+270 organizaciones

+1000 personas implantando metodologías en sus empresas

Innobideak Prestakuntza

630 Asistentes

Grupos Avanzados Intercambio BBPP

+80

organizaciones del sector educativo, industrial, salud, deportes y servicios

Club 5S

85 organizaciones
335 personas participantes



ACCIÓN



EVALUACIÓN

400 organizaciones evaluadas o diagnosticadas

2.700 personas en los diferentes Clubs de Evaluación



KUDEAKETA AURRERATUA EUSKALIT GESTIÓN AVANZADA

Teknologi Parkea, 206 A
48170 ZAMUDIO
T: 94 420 98 55
euskalit@euskalit.net

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

EKONOMIAREN GARAPEN
ETA AZPIEGITURA SAILA

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO E INFRAESTRUCTURAS