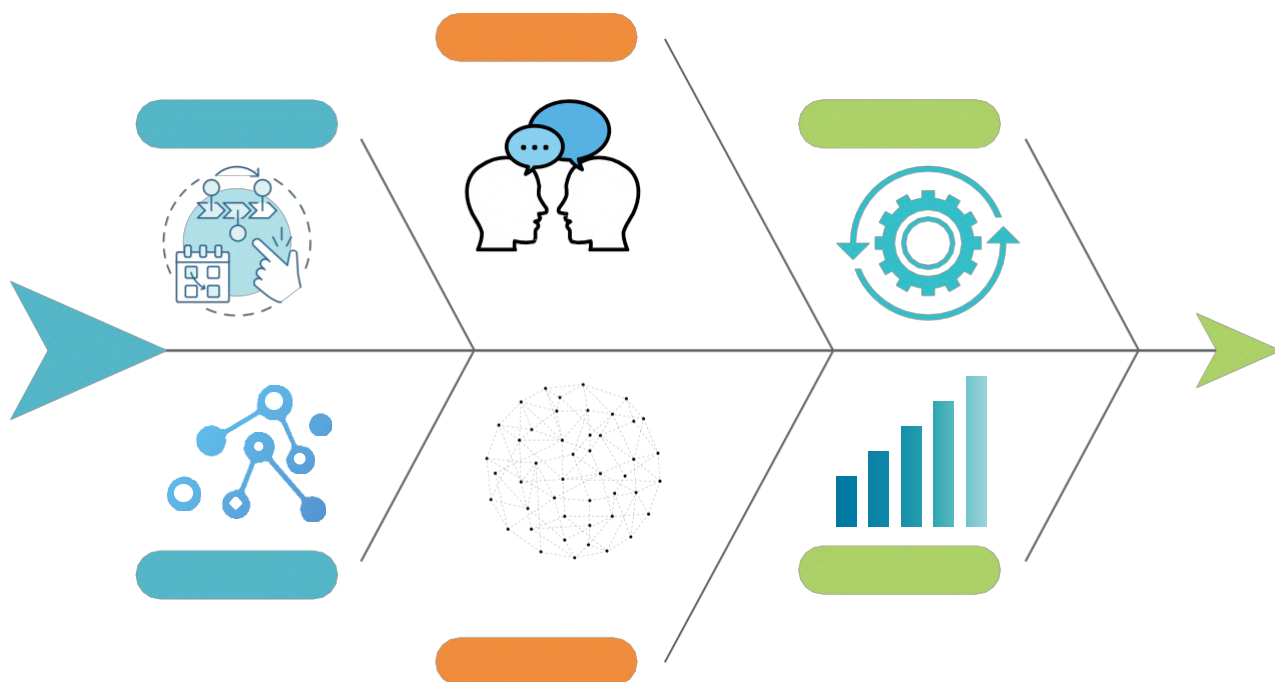


KNOWINN

KUDEAKETA METODOLOGIEN PRESTAKUNTZA ETA EZARPENA

2026

Urtarrilean editatua



Diru laguntza ematen dute:



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

INDUSTRIA, TRANTSIZIO
ENERGETIKO ETA
JASANGARRITASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA,
TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y
SOSTENIBILIDAD

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

KATALOGOAREN AURKIBIDEA

Orrialdea

KNOWINN 2026	
2026KO PROGRAMAZIOA ETA EDUKIAK Tituluak, deialdiak, iraupena, prezioa eta orria, kudeaketaren elementu bakoitzerako zehaztuta: estrategia, bezeroak, pertsonak, gizartea eta berrikuntza.	3
KNOWINN METODOLOGIA Zer da KnowInn, autoprestakuntza, proiektua eta talde-saioak. Norentzat da KnowInn programa?	7
EDUKIEN ZEHAZTASUNAK	
ESTRATEGIA 2026an programatutako ikastaro eta deialdien eskaintza irekia.	10
BEZEROAK 2026an programatutako ikastaro eta deialdien eskaintza irekia.	27
PERTSONAK 2026an programatutako ikastaro eta deialdien eskaintza irekia.	42
GIZARTEA 2026an programatutako ikastaro eta deialdien eskaintza irekia.	63
BERRIKUNTZA 2026an programatutako ikastaro eta deialdien eskaintza irekia.	68
KNOWINN IN COMPANY Neurrira egindako proiektuak landu eta ezartzeko zerbitzu pertsonalizatua. Taldeentzat <i>ad hoc</i> diseinatutako ikastaroak.	79
ARGIBIDE PRAKTIKOAK	
PARTE HARTZEN DUTEN ERAKUNDEEN ETA PERTSONEN KONPROMISOAK Terminoak, baldintzak eta fakturen kudeaketa. Parte hartzen duten erakundeen eta pertsonen konpromisoak.	86
EUSKALITEN ERAKUNDE LAGUNTAILEENTZAKO ABANTAILAK Kuota, abantailak eta proiektu partekatua. Abantailak EUSKALITen erakunde laguntzaileentzat.	89
EGOITZAK Ikastaro presentzialak ematen diren egoitzetara nola iritsi.	90

ESTRATEGIA

TITULUA	DEIALDI PROGRAMATUAK	IRAUPENA	PREZIOA		ORRIA
			Entitate laguntzaileak eta Kudeabide enpresak	Entitate ez-laguntzaileak eta Kudeabide ez diren enpresak	
ESTRATEGIA Y CUADROS DE MANDO: DESDE LA CONCRECIÓN DE ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS HASTA SU DESPLIEGUE	26ESTRATEGIAONLINE - 1: Martxoak 4, 11 eta 25 marzo; apirilak 22	3 hilabete	320 €+ BEZa	1310 € + BEZa	11
GESTIÓN POR PROCESOS Y OTROS MODELOS ORGANIZATIVOS DE GESTIÓN COMO APOYO A LA ESTRATEGIA	26PROCESOS-1: Irailak 22; urriak 6; azaroak 10; abenduak 2	3 hilabete	320 €+ BEZa	1310 € + BEZa	13
PRINCIPIOS DE GESTIÓN AVANZADA	26PRINCIPIOSONLINE-1: Martxoak 25; apirilak 15 eta 29	hilabete bat	85 €+ BEZa	240 € + BEZa	15
	26PRINCIPIOSONLINE-2: Irailak 15 eta 29; urriak 13				
KUDEAKETA AURRERATUAREN PRINTZIOAK	26PRINTZIOAKONLINE: Otsailak 5 y 19; martxoak 5	hilabete bat	85 €+ BEZa	240 € + BEZa	17
MODELO DE GESTIÓN AVANZADA: EVALUACIÓN DE UN CASO PRÁCTICO	26GESTIONONLINE-1: Maiatzak 5 y 19; ekainak 2 y 16	3 hilabete	145 €+ BEZa	375 € + BEZa	19
	26GESTIONONLINE-2: Urriak 15 y 29; azaroak 12 y 26				
KUDEAKETA AURRERATUAREN EREDUA: KASU PRAKTIKO BATEN EBALUAZIOA	26KUDEAKETAONLINE-1: Apirilak 16 eta 30; maiatzak 13 eta 27	3 hilabete	145 €+ BEZa	375 € + BEZa	21
GESTIÓN DE INDICADORES Y OBJETIVOS	26INDICAD-1: Urriak 21; azaroak 4 eta 18	2 hilabete	130 €+ BEZa	325 € + BEZa	23
ANÁLISIS DE RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS	26ECOFINONLINE-1: Apirilak 22; maiatzak 6 eta 20; ekainak 3 eta 17	3 hilabete	130 €+ BEZa	325 € + BEZa	25

GAIZKI DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan [hemen sakatuz](#), eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.

BEZEROAK

TITULUA	DEIALDI PROGRAMATUAK	IRAUPENA	PREZIOA		ORRIA
			Entitate laguntzaileak eta Kudeabide enpresak	Entitate ez-laguntzaileak eta Kudeabide ez diren enpresak	
VENTAS Y GESTIÓN COMERCIAL: PROCESOS, COMPETENCIAS Y HERRAMIENTAS DE APOYO	26VENTAS-1: Apirilak 16 eta 30; maiatzak 21; ekainak 4 eta 25	3 hilabete	425 €+ BEZa	1420 € + BEZa	28
IMPLANTACIÓN DE LAS 5S EN ÁREAS DE PRODUCCIÓN	26TALLER5S-1: Irailak 16; urriak 14; azaroak 25; abenduak 16	3 hilabete	320 €+ BEZa	1310 € + BEZa	30
IMPLANTACIÓN DE LAS 5S EN UN ENTORNO DIGITAL DE TRABAJO	26DIGITAL5SONLINE-1: Apirilak 15 eta 29; maiatzak 13 eta 27; ekainak 10 eta 24	3 hilabete	320 €+ BEZa	1310 € + BEZa	32
SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015	26ISO9001ONLINE-1: Urriak 7, 14, 21 eta 28	2 hilabete	200 €+ BEZa	495 € + BEZa	34
AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015	26ISO9001AUDONLINE-1: Azaroak 12 eta 19	hilabete bat	85 €+ BEZa	240 € + BEZa	36
GESTIÓN ESTRATÉGICA DE COMPRAS	26COMPRAS-1: Maiatzak 14 eta 28; ekainak 11	hilabete bat	130 €+ BEZa	325 € + BEZa	38

GAIZKI DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan [hemen sakatuz](#), eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.

PERTSONAK

TITULUA	DEIALDI PROGRAMATUAK	IRAUPENA	PREZIOA		ORRIA
			Entitate laguntzaileak eta Kudeabide enpresak	Entitate ez-laguntzaileak eta Kudeabide ez diren enpresak	
LA GESTIÓN DE PERSONAS HOY	26PERSONAS-1: Martxoak 24; apirilak 21; maiatzak 12 eta 26; ekainak 16	3 hilabete	425 €+ BEZa	1420 € + BEZa	43
SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (ISO 45001:2018) Y LEGISLACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	26ISO45001-1: Apirilak 22, maiatzak 6 eta 20 - Berria -	hilabete bat	145 €+ BEZa	375 €+ BEZa	45
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS: RESPONSABLES DE ÁREA, CLAVES PRINCIPALES EN LA GESTIÓN DE SUS EQUIPOS	26RESPONSAREA-1: Urriak 1 eta 15; azaroak 5 eta 19	2 hilabete	290 €+ BEZa	800 € + BEZa	47
GESTIÓN POR COMPETENCIAS. BASE PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS	26COMPETENCIAS-1: Apirilak 29; maiatzak 13 eta 27 - Berria -	2 hilabete	130 €+ BEZa	325 €+ BEZa	49
GESTIÓN DE LA IGUALDAD EN LAS EMPRESAS	26IGUALDAD-1: Martxoak 5 eta 18; apirilak 23	3 hilabete	130 €+ BEZa	325 € + BEZa	51
PRODUCTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN PERSONAL	26GTDONLINE-1: Irailak 29 eta 30; urriak 6 eta 20	hilabete bat	160 €+ BEZa	430 € + BEZa	53
GESTION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS	26CONFLICTOSONLINE-1: Otsailak 25; martxoak 4 eta 18	hilabete bat	85 €+ BEZa	240 € + BEZa	55
COMUNICACIÓN INTERNA, UNA IMPLANTACIÓN EFICAZ	26COMUNICAONLINE-1: Martxoak 26; apirilak 23; maiatzak 7 eta 21; ekainak 4	3 hilabete	130 €+ BEZa	325 € + BEZa	57
DISEÑO Y DINAMIZACIÓN DE REUNIONES ESTRATÉGICAS Y OPERATIVAS MÁS PARTICIPATIVAS	26REUNIONES-1: Martxoak 10 eta 24	hilabete bat	85 €+ BEZa	240 € + BEZa	59
LIDERAZGO AVANZADO	26LIDERAZGO-1: Otsailak 25; martxoak 11 eta 25; apirilak 14 eta 28 - Berria -	hilabete bat	210 €+ BEZa	570 €+ BEZa	61

GAIZKI DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan [hemen sakatuz](#), eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.

GIZARTEA

TITULUA	DEIALDI PROGRAMATUAK	IRAUPENA	PREZIOA		ORRIA
			Entitate laguntzaileak eta Kudeabide enpresak	Entitate ez-laguntzaileak eta Kudeabide ez diren enpresak	
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS): PRIORIZACIÓN E INTEGRACIÓN EN LA ESTRATEGIA	26ODSONLINE-1: Otsailak 17; martxoak 10 eta 24	hilabete bat	135 €+ BEZa	540 € + BEZa	64
GESTIÓN AVANZADA DE LA ISO 14001:2015	26ISO14001PLUSONLINE -1 Martxoak 3 eta 17; apirilak 13	hilabete bat	160 €+ BEZa	430 € + BEZa	66

GAIZKI DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan [hemen sakatuz](#), eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.

BERRIKUNTZA

TITULUA	DEIALDI PROGRAMATUAK	IRAUPENA	PREZIOA		ORRIA
			Entitate laguntzaileak eta Kudeabide enpresak	Entitate ez-laguntzaileak eta Kudeabide ez diren enpresak	
HERRAMIENTAS DE CREATIVIDAD Y GESTIÓN DE IDEAS	26CREATIV-1: Maiatzak 6 eta 20; ekainak 3 eta 17	2 hilabete	160 €+ BEZa	430 € + BEZa	69
HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN DIARIA: IMPLEMENTACIÓN PRÁCTICA DE KAIZEN Y STANDARD WORK	26KAIZENDIARIO-1: Apirilak 23; maiatzak 22; ekainak 18 - Berria -	1 mes	175 €+IVA	675 €+IVA	71
GESTIÓN Y MEJORA DEL PROCESO DE INNOVACIÓN: REQUISITOS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO 56001:2024	26INNOVACION-1: Apirilak 21; maiatzak 5 eta 19; ekainak 2	2 hilabete	200 €+ BEZa	495 € + BEZa	73
GESTIÓN AVANZADA DE LA INNOVACIÓN POTENCIADA POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL	26INNOVACIONIA-1 Apirilak 30; maiatzak 14 eta 28; ekainak 11 eta 24 - Berria -	2 meses	210 € + IVA	570 € + IVA	75
	26INNOVACIONIA-2 Irailak 29; urriak 13 eta 27; azaroak 10 eta 24 - Berria -				
GESTIÓN AVANZADA DE PROYECTOS. ADAPTACIÓN AL ENTORNO Y METODOLOGÍAS ÁGILES	26PROYECTOS-1: Irailak 30; urriak 14 eta 28; azaroak 11	2 hilabete	290 €+ BEZa	800 € + BEZa	77

GAIZKI DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan [hemen sakatuz](#), eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.



KNOWINN METODOLOGIA

KNOWINN METODOLOGIA

Zer da KnowInn?

KnowInn EUSKALITek garatutako metodologia da, kudeaketa-metodologiak ikasi eta ezartzeko. Autoazterketan, praktikan jartzean eta esperientziak trukatzean oinarritzen da, eta azken helburua kudeaketa-tresna aurreratuenak aplikatzea da, erakundeak eraginkorragoak eta lehiakorragoak izan daitezzen.

Praktikaren aurretik, azterketa. Autoprestakuntza



Tailer bakoitzak autoprestakuntzako hainbat fase ditu. Horietan, parte-hartzaileek teoria eta edukiak euren kabuz ikasten dituzte. KnowInn online plataformaren bitartez sartzen dira taldeko saioen aurretik.

Autoprestakuntzako fase batzuen ondoren, eta kontzeptuak barneratu direla ziurtatzeko, erantzun anitzeko test bat egin behar da. Parte-hartzaileak behar adina aldiz errepikatu beharko du, gainditu arte, hurrengo talde-saioa joateko.

Eginez ikastea. Proiektua

Ikaskuntza ziurtatzeko, parte hartzen duten pertsona guztiek ikasten dutena praktikan jarriko dute, beren beharretara eta egoerara egokitutako ezarpen proiektua garatuz. Prestatzaileak proiektu honen ezarpen maila gainbegiratu eta baloratuko du.

Taldeko lehen saioa baino lehen beharrezkoa izango gogoeta egitea eta proiektu posiblea hautatzea, izan ere, saio horretan denbora pixka bat ematen da proiektuak aurkezteko eta haien egokitasuna aztertzeke.



Gaia bereziki konplexua denean, irakasleak modu pertsonalizatuan laguntzea aurreikusten du ikastaroak. Laguntza horien helburua da ikastaroa egiten den bitartean antolaketa ezartzen duen proiektua orientatzen eta abian jartzen laguntzea. Zuzenean edo online egiten ahalko dira. Erakunde bereko pertsona bat baino gehiago ikastaro batera joaten direnean, landu beharreko esparrua adostu beharko dute, hezitzaileak enpresa bakoitzeko proiektu bakar bati modu pertsonalizatuan lagundu ahal izango baitio.

Pertsona bakarreko enpresek, pertsona autonomoek edo langabeek ez dute laguntza pertsonalizaturik jasoko. Aholkularitza-enpresen kasuan, proiektua erakundearen bertan aplikatu eta ezartzen bada soilik jasoko dute.

Talde-saioak



Saioetan autoprestakuntzako fasean sortu diren zalantzak argitzen dira, ezarpen-proiektuen jarraipena egiten da eta, batez ere, praktikan jartzeko eta ikasteko dinamikak eta ariketak egiten dira. Ez dira teoria emateko diseinatutako eskola magistralak, denboraren zati txiki bat izan ezik, autoprestakuntzan edo testetan sortutako ezagutzak finkatzeko edo arazoak konpontzeko erabiltzen dena. Horregatik guztiagatik, garrantzitsua da parte-hartzaile bakoitzak eduki teorikoak behar bezala aztertzea. Taldekako saioak saio presentzialak edo online saioak izan daitezke, deialdiaren arabera, eta xehetasunak gai bakoitzaren fitxan adierazten dira.

Norentzat da KnowInn programa?

KnowInn programa mota guztietako erakundeetako kudeatzaileentzat, zuzendarientzat eta profil teknikoko pertsonentzat da batez ere. Gomendatzen da erakundeko ahalik eta pertsona gehienek parte hartzea, ikastaro bakoitzaren arloan erabakiak hartzeko gaitasuna dutenak, behar den prestakuntza jaso dezaten eta proiektuan ikasitakoa aplikatzeko aukera izan dezaten.

Test, talde-saio, laguntza pertsonalizatuak eta dokumentazioak ikastaroa ematen den hizkuntzan ematen dira. Hau da, KnowInn katalogoan tituluak agertzen diren hizkuntzan ematen eta lantzen dira ikastaroak. Prestakuntza emateko hautatutako irakaslea euskalduna bada, nahiz eta gaztelania izan ikastaroaren jatorrizko hizkuntza, proiektua eta laguntza pertsonalizatua (planifikatuta bada) euskaraz garatu ahal izango dira.

KnowInn programak mota guztietako erakunde eta sektoreentzat erabilgarriak diren edukiak eta kudeaketa-metodologiak biltzen ditu. Eduki batzuk industria-sektoreko enpresei eta horiei lotutako zerbitzuei zuzenduta daude bereziki, eta bereziki baldintza onuragarriekin eskaintzen zaizkie Innobideak-Kudeabide programan parte hartzen duten enpresei (programa horri buruzko informazio gehiago [esteka honetan](#)) edo EUSKALITen laguntzaileei (informazio gehiago [esteka honetan](#)).




ESTRATEGIA

ESTRATEGIA Y CUADROS DE MANDO: DESDE LA CONCRECIÓN DE ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS HASTA SU DESPLIEGUE

Alderdi estrategikoei buruz gogoeta egiteko, helburuak eta ekintzak zabaldu eta jakinarazteko. Beharrezko baliabideak esleitzeko. Estrategia garatu, jarraitu eta eguneratzeko eta erakunde lehiakorra izateko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Martxoak 4, 11 y 25; apirilak 22 Modalitatea: birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26ESTRATEGIAONLINE - 1
Ordutegia	9:00-13:00
Irakasle	 José Antonio Calvo (Acorde Consulting) https://www.linkedin.com/in/joxeancalvo/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	320 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1310 € + BEZa

Helburuak

- Erakundearen estrategia eta helburu nagusiak definitu eta zehaztea, Mapa Estrategikoa eta Aginte Koadroak definituz, helburuak maila estrategikotik hasi eta maila operatiboraino zehaztu ahal izateko.

Gai zerrenda

- Antolaketa eta diagnostikoa:
 - Barne-informazioaren gakoak, adierazleak eta funtsezko parametroak.
 - Informazio-fluxuak eta datu-bilketa.
 - Negozio-ereduaren gakoak: Interes taldeak / Balio proposamena / Merkatuak.
 - AMIA diagnostikoa.
- Estrategia:
 - Estrategiak identifikatu, hautatu eta zehaztea.
 - Mapa estrategikoa eraikitzea.
 - Adierazleak eta aginte-koadro estrategikoa.
- Hedapena:
 - Aginte-koadro operatiboak: Helburuak, adierazleak eta proiektuak.
- Kudeaketa:
 - Jarraipen eta kontrol-sistematika.
- Tresnak:
 - Lanerako txantiloak, aplikazio errealeko adibideak, adimen artifizialaren erabilera prozesuan, tresna digitalak, ...

Baldintzak eta oharra

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10-20 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua egiteko.
- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskaraz garatzeko aukera dago.
- Gomendagarria da gutxienez erakundeko bi pertsonak parte hartzea ikastaro honetan, proiektua

taldean garatu eta talde ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.

- Laguntza pertsonalizatuak on line izango dira.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

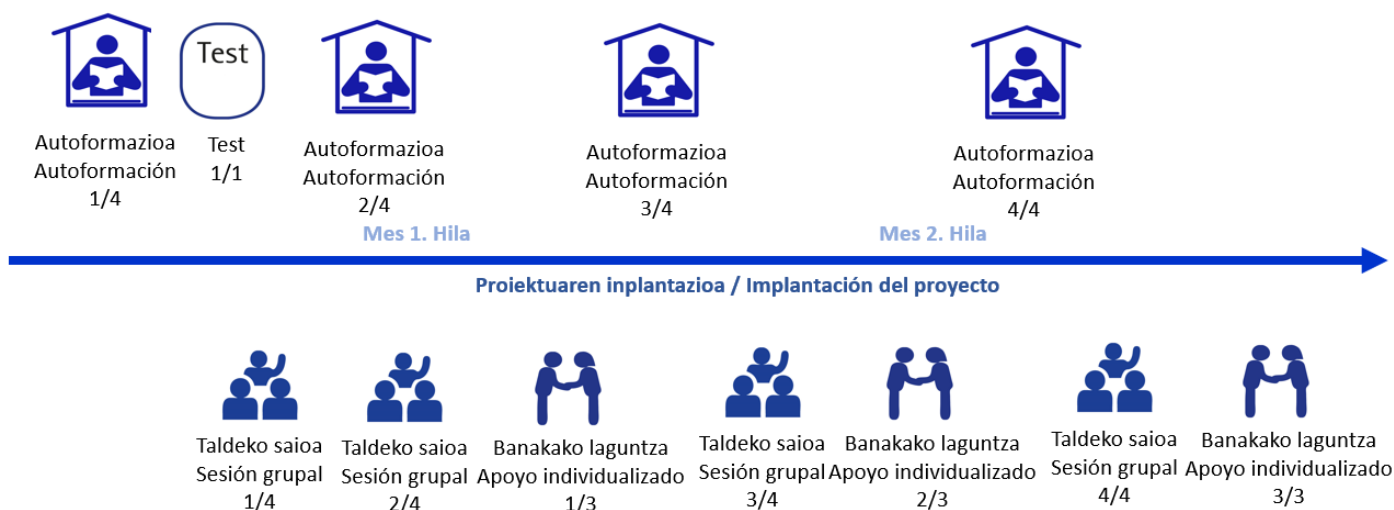
Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoena:

- Mapa estrategikoaren eta aginte-koadro estrategikoaren definizioa.
- Plangintza estrategikoko prozesuaren garapena.
- Indarrean dagoen formulazio estrategikoaren prozesuaren kontrastea.
- Helburu estrategikoak maila operatibora zabaltzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26ESTRATEGIAONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GESTIÓN POR PROCESOS Y OTROS MODELOS ORGANIZATIVOS DE GESTIÓN COMO APOYO A LA ESTRATEGIA

Erakundea prozesu eraginkor eta lehiakorrek sortzera bideratzeko eta interes-talde guztien beharrak eta itxaropenak betetzeko. Erakunde bateko arloen artean elkarerraginean aritzeko eta helburu estrategiko komunetara eta eraginkortasun-maila bikainetara elkarrekin lan egiteko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Data: Irailak 22; urriak 6; azaroak 10; abenduak 2 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 26PROCESOS-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	 Sabin Zarraga (Soprecs - Asle) https://www.linkedin.com/in/sabinzarraga/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	320 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1310 € + BEZa

Helburuak

- Erakundean bere estrategiarekin bat datorren kudeaketa-eredu bat definitzea, haren hedapena, segimendua eta hobekuntza errazteko.
- Kudeaketa-eredua prozesu-mapa batean eta, hala badagokio, organigrama batean jasotzea.
- Funtzionamendu egokirako beharrezkoak diren dokumentu, kontrol- eta kudeaketa-sistemen bidez definitutako antolakuntza-eredua finkatzea.

Gai zerrenda

- Kudeaketa ereduen kontzeptu orokorrak.
- Prozesukako kudeaketaren kontzeptu orokorrak.
- Antolaketa-ereduaren definizioa: prozesuen mapa, prozedurak, sistemak, organigrama...
- Antolaketa eredu kudeatzeko tresnak.
- Elkarreraginak eta interfazeak identifikatzea estrategia zabaltzeko.
- Estrategiak zabaltzeko lan-taldeak ezartzea.
- Prozesua estrategia zabaltzeko tresna gisa.

Baldintzak eta oharak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 12 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua egiteko.
- Gomendagarria da gutxienez erakundeko bi pertsonak parte hartzea ikastaro honetan, proiektua taldean garatu eta talde ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

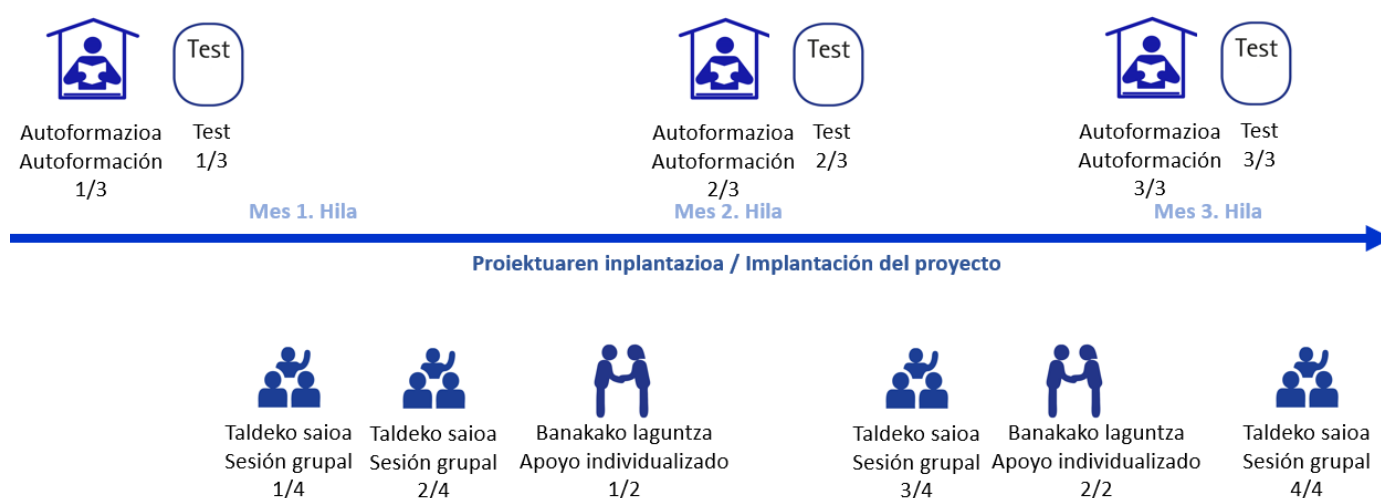
Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Erakunde handi bateko kide izanez gero, proiektua negozio unitate edo departamentu batean egin liteke, kasu horietan kudeatzeko nolabaiteko autonomia baldin badago. Hona hemen proiektu mota ohikoenak:

- Prozesuen mapa definitzea.
- Prozesu giltzarriak ezartzea.
- Prozesuen fluxu optimoaren definizioa eta interfazeen kudeaketa.
- Antolamendu-eredua berriz diseinatzea: organigrama berria eta prozesuen fluxua.
- Prozesukako kudeaketaren egitura kontrastatzea.
- Prozesu baten definizioa eta hura hobetzeko plana.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 3 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26PROCESOS
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.


Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera
---	--

PRINCIPIOS DE GESTIÓN AVANZADA

Kudeaketaren elementu nagusiak ezagutzea, lehiakortasunaren hobekuntzak bilatzera bideratzeko, kudeaketa kontzeptuak integratuz.

Laburpena

<p>1. Deialdiaren xehetasunak</p> 	<p>Datak: Martxoak 25; apirilak 15 eta 29 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26PRINCIPIOSONLINE-1 Irakaslea: Sabin Zarraga (Soprecs - Asle) https://www.linkedin.com/in/sabinzarraga/</p>
<p>2. Deialdiaren xehetasunak</p> 	<p>Datak: Irailak 15 eta 29; urriak 13 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26PRINCIPIOSONLINE-2 Irakaslea: Óscar Ayllón (Acorde Consulting) https://www.linkedin.com/in/oscar-ayllón-corrall-86555b27/</p>
<p>Ordutegia</p>	<p>9:00-12:00</p>
<p>Entitate laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa</p>	<p>85 € + BEZ</p>
<p>Entitate ez-laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide ez den enpresentzako prezioa</p>	<p>240 € + BEZ</p>

Helburuak

- Erakundeen kudeaketaren oinarrizko printzipioak ezagutzea.
- Kudeaketa hobetzeko balizko arloei buruz bakarka hausnartzea.

Gai zerrenda

- Kudeaketaren garrantzia.
- Kudeaketari lotutako mitoak eta aurreiritziak.
- Erakundeak kudeatzeko oinarrizko printzipioak.
- Kudeaketa Aurreratuaren Eredua.

Baldintzak eta oharak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10 ordu inguru eman beharko lituzkete proiektua egiteko.
- Gomendagarria da gutxienez erakundeko bi pertsonak parte hartzea ikastaro honetan, proiektua taldean garatu eta talde ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Ikastaro hau probetxuz egiten dutenak eta hala nahi dutenak Ebaluazio Klubean sartuko dira.

Gara daitezkeen proiektu-motak

- Ikastaroan parte hartzen duen pertsonak lan egiten duen erakundearen kudeaketaren funtsezko elementuei buruzko autoebaluazioa egitea, eta hobetzeko arlo nagusiak identifikatzea. Erakunde handi bateko kide izanez gero, proiektua negozio unitate edo departamentu batean egin liteke, kasu horietan nolabaiteko kudeaketa autonomia baldin badago.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 1 hile

Mes 1. Hila

Proiektuaren inplantazioa / Implantación del proyecto



Taldeko saioa
Sesión grupal
1/3



Taldeko saioa
Sesión grupal
2/3



Taldeko saioa
Sesión grupal
3/3

Izen-ematea

	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik (www.euskalit.net) burutu dezakezu izen-ematea edo, errazago, esteka honetatik: https://www.euskalit.net/nowinn/26PRINCIPIOSONLINE
	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat namarika@euskalit.net helbidera.
	GAIZKI DATOZ PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu .

Beste modalitate batzuk

	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
--	---

KUDEAKETA AURRERATUAREN PRINTZIOAK

Kudeaketaren elementu nagusiak ezagutzea, lehiakortasunaren hobekuntzak bilatzera bideratzeko, kudeaketa kontzeptuak integratuz.

Laburpena

Deialdiaren xehetasunak	Datak: Otsailak 5 y 19; martxoak 5 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26PRINTZIOAKONLINE-1
Orduetgia	9:00-12:00
Irakaslea	 Óscar Ayllón (Acorde Consulting) https://www.linkedin.com/in/oscar-ayllón-corrall-86555b27/
Entitate laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	85 € + BEZa
Entitate ez-laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide ez den enpresentzako prezioa	240 € + BEZa

Helburuak

- Erakundeen kudeaketaren oinarrizko printzipioak ezagutzea.
- Kudeaketa hobetzeko balizko arloei buruz bakarka hausnartzea.

Gai zerrenda

- Kudeaketaren garrantzia.
- Kudeaketari lotutako mitoak eta aurreiritziak.
- Erakundeak kudeatzeko oinarrizko printzipioak.
- Kudeaketa Aurreratuaren Eredua.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10 ordu inguru eman beharko lituzkete proiektua egiteko.
- Gomendagarria da gutxienez erakundeko bi pertsonak parte hartzea ikastaro honetan, proiektua taldean garatu eta talde ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Ikastaroa probetxuz egiten duten eta hala nahi duten pertsonak Ebaluazio Klubeko kide bihurtu ahal izango dira.

Gara daitezkeen proiektu-motak

- Ikastaroan parte hartzen duen pertsonak lan egiten duen erakundearen kudeaketaren funtsezko elementuei buruzko autoebaluazioa egitea, eta hobetzeko arlo nagusiak identifikatzea.
- Erakunde handi bateko kide izanez gero, proiektua negozio unitate edo departamentu batean egin liteke, kasu horietan nolabaiteko kudeaketa autonomia baldin badago.

Mes 1. Hila

Proiektuaren inplantazioa / Implantación del proyecto



Taldeko saioa
Sesión grupal
1/3



Taldeko saioa
Sesión grupal
2/3



Taldeko saioa
Sesión grupal
3/3

Izen-ematea

	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik (www.euskalit.net) burutu dezakezu izen-ematea edo, errazago, esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26PRINTZIOAKONLINE
	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat namarika@euskalit.net helbidera.
	GAIZKI DATOZ PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu .



Beste modalitate batzuk

	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
--	---

MODELO DE GESTIÓN AVANZADA: EVALUACIÓN DE UN CASO PRÁCTICO

Lehiakortasuna hobetzeko erreferentzia izan daitezkeen jardunbide egokien eta kudeaketa-tresnen bilduma bat ezagutzeko. Estrategiaren kudeaketaren funtsezko alderdiak, bezeroak, pertsonak, gizartea, berrikuntza eta emaitzak ezagutzeko. EUSKALITen kanpo-ebaluazioaren prozesua ezagutzeko.

Laburpena

1. deialdien xehetasunak	 <p>Datak: Maiatzak 5 y 19; ekainak 2 y 16 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26GESTIONONLINE-1 Irakaslea: Javier Arnaiz https://www.linkedin.com/in/arnaizjavier/</p>
2. deialdien xehetasunak	 <p>Datak: Urriak 15 y 29; azaroak 12 y 26 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26GESTIONONLINE-2 Irakaslea: José Antonio Calvo (Acorde Consulting) https://www.linkedin.com/in/joxeancalvo/</p>
Ordutegia	9:00-13:00
Entitate laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	145 € + BEZ
Entitate ez-laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide ez den enpresentzako prezioa	375 € + BEZ

Helburuak

- Erakunde baten kudeaketa-sisteman, erabiltzen dituen tresnetan, ikuspegietan, praktketan, adierazleetan... sakontzea
- Kasu praktiko baten ebaluazioa egitea, Kudeaketa Aurreratuko Ereduaren arabera (KAE): erakunde baten kudeaketaren indarguneak eta hobetu beharreko arloak identifikatzea.
- Kudeaketaren aurrerapen-maila baloratzeko taulak erabiltzen ikastea, eta sistematikak, haien hedapena, berrikusteko eta ikasteko mekanismoak, ezarritako helburuak eta abar aztertzea
- KAEa erakundearen autoebaluazioa egiteko tresna gisa erabiltzen ikastea, kontraste-talde batean parte hartzea eta beste erakunde bateko ebaluazioa egitea EUSKALITeko Ebaluazio Klubeko kide gisa.

Gai zerrenda

- Kudeaketa Aurreratuaren Ereduaren edukia.
- Kudeaketa Aurreraturako lan-tresnak.
- Kasu praktiko baten ebaluazioa.
- Ebaluazio Kluba eta EUSKALITen Kanpo Ebaluazioa.

Baldintzak eta oharra

- Ikastaro honetan ebaluazio baten simulazioa egitea da ezarpen proiektua.
- Ezinbestekoa da lehen jardunaldi osoan parte hartzea, ariketak egiteko oinarri teorikoak eta lan dinamika azaltzen baitira.
- Norberak 15-20 ordu inguru eman beharko ditu eta ebaluazio simulazio batean parte hartuko du, ikastaroan parte hartzen duten gainerako pertsonekin taldean lan eginez.
- Ikastaroa probetxuz egiten duten eta hala nahi duten pertsonak Ebaluazio Klubeko kide bihurtuko

dira, eta kanpoko kontraste- eta ebaluazio-taldeetan parte hartuko dute.

Gara daitezkeen proiektu-motak

- Ikastaroak irauten duen bitartean, ikasle bakoitzak erakunde baten kudeaketaren ebaluazioa egin behar izango du, irakasleak emandako irizpideei jarraituz eta azaltzen duen metodoari jarraituz. Horrek esan nahi du irakurri egin behar direla Kudeaketa Aurreratuaren Eredua eta erakunde batek kanpo ebaluazio erreal batera aurkezteko erabili duen kudeaketa-gida. Horretarako, kanpo ebaluaziorako web tresna bat erabiliko da, kanpo ebaluazio errealean erabiltzen denaren antzekoa. Ikasgelan taldearen kontsentsu lana egingo da eta partekatuko da.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik (www.euskalit.net) burutu dezakezu izen-ematea edo, errazago, esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knownn/26GESTIONONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat namarika@euskalit.net helbidera.
👁️	GAIZKI DATOZ PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatuz irakurtzea gomendatzen dizugu .

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera
---	--

KUDEAKETA AURRERATUAREN EREDUA: KASU PRAKTIKO BATEN EBALUAZIOA

Lehiakortasuna hobetzeko erreferentzia izan daitezkeen jardunbide egokien eta kudeaketa-tresnen bilduma bat ezagutzeko. Estrategiaren kudeaketaren funtsezko alderdiak, bezeroak, pertsonak, gizartea, berrikuntza eta emaitzak ezagutzeko. EUSKALITen kanpo-ebaluazioaren prozesua ezagutzeko.

Laburpena

Deialdiaren xehetasunak	Datak: Apirilak 16 eta 30; maiatzak 13 eta 27 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26KUDEAKETAONLINE-1
Ordutegia	9:00-13:00
Irakaslea	Aurkene Redondo (Enbor Kontsultoreak) https://www.linkedin.com/in/aurkene-redondo-ikazuriaga-2080053b/
Entitate laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	145 € + BEZ
Entitate ez-laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide ez den enpresentzako prezioa	375 € + BEZ

Helburuak

- Erakunde baten kudeaketa-sisteman, erabiltzen dituen tresnetan, ikuspegietan, praktiketan, adierazleetan... sakontzea.
- Kasu praktiko baten ebaluazioa egitea, Kudeaketa Aurreratuaren Ereduaren arabera (KAE): erakunde baten indarguneak eta hobetu beharreko arloak identifikatzea.
- Kudeaketaren aurrerapen-maila baloratzeko taulak erabiltzen ikastea, erakunde baten kudeaketaren garapen-maila ezagutzeko eta sistematikari, planteamenduen berrikuspenari, ikaskuntzari, ezarritako helburuei eta abarri buruz hausnartzeko.
- KAEa erabiltzen ikastea erakundearen autoebaluazioa egiteko, kontraste-talde batean parte hartzeko eta beste erakunde baten ebaluazioa egiteko EUSKALITeko Ebaluazio Klubeko kide gisa.

Gai zerrenda

- Kudeaketa Aurreratuaren Ereduaren edukia.
- Kudeaketa Aurreraturako lan-tresnak.
- Kasu praktiko baten ebaluazioa.
- Ebaluazio Kluba eta EUSKALITen Kanpo Ebaluazioa.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan ebaluazio baten simulazioa egitea da ezarpen proiektua.
- Ezinbestekoa da lehen jardunaldi osoan parte hartzea, ariketak egiteko oinarri teorikoak eta lan dinamika azaltzen baitira.
- Norberak 30 ordu inguru eman beharko ditu eta ebaluazio simulazio batean parte hartuko du, ikastaroan parte hartzen duten gainerako pertsonekin taldean lan eginez.
- Ikastaroa probetxuz egiten duten eta hala nahi duten pertsonak Ebaluazio Klubeko kide bihurtuko dira, eta kanpoko kontraste- eta ebaluazio-taldeetan parte hartuko dute.

Gara daitezkeen proiektu-motak

- Ikastaroak irauten duen bitartean, ikasle bakoitzak erakunde baten kudeaketaren ebaluazioa egin behar izango du, irakasleak emandako irizpideei jarraituz eta azaltzen duen metodoari jarraituz. Horrek esan nahi du irakurri egin behar direla Kudeaketa Aurreratuaren Eredua eta erakunde batek kanpo ebaluazio erreal batera aurkezteko erabili duen kudeaketa-gida. Horretarako, kanpo ebaluaziorako web tresna bat erabiliko da, kanpo ebaluazio errealean erabiltzen denaren antzekoa. Ikasgelan taldearen kontsentsu lana egingo da eta partekatuko da.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik (www.euskalit.net) burutu dezakezu izen-ematea edo, errazago, esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knownn/26KUDEAKETAONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat namarika@euskalit.net helbidera.
👁️	GAIZKI DATOZ PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu .

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera
---	--

GESTIÓN DE INDICADORES Y OBJETIVOS

Xede eta helburu estrategikoen betetze-maila objektiboki ebaluatzeko beharrezko mekanismoetan sakontzeko. Erakundearen xedearekin eta printzipio etikoekin koherenteak diren helburuak finkatzeko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Urriak 21; azaroak 4 eta 18. Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 26INDICAD-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Rubén Martínez (Mplus Consulting) https://www.linkedin.com/in/rubén-martínez-blanco-22745a64/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	130 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	325 € + BEZa

Helburuak

- Helburuak egoki definitzea.
- Adierazleetan oinarritutako informazio-sistema garatzea eta lehendik daudenak hobetzea.
- Erabakiak hartzea erraztuko duen aginte-taula egituratzea erakundearentzat.
- Proiektua gauzatzuz, helburu estrategiko bat maila ezberdinetan zabaltzea lortuko da, egin beharreko ekintzak definituko dira eta lorpen maila neurtzeko adierazleak ezarriko dira.

Gai zerrenda

- Helburu estrategikoen hedapena.
 - Helburuen eta estrategien arteko erlazioa.
 - Hedapen-metodologiak. Hoshin Kanri.
- Aginte-taula integrala.
- Helburuak definitzea.
 - SMART irizpideak.
- Adierazleen kudeaketa:
 - Adierazle-motak: gogobetetasuna, errendimendua, emaitza, eragileak...
 - Kalkulatzeko modua.
 - Ordezkaritza.
- Emaitzak Kudeaketa Aurreratuaren Ereduan.
- Konparatiboak eraginkortasunez erabiltzea. Adierazleen bateriak.
- Ekonomia- eta finantza-adierazleak.
- Adimen Artifizialaren (ChatGPT, Gemini...) aplikazioa kudeaketa ekonomiko-finantzarioan, analisi-prozesu osoa errazteko.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 3-5 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua egiteko.
- Oso ikastaro praktikoa da. Gai konplexu bati modu errazean heltzen dio, aldezturik jakin beharrik gabe.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Erakundearen agente-taula egitea edo hobetzea.
- Helburu estrategikoren bat zabaltzea bere adierazleekin, garatu beharreko ekintzekin...
- Memoria edo txostenak egituratzea, helburuak eta adierazleak barne, azterketara aurkezteko.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knownn/26INDICAD
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehaztutara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

ANÁLISIS DE RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

Sendotasuna, kaudimena, likidezia, errentagarritasuna eta abar ezagutzeko irizpideak ezagutu.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Apirilak 22; maiatzak 6 eta 20; ekainak 3 eta 17 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26ECOFINONLINE-1
Ordutegia	9:00-12:00
Irakasle	Rubén Martínez (Mplus Consulting) https://www.linkedin.com/in/rubén-martínez-blanco-22745a64/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	130 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	325 € + BEZa

Helburuak

- Erakunde baten emaitza ekonomiko-finantzarioak ulertzea eta ulertzea.
- Finantza-informazioaren arabera erabakiak hartzen ikastea.
- Proiektua gauzatuta, ekonomia- eta finantza-adierazle nagusien aginte- koadroa aztertuko da, zuzendariei erabakiak eraginkortasunez hartzen laguntzeko.
- Tresna errazen bidez, estrategia optimizatzen eta ekonomia- eta finantza- kontrol eraginkorrerako jarraibideak ezartzen lagunduko zaie erakundeei.

Gai zerrenda

- Ekonomia- eta finantza-adierazleak.
- Finantza-azterketa: kaudimena, likidezia eta zorpetzea.
- Azterketa ekonomikoa: onura eta errentagarritasunak.
- Erakundeen finantziarioa optimizatzea.
- Erabaki ekonomikoak hartzea.
- Aginte-taula ekonomiko-finantzarioa.
- Kudeaketa ekonomikoa Kudeaketa Aurreratuaren Ereduan.
- AAren aplikazioa (ChatGPT, Gemini...) kudeaketa ekonomiko-finantzarioarako datuen analisisian.

Baldintzak eta oharrak

- Ez da beharrezkoa alde aurreko ezagutzarik izatea kontabilitateari edo kudeaketa ekonomikoari buruz.
- Ikastaro hau batez ere balantzeetatik eta emaitzen kontuetatik ateratako informazioa interpretatu, aztertu eta baloratzean oinarritzen da.
- Proiektua egiteko 3-5 ordu inguru beharko dira.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Erakundearen adierazle eta helburu ekonomiko-finantzarioak ezarri edo hobetzea, finantza-reporting-erako balio dezaketenak.
- Zuzendaritzarako informazio ekonomiko-finantzarioaren aginte-taula ezartzea. Saio eta ekitaldietan, aginte-koadro ekonomiko-finantzarioei buruzko adibideak emango dira.
- Erakundea Kudeaketa Aurreratuaren Ereduan oinarritutako ebaluaketan edo antzekoan aurkeztu behar bada, emaitza ekonomiko-finantzarioei dagokien guztia egituratu.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26ECOFINONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---




BEZEROAK

VENTAS Y GESTIÓN COMERCIAL: PROCESOS, COMPETENCIAS Y HERRAMIENTAS DE APOYO

Salmentak eta kudeaketa komertziala prozesu kudeatu gisa eta ez ekintza puntual gisa.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Apirilak 16 eta 30; maiatzak 21; ekainak 4 eta 25 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 26VENTAS-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	 Silvia Angueira (Grupo Bentas) https://www.linkedin.com/in/silviangueira/ ☆ 2025eko baloraziorik onena ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	425 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1420 € + BEZa

Helburuak

- Kudeaketa komertzialeko prozesu eraginkorra definitu eta garatzea, emaitzak lortzeko estrategia, taktika eta eragiketa lerrokatuz.
- Ekintza-plan pertsonalizatua definitzea, merkataritza-kudeaketa hobetzeko eta prestakuntzan ezartzen hasteko.
- Tresna digitalak eta Adimen Artifizialekoak erabiltzeko irizpide praktikoak sartzea, plangintza komertzialerako, bezeroen analisirako eta proposamenak eta elkarrizketak prestatzeko laguntza gisa, ikuspegi ez-teknikoa eta negoziara bideratua mantenduz.

Gai zerrenda

- Kudeaketa komertzial ezin hobea lortzeko prozedurak garatzea, bezeroa orientatu eta aholkatzeko, haren beharrak identifikatu eta aztertzeko, kudeaketa-teknika egokiak eta erabilera orokorreko laguntza digitalak aplikatuz.
- Negoziazio komertzialeko teknikei buruzko ezagutzak eskuratzea eta bezeroekin negoziatzeko eta gatazkak konpontzeko trebetasunak garatzea, elkarrizketak eta negoziazioak zorrotasun eta eraginkortasun handiagoz prestatzeko jarraibideak txertatuz..
- Bezero potentzialekiko harremana erraztuko duten jarraibideak zehaztea.
- Bezeroarekiko harremana komunikatzeko estrategian kontuan hartu beharreko elementuak identifikatzea.
- Behar bezala zehaztu salmentan eman beharreko pausoak, bezeroaren beharrak kontuan hartuta.
- Kudeaketa komertziala eta negoziazio-prozesua arrakastaz lortzeko beharrezko teknikak eta tresnak ezartzea, tresna digitalen eta Adimen Artifizialaren erabilera gidatua barne, plangintza komertziala egituratzeko, bezeroen jarraipena egiteko eta aurkezpen komertzialak prestatzeko.
- Solaskideak, agerikoak eta ikusezinak, haien interesak, profila eta estiloa identifikatzea.
- Elkarrizketak prestatzeko eta negoziatzeko arrakasta-eredua aurkeztea.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua gauzatzeko.
- Gomendagarria da erakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.

- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Enpresako prozesu komertziala sistematizatzea, prozesuko gertaerak, gertaera garrantzitsuak, prozesu horretan erantzukizun komertziala duten pertsona komertzialen eta “ez komertzialen” beharrezko gaitasunak eta abar identifikatuz.
- Plangintza komertziala egitea enpresan, erabaki ahal izateko norke egin behar dituen ekintza komertzialak zein unetan edo zein maiztasunekin, zein bezerorekin eta zein helburu lortzeko.
- Bezero berriak prospekzionatzeko, aurrera eramandako bezeroak erakartzeko, lehendik sortutako bezeroak leialtzeko eta lotzeko eta kontu horiek sor daitezkeen gorabeheren aurrean defendatzeko ekintzak garatzea.
- Kudeaketa komertzialean laguntzeko tresnak sortzea, garatzea edo hobetzea, tresna digitalekin eta erabilera orokorreko Adimen Artifizialarekin elkarreagiteko jarraibideak barne, plangintzarako, bezeroen analisirako, jarraipen komertzialerako eta proposamenak prestatzeko..
- Merkataritzako agiri bakarra prestatzea, merkataritzako tresna eta praktika egokiek.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 3 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knownn/26VENTAS
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👂	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

IMPLANTACIÓN DE LAS 5S EN ÁREAS DE PRODUCCIÓN

Produktibitate handiagoa eta lan-ingurune hobea lortzeko, lan-leku antolatuak eta garbiak etengabe mantentzeko ohiturak garatuz.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Irailak 16; urriak 14; azaroak 25; abenduak 16. Modalitatea: Presentziala Egoitza: Colegio de Ingenieros Industriales , Vitoria-Gasteiz Ikastaroaren erreferentzia: 26TALLER5S-1
Orduetgia	9:00-14:00
Irakaslea	Javier De La Peña (Boga Consultores) https://www.linkedin.com/in/javier-de-la-pe%C3%B1a-aranguren-06878b59/ ☆ 2023ko baloraziorik onena ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	320 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1310 € + BEZa

Helburuak

- 5Sak ezartzeko metodoa ezagutzea, baita Euskalitek sustatutako 5S Kluba, eta prozesuen eraginkortasuna hobetzeko duten ahalmena ere.
- Pertsonak gaitzea 5Sak ekoizpen-eremu batean ezartzeko prozesuan buru izan daitezen edo parte har dezaten.
- 5Sak ezartzeko proiektu pilotu bat gauzatzea, metodologia honetako kontzeptuak praktikan jartzeko balioko duena.

Zertarako balio du 5S metodoak?

- Produktibitatea handitzea eta antolamendu-, ordena- eta garbitasun-baldintzak etengabe hobetzeko.
- Norberaren eta erakundearen eraginkortasuna eta efikazia handitzeko, xahubideak ezabatuz.
- Talde-lana eta motibazioa sustatzeko, pertsonen parte-hartze maila handituz.

Gai zerrenda

- 5Sen sarrera. Kontzeptu orokorrak (5Sak eta Kudeaketa Aurreratuaren Eredua).
- 5Sak ezartzeko proiektua planifikatzea.
- 1.S-a. Bereizi beharrezkoak ez direnak = Antolaketa.
- 2.S-a. Kokatu beharrezkoak = Ordena.
- 3.S-a. Zikinkeria kendu = Garbitasuna.
- 4.S-a. Arazoak seinalezatzea = Begi-kontrola.
- 5.S-a. Hobetzen jarraitzea = Araubide, ohitura eta hobekuntza.
- Ezarpenetan lagungarri izan daitezkeen teknologien erreferentziak egingo dira, hala nola, 5S auditoriak egiteko aplikazio informatikoak, Power BI datuak ustiatzeko, elementuen banaketa optimoa definitzeko edo ikusizko kontrolerako simulagailuen erabilera, ikus-entzunezko tutorialen diseinua...
- Proiektu pilotuaren emaitzen talde-aurkezpena eta EUSKALITen 5S Kluba.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 30-50 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua egiteko. Inbertsio hori arlo pilotuan xahubidea murriztuz eta inplikaturako pertsonen gaitasunak hobetuz amortizatu behar da.

- Gomendagarria da gutxienez erakundeko bi pertsonak parte hartzea ikastaro honetan, proiektua taldean garatu eta talde ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

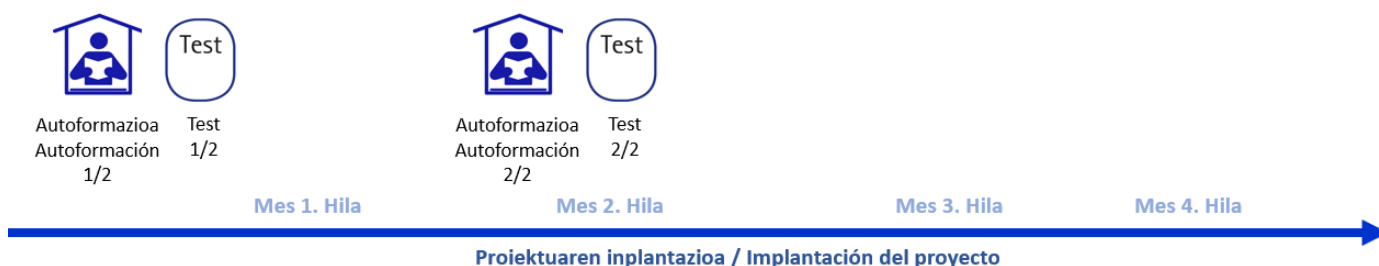
Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- 55ak ezartzeko proiektuak 3 eta 5 pertsona bitarteko taldeek egiten dituzte, zuzendaritzaren laguntzarekin. Hauek dira ohikoenak:
- Ekoizpen-eremuak: lan-zelula bat, muntaketa-eremua, eremu osagarria (metrologia, mantentze-lanak)...
- Bulegoak: Bulego teknikoa, komertziala, plangintza, administrazioa.
- Eskaerak jasotzea, bidalketak eta biltegiak.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 4 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26TALLER5S
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👂	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.


Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

IMPLANTACIÓN DE LAS 5S EN UN ENTORNO DIGITAL DE TRABAJO

Produktibitate handiagoa eta laneko ingurune digital hobea lortzeko, lantokiak modu iraunkorrean antolatu, antolatu eta garbi edukitzeko ohiturak garatuz.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Apirilak 15 eta 29; maiatzak 13 eta 27; ekainak 10 eta 24 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26DIGITAL5SONLINE-1
Ordutegia	9:00-12:00
Irakasle	 Julen Iturbe-Ormaetxe (Consultoría Artesana en Red) https://www.linkedin.com/in/juleniturbe/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	320 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1310 € + BEZa

Helburuak

- **Denbora aurrezte**a, euskarri digitaleko dokumentazioa modu errazean kudeatuz, gorde eta ekipoaren barruan partekatutako irizpideekin aurkitzeko.
- **Infokazioari aurre egitea** (euskarri digitalean dagoen gehiegizko informazioa), beharrezkoa ez den dokumentazioa agertzea saihesten duten eta erabiltzen dugun informazio-bolumena jaitzarazten duten tekniken bidez.
- **Jarduteko protokolo** bat izatea, euskarri digitaleko dokumentazioaren kudeaketa arina bermatuko duena, taldearen barruan etengabe eguneratu eta zabalduko dena.
- **“Gutxiago gehiago da” printzipio zehatzak** praktikan jartzea, fitxategi, mezu elektronikoa edo beste edozein euskarritako edukien arteko informazio-fluxu digital arina lortzeko.

Gai zerrenda

- 5Sak ezartzeko alderdi orokorrak eta plangintza.
- 1S: Beharrezkoak ez direnak bereizi.
- 2S: Beharrezkoak kokatzea.
- 3S: Zikinkeria kentzea.
- 4S: Akatsak seinaleztatzea.
- 5S: Hobetzen jarraitzea.
- Adimen artifizialaren erabilerrari lotutako adibideak eta erabilera-kasuak, Copilot, Googleren Notebook LM eta abarrek in egindako ariketa praktikoekin.

Baldintzak eta oharra

- Gomendagarria da 5S fisikoetan esperientzia izatea eta tailerreko edo bulegoko ingurune fisikoetan aplikatu daitezkeen kontzeptuak ezagutzea.
- Zuzendaritzaren konpromisoaz gain, IKTen arloak proiektuan sartuta egon beharko du nahitaez, bere erantzukizun-arloari eragiten dioten erabakiak hartu beharko baitira.
- Pertsona bakoitzak 20-30 ordu bitarteko dedikatu beharko dutela aurreikusten da, ezarpenaren arrakasta bermatzeko. Eremu pilotuan xahutzea murriztuz eta inplikaturako pertsonen gaitasunak hobetuz amortizatuko da inbertsio hori.
- Gomendagarria da gutxienez erakundeko bi pertsonak parte hartzea ikastaro honetan, proiektua taldean garatu eta talde ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak egiteko lekua irakasleen eta erakunde bakoitzaren artean adostuko da, eta online edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikaturako laguntza pertsonalizatu bakoitzak ordu eta laurdenerako iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehieneko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

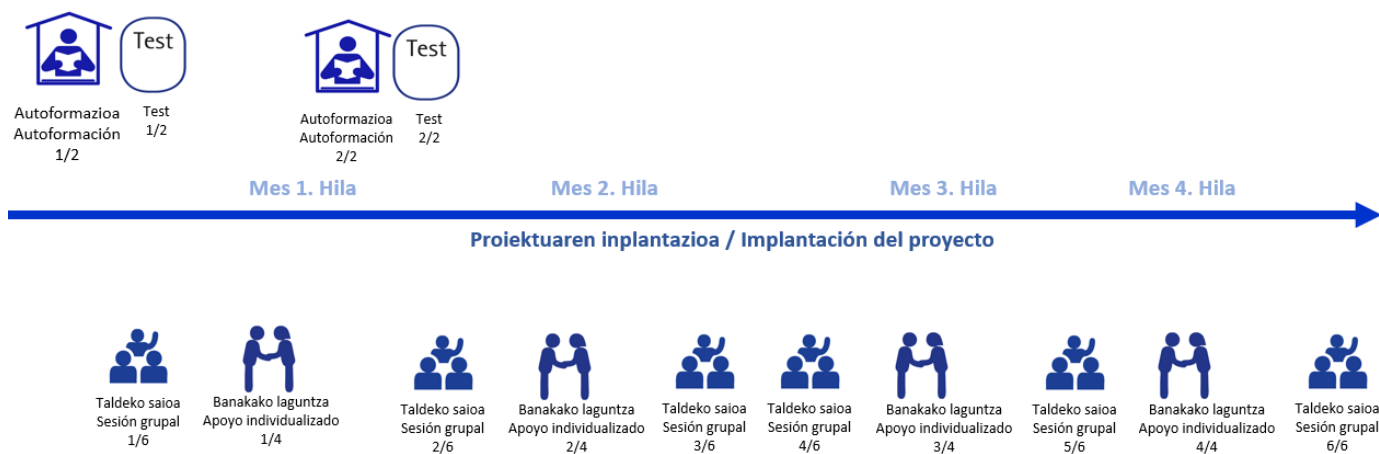
Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza-ekintzaren garapenarekin inplementatu beharreko proiektua parte hartzen duen erakunde bakoitzak definitu eta aukeratutakoa izango da. Adibide gisa, proiektu mota ohikoenak aipatuko ditugu:

- **Prozesu baten edo batzuen** inguruan dokumentazio digitala antolatzea, prozedura eta praktika elkarrekin doazela ziurtatzeko
- Fitxategi bikoiztuak ezabatu eta **ekipoko kideen artean partekatutako karpeta bat** berrantolatu eduki-zuhaitz logiko eta erraz batekin
- **Ikastaro edo irakasgai baten euskarri digitaleko irakaskuntza-dokumentazioa** antolatzea, irakasleek beren irakaskuntza-lana bermeeekin egin ahal izan dezaten
- Dokumentazio digitala **espediente administratibo** baten inguruan antolatzea, arauzko baldintzak betetzen direla ziurtatzeko eta, aldi berean, kontsultetan denbora aurrezteko
- **Zuzendaritza-taldeak** erabakiak arin eta ondo oinarrituta har ditzan, **dokumentazio digitala** modu optimoan antolatzea
- **Posta elektronikoaren kudeaketa** bat ezartzea, egunero **sarrerako ontzi hutsaren** irizpideekin funtzionatuko duena

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 3 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26DIGITAL5SONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👂	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehaztutara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Prozesu guztietan kalitatea etengabe kudeatu eta kontrolatzeko. Erreferentzia-estandar bat, Kalitatearen Kudeaketa Sistemaren integratutako baldintza batzuetan oinarritutako jarduera eta zerbitzu sendo eta eraginkorra lortzeko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Urriak 7, 14, 21 eta 28 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26ISO9001ONLINE-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	 Iñaki Buitrón (Arcinnova) https://www.linkedin.com/in/inaki-buitron/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	200 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	495 € + BEZa

Helburuak

- UNE-EN ISO 9001 arauaren eskakizunak eta horiek erakundearen duten aplikazioa ezagutu eta ulertzea.
- Erakundearen kalitatea kudeatzeko sistemaren hobetu beharreko arloak identifikatzea.

Gai zerrenda

- Kalitateari buruzko sarrera.
- UNE-EN ISO 9001:2015 arauaren baldintzak.
- Erakundearen testuingurua eta arriskuan oinarritutako pentsamendua.
- Prozesuen, adierazleen eta helburuen kudeaketa.
- Onespenez eta ekintza zuzentzaileen kudeaketa.
- ISO 9001 arauaren hurrengo berrikuspeneko nobedadeen aurrerapena.
- Lagundu diezaguke Elk gure prozesuak eta kalitate-sistema hobetzen?

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 4 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean erakundearen ezarritako kalitate sistema hobetzeko plana ezartzeko. Kalitate sistemarik ez duten erakundearen kasuan, denbora bera erabiliko da konpainiaren prozesuen mapa zehazteko eta adierazleak identifikatzeko.
- Ikasturte honetan matrikulatutako ikasleek UNE-EN ISO 9001:2015 Arauaren ale bat izango dute. Arau hori prestakuntzaren zati gisa erabiliko da. Araua ikastaroa eman aurreko astean emanen da.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- ISO 9001:2015 kalitatea kudeatzeko sistema batean gorde eta gorde beharreko informazio dokumentatua zehaztea.
- Erakundearen gutxienez 2 hobekuntza-arlo identifikatzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/nowinn/26ISO9001ONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👂	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Erakunde baten kalitatea kudeatzeko sistemaren eraginkortasuna ebaluatzeko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Azaroak 12 eta 19 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26ISO9001AUDONLINE-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	 Iñaki Buitrón (Arcinnova) https://www.linkedin.com/in/inaki-buitron/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	85 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	240 € + BEZa

Helburuak

- UNE-EN ISO 9001:2015 arauaren arabeko barneko ikuskaritzak planifikatu eta egiteko behar den metodologia ezagutzea.
- Barne auditoretzen programa bat ezartzeko gai izatea.

Gai zerrenda

- Terminoak eta definizioak.
- Printzipioak.
- Barne-ikuskapena eta ISO 9001:2015.
- Egiaztatze-zerrendak.
- Auditoretzaren plangintza.
- Auditoretza.
- Ikuskapen-txostena idaztea.
- Adimen Artifizialaren balio-ekarpena, barne-ikuskaritzako prozesuaren eraginkortasuna hobetzeko.

Baldintzak eta oharak

- Izena ematen dutenek UNE-EN ISO 9001 Nazioarteko Arauaren baldintzen berri izan behar dute alde zurretik.
- Parte-hartzaileek 4 ordu inguru emango dituzte erakundean barne auditoretzen programa bat sortzeko.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Erakundeko barne-ikuskapenen programa definitzea.
- Hornitzaile baten ikuskapen-plana definitzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26ISO9001AUDONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.


Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE COMPRAS

Ikastaro honek erosketek enpresaren balio-katean duten funtzio estrategikoaren ikuspegi integrala eta sistemikoa ematen du. Haren ikuspegiak aukera ematen du kostuak optimizatzeko, hornitzaileak modu estrategikoan kudeatzeko, arriskuak arintzeko eta eraginkortasun operatiboa indartzeko ikuspegi *lean* batetik. Funtsezko palanka bat da erakundearen lehiakortasuna indartzeko, eta zuzenean laguntzen du ustiapen-emaitez hobetzen..

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Maiatzak 14 eta 28; ekainak 11 Modalitatea: Presentziala Egoitza: Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales , Donostia Ikastaroaren erreferentzia: 26COMPRAS-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakaslea	 Begoña Gil Díez (Mondragon Unibertsitatea) https://www.linkedin.com/in/begoña-gil-diez-78887530/ ☆2024ko eta 2025eko baloraziorik onena ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	130€ + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	325 € + BEZa

Helburuak

- Erosketen Kudeaketa Estrategikorako eta hornitzaileekiko harremanetarako metodologia egituratu bat ezartzea eta ezartzea, eta, horretarako, ezagutzak, esperientziak eta jardunbide egokiak trukatzea sustatzea, tresna, estrategia eta erabaki giltzarriak garatzeko eta aplikatzeko.
- Erosketen Funtzio Estrategikoa sustatzea, etekina maximizatzeko funtsezko elementu gisa, balio-katearen ikuspegi makro, hedatu eta zirkularra barne hartzen duen negozio-ikuspegi zabaldua sustatuz.

Gai zerrenda

Erosketen funtzioa eta haren rol estrategikoa (SCM - Supply Chain Management)

- Erosketen funtzio profesionalizatua egiteko oinarritzko 3 prozesuak.
- Eremuaren arrakastarako 7 faktore kritikoak.
- Erosketen Kudeaketa Estrategikoaren 5 gakoak.
- Erosle estrategikoaren funtsezko kompetentziak.
- Tresna digital lagungarri sarrera: SAP Ariba, Coupa, Jaggaer, SRM (Supplier Relationship Management) motako e-procurement sistemak.

Erosketak Aldagai Estrategiko gisa Mozkinaren Maximizazioan

- Erosketa-funtzioa, balio-sortzaile gisa, eta ez bakarrik aurrezki-sortzaile gisa.
- Eragina emaitzen kontuan.
- Estrategiarekiko eta barne-eremuekiko lerrokatze-ereduak.

Beharren definizioa eta eskakizunen kudeaketa

- Espezifikazio funtzional eta teknikoak lantzea.
- RFI / RFQ / RFP
- Category management delakoari sarrera.
- Eskakizunak kudeatzeko tresnak, MarketDojo, SAP Ariba, Jaggaer edo OpenCatalog modukoak.

Erosketa-portfolioaren sailkapena

- Kraljic matriza
- Kuadranteen araberako estrategien diseinua
- Tresna digitalak: Gastua aztertzekeo ereduak (Spend Analytics) Power BI / Tableau / Qlik-ekin, erosketak automatikoki sailkatzeko softwarea.

Hornitzaileak hautatu eta kudeatzea

- Bilatze-, homologatze- eta etengabeko ebaluazio-estrategiak
- Negoiazio-teknikak
- Lankidetzaharremanak vs. lehiakorrak eraikitzekeo irizpideak
- Tresna teknologikoak: SRM sistemak (Supplier Relationship Management), Hornitzaileak ebaluatzeko agente-

koadroak, Hornitzaileen eta hornikuntza-kateen arriskuen mapak: Riskmethods eta EcoVadis.

Baldintzak eta oharra

- Arloko koordinatzaileei eta erosketa-kudeatzaileei zuzendutako ikastaro praktikoa da.
- Proiektua egiteko gutxi gorabehera 25 orduko iraupena aurreikusten da, jarduera praktikoa eta aplikagarrietara bideratuak.
- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.
- Gomendagarria da ikastaro honetara gutxienez erakundeko bi pertsona joatea, talde-lana sustatzeko eta lankidetzaren eta estrategiaren ikuspegitik proiektua ezartzen laguntzeko.

Landu daitezkeen proiektu motak

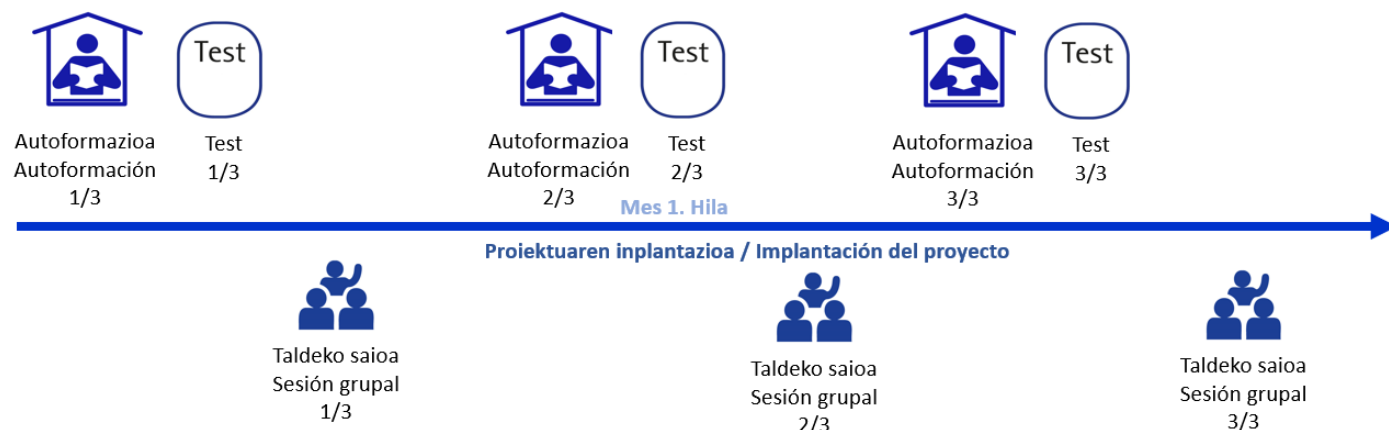
Enpresa parte-hartzaile bakoitzak ikastaroaren parte bezala garatu beharreko proiektua definitu eta hautatuko du, bere behar espezifikoetara egokituz. Hona hemen aurreko edizioetan egindako proiektuen adibideak:

- Enpresara egokitutako erosketa-eredu estrategiko bat diseinatzea eta ezartzea.
- Kategoría- eta segmentazio-mapa egitea.
- Hornitzaileak ebaluatzeko eta homologatzeko eredu bat garatzea.
- Analisi-tresnak eta aginte-taula ezartzea.
- Erosketa-prozesua eta barne-workflow-a optimizatzea.
- 3 urterako erosketa-plan estrategikoa definitzea.

Proiektu horiei esker, ikasitakoa aplikatu daiteke, eta erakundearen helburuekin bat datozen emaitza praktikoa lor daitezke.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26COMPRAS
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---




PERTSONAK

LA GESTIÓN DE PERSONAS HOY

Pertsonak eta haien talentua dira erakunde aurreratu baten zutabe nagusia, haien ezagutzek, trebetasunek eta jarrerak elementu bereizgarria izan behar baitute. Hautaketa, prestakuntza eta etengabeko bi noranzkoko komunikazioa funtsezkoak dira horiek garatzeko. Pertsonen konpromisoa garatzeak metodoa eta pertseberantzia eskatzen ditu, autonomia, taldean lan egiteko gaitasuna eta lidergoa erraztuz.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Martxoak 24; apirilak 21; maiatzak 12 eta 26; ekainak 16 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD, Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 26PERSONAS-1
Orduetgia	9:00-14:00
Irakasle	 Roberto López (Mas Innovación Organizacional) https://www.linkedin.com/in/roberto-lopez-canas-5767b425/ ☆ 2025eko baloraziorik onena ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	425 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	1420 € + BEZa

Helburuak

- Pertsonak kudeatzearen garrantzi estrategikoa eta erakundearen kulturarekin, lidergoarekin eta emaitzekin duen lotura ulertzea.
- Pertsonak kudeatzeko prozesu nagusiak (erakarpina, harrera, garapena, ebaluazioa, komunikazioa eta lidergoa) diseinatzea eta hobetzea, ikuspegi integratu eta koherente batetik.
- Tresna praktikoak aplikatzea pertsonen kudeaketako proiektu errealak garatzeko, erakundeen errealitatera egokituta.

Gai zerrenda

- Pertsonen kudeaketa elementu estrategiko gisa gaur egungo erakundeetan.
- Pertsonengan oinarritutako antolaketa-kultura, lidergoa eta antolaketa-ereduak. Erakundeen bilakaera eta ikuspegi berriak.
- Langile-esperientzia eta erakundeko pertsonen bizi-zikloa.
- Pertsonak erakartzea, hautatzea, hartzea eta integratzea.
- Pertsonen prestakuntza eta garapena: ikaskuntza, prestakuntza-planak eta garapen profesionala.
- Pertsonen motibazioa, gogobetetzea eta konpromisoa.
- Jardueraren ebaluazioa, gaitasunen arabera kudeaketa eta garapen-elkarrizketak.
- Barne-komunikazioa, parte-hartzea, talde-lana eta lidergo-trebetasunak pertsonak kudeatzeko.

Baldintzak eta oharak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10-20 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua egiteko.
- Gomendagarria da erakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehieneko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:
- Pertsonen kudeaketako prozesu bat diseinatu/ezarri/hobetzea eta azpiprozesuetan hedatzea.
- Pertsonen kudeaketako estrategiaren eta sistemen arteko koherentzia ezartzea.
- Gaitasunak kudeatzeko prozesua diseinatzea/ezartzea/hobetzea.
- Jarduera ebaluatzeko prozesua diseinatu/ezarri/hobetzea.
- Pertsonen kudeaketarekin zerikusia duten adierazleak pertzepzio- eta errendimendu-arloetan kudeatzeko prozesua diseinatzea/ezartzea/hobetzea. Gogobetetze-inkesta, analisia, ekintza-plana...
- Aitortza- edo prestakuntza-garapen prozesu bat diseinatu/ezarri/hobetzea.
- Komunikazio-prozesua edo komunikazio-mapa (dagoeneko martxan dauden kanalak eta sistemak) diseinatzea/ezartzea/hobetzea.
- Hautaketa-sistema diseinatzea/ezartzea/hobetzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 3 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26PERSONAS
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.


Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (ISO 45001:2018) ETA LAN-ARRISKUEN PREBENTZIOARI BURUZKO LEGEDIA

Lan-leku seguruak eta osasungarriak eskaintzen dituzten erakundeak, lanarekin lotutako lesioei eta osasun-narriadurari aurrea hartzen dietenak eta LSOren jarduna etengabe hobetzen dutenak.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Data: Apirilak 22, maiatzak 6 eta 20 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 26ISO45001-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	 Joseba Urraza (AENOR Conocimiento S.L.U.) https://www.linkedin.com/in/joseba-urraza-intxausti-a9b10291/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	145 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	375 € + BEZa

Helburuak

- ISO 45001:2018 arauaren baldintzak ezagutu eta ulertzea.
- Erakundearen ISO 45001:2018 arauaren baldintzak aplikatzen laguntzea.
- Laneko Arriskuen Prebentzioaren arloko legeriaren eskakizun nagusiak ezagutzeko eta ISO 45001:2018 Arauaren dagozkien atalekin lotzea, araudiaren interpretazio eta integrazio egokia bermatuz.

Gai zerrenda

- Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzko legedia.
- ISO 45001:2018 arauaren garapena.
- Goi-mailako egitura (HLS).
- ISO 45001:2018 arauaren baldintzak.
- OHSAS 18001:2007 estandarraren migrazio-prozesua.
- Kasu praktikoak.
- Adimen artifizialaren bidez prozesuak automatizatzeko soluzio errazen hastapenak, SST kudeaketa-sistemetan aplikatzeko.

Baldintzak eta oharra

- Parte-hartzaileek proiektuaren tipologiari eta irismenari buruzko hausnarketa egiteko behar duten denbora eman behar dute lehenengo talde-saioa baino lehen. Era berean, gomendagarria da parte-hartzaileek garatu beharreko proiektuaren xede den antolaketari buruzko ezagutza orokorra izatea, bai eta haren egiturari eta/edo barne-kudeaketari buruzkoa ere.
- Ikasturte honetan matrikulatuta dauden ikasleek ISO 45001:2018 Arauaren ale bat izango dute, deskargatzeko, eta prestakuntzaren zati gisa erabiliko da. Araua ikastaroa eman aurreko astean emanen da.
- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- ISO 45001:2018ren arabera laneko segurtasuna eta osasuna kudeatzeko sistema diseinatzea eta ezartzea, laneko segurtasuna eta osasuna kudeatzeko sistema batetik abiatuta, OHSAS 18001:2007ren arabera.
- Laneko segurtasuna eta osasuna kudeatzeko sistema bat diseinatu eta ezartzea, ISO 45001:2018 arauari jarraikiz.
- ISO 45001:2018 arauaren betebeharren betetze-mailaren diagnostikoa.
- Laneko Segurtasuna eta Osasuna Kudeatzeko Sistema hobetzea, ISO 45001:2018ren arabera diseinatua eta ezarria (osorik edo partzialki), baina oraindik ziurtatu gabe.
- Laneko Segurtasuna eta Osasuna kudeatzeko sistema hobetzea, dagoeneko ziurtatuta ISO 45001:2018 arauaren arabera.
- Ezarritako Laneko Segurtasuna eta Osasuna Kudeatzeko Sistemaren irismena beste lantoki batzuetara zabaltzea (ziurtagiria izan ala ez), ISO 45001:2018 arauaren arabera.

Argibideak: proiektuak honela gara litezke:

- beste kudeaketa-sistema batzuekin integratuak edo integratu gabeak.
- edozein erakundetan.
- egiazko edo fikziozko erakundeetan. Fikziozko erakundeak hautatuz gero, erakundeari buruzko informazio nahikoa izan beharko litzateke.
- zentro anitzeko erakundeetan edo zentro bakarrekoetan.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26ISO45001
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatuz irakurtzea gomendatzen dizugu.


Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS: RESPONSABLES DE ÁREA, CLAVES PRINCIPALES EN LA GESTIÓN DE SUS EQUIPOS

Arloko arduradunak liderrak dira, koordinatzen dute, komunikazioa errazten dute, erabaki estrategikoak hartzen dituzte, baliabideak kudeatzen dituzte eta enpresaren garapen eta arrakasta globalari laguntzen diote. Haren eginkizuna zuzeneko ikuskapenetik haratago doa: eragina du antolaketa-kulturan, enpresa-helburuak lortzean eta pertsonen ongizatean eta gogobetetzean.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Urriak 1 eta 15; azaroak 15 eta 19 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 26RESPONSAREA-1
Orduetgia	9:00-14:00
Irakasle	 Roberto López Canas (MAS Innovación Organizacional) https://www.linkedin.com/in/roberto-lopez-canas-5767b425/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	290 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	800 € + BEZa

Helburuak

- Arloko/proiektuko arduradunaren profila osatzen duten eta bere ekipoak kudeatzeko gaitasuna ematen dioten alderdiak markatzea.
- Taldeen kudeaketa hobetzeko trebetasun eta gaitasun pertsonalak eskuratzea.
- Arloak kudeatzeko tresnetan sartzea. Arduraduna antolakuntza-estrategiak garatzeko eta lan-taldeak garatzeko giltzarri gisa aurkeztea erakundeetan.
- Autogestiorako eta autogestiorako trebetasunak garatzea, pertsonak eta taldeak behar bezala kudeatzeko.
- Pertsona laguntzaileen parte-hartzea eta motibazioa erraztea, eta horretarako tresnak eta metodologiak ezagutaraztea.

Gai zerrenda

- Lidergoa arloko arduradun gisa ulertzea.
- Autoezagutza, autogestioa eta autogestioa.
- Laguntzaileekin harreman onak eta eraginkorrak sortzeko trebetasunak.
- Taldean lan egiteko oinarriak eta tresnak. Motibazioaren oinarriak, errekonozimendua, gatazken kudeaketa, denboraren kudeaketa, bilerak.
- Pertsonen konpromisoa eta parte-hartzea sustatuz. Parte hartzeko metodologiak.

Baldintzak eta oharak

- Batez ere erdi-mailako arduradunentzat, lan-arloetako arduradunentzat, proiektuentzat...
- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua gauzatzeko.
- Gomendagarria da erakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.

- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehieneko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Kolaboratzaileak garatzeko prozesuak ezartzea
- Taldeko pertsonen parte-hartzea eta konpromisoa sustatzea
- Lantaldeen konfiantza eta motibazioa hobetzeko ekintzak diseinatzea
- Taldeen lidergo-trebetasunak garatzeko ekintza-planak zabaltzea
- Talde-lana hobetzeko jardunbide egokiak
- Talentua atxikitzeko eta garatzeko estrategiak definitzea
- Taldearen kohesioa eta pertsonen arteko harremanak hobetzea
- Arlo edo departamentuen arteko komunikazioa hobetzea

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26RESPONSAREA
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👂	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GESTIÓN POR COMPETENCIAS. BASE PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS

Erakundeko pertsonen gaitasunak identifikatu, kudeatu eta garatzeko. Pertsonen trebetasunak eta jokabideak enpresaren helburuekin bateratzeko. Erakundearen errendimendua maximizatzeko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Data: Apirilak 29; maiatzak 13 eta 27 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 26COMPETENCIAS-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	 Leire Fernández López (Kaixo Consulting) https://www.linkedin.com/in/leire-fernández-lópez/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	160 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	430 € + BEZa

Helburuak

- Gaitasunen araberako kudeaketa talentua erakartzeko, garatzeko eta fidelizatzeko tresna estrategikoa dela ulertzea.
- Konpetentzia-eredu sendoa, praktikoa eta erakundearen estrategiarekin bat datorrena ezartzeko funtsezko elementuak ezagutzea.
- Gaur egungo metodologiak, benetako adibideak eta jardunbide egokiak ikastea hainbat sektoretako erakundetan aplikatzeko.
- Gaitasunak pertsonen prozesu nagusietan integratzea: hautaketa, garapena, jarduera, prestakuntza eta ordainsaria.
- Erakunde bakoitzaren errealitatera egokitutako proiektu pilotua diseinatzea, prestakuntzaren ondoren berehala aurrera egiteko aukera emango duena.

Gai zerrenda

- Gaitasunen araberako kudeaketa, erakundearentzako palanka estrategiko gisa.
- Gaitasunaren kontzeptua eta haren aplikazio praktikoa pertsonen kudeaketan.
- Ereduaren diseinua eta estrategiarekin lerrokatutako kompetentzien mapa.
- Gaitasun-profilak eta funtsezko lanpostuak definitzea.
- Gaitasunen ebaluazioa eta jardunaren kudeaketa.
- Jarduera-elkarrizketa eta garapenerako elkarrizketak.
- Talentua garatzeko eta kudeatzeko planak.
- Gaitasunak hautaketa-, prestakuntza-, sustapen- eta ordainsari-prozesuetan integratzea.

Baldintzak eta oharak

- Beren erakundeko pertsonen kudeaketan ardurak dituzten edo pertsonen garapen pertsonal eta profesionalarekin kezkatzen diren profesionalentzat.
- Ikastaro honetan izena eman dutenek 16 ordu inguru eman beharko dituzte proiektua egiteko.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Erakundearen Core Competence identifikatzea eta jokabide behagarrietan zehaztea.
- Erakundearen departamentu baten eskumenen ezaugarriak deskribatzea eta gaitasun tekniko eta jarrerazkoetan zehaztea.
- Gaitasunen araberako kudeaketa-sistema ezartzeko prozesua diseinatzea, zailtasunak aurreratuz eta etapak, tartean diren baliabideak eta lotutako komunikazio-plana identifikatuz.
- Erakundearentzako gaitasun kritikoa identifikatzea, hura definitzea, profil kritikoekin lotzea, hura indartzeko garapen-ekintzak ebaluatzea eta definitzea.
- Jarduna kudeatzeko sistematika bat diseinatzea, zenbait gaitasunetatik abiatuta erreferente gisa, elkarrizketa bera simulatuz eta pertsona tipo batetik abiatuta garapen-plan bat zirriborratuz.
- Erakundearen estrategiatik eta negozio-helburuetatik abiatuta, hura lortzen lagunduko luketen gaitasunak identifikatzea eta erakundeak horiek zabaltzeko biderik egokiena definitzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knownn/26COMPETENCIAS
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.


Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehaztetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GESTIÓN DE LA IGUALDAD EN LAS EMPRESAS

Antolakuntzaren egiturak eta kulturak neurri integratuak eta ulerkorak har ditzaten, langileentzako baldintza bidezkoagoak eta duinagoak sortuz. Genero-berdintasuna modu integralean integratzeko eta ekintzak ahalegin isolatuak ez egiteko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Martxoak 5 eta 18; apirilak 23 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 26IGUALDAD-1
Orduetgia	9:00-14:00
Irakasle	 Itxasne Martínez (Murgibe S.L.) https://www.linkedin.com/in/itxasne-martinez-ojinaga-208178342/ ☆2024ko baloraziorik onena☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	130 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	325 € + BEZa

Helburuak

- Gaur egun emakumeen eta gizonen egiturazko desberdintasunak daudela hausnartzea.
- Oinarrizko kontzeptuak aztertu eta adostea.
- EAEn genero-berdintasuna bermatzeko dauden tresnak ezagutzea (egiturak, legeak, planak, klausulak...).
- XXI. mendeko enpresetan emakumeen eta gizonen berdintasunerako diagnostikoa eta plana nola egin jakitea eta esperimintatzea.
- Berdintasun-planekin bat datozen prozesuak hastea eragingo duten esperientzia praktikoak partekatzea.

Gai zerrenda

- Beharrezkoa da antolakuntzan berdintasuna kudeatzeaz hitz egitea - zer? Zenbait datu eztabaidagai.
- Oinarrizko kontzeptuak: Zuzeneko bereizkeria/zeharkako bereizkeria, bereizketa bertikala eta horizontala, soldata-aldea. Genero-adierazleak, ekintza positiboa; genero-ikuspegia / genero-mainstreaming-a, jabekuntza, soldata-aldea, intersekzotasuna, etab.
- Aukera-berdintasunetik emaitza-berdintasunera. Erronka berriak. 2030eko GJD.
- UNE-ISO 53800 araua, genero-berdintasuna eta emakumeen ahalduntzea sustatzeko eta ezartzeko.
- Erakunde batean emakumeen eta gizonen berdintasunaren egoerari buruzko diagnostikoa. Zer aztertzen dugun, nola eta zertarako.
- Berdintasun-plana dela: funtsezko elementuak. Kasu praktikoak berdintasun planak.
- Onurak, sareak, aintzatespenak, aukerak, foroak.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan parte hartzen dutenek 10 ordu inguru eman beharko dituzte proiektu bat egiteko.
- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.
- EUSKALITek prestakuntza honetan parte hartzen duten pertsonen eskura jartzen du Emakunderekin batera argitaratutako “Kudeaketari genero-ikuspegitik balioa emateko gida” pdf formatuan, baita paperean ere hala eskatzen dutenei.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Hizkuntzaren erabilera berrikustea komunikazio-politikan eta hobetzeko proposamenak.
- Enpresako emakumeen eta gizonen berdintasunaren abiapuntuko egoeraren diagnostikoa.
- Erakundearen kultura generoaren ikuspegitik berrikustea.
- Enpresa berdintasunetik abiatuta bateratzeko politika berrikustea.
- Soldata-tartearen azterketa.
- Emakumeen eta gizonen berdintasunerako planaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko kudeaketa-tresna diseinatzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knownn/26IGUALDAD
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.


Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

ORGANIZACIÓN PERSONAL, EFICIENCIA Y EFICACIA

Emankortasun eta denbora administratzeko sistema bat, lanak osatu eta kudeatzen laguntzen duena, bai eta konpromisoak eraginkortasunez eta estresik gabe betetzen ere.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Irailak 29 eta 30; urriak 6 eta 20 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26GTDONLINE-1
Orduetgia	9:00-14:00
Irakasle	 Alberto Barbero https://www.linkedin.com/in/albertobarbero/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	160 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	430 € + BEZa

Helburuak

- Gure produktibitate-ohiturak aztertzea, motibazioan eta emaitzetan dituzten ondorioez jabetuz.
- Norberaren konpromisoak eraginkortasun handiagoz kudeatzen eta estresa ezabatzen lagunduko digun metodo bat ezagutzea.
- Metodoa aplikatzen hastea, pixkanaka ohitura zaharrak utziz eta horien ordez berriak, askoz produktiboagoak, erabiliz.

Gai zerrenda

- Beste errealitate baterako ikuspegia aldatzeko beharra.
- Lan-fluxua eraginkortasunez kudeatzeko metodoa eta gakoa.
- Praktikan jartzeko tresnen laguntza: teknologiar, aplikazioetara eta prompt-etara hurbiltzea.
- Nola lerrokatu egunerokotasuna epe luzearekin eta ez galdu zentzua.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10 ordu inguru eman beharko dituzte proiektua egiteko.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Antolakuntza-metodoa ezartzea lanpostuari eta bizitza pertsonalari.
- Norberaren antolaketa-ereduak eraginkoragoak diren beste batzuekin ordezkatzeta.
- Oinarrizko ekoizpen-ohiturak sistematikoki abiaraztea.



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26GTDONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GESTION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

Gure erakundearen egoera konplexuak kudeatzen jakiteak duen garrantzia, lan-ingurune egoki batek komunikazio eta koordinazio eraginkorragoak eta, beraz, produktibitate handiagoa ahalbidetzen dituelako.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Otsailak 25; martxoak 4 eta 18 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26CONFLICTOSONLINE-1
Orduetgia	9:00-12:00
Irakasle	Aurkene Redondo (Enbor Kontsultoreak) https://www.linkedin.com/in/aurkene-redondo-ikazuriaga-2080053b/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	85 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	240 € + BEZa

Helburuak

- Gatazkak kudeatzeko tresnak ezagutzea eta aplikazio praktiko bat egitea enpresan.
- Parte-hartzaileen artean esperientziak partekatzea eta ikaskuntza partekatua bultzatzea.

Gai zerrenda

- Gatazkari buruzko pertzepzioa. Beti landu behar da? Nire mapa handitzen.
- Gatazkak konpontzeko prozesua. Egitura eta elementuak.
- Egoera konplexuak kudeatzeko trebetasun pertsonalak eta pertsonen artekoak.
- Komunikazioa, erasorik ez egiteko eta konektatzeko tresna ahalsua.
- Gatazkak konpontzearekin lotutako proiektuak garatzen laguntzeko tresna teknologikoak.

Baldintzak eta oharrak

- Lan pertsonalaren 20 ordu inguru kalkulatu dira.
- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskaraz garatzeko aukera dago.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoak:

- Gatazkak konpontzeko prozesua diseinatzea
- Gatazkak konpontzeko estrategiak aplikatzea egoera jakin batean.
- Gatazka-egoeretan jarduteko protokoloa eta jardunbide egokiak diseinatzea
- Gatazkaren kudeaketa emozionalerako estrategiei ekitea.
- Autorregulazio emozional eraginkorra lortzeko jarraibideak definitzea.

Proiektuek bi ikuspegi izan ditzakete:

- Gatazkaren parte gisa.
- Gatazkan parte hartzen duten aldean arduradun (lider) gisa.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26CONFLICTOSONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👂	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

COMUNICACIÓN INTERNA, UNA IMPLANTACIÓN EFICAZ

Lotura ezartzea eta enpresaren funtzionamendurako eta kulturarako garrantzitsuak diren ideia, jarraibide, helburu, balio eta beste alderdi batzuen transmisioa erraztea. Komunikazioa giza taldea konprometitzeko eta pertsonak atxikitzeko faktore gisa erabiltzen duten erakundeak.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Martxoak 26; apirilak 23; maiatzak 7 eta 21; ekainak 4 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26COMUNICAONLINE-1
Orduetgia	9:00-12:00
Irakasle	Ane Egiguren (OPE Consultores) https://www.linkedin.com/in/aneegigurenalberdi/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	130 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	325 € + BEZa

Helburuak

- Barne-komunikazioa antolamendu-kudeaketaren funtsezko elementu gisa ulertzea.
- Barne-komunikazioaren garapenaren gakoak ulertzea.
- Komunikatzeko gaitasun berriak garatzearen garrantziaz jabetzea.
- Barne-komunikazioa garatzeko metodo eraginkor bat ikastea: prozesuaren funtsezko etapak, sistema nagusiak, helburuak eta funtzionamendu-gakoak identifikatuz.
- Barne-komunikazioko adierazle berriak aurkitzea eta horiek nola kudeatu jakitea.

Gai zerrenda

- Kudeaketa aurreratua eta komunikazioa.
- Barne-komunikazioaren funtsezko kontzeptuak.
- Diagnostikora bideratzea hainbat erakundetan.
- Paradigma-aldaketak: aukera eta zailtasun berriak (online plataformen bidezko komunikazioa)
- Komunikazio emozionala eta hizkuntzaren distortsio nagusiak.
- Komunikazio sistemak eta haien eskumenen garapena.
- Prozesurako orientazioa: garapena eta hobekuntza praktikan ezartzea.
- Barne-komunikazioko adierazleak.
- Sistemak ezartzea.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 5-10 ordu inguru eman beharko lituzkete proiektua egiteko.
- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskaraz garatzeko aukera dago.
- Gomendagarria da erakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Barne-komunikazioa hobetzeko sistema diseinatzea/ezartzea.
- Barne-komunikazioko prozesua diseinatzea/ezartzea.
- Barne-komunikazioa sailkatzea, horrek dakarren kaosari modu ordenatuan ekiteko.
- Barne-komunikazioaren diagnostikorako partaidetza-metodo bat diseinatzea/ezartzea, eta hobetzeko lehentasunak aurkitzea.
- Erakundeko pertsonengan garatu beharreko barne-komunikazioko oinarritzko gaitasunak identifikatzea.
- Barne-komunikazioko sistema/kanal espezifiko baten hobekuntza diseinatzea/ezartzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Autoformazioa
Autoformación
1/1



Test
1/1

Mes 1. Hila

Mes 2. Hila

Proiektuaren inplantazioa / Implantación del proyecto



Taldeko saioa
Sesión grupal
1/5



Taldeko saioa
Sesión grupal
2/5



Taldeko saioa
Sesión grupal
3/5



Taldeko saioa
Sesión grupal
4/5



Taldeko saioa
Sesión grupal
5/5

Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26COMUNICAONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

DISEÑO Y DINAMIZACIÓN DE REUNIONES ESTRATÉGICAS Y OPERATIVAS MÁS PARTICIPATIVAS

Bilerak zuzentzea eta dinamikak egokitzea, elkarrizketa produktiboak eta positiboak sortzeko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Martxoak 10 eta 24 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 26REUNIONES-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Miren Lauzirika (Art for Life!) https://www.linkedin.com/in/mirenlauzirika/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	85 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	240 € + BEZa

Helburuak

- Saioak helburuaren arabera diseinatzen ikastea.
- Bilera-motak bereiztea, metodologia eta dinamika desberdinak aplikatzeko.
- Talde-dinamikak eta banakako ariketa errazak ezagutzea, eta horiek nola aldatu ikastea, publiko bakoitzari eta bileraren dimentsioari egokitzeko.
- Tresna metodologiko zehatzak lortzea, teknologikoak nahiz analogikoak, ideiak iraultzeko, denen artean pentsatzeko eta ebaluatzeko.
- Online eta offline bilerak arinago egiteko giltzarri garrantzitsuak ulertzea, elkarrizketa produktiboak eta positiboak sortuz.
- Bilerak gidatzeko behar diren gaitasunekin konektatzen ikastea.
- Egoerei eta ustekabeei aurre egiteko moduak ikastea.

Gai zerrenda

- Lan-saioak, helburuak eta egitura.
- Bideratzailea.
- Lan-saioetarako ariketa eta dinamika zehatzak.
- Saioa prestatzen.
- Dinamikak planifikatzea eta ezustekoak salbatzea.
- Ideiak partekatzea.
- Emozioak kudeatzea.
- Saioak ixtea.
- Parte hartzeko dinamiketako praktikak egitea.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman duten pertsonak 5-10 lanordu eman beharko dituzte proiektua egiteko.
- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Adibide gisa, hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Taldeko bilera bat diseinatzea, presentziala eta parte-hartzailea, metodologia berri bat erabiliz
- Online edo offline bilerak egitea, dinamika berri bat erabiliz
- Urteko/zikloko bilera bat diseinatzea eta lortu nahi diren helburuen arabera jarraitu beharreko metodologia definitzea
- Saio batean enpresaren edo sail baten estrategian lan egitea, taldeko kideen ekarpenekin.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 1 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26REUNIONES
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.


Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

LIDERAZGO AVANZADO

Lidergoa gero eta gaitasun baliotsuagoa da, funtsezkoa baita talentua leialtzeko, pertsonen konpromisoa bultzatzeko eta taldeen funtzionamendua optimizatzeko. Lidergoa behar bezala gauzatzeko, beharrezkoa da haren printzipioak ezagutzea, funtsezko jokabideak identifikatzea eta gure trebetasunak etengabe entrenatzea.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Otsailak 25; martxoak 11 eta 25; apirilak 14 eta 28 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 26LIDERAZGO-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	 Alberto Barbero https://www.linkedin.com/in/albertobarbero/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	210 € + IVA
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	570 € + IVA

Helburuak

- Lidergoa ulertzeko eta praktikatzeko modu klasikoak ezagutzea, baita horien ondorioak eta inplikazioak ere
- Zehaztasunez ulertzea lidergo aurreratu baten funtsezko oinarriak eta inplikaturako elkarrizketagaitasunak.
- Norberaren estiloan aurrera egitea, eta pertsonengan eta taldeengan dugun eragina eta eraginkortasuna hobetzea.

Gai zerrenda

- Eraginkortasuna eta lidergo-estiloak: Lidergorako hurbilketa "klasikoak": indarraldia eta ondorioak emaitzetan eta pertsonen eta taldeen motibazioan.
- Lidergo aurreratua: Hurbilketa berrien sintesia: 5 maximo edo jarduera-printzipioko eredua. Maximo bakoitzean landu beharreko portaera-gakoak identifikatzea. Praktikak egiteko jarraibideak.
- Elkarrizketarako trebetasunak eta adimen emozionala: Nork bere burua ezagutzea eta gaitasun sozialak garatzea, pertsonartean eraginkorragoak izateko.

Baldintzak eta oharra

- Proiektua egiteko, izena ematen duen pertsonak 10-30 lanordu emango ditu, hautatutako proiektuaren tipologiaren arabera.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza-ekintza garatuz inplementatu beharreko proiektua erakundearen beraren lidergo-eredua garatzera bideratu daiteke, edo landutako trebetasunetan garapen pertsonaleko plan bat garatzera. Edonola ere, horretarako feedback txosten indibidual baten laguntza izango da.

Adibide gisa, proiektu mota ohikoenak aipatuko ditugu jarraian:

- Lidergo pertsonalaren benetako ebaluazio-plana eta ebaluazioen emaitzetatik abiatuta, portaera aldatzeko ekintzen eta proposamenen zirriborroa egitea.
- Enpresaren ekintza-plana eta hobekuntza-arloak prestatzea, lidergoaren 5 maximoei dagokienez.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26LIDERAZGO
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---




GIZARTEA

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS): PRIORIZACIÓN E INTEGRACIÓN EN LA ESTRATEGIA

Guztionezko etorkizun hobea eta iraunkorragoa planifikatzea eta bete beharreko helburu argiak ezartzea.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Otsailak 17; martxoak 10 eta 24 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26ODSONLINE-1
Ordutegia	9:00-12:30
Irakasle	 Iñaki Buitrón (Arcinnova) https://www.linkedin.com/in/inaki-buitron/ ☆ 2023ko baloraziorik onena ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	135 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	540 € + BEZa

Helburuak

- Garapen jasangarriaren dimentsioak ezagutzea: soziala, ekonomikoa eta ingurumenekoa.
- Agenda 2030 ezagutzea eta Plan estrategikoarekin nola erlazionatu jakitea.
- GJHak nola lehenetsi eta enpresaren kudeaketa-estrategiarekin nola integratu jakitea.
- Enpresaren ekarpena ikusteko modua ezagutzea: tokian tokikotik globalera.

Gai zerrenda

- Gizarte-erantzukizuna.
- 2030 Agenda eta Garapen Jasangarrirako Helburuak (GJH):
 - 2030 Agendaren eta 2030 Agendaren GJHen jatorria
 - Garapen Iraunkorreko 17 Helburuak.
- GJHen eta ERSen (European Sustainability Reporting Standards) arteko harremana.
- GJHak erakundearen estrategian txertatzearen onurak.
- GJHak integratzeko faseak. Funtsezko faktoreak.
- Jasangarritasun-estrategiaren eta GJHen betetze-mailaren ebaluazioa eta segimendua. Adierazleak.
- Erantzukizun sozialaren eta garapen jasangarriko helburuen arloan hartutako konpromisoen kanpo-komunikazioa.
- Kudeaketa Aurreratuko Ereduaren GJH esparrua. Autoebaluaziorako tresna.
- Adimen Artifizialaren aukerak iraunkortasunaren monitorizazioan eta emaitzetan.

Baldintzak eta oharak

- Sektore pribatuko eta sektore publikoko arduradunentzako ikastaroa, bai esparru estrategikoetan, bai gizarte-konpromisoarekin lotutako eremuetan.
- Proiektua gauzatzeko, pertsonako 10 ordu inguru beharko direla kalkulatu da.
- Gomendagarria da erakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 orduko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Erakundearen estrategiaren diagnostikoa eta ebaluazioa GJHei dagokienez.
- GJHak lehenestea.
- Estrategian integratutako helburu jasangarriak ezartze.
- GJH estrategian txertatzeko plana garatzea honetan koherenteak direnak, identifikatzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: hile 1



Autoformazioa
Autoformación
1/2



Test
1/1



Autoformazioa
Autoformación
2/2

Mes 1. Hila

Proiektuaren inplantazioa / Implantación del proyecto



Taldeko saioa
Sesión grupal
1/3



Taldeko saioa
Sesión grupal
2/3



Banakako laguntza
Apoyo individualizado
1/1



Taldeko saioa
Sesión grupal
3/3

Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26ODSONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

GESTIÓN AVANZADA DE LA NORMA ISO 14001:2015

Igo ingurumena kudeatzeko zure sistema beste maila batera, eta integratu ingurumen-kudeaketa zure erakundearen estrategia orokorrean: Ingurumenaren babes-maila handia bermatu nahi duten erakundeentzat, ingurumen-portaera etengabe hobetzeko eta hobekuntza horien lehiarako abantaila lortzeko. Dokumentu-prozedura aspergarriak ordezkatzeko dituzten AAKo tresnak erabili.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Martxoak 3 eta 17; apirilak 13 Modalitatea: Birtuala Egoitza: Online Ikastaroaren erreferentzia: 26ISO14001PLUSONLINE-1
Ordutegia	9:00-13:00
Irakasle	 Jorge Serrano Chica (Preoca Servicios Medioambientales) https://www.linkedin.com/in/jorgeserranochica/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	160 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	430 € + BEZa

Helburuak

- Ingurumen-jarduerarako estrategia planifikatzeko aukera emango duen arrisku- eta aukera-mapa bat ezartzea.
- Erakundearen jardueraren eragina jasan dezaketen edo izan dezaketen ingurunea eta alderdi interesdunak identifikatzea.
- Erakundearen ingurumen-helburuak eta -politikak eta horiek garatzeko behar diren metodoak eta estandarrak definitzea.
- Erakunde bati aplikatu beharreko lege-baldintza nagusiak identifikatzea.
- Ingurumen-alderdiak bizi-zikloaren ikuspegitik identifikatzeko eta ebaluatzeko metodologiak ezagutzea.
- Goi-zuzendaritzak eta ingurumen-sailak hartu behar duten lidergoaren ezaugarri nagusiak azaltzea.
- Pertsonak norberaren baliabideen erabilera jasangarriari buruz kontzientziatu eta prestatzea.
- Ekoizpen-prozesuen eta zerbitzu-emateen ingurumen-inpaktua ebaluatzea eta hobetzea.
- Prozesua arinduz kudeatzea ahalbidetzen diguten IAKo tresnak erabiltzea (ikerketa sakonak eta testuinguru azterketak ChapGPTekin, Tally gure alde interesatuak inkestatzeko; Canva infografia zirrargarriak egiteko; eta Gamma aurkezpenak sortzeko prompt batetik).

Gai zerrenda

- Erakundea eta haren testuingurua ulertzea. ChapGPT.
- Alderdi interesdunen beharrak eta itxaropenak ulertzea. Tally.
- Lidergoa eta konpromisoa. Canva.
- Erakundearen rola, erantzukizunak eta agintariak.
- Ingurumen-alderdien aldizkako ebaluazioa.
- Aplikagarria den inguru arloko araudia betetzearen den aldizkako ebaluazioa. GPT bat sortu eta entrenatu.
- Arriskuak tratatzeko ekintzak.
- Ingurumen-helburuak. Monday.
- Komunikazioa.
- Eragiketen plangintza eta kontrola. Lucidchart.
- Larrialdietarako prestakuntza eta erantzuna.
- Jarraipena, neurketa, azterketa eta ebaluazioa.
- Barne-ikuskapenak eta zuzendaritzarengandiko berrikustea.
- Desadostasuna eta ekintza zuzentzaileak. Mapify.
- Etengabeko hobekuntza. Safety Culture.

Baldintzak eta oharrak

- Ingurumen-prozesua erakundearen estrategia orokorretik kudeatzeko ikastaro praktikoa da. Kudeaketa sistema diseinatzeko edo ezartzen ari diren beharrak asetzen ditu, bai eta sistema kudeatzeko egungo modua hobetu edo dinamizatu nahi dutenenak ere.
- Proiektua egiteko 15-20 ordu inguru beharko dira.
- Gomendagarria da erakundeko pertsona bat baino gehiago joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.

Landu daitezkeen proiektu motak

Ikastaro honetan parte hartzen dutenek honelako proiektuetan egiten ahalko dute lan: barne- eta kanpo-testuingurua aztertzeko adibide bat prestatzea, interesdunen azterketa, ingurumeneko AMIA, aginte-aula, ingurumen-prozesua, identifikatzeko eta ebaluatzeko metodologia propioa ingurumen-alderdiei buruzkoa, aplikatu beharreko lege-baldintzen ebaluazioa erakundeari, ingurumen-larrialdietan jarduteko protokoloa edo ingurumen- memoria bat, ingurumen-komunikaziorako tresna gisa.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26SO14001PLUSONLINE
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gatzelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---



BERRIKUNTZA

HERRAMIENTAS DE CREATIVIDAD Y GESTIÓN DE IDEAS

Ideiak sortzeko eta erabilgarrienak hautatzeko teknikak. Pentsamendu sortzailea sustatzeko baliabide berriak.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Maiatzak 6 eta 20; ekainak 3 eta 17 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 26CREATIV-1
Orduetgia	9:00-14:00
Irakasle	Aurkene Redondo (Enbor Kontsultoreak) https://www.linkedin.com/in/aurkene-redondo-ikazuriaga-2080053b/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	160 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	430 € + BEZa

Helburuak

- Kultura berritzailea sistematikoki ezartzeko gakoak identifikatzea eta estrategia batzuk zehaztea.
- Norberaren abiapuntua zalantzan jartzea ikaskuntza prozesua hasteko eta sinesmen mugatzaileen gainean lan egiteko.
- Teknika desberdinekin entrenatzea eta teknika horiek laguntzaile bakoitzaren benetako testuinguruetan duten erabilgarritasuna eta aplikagarritasuna aztertzea, eta erosotasun-eremutik bertatik ateratzen ikastea.
- Parte-hartzaileak gaitzea sormen-teknika eta -tresna tradizionalak nahiz teknologikoak erabiliz taldeak dinamizatzeko, eta testuinguru bakoitzean aukera eta eraginkortasuna identifikatzea.
- Sormen-tekniketan oinarritutako partaidetza-prozeduren bidez ezagutza- sistemak sortzeko tresna-multzoa sortzea.

Gai zerrenda

- Sormenaren oinarritzko kontzeptuak.
- Ingurune malguak sortzea.
- Pentsamenduak. Sortzeko eta berritzeko bide alternatiboak.
- Ideiak sortzeko tresnak. Tresna teknologikoak.
- Sormen-teknikak.
- Ideiak sortzetik ideiak antolatu, hautatu eta lehenestera.
- Design Thinking metodologia.
- Visual Thinking, konektatzeko hizkuntza.
- Pentsamendu irradiatzailea. Mapa mentalak. Mapa mentalak elkarlanean diseinatzeko tresna birtualak.
- Ideiak taldean dinamizatzeko teknikak: Focus Group eta hainbat tresna teknologiko.

Baldintzak eta oharak

- Proiektua gauzatzeko, gutxi gorabehera 5-10 orduko dedikazioa aurreikusten da pertsonako.
- Irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskaraz garatzeko aukera dago.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Erakundearen berrikuntza eta kultura berritzailea eta berritzeko estrategia definitzea.
- Berritzeko egokia den barne-testuingurua identifikatzea (lidergo-gakoak, espazioak, foroak, aintzatespenak, prestakuntza...)
- Ideia berritzaileak sortzeko behatokia eta lankidetzeta esparrua sortzea.
- Berrikuntza-sistematika bat sortzea, ideia berritzaileak sortzeko eta kudeatzeko prozesu bat.
- Sormen- eta berrikuntza-tresnak, arazoak konpontzeko eta hobetzeko.
- Hobekuntza-talde jakin bat dinamizatzea. Prozesuaren diseinua eta gida didaktikoa prestatzea.
- Sormen-tailer bat diseinatzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26CREATIV
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.


Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN DIARIA: IMPLEMENTACIÓN PRÁCTICA DE KAIZEN Y STANDARD WORK

Etengabeko hobekuntza da emaitza iraunkorrak lortzeko oinarria. Kaizen Diario metodologiak erakundeak bikaintasun operazionalaren bidean jartzen ditu, balio erantsiaren, MUDAen eta fluxu optimoaren analisiaren bidez. Azken finean, eguneroko lanari *lean* printzipioak aplikatuz.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Apirilak 23; maiatzak 22; ekainak 18 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 26KAIZENDIARIO-1
Orduetgia	9:00-14:00
Irakaslea	 Mikel Berenguer https://www.linkedin.com/in/mikelberenguer/ ☆ 2024ko eta 2025eko baloraziorik onena ☆
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	175 € + IVA
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	675 € + IVA

Helburuak

- Kaizen ikuspegiaren printzipioak eta oinarriak ulertzea, bai eta erakundeak etengabeko hobekuntzari egiten dion ekarpena ere.
- Kaizen Diario metodologia aplikatzea lan-taldeen eguneroko kudeaketan eta kudeaketa operatiboan, ohiko lan-errutinetan integratuz, eta lan-taldearen jardura nagusia monitorizatzeko sistema bat ezartzea, adierazleen eta lan-planaren bidez.
- Dauden hobekuntza-prozesuak aztertzea, horien abiadura eta hobekuntza-jardueren eraginkortasuna handitzeko.
- Kaizen teknikak aplikatzea eta ebaluatzea, enpresaren jardueraren funtsezko adierazleak azkar eta eraginkortasunez hobetzeko.
- Behaketaren bidez edozein prozesu optimizatzeko beharrezkoak diren etengabeko hobekuntzarako oinarrizko tresnak identifikatzea eta erabiltzea.
- Hobekuntza-ikuspegia aplikatzea tokian bertan (Gemba), unean bertan aldaketak ezartzeko eta tokian tokiko hobekuntza-taldeak antolatuzeko.
- Hobekuntza egituratuko metodo bat diseinatu eta gauzatzea, enpresaren prozesu giltzarrietan hobekuntza soluzioak sortzea ahalbidetuko duena, emaitzetan inpaktu neurgarria lortuz.

Gai zerrenda

- Etengabeko hobekuntzaren oinarriak eta printzipioak - Alferrrik galtzea vs Balio erantsia.
- Kaizen Diario eguneroko kudeaketarako tresna gisa.
- Talde natural bat etengabeko hobekuntzako lan-talde bihurtzeko behar diren mailak.
- Lan estandarra (Standard Work): nola hobetu eta estandarizatu lana.
- 3C, arazoak konpontzeko tresna gisa.
- Kaizen jardunaldia gauzatzea.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 20 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua gauzatzeko.
- Gomendagarria da erakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalizatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta online edo fisikoak izan daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.
- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Adibide gisa, aurreko deialdietan ohikoenak izan diren proiektu-motak aipatuko ditugu, guztiak edozein lan-talde/arlotako eguneroko lanaren kudeaketa hobetzearekin lotuta daudenak (ekoizpena, kalitatea, mantentze-lanak, ingeniari-tza, logistika...):

- Prozesuaren KPlak eta lan-taldearen beraren emaitzak definitzea (gutxienez 3)
- Lan-taldearen beharrak beteko dituen lan-plana definitzea
- Hobekuntza-ekintzak jasotzeko eremua ezartzea
- 3 hobekuntza-ekintza definitzea eta ekintzak zehaztutako estandarren arabera betetzea
- Lan-taldearen barruan, gutxienez lan-estandar bat hobetzea eta estandarizatzea
- Lan-taldea lantzeko moduko arazo txiki baten 3C egitea

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26KAIZENDIARIO
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoko bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👂	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz edo euskaraz ere eman daiteke, behar zehaztetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoko bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	--

GESTIÓN Y MEJORA DEL PROCESO DE INNOVACIÓN: REQUISITOS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO 56001:2024

Berezko ekintza batetik arazo jakin bat konpontzeko kudeaketa-prozesu sistematizatu eta homogeneizatu batera pasatzea. Erakundeetan prozesu, produktu eta zerbitzu berriak sortzearekin zerikusia duten zereginen identifikazioa bizkortzea eta haien lehiakortasuna hobetzea.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Apirilak 21; maiatzak 5 eta 19; ekainak 2 Modalitatea: Presentziala Egoitza: Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales , Donostia Ikastaroaren erreferentzia: 26INNOVACION-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	Juan Carlos Morla (Fundación Cidetec) https://www.linkedin.com/in/juan-carlos-morla-vazquez-78316653/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	200 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	495 € + BEZa

Helburuak

- Jarduera berritzailea erakundearen kudeaketan integratu ahal izatea.
- ISO 56001 arauaren edukiak eta Berrikuntzaren Kudeaketa Sistema baten erreferentziako estandar gisa duen potentzialtasuna aztertzea.
- ISO 56001 arauaren eskakizunak edozein erakunderen Kudeaketa Sistemari integratzeko orientatzea.
- Berrikuntzaren helburuak eta estrategia definitzeko elementu kritikoak ezagutzea.
- Erakunde baten berrikuntza-estrategia garatu ahal izateko gaitzea eta haren hedapenaren buru izatea kudeaketa-helburuen bidez.
- Bere erakunde berrikuntza-prozesua eta lotutako prozesuak identifikatzea, eta bere burua hobetzeko ekintzak arrakastaz ezartzeko gaitzea.
- Barruko eta kanpoko testuinguruaren sorrera errazten duten elementuak identifikatzea, berritzeko eta ingurunearen potentziala aprobetxatzea ahalbidetzen duten mekanismoak eta metodoak ulertzeko.
- Berrikuntzaren emaitzak (aktibo ukiezinak) identifikatu, babestu eta ustiatzeko estrategia definitzea.

Gai zerrenda

- Berrikuntza: oinarritzko kontzeptuak.
- Erreferentzia aplikagarriak: Kudeaketa Aurreratuko Eredua, UNE 166000 serieko arauak, UNE CEN-TS 16555 serieko gidak eta ISO 56000 serieko arauak.
- ISO 56001 arauan oinarritutako berrikuntza kudeatzeko sistemen baldintzak eta egitura, eta UNE 166002 arauarekiko analogia.
- Aukeretatik emaitzetara: berrikuntza-proiektuen kudeaketa.
- Berrikuntzaren emaitzak kudeatzea.


Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro hau diseinurako behar diren tresna aurreratuak inplementatzeko eta/edo prozesu eta jarduera berritzaileak hobetzeko behar diren ezagutzak eta trebetasunak eskuratu nahi dituzten eta

GESTIÓN AVANZADA DE LA INNOVACIÓN POTENCIADA POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Estrategiatik berrikuntza irekira: kultura, egitura eta teknologia berrikuntza-sistema integral batean lerrotzea, berrikuntzaren ekosisteman serio jokatzeko eta enpresan benetako eraldaketa eragiteko.

Laburpena

1. deialdiaren zehaztasunak	Datak: Apirilak 30; maiatzak 14 eta 28; ekainak 11 eta 24 Modalitatea: PRESENTZIALA Egoitza: APD , Bilbo Ikastaroaren erreferentzia: 26INNOVACIONIA-1
2. deialdiaren zehaztasunak	Datak: Irailak 29; urriak 13 eta 27; azaroak 10 eta 24 Modalitatea: PRESENTZIALA Egoitza: APD , Bilbo Ikastaroaren erreferentzia: 26INNOVACIONIA-2
Ordutegia	9:00-14:00
Irakaslea	 Samuel Triguero (EXP_INN Lab) http://www.linkedin.com/in/samuel-triguero-expinn-lab
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	210 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	570 € + BEZa

Helburuak

Erakundeko zuzendaritza-taldeak eta pertsona gakoak gaitzea AAK bultzatutako Berrikuntzaren Kudeaketa Aurreratuko sistema bat diseinatzeko, zabaltzeko eta gobernatzeko, modu integratuan lan eginez:

- Berrikuntza-estrategia, estrategia korporatiboarekin eta kudeaketa aurreratuko ereduarekin lerrotuta.
- Berrikuntzaren kultura, esparru sendoekin eta adierazle argiekin diagnostikatua eta kudeatua.
- Berrikuntza-fluxuari eusten dion antolaketa-egitura, formala eta ez-formala (ekipoak, komunitateak, sareak, ingurumen-egiturak, etab.).
- Berrikuntza Irekiko estrategia bat, kanpoko-barrukoa eta barneko-kanporakoa, ekosistemarekin konektatua eta tresna digitalekin eta adimen artifizialarekin indartua.

Gai zerrenda

- Abiapuntuko diagnostikoa: Berrikuntzaren eta AAKren erabileraren arloan erakundeak gaur egun duen egoeraren azterketa partekatua egitea, kudeaketa aurreratuko ereduarekin, galdetegi egituratuarekin eta sektorearen eta teknologiaren testuinguruaren azterketan oinarrituta.
- AAK bultzatutako Berrikuntza Aurreratuko Estrategia: Berrikuntza-estrategia lerrotu eta neurgarri bat definitzea, berrikuntza-tipologiak landuz, erronkak, agertokiak eta roadmap-ak definituz, portafolioa eta metrikak kudeatuz, eta AA erabiliz zaintza estrategikorako, analisirako eta storytelling-erako.
- Berrikuntzaren eta kultura-aldaketaren kultura: Berrikuntzara bideratutako kultura bat diagnostikatzea eta garatzea, inkestak analizatzeko, prestakuntzako edukiak sortzeko, aldaketarako narrazioak egiteko eta liderrei laguntzeko AAKo erreferentzia-markoak, adierazleak eta tresnak erabiliz.
- Berrikuntzarako antolaketa-egitura: Berrikuntza-fluxuari eusten dioten antolaketa-arkitektura arin eta zeharkakoen diseinua (ekipoak, komunitateak eta sareak), fluxuen analisirako, egituren simulaziorako eta proiektu eta komunitateen kudeaketa adimendunerako AAK lagunduak.
- Berrikuntza Irekia eta ekosistema: Berrikuntza-estrategiarekin koherentea den berrikuntza-estrategia ireki bat diseinatzea eta ezartzea, barneko eta kanpoko ezagutza-fluxuak aktibatuz, eta AA erabiliz joerak aztertzeko, erronkak diseinatzeko, proposamenak ebaluatzeko eta ezagutza kudeatzeko.
- Prestakuntza-ekintza proiektu integratzailea: Berrikuntzaren ibilbide-orri batean estrategia, kultura, egitura eta berrikuntza irekia integratzea. Hasierako proiektu-zorroa eta lehenetsitako AAKren erabilerakasuak izatea, eta txosten oso bat eta zuzendaritzarentzako aurkezpen exekutibo bat izatea.

Baldintzak eta oharrak

- Ikastaro honetan izena eman dutenek 20 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua gauzatzeko.
- Gomendagarria da erakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.

Garatu daitezkeen proiektu-motak

Parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatu behar du trebakuntza-jarduera garatzeko proiektua. Adibide gisa, proiektu mota ohikoenak aipatuko ditugu jarraian:

- Hasierako egoerari buruzko txosten exekutiboa + erakundearen “Berrikuntza-erronken mapa”.
- Berrikuntza-estrategiaren dokumentua, erronkak, helburuak eta ibilbide-orria jasota.
- Kultura berritzailearen diagnostikoa + Berrikuntzaren Kultura Plana (helburuak, ekintzak, adierazleak).
- Berrikuntzarako egitura diseinatzea (taldeak, komunitateak, rolak, egitura formalarekiko interfazeak).
- Berrikuntza Irekiko Estrategia eta Plana, lehentasunezko ildoekin (erronkak), eragile gakoekin, mekanismoekin eta definitutako lehen pilotuekin.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hilabete



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26INNOVACIONIA
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatuz irakurtzea gomendatzen dizugu.


Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau gaztelaniaz eman daiteke, behar zehaztetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	--

GESTIÓN AVANZADA DE PROYECTOS. ADAPTACIÓN AL ENTORNO Y METODOLOGÍAS ÁGILES

Proiektuen kudeaketako praktika onak eta joera berrienak ezagutzeko eta proiektuak arrakastabermearekin aurrera eramateko behar diren ezagutzak eta trebetasunak eskuratzeko.

Laburpena

Deialdiaren zehaztasunak	Datak: Irailak 30; urriak 14 eta 28; azaroak 11 Modalitatea: Presentziala Egoitza: APD , Bilbao Ikastaroaren erreferentzia: 26PROYECTOS-1
Ordutegia	9:00-14:00
Irakasle	 Fernando García, PMP® (KAMEIN Consultoría y Servicios) https://www.linkedin.com/in/fernandogarciafgg/
Erakunde laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	290 € + BEZa
Erakunde ez laguntzaileentzako prezioa eta Kudeabide enpresentzako prezioa	800 € + BEZa

Helburuak

- Interesa duten alderdi guztien beharrak integratzea.
- Ikuspeirik egokiena hautatzea (prediktiboa, iteratiboa, arina).
- Jardunbide egokiak eta tresna teknologiko eraginkorrenak erabiltzea.
- Baliabide urriak erabiltzea (denbora, dirua, langileak...).
- Komunikazio egokia ezartzea.
- Barruko eta kontratuko baldintzak betetzea.
- Helburuak lortzea (balioa, kostuak, kalitatea...).
- Ziurgabetasuna eta arriskua kudeatzea.
- Adimen artifiziala proiektuaren faseetan integratzea.
- Presio- eta arrisku-giroetan erabakiak hartzea.
- Etorkizuna aurreikustea eta desbideratzeak prebentzioz kudeatzea.

Gai zerrenda

- Proiektuak kudeatzeko oinarritzko kontzeptuak.
- Proiektuaren hasiera - Eraketa-akta.
- Bizitzaren ikuspegia eta zikloa definitzea (Prediktiboa, iteratiboa, moldatzailea).
- Proiektu bizkorren ingurunea (SCRUM...).
- Proiektuaren plangintza: irismenaren kudeaketa, epeak, kostua, komunikazioa eta arriskua.
- Gauzatzea eta jarraipena.
- Proiektuaren zuzendaritzaren eginkizuna.
- Taldea sortu eta betetzea.
- Aldaketaren kudeaketa.
- Proiektua ixteko fasea.

Baldintzak eta oharrak

- Proiektu baten edozein fasetan aktiboki parte hartzen duten proiektu-zuzendaritzako arduradunentzat eta profesionalentzat da ikastaroa (babeslea, interesdunak, taldeko kideak).
- Ikastaro honetan izena eman dutenek 10-20 ordu inguru eman beharko lituzkete lanean proiektua egiteko.
- Gomendagarria da erakundeko bi lagun gutxienez joatea ikastaro honetara, proiektua taldean garatzeko eta talde-ikuspegi zabalduarekin ezartzen laguntzeko.
- Laguntza pertsonalatuak irakasleen eta enpresen artean egingo dira, eta on line edo fisikoak izan

daitezke, une bakoitzeko egoeraren arabera.

- Planifikatutako laguntza pertsonalizatu bakoitzak 2 ordu eta erdiko iraupena izango du erakunde bakoitzeko.
- Azken laguntza pertsonalizatua jasotzeko gehienezko epea 2 astekoa da, azken saioaren ondoren.

Landu daitezkeen proiektu motak

Parte hartzen duen enpresa bakoitzak zehaztu eta hautatuko du zer proiektu inplementatu behar den trebakuntza-jardueraren garapenarekin. Erakundearen garatzen ari diren edo garatuko diren proiektuen batean ikastaroan aipatutako praktika onak eta teknikak aplikatu eta praktikan jartzera bideratuko dira. Proiektu estrategikoak, hobekuntzakoak edo berrikuntzakoak izan daitezke, edo bezeroek eskatutakoak. Adibide gisa, aurreko deialdietan parte hartu duten pertsonak agile metodologia horiek erabiliz landu dituzten proiektu mota ohikoenak aipatuko ditugu:

- Biltegiaren kudeaketa erraztuko duen sistema informatikoa garatzea.
- Produktu berri bat garatzea enpresa txikien merkatuaren beharrak asetzeko.
- Energia eta materialak aurrezteko industria-makinen prototipoa garatzea.
- Tokiko erakunde batentzat webgune berri bat garatzea.
- Makinetarako hardware/softwarearen irtenbide estandarra definitzea.
- Talentua kudeatzeko metodologia bat garatzea.
- Bezeroentzako arreta-zerbitzu berria definitzea.

Planifikazioa eta flujograma

Proiektuaren iraupena: 2 hile



Izen-ematea

✓	ERABAKI DUZU? Gure webgunetik egin dezakezu inskripzioa (www.euskalit.net), edo, errazago, zuzeneko esteka honetatik: https://www.euskalit.net/knowinn/26PROYECTOS
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat helbide honetara: namarika@euskalit.net
👁️	TXARTO DATOZKIZU PROGRAMATU DITUGUN DATAK? Jarri gurekin harremanetan hemen sakatzuz , eta aukera berriak baloratu ahal izango ditugu.
💡	GARRANTZITSUA Gure ikastaroetan izena ematean, matrikulatutako pertsona bakoitzak zenbait baldintza onartzen ditu. Hemen sakatzuz irakurtzea gomendatzen dizugu.

Beste modalitate batzuk

📌	IN COMPANY Ikastaro hau in company ere eman daiteke, gaztelaniaz edo euskaraz, behar zehatzetara egokitutako datak, ordutegiak edo formatuak pertsonalizatu nahi dituzten erakundeetan. Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.
---	---



KNOWINN IN COMPANY

KNOWINN IN COMPANY

ZURE ERAKUNDEAREN NEURRIRA EGINDAKO PROIEKTUAK EZARTZEA

ZURE ENPRESAREN NEURRIRA EGINDAKO PROIEKTUAK EZARTZEA

Enpresei modu pertsonalizatuan lan egiteko eskaintzen diegun zerbitzua da: In Company, zure instalazioetan, zuk markatzen duzun agendarekin (datak, ordutegiak...), joan-etorririk gabe, malgua eta, azken finean, zure beharretara eta berezitasunetara egokitua.

Edozein ikastaroren aparteko deialdia egiteko aukera dago, eskaerapean, hitzartu beharreko lekuetan eta baldintza berezietan. Elkarre, agente traktore edo enpresa-talde baten ordezkaria bazara eta horrelako ekintza batean interesa baduzu, EUSKALITekin harremanetan jar zaitezke horri buruzko informazioa eskatzeko.

Epe ertain-luzeko kudeaketan aurrera egiteko plan integralak garatzen lagundu diezazukegu, KnowInn ikastaroetan oinarrituta, baldintza bereziekin eta berariazko beharretara egokituak.

EUSKALITek 2009az geroztik eskaini dituen deialdien %40 neurria diseinatutako eta In Company emandako trebakuntzak izan dira. Bertaratutakoen gogobetetze-maila 10etik 8,2koa izan da. EUSKALITek arrakastaz eskaini du horrelako zerbitzua azken urteotan. Proba ezazu!

EGINEZ IKASI

Parte-hartzaileek ikasten dutena praktikan jarriko dute, erakundearen beharretara egokitutako ezarpen-proiektu bat garatuz eta, aldi berean, beren gaitasunak hobetuz. Proiektua bertaratutako guztien artean garatuko da.

DINAMIKAK ETA ARIKETAK EGITEA

Saioretan funtsezko ezagutzak finkatu eta proiektu pilotuaren garapenarekin zerikusia duten arazoak konpontzen dira.

Praktika funtsezkoa da. Ariketa praktikoen bidez, gaia eta proiektua lantzen dira.

IRAKASLEEN ESPERIENTZIA

Ikastaroa egiten den bitartean, irakasleak modu pertsonalizatuan lagunduko dio erakundeari. Erakundean bertan aztertutako kontzeptuak zuzenean aplikatu eta ezartzeko proiektua egiten ahalko da.

EUSKALITeko irakasleek esperientzia egiaztatua dute antzeko proiektuak ezartzen. Trebatzeaz gain, badakite aplikatzen.




NORK PROBATU DU?

- **Enpresak:** Petronor, CIE Automotive, CAF, Uniport, Mercedes Benz, Tecnichapa, Ikusi, Arania, MB Tooling, Elay, Ulma Construcción, Mutualia, Kutxa, EHU...
- **Elkarreak, eragile eragileak eta enpresa taldeak:** ACICAE, AFM, FVEM, SEA, UGGASA, Iraurgi Berritzen, Debagoieneko Mankomunitatea, Garaia Berrikuntza Gunea, EUDEL, Kristau Eskola, Lares Euskadi, Irakaskuntzako Kooperatiben Federazioa...
- **Administrazioa eta entitate publikoak:** Osakidetza, Hezkuntzako Ikuskaritza (EJ), Osasun Saila (EJ), Foru Aldundiak (Bizkaia, Gipuzkoa, Araba...), Ertzaintza, IVAP, GUFÉ, Eusko Legebiltzarra, Donostiako Kiroletako Udal Patronatua, Udalak (Gasteiz, Bilbo, Durango, Bermeo, Basauri...), etab.

NOLA EGITEN DUGUN

- **Enpresa entzuten dugu:** lehenbizi harekin elkartzen gara, haren beharrak ezagutzeko, eta, ondoren, proposamen bat egiten dugu.
- **Katalogoko ikastaroak egokitzen ditugu:** ikastaro irekietako kasu praktikoak aldatzen ditugu eta enpresaren beharrak asetzen ditugu, *Learning by Doing*-en oinarritutako prestakuntza emanez.

NOLA JAKIN KNOWINN IN COMPANY NIRE ERAKUNDEARENTZAT DEN?

	Zure erakundearen jende asko trebatu behar da?
	Denbora eta dirua aurreztu nahi duzue?
	Baduzue ikastarorik emateko gune egokiturik?

Baietz erantzun baduzu, KnowInn In Company ezin hobea da zuen erakundearen kudeaketa hobetzeko. Trebatzeko eta eraldaketa eta hobekuntza gauzatzeko zailtasunen bat baduzue espazioarekin, hori konpontzen lagun genezake.

Informazio osagarria behar duzu? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefonoan edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.

IKASTAROEN ESKAINTZA

Katalogoko edozein ikastaro in company egitea eskaintzen dizugu: ikastaro irekietako kasu praktikoak aldatzen ditugu eta enpresaren beharrak asetzen ditugu, *Learning by Doing*-en oinarritutako prestakuntza emanez.

Gainera, talde itxiei gai hauei buruzko prestakuntza ere eskaintzen diegu:

- Zerbitzuen gutunak
- Bulegoetan 5S ezartzea
- 5S ebaluatzaileen prestakuntza
- Etengabeko hobekuntza eta lehiakortasuna sustatzea Kaizen ekitaldien bidez
- Lean manufacturing eta nola ezarri benetan zure enpresan

Edukiei buruzko informazio gehiago, hurrengo orrialdeetan.

ZERBITZUEN GUTUNAK. HERRITARREKIKO KONPROMISOAK - FORMAZIOA ETA EZARPENA *IN COMPANY*

Helburuak

- Eremu publikoan zerbitzu karten idazketa bultzatzea, herritarren gogobetetasuna handitzeko prozesuak hobetzeko.
- Zerbitzuen gutunen edukia ezagutzea, idatzi, zabaldu, kudeatu eta ebaluatu ahal izateko.
- Herritarren itxaropenak identifikatzea (zerbitzuak jasoko dituzten pertsonak / erakundeak) eta haiei erantzuteko konpromisoak ezartzea.
- Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legeak zerbitzuen kartei dagokienez ezartzen dituen baldintzak ulertzea.

Gai zerrenda

- Zerbitzu-gutunak eta Euskadiko Toki Erakundeen apirilaren 7ko 2/2016 Legea.
- Zerbitzuen katalogoa.
- Herritarren itxaropenak identifikatzea.
- Prozesuen mapa.
- Jarraipen-adierazleak.
- Konpromisoen deskribapena eta kudeaketako beste elementu batzuekiko erlazioa.
- Zerbitzuen gutuna idatzi, zabaldu eta kudeatzea.
- Zerbitzu-gutunaren ebaluazioa.

Landu daitezkeen proiektu motak

Tailerrean garatu beharreko zerbitzu-gutuna herritarrek jasotzen duten zuzeneko edozein zerbitzuri lotuta egon daiteke; adibidez:

- Herritarrentzako Laguntza Zerbitzua (HAZ - HHB).
- Administrazioaren zerbitzu zehatzetara (adibidez, Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua, Mendekotasunaren Balorazioa, Hondartza Zerbitzua...)
- Entitatearen instalazioak (liburutegia, kiroldegia, eguneko zentroa edo hirugarren adinekoen egoitza).

Baita beste arlo edo erakunde publiko batzuei edo hirugarren batzuei zuzendutako Administrazioko Zerbitzuei ere; adibidez:

- Toki entitateentzako aholkularitza
- Administrazioko langileak hautatu eta prestatzea.
- Eusko Jaurlaritzaren, foru-aldundien edo udalen zerbitzuak, ekonomia- sareari edo erakunde espezifikoei zuzenduak (lankidetzak, gazteria...).

Informazio osagarriak

Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefonoan edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.

5SAK EZARTZEA - FORMAZIOA ETA EZARPENA *IN COMPANY*

Helburuak

- 5Sen metodologia ezagutzea eta erakundearen arlo batean ezartzea.
- Hobekuntza metodologia horren helburua da, talde-lanaren bidez, laneko ohiturak aldatzea, antolaketa, ordena eta garbitasun baldintzak etengabe hobetzea eta produktibitatea handitzea.
- Enpresaren eraginkortasuna eta eragimena handitzea lortzen da xahubideak kenduz, segurtasun eta erosotasun baldintzak hobetuz eta pertsonen inplikazioa eta motibazioa sustatuz.

Gai zerrenda

5Sak ezartzeko alderdi orokorrak eta plangintza.

1S: Beharrezkoak ez direnak bereizi.

2S: Beharrezkoak kokatzea.

3S: Zikinkeria kentzea.

4S: Akatsak seinaleztatzea.

5S: Hobetzen jarraitzea.

Landu daitezkeen proiektu motak

5Sak ezartzeko proiektuak 3 eta 5 pertsona bitarteko taldeek egiten dituzte, zuzendaritzaren laguntzarekin. Hauek dira ohikoenak:

- Departamentu bateko bulegoak (lanpostuak eta armairuak).
- Materialen biltegia.
- Dokumentazio-artxiboak
- Ikasgelak.
- Bilerak.
- Liburutegia.
- Ingurune digitalak.
- ...

Informazio osagarriko

Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefonoan edo bidali mezu elektronikoko bat tgarcia@euskalit.net helbidera.

GESTIÓN DEL TALENTO Y EL CONOCIMIENTO PARA EL RELEVO GENERACIONAL

FORMAZIOA ETA EZARPENA *IN COMPANY*

Helburuak

- Belaunaldien arteko ordezkoen kudeaketa goiztiarraren eta ezagutza kritikoaren kudeaketaren kritikotasunaz jabetzea sistematikoki.
- Ezagutza kudeatzeko prozesuen gakoak eta horiek antolaketa-prozesuetan duten eragina ezagutzea.
- Parte hartzen duen erakunde bakoitzaren egoera aztertzea, autodiagnostikoaren bidez, eta lehentasuna duten erronkak identifikatzea.
- Ezagutzaren kudeaketa eta transferentzia sustatzeko metodologiak, formulak eta praktikak ezagutzea, baita horiek praktikan jartzeko gakoak ere.

Gai zerrenda

- Erakundeetako erreleboari eta ezagutzari lotutako egungo testuingurua eta erronkak.
- Talentuaren eta ezagutza kritikoaren kudeaketa.
- Errelebo-prozesuen gakoak.
- Adin-mapa.
- Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko faktoreen mapa.
- Zergatik da kritikoa ezagutzaren kudeaketa.
- Ezagutzaren kudeaketaren gako nagusiak.
- Ezagutza-mapak: ezagutza kritikoa identifikatzea eta ebaluatzea.
- Ezagutzaren eta ikaskuntzaren kudeaketa erakundeetan.
- Ezagutza kudeatzeko metodoak eta tresnak.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Adibide gisa, hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Belaunaldi-erreleboaren kudeaketan eta ezagutza kritikoaren transferentzian eragina duten antolaketa-faktoreen lehentasuneko beharrak identifikatzea.
- Ezagutza-mapa kritikoak egitea:
 - a. Erretiroa hartzeaz dagoen pertsona baten (postua), talde baten, prozesu baten, proiektu baten edo maila estrategikoko erakunde baten ezagutza kritikoa identifikatzea. Lanpostu, prozesu, talde eta abarren ezagutza kritikoa definitzeko ere erabil daiteke.
 - b. Identifikatutako ezagutza kritikoaren arriskuaren ebaluazioa
 - c. Identifikatutako arrisku-arrailak ixteko ekintza-planak prestatzea, dokumentazioan eta/edo ezagutza kritikoaren transferentzian oinarrituta.

Informazio osagarriko

Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefonoan edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.

KANBAN: GESTIÓN EFICIENTE DE PROCESOS PRODUCTIVOS, PROYECTOS Y SERVICIOS - FORMAZIOA ETA EZARPENA *IN COMPANY*

Helburuak

- Ekoizpen- eta zerbitzu-denborak murrizteko funtsezko jardunbideak ezagutzea, eta, horren ondorioz, kostuak gutxitzea eta kalitatea eta produktibitatea handitzea.
- Lan-fluxua nola kudeatu ikastea, baita eskari aldakorrarekin ere.
- Lan-/informazio-fluxuaren eta proiektuen kudeaketa nola integratu ulertzea.
- Lan-/informazio-fluxua nola optimizatzen jarraitu ulertzea.

Gai zerrenda

- Ekoizpen-denbora laburraren indarra.
- Kanban sistemak: oinarritzko kontzeptuak, diseinua eta doikuntza.
- Kanban ekoizpenean: Push vs Pull.
- Lan-/informazio-fluxuaren ikusizko kudeaketa.
- Lan-fluxuaren kudeaketa kuantitatiboa.
- Berrikuspen operatiboa.

Landu daitezkeen proiektu motak

Prestakuntza ekintza garatzean, parte hartzen duen enpresa bakoitzak definitu eta hautatuko du proiektua. Hona hemen aurreko deialdietako proiektu ohikoenak:

- Kanban sistema produkzioan inplementatzea (pilotu 1): Supermerkatuen definizioa; Lotearen tamainaren definizioa; Produkzioaren sekuentziak; Logistikarekin sinkronizatzea; Funtsezko adierazleen monitorizazioa.
- Kanban sistema ezartzea kontsumigarrien kudeaketan: Kontsumigarriak finkatzea; Birjarpen mailen definizioa; Ikusizko kudeaketa; kudeatzeko prozesuaren definizioa.
- Taldearen lana kudeatzeko Kanban panela: Lan-taldeak (bulegoan, produkzioan, mantentze-lanetan, I+Gn...) lanak/ ekintzak beteko dituela bermatzeko panela ezartzea; Kanban txartelaren faseak/egoerak definitzea; Arauen definizioa; Ikusizko kudeaketaren definizioa; Funtsezko adierazleen monitorizazioa.
- Lan pertsonalak kudeatzeko Kanban panela.

Informazio osagarriko

Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefonoan edo bidali mezu elektronikoa bat tgarcia@euskalit.net helbidera.



ARGIBIDE PRAKTIKOAK

ERAKUNDEEN ETA PARTAIDEEN KONPROMISOAK

MATRIKULAK, FAKTURAK ETA ORDAINKETAK

- Matrikulak ikasturtea hasi baino lehen ordaindu beharko dira, matrikula egin eta berehala.
- Fakturan agertuko diren datuak erakundeak online izena emateko prozesuaren faktura egiteko datuak urratsean ematen dituenak izango dira. Fakturen identifikazioa eta kokapena bat etorriko da informazio horrekin.
- Matrikula bat bertan behera utzi ahal izango da, matrikula ordaintzeko aukerarekin edo deialdia aldatzeko aukerarekin, baldin eta EUSKALITi idatziz jakinarazten bazaio 10 egun natural lehenago gutxienez namarika@euskalit.net helbideari.
- Ez dira itzuliko hasitako ikastaroen ordainketak.
- Egindako ordainketaren zenbatekorik ez zaie itzuliko ikastaroaren aprobetxamenduaren ziurtagiria lortzen ez dutenei.
- Urte batetik bestera, ez da matrikularik lekualdatuko eta ez da ordainketarik itzuliko.

APROBETXAMENDU ZIURTAGIRIAK

- Aprobetxamenduaren ziurtagiria lortzeko, ikastaroaren konpromiso guztiak bete beharko dira: autoprestakuntza, testa eta taldekako saioretara joatea.
- Taldekako saioretara joateko gutxienerako baldintzak hauek dira:
 - 2 saioko ikastaroetarako: nahitaez % 100eko asistentzia.
 - 3 saiotik 6 saiora bitarteko ikastaroetarako: egun bat baino gehiago bakarrik falta daiteke.

LAGUNTZA PERTSONALIZATUAK (programatuta dauden ikastaroetan)

- Ondoko kasuetan ez da laguntza pertsonalizatueterako eskubiderik izanen:
 - Erakundeko pertsona batek, gutxienez, ezarritako gutxienerako bertaratze-baldintzak betetzen ez baditu edo erakundeko inor ez bada lehenengo talde-saioa joaten.
 - Ikasleek proiektua hirugarren erakunde batean landu nahi dutenean (adibidez, bezero baten etxean dagoen proiektu batean).
 - Ikastaroa egiten duena pertsona bakarra denean bere enpresan edo langabea denean.
 - Pertsonak benetako aplikazio proiektu batean lan egiten ez duenean eta fikziozko edo simulatutako egoera, enpresa edo erakunde batean lan egiten duenean.
- Programatutako laguntza guztiak ikastaroa hasten den urtean egin beharko dira. Hurrengo urtean ezin izanen dira atzeratu ikastaroetako laguntza pertsonalizatuak.
- EAEtik kanpoko enpresek hezitzaileari egindako joan-etorrien gastuak ordaindu beharko dituzte, beren instalazioetan programatutako laguntza pertsonalizatuak jaso nahi badituzte.

ALDAKETAK PROGRAMAZIOAN

- Salbuespenez eta behar bezala justifikatutako kasuetan, EUSKALITek ikastaro bat ematea programa honetan agertzen ez den beste erakunde edo irakasle bati esleitu ahal izango dio.

IKASTAROEN HASIERA

- Deialdi bat eman baino astebete lehenago matrikulatutako pertsonarik ez badago, EUSKALITek ikastaroa bertan behera uzteko eskubidea izango du, eta matrikularen zenbateko osoa itzuliko die ikastaroa ordaindu dutenei.
- EUSKALITek ez die matrikulatutako ikasleei eta haien erakundeei jakinaraziko ikasturtearen hasiera gogorarazteko. Esekiduren kasuan bakarrik.

INGURUMEN- ETA OSASUN-ERAGOZPENAK

- EUSKALITek ez du bere gain hartuko matrikulatutako pertsonen eragin diezaieketen eragozpenen erantzukizuna, besteak beste:
 - arrazoi meteorologikoak edo beste arrazoi handiago batzuek, salbu eta %50 baino gehiago urtaroko eguraldi txarren edo antzekoen eraginpean egon badira.
 - pandemia egoerek eragindako eragozpenengandik.
- Pertsona bat ezin bada ikastarora joan eritasun baten ondorioz, antolatzaileek edo ukitutakoek EUSKALITi jakinarazi beharko diote jatorrizko ikasturtean beste pertsona batekin ordezkatu nahi duten. Ez dira matrikulak urte batetik bestera aldatzen eta ez da ordainketen itzulketarik egiten.

EUSKALITen erakunde laguntzaileen onurak

- Gure KnowInn metodologiako ikastaroen matrikulen prezioa [murriztea](#).
- [5S Klubaren](#)* jardueretan parte hartzeko aukera.
- [5S kanpo-ebaluazioa](#) eta lortutako maila egiaztatzen duen diploma ematea.
- [Kanpoko kontrastea](#)* eta [kanpoko ebaluazioa](#)* eskatzeko aukera.
- Dagokion jarduera-sektoreko [adierazle-baterietarako](#) sarbidea.
- EUSKALITek [argitaratutako](#) dokumentazioetara etengabe on line sartzea.
- [Kudeaketa-bilatzailearako sarbidea](#): Gure webgunean aurreratuen dauden euskal erakundeen kudeaketa-praktika onak eta kudeaketa-gidak.
- EUSKALITen erakunde laguntzailearen logotipoa erabili eta erabili ahal izango duzu (zure web orrian, komunikazioetan... jar dezakezu).

* Euskal Autonomia Erkidegoko erakunde laguntzaileentzako zerbitzu eskusiboa.

Lagundu EUSKALITI

EUSKALITen erakunde laguntzailea zarenean, hurrengoak bultzatzen dira:

- Herrialdearen lehiakortasuna garatzea Kudeaketa Aurreratua zabalduz.
- Ikasteko foroak eraikitzea, kudeaketa-praktika onenak identifikatu eta trukatzeko.
- Gure enpresak eta erakundeak aldatzea, kudeaketarako metodologiak eta tresnak ezarriz.
- Euskal erakundeei hobetzen eta lehiakortasuna handitzen laguntzea.

Atxikitze moduak

EUSKALITen erakunde laguntzaileak izan daitezke kudeaketa aurreratuaren kulturarekin barne-konpromisoa duten erakunde publiko edo pribatu eta profesional independenteak.

Urteko kuota bat eman behar dute, antolaketaren izaeraren, pertsona kopuruaren eta Euskal Autonomia Erkidegoan edo kanpoan dauden kontuan hartuta. Elkarte, elkargo profesional, korporazio eta antzeko erakundeen kasuan, plantillako langileen kopurua hartuko da kontuan.

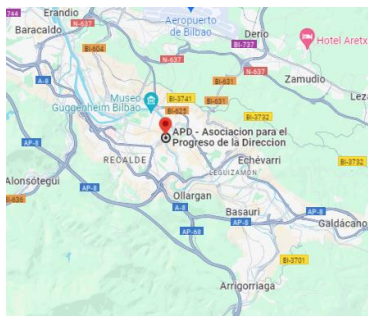
Kuota urte naturaletan ordainduko da, urtarriletik abendura bitartean.

Informazio osagarria

✓	GEHIAGO JAKIN NAHI DUZU? Informazio guztia duen liburuxka deskargatzeko, sakatu hemen .
?	INFORMAZIO OSAGARRIA BEHAR DUZU? Jarri gurekin harremanetan 94 420 98 55 telefono-zenbakian edo bidali mezu elektronikoa bat azalbide@euskalit.net helbidera.

EUSKALITEN KNOWINN METODOLOGIAREKIN LAN EGITEN DEN IKASTARO PRESENTZIALEN EGOITZAK

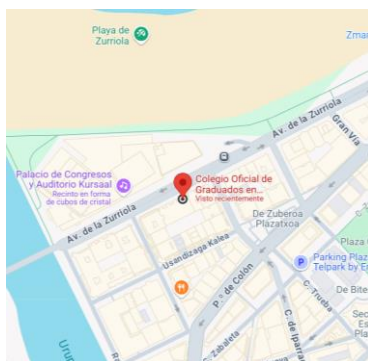
BILBO



ASOCIACIÓN PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCIÓN (APD)
Jose Maria Olabarri kalea, 2 - behe (Abandoko geltokiaren ondoan)
48001 Bilbo
Tfnoa.: 94 423 22 50
www.apd.es

Egin klik [hemen](#) ibilbiderik onena ezagutzeko.
[MovEuskadin](#) eta [hemen](#) garraio publikoari buruzko oharra.

DONOSTIA



COLEGIO OFICIAL DE GRADUADOS EN INGENIERÍA DE LA RAMA INDUSTRIAL, INGENIEROS TÉCNICOS INDUSTRIALES Y PERITOS INDUSTRIALES DE GIPUZKOA
Zurriola etorbidea, 14 - Behea
20002 Donostia-San Sebastián
Tfnoa.: 943 290 500
<https://www.cogitig.com>

Egin klik [hemen](#) ibilbiderik onena ezagutzeko.
[MovEuskadin](#) eta [hemen](#) garraio publikoari buruzko oharra.

VITORIA-GASTEIZ



ARABAKO INGENIARI INDUSTRIALEN ELKARGO OFIZIALA
Bizkaia kalea,
01006 Gasteiz
Tfnoa.: 945 150 555
www.coiia.com

Egin klik [hemen](#) ibilbiderik onena ezagutzeko.
[MovEuskadin](#) eta [hemen](#) garraio publikoari buruzko oharra.

AHOLKULARITZAK ETA PROPOSAMEN BERRIAK

Kudeaketa-aholkularitzan eta prestakuntzan aritzen zara? Ideia bat aurkeztu nahi diguzu? Etorri eta kontatu zure proposamena. Aztertu egingo dugu, eta, gure eta gure interes-taldeen beharrekin bat badator, irakasleak hautatzeko prozesua irekiko dugu, gure katalogoan sartzeko.

KNOW/INN

KUDEAKETA AURRERATUA EUSKALIT GESTIÓN AVANZADA



94 420 98 55



Nerea Amarika



euskalit@euskalit.net



www.euskalit.net

Kolaboratzaileak / Colaboran:



APD - Asociación para el Progreso de la Dirección



Colegio Oficial de Graduados en Ingeniería de la Rama Industrial, Ingenieros Técnicos Industriales y Peritos Industriales de Gipuzkoa



Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Álava



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

INDUSTRIA, TRANSIZIO ENERGETIKO ETA JASANGARRITASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA, TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y SOSTENIBILIDAD

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA