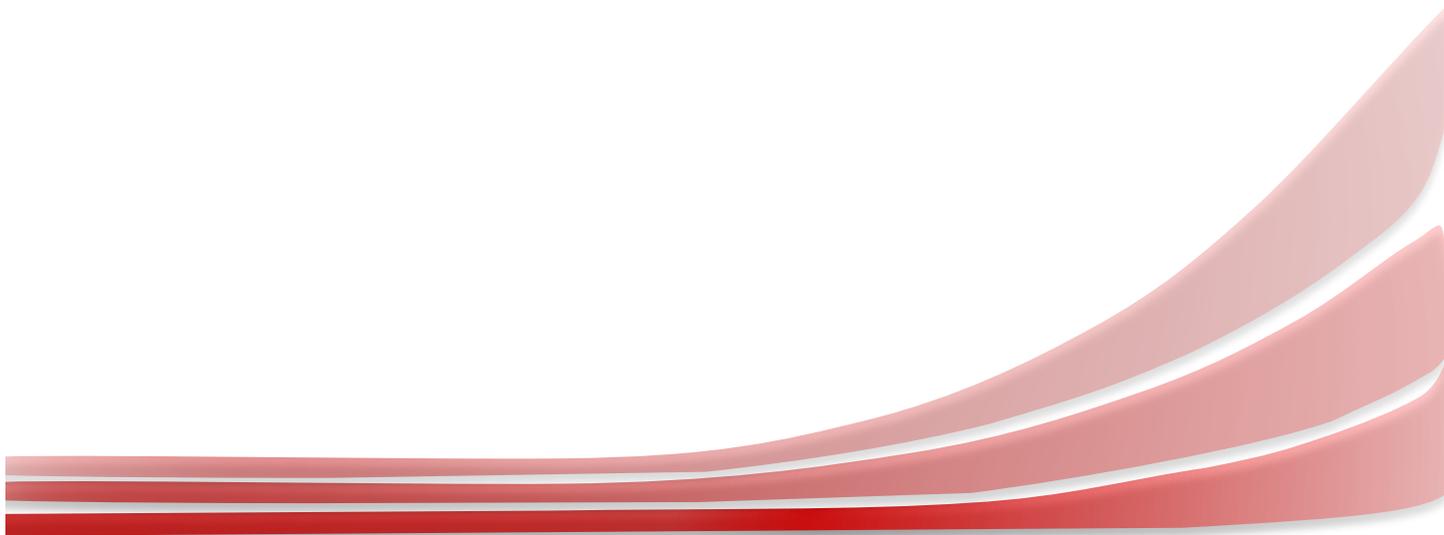


GUÍA **GESTIÓN** **AVANZADA**

ETS **2023**
EL2 **5053**





INDICE

PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN 7	
LR. LÓGICA DE RESULTADOS.....	10

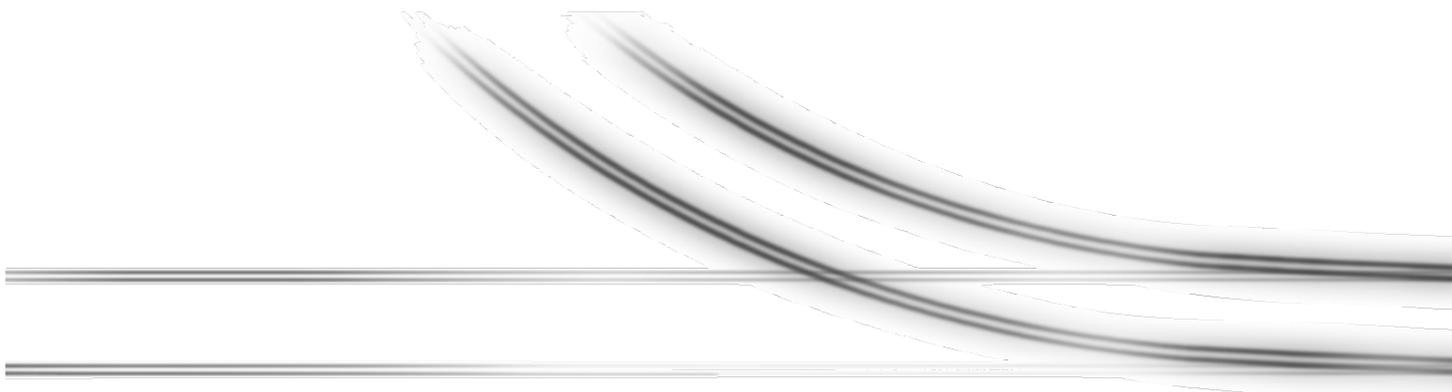
ELEMENTO 1. ESTRATEGIA	13
E1. COMO GESTIONAMOS LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA DEFINIR LA ESTRATEGIA.....	13
E2. COMO REFLEXIONAMOS Y ESTABLECEMOS LA ESTRATEGIA	14
E3. COMO DESPLEGAMOS Y COMUNICAMOS LA ESTRATEGIA	15
E4. COMO REVISAMOS Y ACTUALIZAMOS LA ESTRATEGIA	15
R1. RESULTADOS EN ESTRATEGIA	15

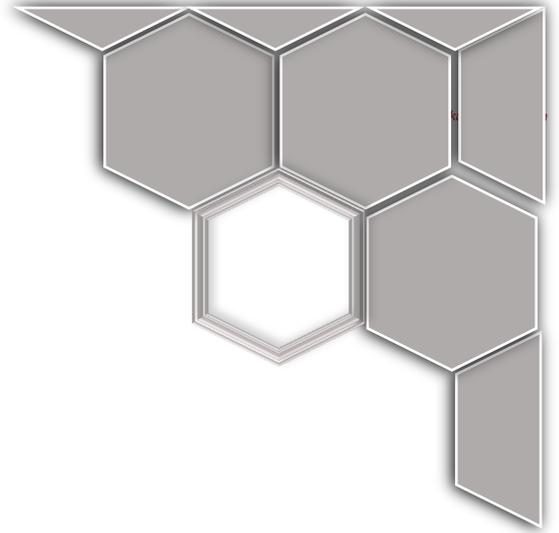
ELEMENTO 2. CLIENTES	19
C1. CÓMO GESTIONAMOS LAS RELACIONES CON CLIENTES.....	19
C2. CÓMO DISEÑAMOS Y DESARROLLAMOS PRODUCTOS Y SERVICIOS ORIENTADOS HACIA CLIENTES	19
C3. CÓMO PRODUCIMOS, COMERCIALIZAMOS Y DISTRIBUIMOS LOS PRODUCTOS Y PRESTAMOS LOS SERVICIOS.....	19
C4. CÓMO GESTIONAMOS OTROS RECURSOS	19
R2. RESULTADOS EN CLIENTES.....	20

ELEMENTO 3. PERSONAS	25
P1. COMO ATRAEMOS, SELECCIONAMOS, RETRIBUIMOS Y ATENDEMOS A LAS PERSONAS.....	25
P2. COMO PRESERVAMOS Y DESARROLLAMOS EL CONOCIMIENTO, LAS COMPETENCIAS Y EL TALENTO DE LAS PERSONAS.....	25
P3. COMO FAVORECEMOS EL COMPROMISO Y LA MOTIVACION DE LAS PERSONAS.....	26
P4. COMO AMPLIAMOS LA CAPACIDAD DE LIDERAZGO DE LAS PERSONAS.....	26
R3. RESULTADOS EN PERSONAS	26

ELEMENTO 4. SOCIEDAD Y MEDIO AMBIENTE	31
S1. CÓMO GESTIONAMOS NUESTRO COMPROMISO CON EL ENTORNO SOCIAL.....	31
S2. CÓMO GESTIONAMOS NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL.....	32
R4. RESULTADOS EN SOCIEDAD	33

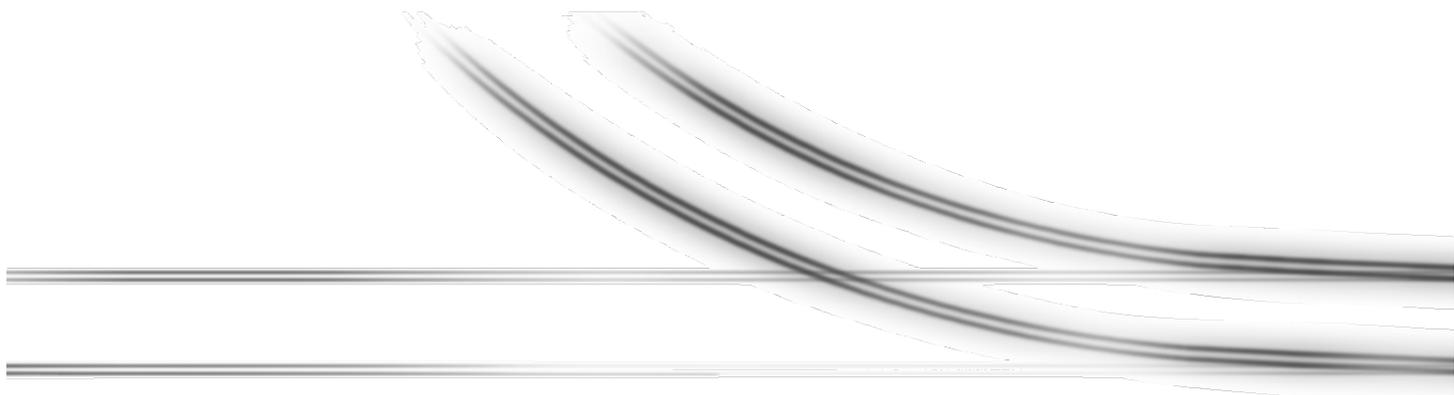
ELEMENTO 5. INNOVACIÓN	37
I1. CÓMO DEFINIMOS NUESTROS OBJETIVOS Y LA ESTRATEGIA PARA INNOVAR	37
I2. CÓMO CREAMOS EL CONTEXTO INTERNO PARA INNOVAR.....	37
I3. CÓMO APROVECHAMOS EL POTENCIAL DEL ENTORNO PARA INNOVAR.....	38
I4. CÓMO GESTIONAMOS LAS IDEAS Y PROYECTOS INNOVADORES.....	38
R5. RESULTADOS EN INNOVACIÓN	39





PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN





PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Euskal Trenbide Sarea-Red Ferroviaria Vasca (ETS), es un Ente Público de derecho privado, adscrito al Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes del Gobierno Vasco. Fue creado por la Ley 6/2004 de 21 de Mayo, con el fin de reordenar el sector ferroviario de Euskadi e impulsar un nuevo equilibrio de los modos de transporte, a favor de aquellos de menor impacto ambiental, especialmente el ferroviario.

Nuestra razón de ser es la construcción, conservación, gestión y administración de las infraestructuras ferroviarias dependientes de la Comunidad Autónoma Vasca, con el propósito de hacer del ferrocarril un sistema de transporte moderno, eficaz y sostenible.



OBJETO DE ETS:

1. Cooperación técnica con el departamento competente en materia de ferrocarriles de la Administración general de la Comunidad Autónoma en la planificación y programación de las infraestructuras de transporte ferroviario.
2. Construcción de las infraestructuras de transporte ferroviario que le encomiende el Gobierno Vasco, así como conservar, gestionar y administrar estas nuevas infraestructuras, ya sea directamente o mediante otra entidad de derecho público o derecho privado, y por medio de cualquier negocio jurídico.
3. Conservación, gestión y administración, en los mismos términos expresados en el apartado anterior, de las infraestructuras de transporte ferroviario preexistentes que le adscriba el Gobierno Vasco.
4. Cualquier otra función que le encomiende el Gobierno Vasco y que directa o indirectamente esté relacionada con la construcción, la conservación y la administración de infraestructuras de transporte ferroviario, y de forma especial las relativas a la redacción de estudios y proyectos y a la gestión, por medio de cualquier negocio jurídico admitido en derecho, de las infraestructuras que estén vinculadas a la política de transporte ferroviario, a los servicios de telecomunicaciones y al uso de espacios públicos.

MISIÓN

La **Misión** de ETS es conectar Euskadi y ofrecer una infraestructura de transporte ferroviaria que satisfaga las necesidades de movilidad tanto de viajeros como de mercancías en todo el territorio, aportando un servicio de calidad bajo criterios de eficiencia energética, sostenibilidad, digitalización e innovación. Todo ello a partir de una organización y unos procedimientos de trabajo basados en la optimización de recursos humanos, financieros, etc. con una cultura organizativa basada en la calidad y la seguridad de las infraestructuras y los servicios prestados por el ente.

VISIÓN

La **Visión** de ETS es ser agente de referencia en el desarrollo social, económico y sostenible de Euskadi conectando a las personas con el territorio, favoreciendo la movilidad ferroviaria y creando valor para el tejido productivo vasco. ETS aspira a convertirse en agente tractor de I+D+i para las organizaciones externas, colaborando con el tejido empresarial y estando siempre a la vanguardia en el punto de la tecnología y eficiencia.

VALORES

Entendemos por **Valores** los principios rectores que deben servir a ETS para alcanzar la Misión y la Visión:

1. Desarrollo sostenible.
2. Innovación
3. Tecnología
4. Rentabilidad social
5. Excelencia
6. Confianza

Teniendo como base la **misión, visión y valores**, se definen tres pilares estratégicos: Servicio, Sostenibilidad y Tecnología, con dos bases transversales: Innovación y Personas, que dan soporte a dichos pilares, de los cuales subyacen una serie de objetivos y retos estratégicos. ([Ver Anexo 1.3.- Arquitectura del plan estratégico](#)).

SECTOR DE ACTIVIDAD DE LA ORGANIZACIÓN

ETS gestiona y administra las infraestructuras ferroviarias competencia de la Comunidad Autónoma de Euskadi. Además, para garantizar una correcta conservación de la red ferroviaria existente, realiza todas aquellas actuaciones necesarias relacionadas con la construcción de nuevas infraestructuras (*Nueva Red Ferroviaria Vasca, Variante Sur Ferroviaria*), con la modernización y mejora de las ya existentes (*Reformas Estación de Mendaro, Reforma seis túneles entre Deba y Zumaia, Nuevas actuaciones en*

Estación Durango y entorno, Rehabilitación estación Bermeo..), con las instalaciones de seguridad y telecomunicaciones, y con la supresión y mejora de la seguridad en pasos a nivel (Supresión paso a nivel de Euba, Bernabeitia...), además de actuaciones en metro y tranvía. Actuaciones llevadas a cabo a petición del Gobierno Vasco con el fin de mejorar la calidad, capacidad y seguridad del tráfico ferroviario. (Ver Anexo 0.3.- Actuaciones ETS).

Red gestionada por ETS a lo largo del año 2022:

Longitud Total	202km
Vía doble	62km
Vía única	140km
Nº de Circulaciones	258.837
Km-tren año	5.871.020
Línea tranviaria Bilbao	7,892km
Línea tranviaria Vitoria	18,416km

La línea más extensa es la Bilbao-Donostia/San Sebastián y data de 1882; asimismo gestionamos la Línea 3 del Ferrocarril Metropolitano de Bilbao, la línea del Txorierrri, el ramal Amorebieta-Bermeo y la Línea Donostia/San Sebastián-Hendaia, más conocida como el Topo. La red de ETS cuenta con un total de 62 estaciones, 28 apeaderos, 16 paradas en el tranvía de Bilbao y 23 en el de Vitoria. (Ver Anexo 0.4.- Mapa de Líneas).



ESTRUCTURA DE ETS

En el global del ente, el número total de personas activas es de 278, tanto en las sedes administrativas como en los Puestos de Mando, línea y Áreas de Mantenimiento a fecha de 31 de diciembre de 2022. Además del Consejo de Administración, ETS cuenta con un Comité de Dirección formado por la Dirección General y 7 Direcciones más. Bajo el paraguas de estas 7 Direcciones, se encuentra toda la estructura de ETS:

- Planificación y Proyectos
- Construcción
- Instalaciones y Mantenimiento
- Circulación y Gestión del Servicio
- I+D+i, Calidad y Medio Ambiente
- Dirección Corporativa donde se incluye la Dirección de Sistema de la Información, Recursos Humanos, Financiero, Patrimonio, Compras y Contrataciones, Asesoría Jurídica, y Servicios Generales.

Además, como staff, se encuentran la Dirección de Comunicación y la Jefatura de Seguridad en la Circulación. (Ver Anexo 0.1.- Organigrama y Anexo 0.2.- Comités de Gestión).

CENTROS DE TRABAJO

Las oficinas centrales del ente se encuentran ubicadas en el edificio Albia de la Calle San Vicente nº 8, 14ª y 15ª plantas en Bilbao desde septiembre de 2012. En Atxuri nº 6 (Bilbao) y en la Plaza Easo de Amara en Donostia (San Sebastián), se encuentran los Puestos de Mando desde donde se desarrollan las tareas de control y gestión de la circulación ferroviaria a través de distintas aplicaciones informáticas que componen el denominado Plan de Explotación, con la herramienta de gestión “Aplicación de Gráficos de Servicio” y la de “Control de Tráfico Centralizado. En el barrio Lebario de Abadiño en Bizkaia (Vizcaya) y en el polígono Araso en Irun, se realizan los trabajos de mantenimiento de día y del personal de red y



estaciones.

Además, se trabaja por toda la línea ferroviaria titularidad del Gobierno Vasco.

GRUPOS DE INTERÉS

En 2017 se definen los Grupos de Interés en ETS, que se actualizan, al menos, una vez al año con sus requisitos. (Ver Anexo 1.5.- Matriz Grupos de interés).

Cientes	Departamentos Gobierno Vasco, Diputaciones, Ayuntamientos...
Colaboradores	Universidades, centros tecnológicos Empresas, instituciones...
Sociedad	-Grupos sociales (plataformas, grupos ecologistas, ONG´s...) -Ciudadanía, usuarios -Medios de Comunicación -Partidos Políticos
Personas	-Empleados -Representantes trabajadores
Proveedores, Contratas, subcontratas...	

ETS mantiene abierta una oficina de atención a la ciudadanía en Donostia (San Sebastián), en la que informa del desarrollo de las obras de construcción de la variante soterrada del Topo. La oficina está situada en el vestíbulo de la estación de Amara (Plaza Easo) y forma parte del proyecto comunicativo denominado TOPO guinea, en el que

también se integran otros servicios destinados a difundir las características de esta nueva infraestructura ferroviaria y su plan de construcción.

MERCADO Y ENTORNO

El ámbito de actuación de ETS es la **Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV)**, si bien no existe una competencia directa ni organismo similar. Pero si existen otras organizaciones a nivel estatal, en otras comunidades o aquí en la propia CAPV con las que nos podemos comparar a modo de referencia.

- ADIF (Gestor Estatal Ferroviario)
- Metro Bilbao
- FGC (Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña)
- FGV (Ferrocarriles de Generalidad Valenciana)

SOCIEDAD

En ETS velamos por el desarrollo de las entidades que configuran el entorno social donde opera, analizando el impacto que tiene en ella y tomando parte activa en aquellas actividades en que puede realizar una labor social más eficaz, en consonancia con sus capacidades y valores, reforzando su estrategia, y así mismo impulsando medidas que contribuyen a la sostenibilidad medioambiental y económica, más allá del mero cumplimiento de la misión y de las obligaciones legales.

El planteamiento de Sociedad en ETS está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.



Nuestros ámbitos de actuación se recogen en la promoción de los valores solidarios y culturales, compromiso con el Euskera y políticas de Igualdad, siendo transparentes y comunicando a la ciudadanía nuestra actividad a través de redes sociales, notas de prensa, oficinas de atención ciudadana, memorias de actividad... (Ver Anexo 4.4.- Acciones de compromiso social).

ESTRATEGIA SOBRE LA INNOVACIÓN

ETS como ente gestor de las infraestructuras de responsabilidad autonómica de Euskadi tiene un objetivo claro de promover la innovación en todas las actuaciones que lleva a cabo en la red ferroviaria, impulsando el desarrollo del sistema ferroviario vasco con los máximos niveles de calidad, seguridad, eficiencia económica y sostenibilidad contribuyendo al desarrollo de la CAE y de la sociedad en su conjunto.

En 2018 se finalizó el proceso de definición de la Agenda de Innovación que busca recoger y favorecer la gestión del conjunto de proyectos de innovación y actuaciones que impulsa el ente, facilitar el desarrollo de las capacidades necesarias para innovar, así como también identificar y caracterizar los retos prioritarios para la organización con el

objetivo de dar respuesta desde los diferentes ámbitos estratégicos de actuación.

Desde entonces, y hasta 2022, anualmente, se ha publicado y revisado la correspondiente Agenda de Innovación, a disposición de todos los grupos de interés. (Ver Anexo 5.9.- Agenda de Innovación)

El Plan Estratégico 2023-2033, recoge la innovación como una de las bases transversales que dan soporte a los 3 pilares estratégicos. A través del nuevo plan estratégico, ETS busca recoger y favorecer la gestión del conjunto de proyectos de innovación y actuaciones que impulsa el ente, facilitar el desarrollo de las capacidades necesarias para innovar, así como también identificar y caracterizar los retos prioritarios para la organización con el objetivo de dar respuesta desde los diferentes ámbitos estratégicos de actuación. A su vez, ETS propone convertirse en agente tractor de I+D+i para las organizaciones externas desarrollando proyectos que aporten valor y haciendo del ferrocarril un sistema de transporte moderno, eficaz y sostenible.

CULTURA DE LA EVALUACIÓN

El compromiso de ETS con los sistemas de gestión está presente desde el día de su creación, teniendo en cuenta que el ente se formó, por una parte, con la antigua ingeniería para el Metro de Bilbao (IMEBISA) y por otra parte por una parte de Euskotren. Así, la primera certificación en ISO 9001 data del año 1999, habiéndose realizado en 2022 la certificación 24ª. Desde el año 2002, existe el certificado ISO 14001, cuya certificación en 2022 ha sido la 21ª.

Y siendo la Alta Dirección consciente de los beneficios que reportan los sistemas de gestión y los sistemas avanzados, a lo largo de los años se han ido incorporando nuevos sistemas y nuevos procesos. Así en 2017 se realizó la primera reflexión sobre gestión avanzada según el modelo Euskalit, en 2019 se obtuvo el Diploma a la gestión Avanzada y en 2020, el reconocimiento A de bronce. Los hitos alcanzados en ETS para la cultura de evaluación, han sido varios. (Ver Anexo 0.5.- Certificados de gestión).

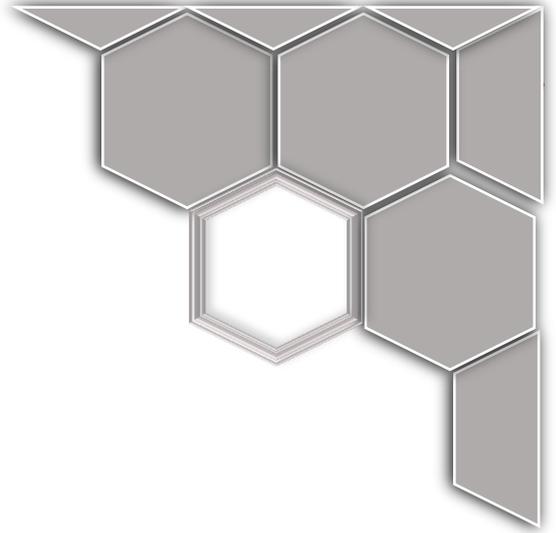


LR. LÓGICA DE RESULTADOS

FRECUENCIA	Prácticamente todos los indicadores de ETS son, como mínimo, de frecuencia anual. Sin embargo, según se establece en el plan de indicadores, y en función del proceso del que se trate, la frecuencia de recogida de los datos puede ser mensual, trimestral o semestral, tal y como se indica en el plan.
SEGMENTACIÓN	Los indicadores se segmentan según el área o dirección para lograr una información con valor añadido adicional que permita analizar, tomar decisiones y avanzar en la mejora continua.
OBJETIVOS	<p>Los objetivos se proponen por cada dirección de ETS de manera anual, y son aprobados por el Comité de Dirección. Estos objetivos se dividen en Estratégicos y de Gestión, identificándose para cada uno de ellos el valor que se espera alcanzar en el año. En la fijación de los objetivos, se busca que estos sean realistas, que supongan retos con respecto a valores previos, teniendo en cuenta las expectativas de los grupos de interés, así como el margen de realización de mejoras y grado de madurez de los procesos.</p> <p>El grado de cumplimiento final de estos objetivos se revisa anualmente, pero a lo largo del año, se hacen seguimientos trimestrales o semestrales, según corresponda, siguiendo el proceso de planificación estratégica, para ver si se producen desviaciones o si se van cumpliendo, y en caso necesario, emprender acciones para reconducir el resultado final.</p>
COMPARACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES	<p>Con el fin de comprender y mejorar nuestros propios resultados, siempre y cuando sea posible, realizamos comparaciones con otras organizaciones, lo que generalmente resulta complicado, al ser ETS un ente público creado por el Gobierno Vasco para reordenar el sector ferroviario de Euskadi por lo tanto único en el entorno de la CAPV (Comunidad Autónoma del País Vasco).</p> <p>Sin embargo, se pueden realizar comparaciones, con ADIF (Gestor Estatal Ferroviario), Metro Bilbao (entorno de la CAPV), FGC (Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña), o FGV (Ferrocarriles de la Generalidad Valenciana), aunque no para todos los resultados se podrá disponer de comparaciones, dado el carácter tan específico y concreto de nuestra organización.</p>
ÁMBITO DE APLICACIÓN	Los indicadores abarcan el funcionamiento de todo el ente y todos sus Departamentos y Direcciones.

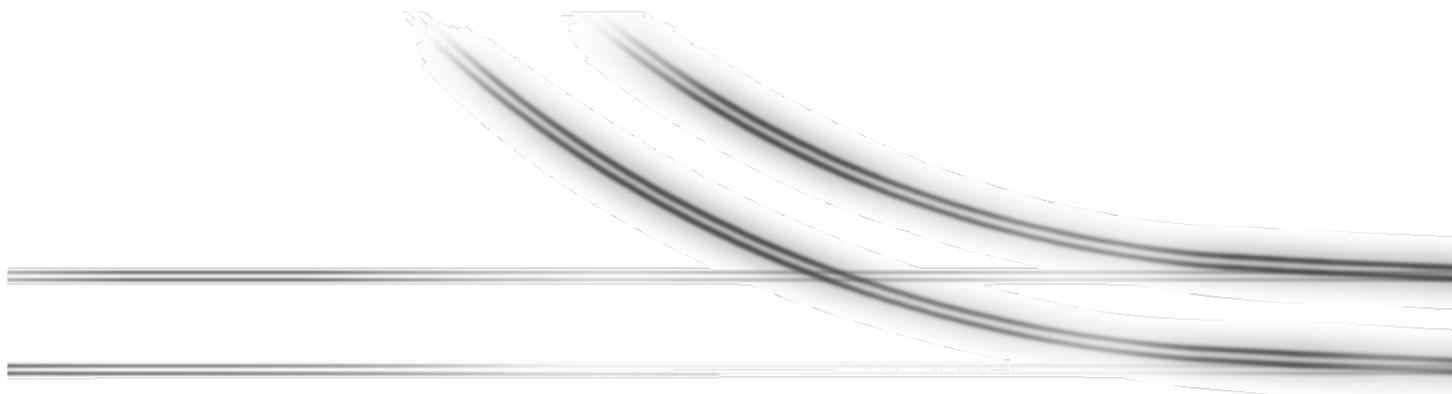
Los gráficos de resultados se muestran después de la descripción de cada elemento del Modelo por **colores**. ETS proporciona sus indicadores más relevantes, identificados como estratégicos y de gestión, utilizando un código de colores que se identifica según la siguiente tabla:

INDICADOR	LEYENDA	
INDICADOR ESTRATÉGICO (fondo verde)	ETS  Gris	Objetivo  Amarillo
INDICADOR DE GESTIÓN (fondo blanco)	Para aquellos gráficos que no tienen comparativa se utiliza teja  , azul  y gris  como datos propios de ETS	
Indicadores relacionados con la MISIÓN	COMPARATIVAS	
Indicadores relacionados con la VISIÓN	ADIF  azul	FGC  verde
Indicadores relacionados con los VALORES	FGV  Rosa	Metro Bilbao  marrón



ESTRATEGIA





ELEMENTO 1. ESTRATEGIA

E1. COMO GESTIONAMOS LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA DEFINIR LA ESTRATEGIA

La estrategia en ETS viene marcada desde el Gobierno Vasco en cada legislatura. Así, por ejemplo, al inicio de la legislatura 2017-2020, el Gobierno Vasco presentó el Programa Marco por el Empleo y la Reactivación Económica. Este Programa Marco tenía un carácter aglutinador y se constituyó como una estrategia de País, que posteriormente se desarrolló y concretó a través de 5 planes estratégicos, que se englobaban en dos grandes ejes de actuación: la recuperación del crecimiento y el empleo, a través del Plan Estratégico de Empleo; y la reactivación de la economía, a través de la llamada Estrategia 4i (Inversión, Innovación, Internacionalización e Industrialización).

Dentro de la estrategia de Inversión se establecieron una serie de objetivos, de estos, 16 inversiones estratégicas correspondieron a inversión en infraestructuras y movilidad sostenible. Con este marco de referencia, en ETS se diseñó un plan de inversiones de cuatro años que pretendía culminar proyectos ya iniciados y lanzar otros nuevos.

Unido a esto, en ETS se realizó en 2017, al inicio de la legislatura, una reflexión estratégica en la que participó todo el Comité de Dirección además de algunos mandos intermedios de departamentos diferentes. De esta reflexión, se establecieron cuatro líneas de objetivos estratégicos con sus respectivos planes de acción para los cuatro años de legislatura con el lema “Mejorando la gestión guztion artean”. Estos objetivos estratégicos fueron presentados y aprobados en el Consejo de Administración de ETS, y presentados a toda la organización. Esas cuatro líneas estratégicas fueron:

- La mejora de gestión de personas: mejora de la Comunicación Vertical/Horizontal, incrementar la motivación en el personal, mejora de la evaluación del desempeño y liderazgo.
- La mejora de gestión de proyectos-obras-mantenimiento: implantación del BIM, mejora de la gestión documental, implantación de un cuadro de mando integral, mejoras organizativas y la digitalización de mantenimiento.
- La mejora de I+D+i: creación de la Agenda de Innovación, poner en marcha la compra pública de innovación.

A finales del año 2020, comienza una nueva legislatura dándose por finalizadas las líneas estratégicas definidas internamente hasta entonces.

En 2021, la nueva Dirección de ETS, decide abordar un nuevo proceso de reflexión para realizar un Plan Estratégico (PE) propio de ETS, coherente con la estrategia marcada por Gobierno Vasco, pero analizando nuestras propias necesidades, actualizando los objetivos ya alcanzados, y definiendo unos nuevos. Para ello, se licitó un concurso abierto para recibir asesoramiento externo a la hora de realizar la reflexión sobre la

estrategia propia de ETS. Durante el año 2022, el Comité de Dirección y otros mandos intermedios de la organización, han realizado dicho ejercicio de reflexión.

COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO Y DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

La formulación estratégica se asienta sobre una serie de condicionantes de contorno fruto tanto de su encaje dentro del Gobierno Vasco y las políticas que este impulsa como de la coyuntura externa e interna que rodea a la entidad. De entre dichos condicionantes cabe resaltar los siguientes:

- **ODS y Agenda Euskadi 2030**
- **Plan Director de Transporte Sostenible de Euskadi**
- **Incremento de la Actividad Inversora** previsto en la Red Propia y en otras infraestructuras a través de encomiendas
- **El reto de adaptar la plantilla** a la creciente actividad inversora, el relevo generacional, el empleo de tecnologías de digitalización, la necesidad de lograr una mayor paridad en un ámbito profesional en un contexto de escasez de técnicos en el mercado laboral de especialistas ferroviarios.

EL PE se elabora analizando el **contexto externo** bajo los siguientes criterios:

- **Entorno macroeconómico:** entorno complejo, prácticamente sin precedentes y cuya evolución en los próximos años resulta difícil de pronosticar por su alta dependencia en la situación geopolítica (recuperación económica tras la pandemia, conflicto bélico entre Ucrania y Rusia).
- **Políticas y tendencias sectoriales:** Análisis de políticas y tendencias que afectan al sector del transporte ferroviario tanto a nivel autonómico como a nivel estatal e internacional, impulsadas y seguidas tanto por gobiernos, como por gestores de infraestructuras, operadores y otros agentes involucrados en el sector.
- **Tendencias en infraestructuras y gestión de activos:** Análisis de las tendencias en la gestión de activos, que recogen nuevas perspectivas que las infraestructuras de transporte deberán incorporar para su desarrollo y gestión ante las nuevas demandas de los usuarios y los nuevos escenarios emergentes. ([Ver Anexo 1.1.- Tendencias en Infraestructuras y Gestión de activos](#)).
- **Tendencias tecnológicas:** Este apartado del análisis externo tiene como objetivo identificar las principales tendencias tecnológicas que impactan en el sector ferroviario tanto en la actualidad como en un futuro próximo.
- **Análisis de la aplicabilidad de los ODS en el sector:** El análisis realizado tiene como propósito estudiar

cómo se están aplicando los ODS en las estrategias de entidades comparables del sector (otros gestores ferroviarios autonómicos e internacionales) así como en el ámbito de la estrategia de sostenibilidad de la CAPV, extrayendo conclusiones de valor para la formulación estratégica de ETS en materia de sostenibilidad.

- **Benchmarking de otros gestores de infraestructura:** Como último ejercicio del Análisis Externo se ha realizado un análisis comparativo de ETS con los otros tres gestores autonómicos del Estado.

También se ha tenido en cuenta para la elaboración del PE el **contexto interno** bajo los siguientes criterios:

- **Diagnóstico de madurez digital:** comparación con otras organizaciones detectándose áreas de mejora.
- **Análisis de la organización y la plantilla:** análisis de la organización y la plantilla a través de sesiones de trabajo con los responsables de distintas Direcciones.
- **Análisis económico-financiero:** estudio de la cuenta de resultados global, por línea de negocio (Red Propia y Encomiendas) y por segmentos de Red de ETS.
- **Análisis de trabajos en curso:** análisis de detalle de la actividad inversora de proyectos de infraestructura de ETS.
- **Aplicabilidad de los ODS en ETS:** Análisis de la identificación de los ODS en otros gestores de infraestructuras y entidades del sector.

(Ver Anexo 1.4.- Contexto de la organización y Anexo 1.5.- Matriz de Grupos de Interés).

Toda la información es actualizada ante cualquier cambio de la organización o del entorno, y revisada anualmente.

E2. COMO REFLEXIONAMOS Y ESTABLECEMOS LA ESTRATEGIA

La realización del **Plan Estratégico de ETS para el horizonte 2033** se ha llevado a cabo a través de una **metodología colaborativa** gracias a la cual se ha podido contar con la opinión y guía de los responsables de cada una de las **Direcciones** que componen ETS en sucesivas reuniones iterativas, así como con Gobierno Vasco.

La metodología de trabajo ha consistido en las siguientes **fases de colaboración**:

- Fase 1: Análisis y diagnóstico interno y externo. Análisis DAFO (Ver Anexo 1.2.- Resumen del análisis DAFO).
- Fase 2: Revisión de Misión, Visión y Valores. Definición de Retos Estratégicos
- Fase 3: Redacción del Plan Estratégico
- Fase 4: Propuesta de Plan de Acción

(ver Anexo 1.6.- Metodología de trabajo)

Como primer paso de la formulación estratégica se han reformulado las declaraciones de Misión y Visión y se han definido los Valores que deben guiar la toma de decisiones, partiendo de las definiciones previas, la

comparativa con otros entes del sector y la ambición transformadora de los propios responsables de ETS.

En línea con estos Valores, y también en coherencia con la ambición y propósitos expresados por los propios directivos de la entidad a lo largo de distintas sesiones, se proponen **3 pilares o ejes estratégicos** que marcan las direcciones en las que la entidad se propone avanzar en los próximos años, así como **unas bases transversales (innovación y personas)** que dan soporte a los pilares y sus iniciativas correspondientes. (Ver Anexo 1.3.- Arquitectura del Plan).

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Se han fijado los objetivos estratégicos de nuestra organización concretando un horizonte en el Plan Estratégico 2022-2033 definidos según tres pilares:

- **Pilar Servicio:** El objetivo de las iniciativas contenidas bajo este pilar es seguir potenciando y maximizando la movilidad sostenible de personas y mercancías, situando a la sociedad en el foco de la actividad de ETS a través de la conectividad, movilidad y bienestar social.
- **Pilar Sostenibilidad:** Los objetivos e iniciativas estratégicas de este pilar tienen como fin la adaptación a la nueva realidad social y medioambiental, conduciendo a una mejora de la eficiencia y la eficacia en la entidad.
- **Pilar Tecnología:** Este pilar aspira a colocar a ETS a la vanguardia en el empleo de nuevas tecnologías digitales y de automatización en cada una de las principales áreas de actividad de la entidad:
 - Circulación: sistema de señalización ERTMS (European Rail Traffic Management System).
 - Mantenimiento: mantenimiento predictivo frente a reactivo y automatización del sistema de gestión de activos.
 - Proyectos y construcción: Proyectos de innovación y aprovechamiento de la energía propia de ETS.
 - I+D+i, Calidad y Medio Ambiente: Investigación e innovación en colaboración con centros de investigación y universidades.

(Ver Anexo 1.7.- Plan de Objetivos Estratégicos)

OBJETIVOS GENERALES

Los objetivos del Sistema de Gestión Integrado, son propuestos anualmente por cada Dirección/Departamento del ente y aprobados por el Comité de Dirección y presentados al Comité del Sistema de Gestión Integrado. Estos objetivos se han dividido en estratégicos (hasta la aprobación en 2023 del nuevo PE se definían en coherencia con la estrategia marcada por GV), y objetivos de gestión propios de cada Dirección, asignando responsabilidades, valor del objetivo a alcanzar, indicador asociado, así como los recursos necesarios y plazos para lograrlos.

Los objetivos son analizados trimestralmente por el Comité del Sistema de Gestión Integrado que deja reflejada en el acta correspondiente el resultado de la

evaluación de los mismos, tras el análisis del Informe de Seguimiento.

Si se considera oportuno en estas revisiones trimestrales se pueden definir nuevos objetivos, que deben ser aprobados por la Dirección General mediante su constatación expresa en el acta de la reunión.

Así mismo, estos objetivos son objeto de análisis en la Revisión por la Dirección documentándose los siguientes puntos:

- Grado del incumplimiento
- Causas del mismo
- Acciones emprendidas por las causas anteriores
- Redefinición del objetivo.

En base a estos datos se fijarán los objetivos y recursos que se consideren necesarios para el siguiente período, así como los indicadores y/o fuentes de información para cada objetivo en concreto. (Ver Anexo 1.10.- Plan de Objetivos General).

E3. COMO DESPLEGAMOS Y COMUNICAMOS LA ESTRATEGIA

ETS tiene definido un modelo organizativo de Gestión por procesos desde el año 2005 en el cual se estableció el primer Mapa de Procesos de ETS. Este Mapa ha sido sometido a diversas revisiones, hasta llegar a la versión actual en noviembre de 2022 (Ver Anexo 1.9.- Mapa de Procesos). Asociados a cada uno de estos procesos, se despliegan los objetivos generales (descrito en el apartado anterior) publicándose el Informe de seguimiento trimestral en la intranet.

Están definidos indicadores económicos para llevar a cabo el control y seguimiento continuo de las obras y proyectos a ejecutar por las áreas de Construcción, Planificación y Proyectos, Instalaciones y Mantenimiento, Circulación y Gestión del Servicio, así como las realizadas por el área de Seguridad en la Circulación y Sistemas.

De igual manera, se lleva a cabo, a través de indicadores económicos, el control y seguimiento continuo de los gastos de explotación. (Ver Anexo 1.11.- Control Económico).

Tenemos definida una política integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud e I+D+i además de una política de compromiso con la Igualdad y con el Euskera, todo ello publicado en la página web de ETS, en los tableros de anuncios y en la intranet.

El despliegue de la estrategia definida en el PE se realiza a través del correspondiente Plan de Acción, en el cual se establecen las iniciativas asociadas a cada objetivo estratégico, así como hitos, indicadores, el plazo de ejecución, valoración económica y responsable de la consecución y seguimiento del mismo. Este Plan de Acción se revisará anualmente recogiendo el grado de cumplimiento de las iniciativas en el Informe de seguimiento trimestral.

La comunicación del nuevo Plan Estratégico 2023-2033 a todas las partes interesadas internas, se realiza a través de un comunicado de la Dirección General vía correo electrónico. La difusión externa del PE se realiza a través de la página web del ente.

Internamente, se informa sobre las diferentes actividades del ente a través de la revista Hurbilago que se publica cuatro veces al año (Ver Anexo 3.11.- Hurbilago).

Anualmente se realiza una memoria de Actividad que se publica externamente en la web de ETS e internamente en la intranet. En esta memoria se destacan principalmente la evolución de las actividades en el ejercicio anterior, desarrollando las realizadas o proyectos en las distintas líneas ferroviarias (nueva red ferroviaria, línea convencional, metro Bilbao, programa tranviario) así como en los distintos departamentos del Ente. Se presenta la liquidación de cuentas anuales del ejercicio correspondiente (el informe de auditoría de cuentas, balances, cuentas de pérdidas y ganancias...)

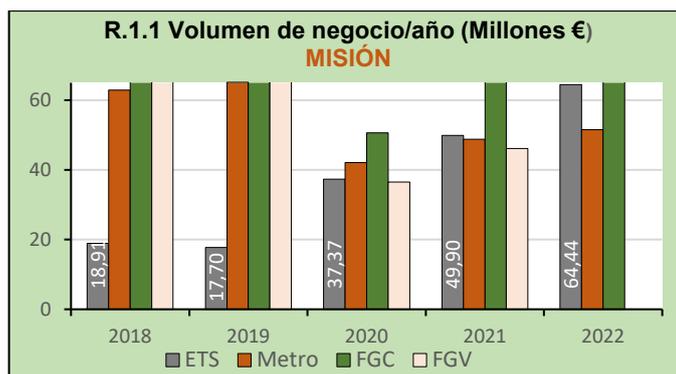
(Ver Anexo 1.8.- Extracto de la Memoria de Actividad).

E4. COMO REVISAMOS Y ACTUALIZAMOS LA ESTRATEGIA

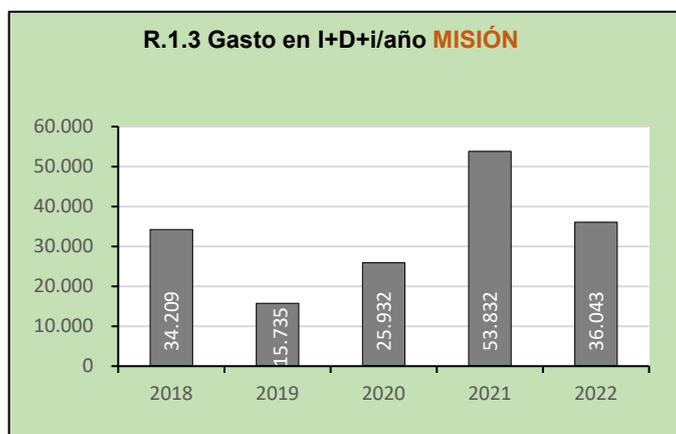
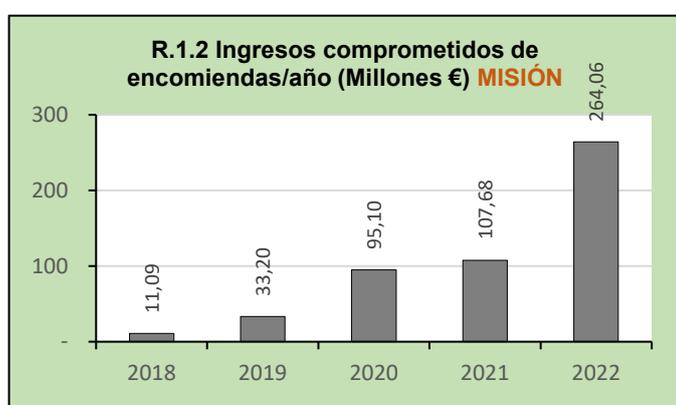
En ETS tenemos sistematizada la revisión y actualización de la estrategia anualmente a través de las siguientes acciones:

- Recogida de información de los grupos de interés a través de las diferentes Direcciones.
- Seguimiento y actualización de los riesgos y oportunidades a través de las diferentes Direcciones del ente.
- Seguimiento y actualización del contexto de la organización.
- Seguimiento y actualización de los indicadores asociados a los objetivos estratégicos a través de sus correspondientes planes.
- A partir del 2023, año de implantación del nuevo PE, seguimiento y actualización del Plan de Acción asociado.
- A través del Boletín de Vigilancia Estratégica que se publica semestralmente, se obtiene información actualizada sobre normativa, mercado, técnicas, etc. que pueden ser inputs para revisar y actualizar la estrategia del ente.

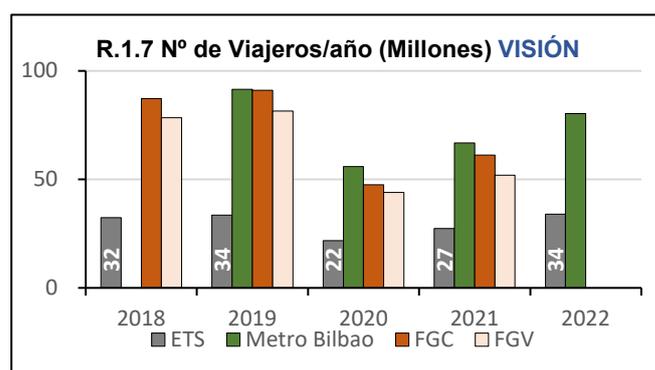
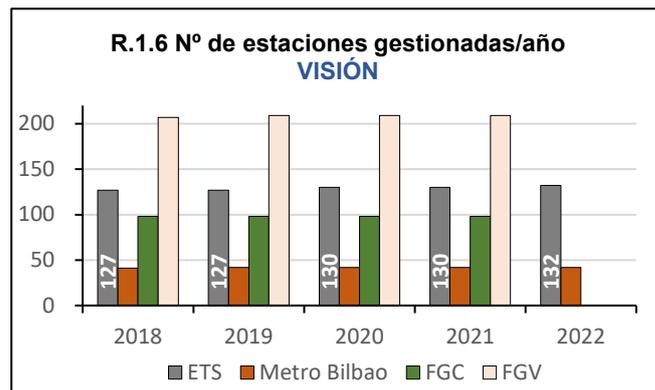
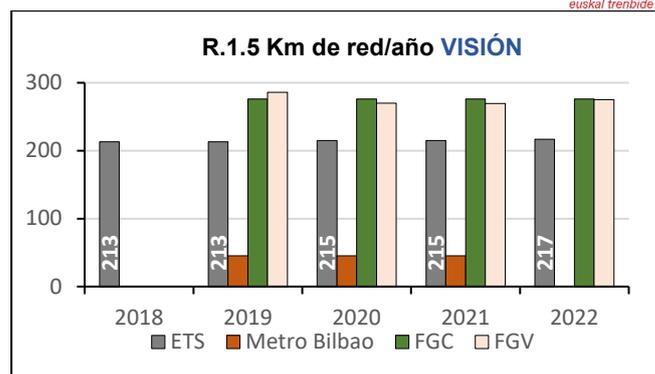
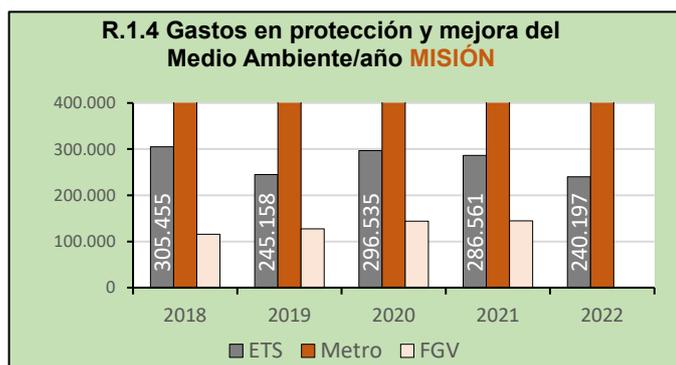
R1. RESULTADOS EN ESTRATEGIA



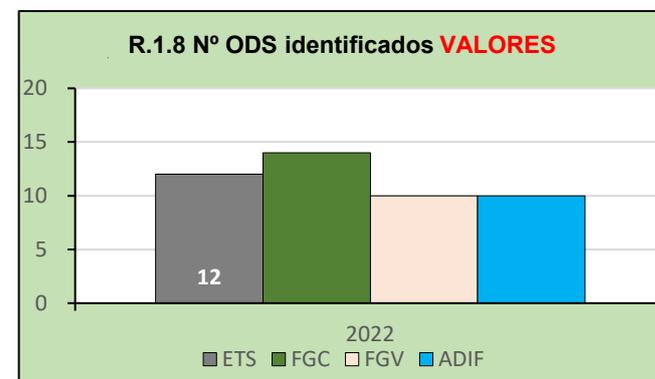
El presupuesto de ETS depende íntegramente del presupuesto anual de Gobierno Vasco, en el caso de los tres entes con los que se efectúa comparativa hay que destacar que estos son también gestores de la infraestructura.



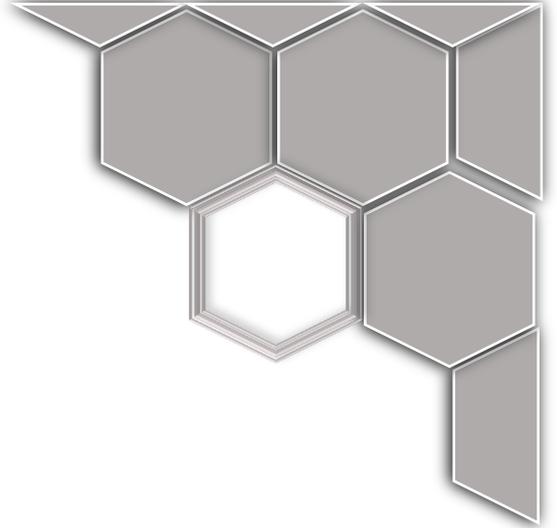
La evolución positiva de gasto en I+D+i en ETS refleja la estrategia del Ente en apostar por la Innovación.



Los tres gráficos anteriores ilustran las comparativas posteriores.

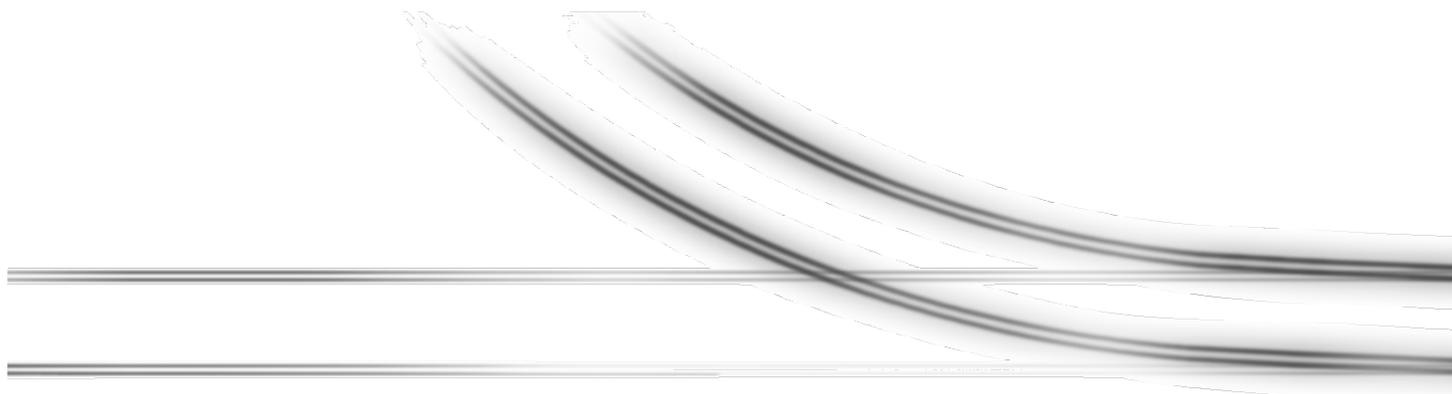


ETS, al igual que sus comparadores, encuentra facilidad para identificar un **gran número de objetivos ODS**, siendo estos en su mayoría coincidentes. A diferencia de los otros administradores autonómicos, **ETS ha seleccionado**, además, dos ODS que considera prioritarios y para los que ha **establecido indicadores** con los que hacer un seguimiento de su contribución.



CLIENTES





ELEMENTO 2. CLIENTES

C1. CÓMO GESTIONAMOS LAS RELACIONES CON CLIENTES

ETS tiene identificados a sus clientes y conoce sus necesidades y expectativas, bien por un continuo contacto entre las distintas direcciones y departamentos con los clientes en reuniones presenciales, vía telefónica, mails, o a través de encomiendas o convenios entre ETS y cliente.

Por la propia naturaleza de ETS, nuestra lista de clientes es reducida, estando segmentados en función del tipo de producto que se presta. Así, los clientes con los que se trabaja en caso de la actividad de **Obras y Proyectos**, se encuentran: **Gobierno Vasco** (Departamento de Infraestructuras del transporte), **Adif** (Alta velocidad) y **Ministerio de Transporte**. De cara a la prestación del servicio que se gestiona en **Circulación**, el cliente es el único operador que de momento circula por nuestras vías, **Euskotren**. Y teniendo en cuenta el servicio que se presta en nuestras **estaciones/instalaciones**, están las **personas usuarias** que las utilizan.

Para atender de manera ágil las solicitudes, sugerencias, quejas o reclamaciones, se dispone de un procedimiento para tramitar dichas solicitudes que se puedan recibir, dando respuesta directa o indirectamente a todas las solicitudes en el menor tiempo posible. (Ver Anexo 2.2.- Proceso Reclamaciones de Clientes y usuarios).

Anualmente, ETS conoce la satisfacción de sus clientes a través de las encuestas de satisfacción, que se realizan directamente al operador (dos veces al año) y a los clientes de obras y proyectos, operativas desde hace muchos años y que recogen ítems relacionados con la satisfacción sobre la atención que reciben y con la satisfacción del servicio prestado. Para conocer la satisfacción de las personas usuarias, se solicita a Euskotren la encuesta que ellos realizan a los usuarios y que recogen varios ítems relacionados con nuestro servicio. Una vez recibidas las encuestas cumplimentadas, se elaboran los correspondientes informes que recogen los análisis de los resultados, y que sirven como punto a tener en cuenta para la mejora. (Ver Anexo 2.1.- Encuesta satisfacción clientes).

C2. CÓMO DISEÑAMOS Y DESARROLLAMOS PRODUCTOS Y SERVICIOS ORIENTADOS HACIA CLIENTES

Con objeto de garantizar que nuestros productos y servicios dan respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, se dispone de los procesos operativos de diseño y desarrollo de proyectos y de construcción de esos proyectos.

En el proceso de diseño y desarrollo de proyectos, como fase inicial al inicio de los mismos, se reúnen todas las partes implicadas en cada una de las fases de desarrollo, incluyéndose al cliente donde puede exponer sus necesidades incluso propuestas de cambios a lo largo del

desarrollo del proyecto. Igualmente, en la fase de construcción, la interacción con el cliente es constante, con reuniones periódicas, en las que se recoge el avance de acuerdo a las planificaciones y requisitos de cliente iniciales.

Ambos procesos, tanto el de diseño y desarrollo de proyectos como el de construcción, llevan implantados en ETS desde hace más de 20 años, estando certificados en ISO 9001 desde entonces, lo que ayuda a tener controlada la calidad de la gestión de los servicios. (Ver Anexo 2.3.- Dirección de Proyectos y Estudios y Anexo 2.5.- Dirección de Obra).

C3. CÓMO PRODUCIMOS, COMERCIALIZAMOS Y DISTRIBUIMOS LOS PRODUCTOS Y PRESTAMOS LOS SERVICIOS

Anualmente se realiza una planificación de la actividad a realizar por parte de proyectos y de obras, así como la planificación del mantenimiento preventivo en las infraestructuras que ETS explota. (Ver Anexo 2.4.- Principales proyectos).

Los procesos para la gestión, control y seguridad en el servicio de la circulación ferroviaria, llevan implantados en ETS, desde hace más de 15 años y certificados según ISO 9001. (Ver anexo 2.9.- Control de la Circulación, y Anexo 2.10.- Comisiones de Seguridad en la Circulación)

El proceso de gestión de los mantenimientos de estaciones e instalaciones incluidas en toda la infraestructura, también están totalmente implantados.

Si en algún momento durante la prestación de estos servicios al cliente, se produce algún tipo de anomalía, ésta se recoge, para su tramitación y resolución, en la aplicación de Gestión de las Incidencias, donde se indica el tipo de incidencia, la descripción, localización y su estado. (Ver anexo 2.8.- Gestión de Incidencias (GIE)).

C4. CÓMO GESTIONAMOS OTROS RECURSOS

El proceso de Compras y Contrataciones, se encuentra implantado en ETS desde hace más de 20 años y certificado según ISO 9001. Se establece la sistemática de actuación para llevar a cabo las contrataciones de obras, suministros, servicios y compras de materiales, estructurado y con enfoque de transparencia. (Ver anexo 2.6.- Compras y Contrataciones).

Para la gestión de la contratación se dispone de una aplicación que permite a los órganos de contratación y responsables de las áreas acceder a la situación de la información de manera automática (siempre bajo los procedimientos de administración pública de la Ley de Contratos). (Ver anexo 2.7.- Pantalla aplicación de Contratos).

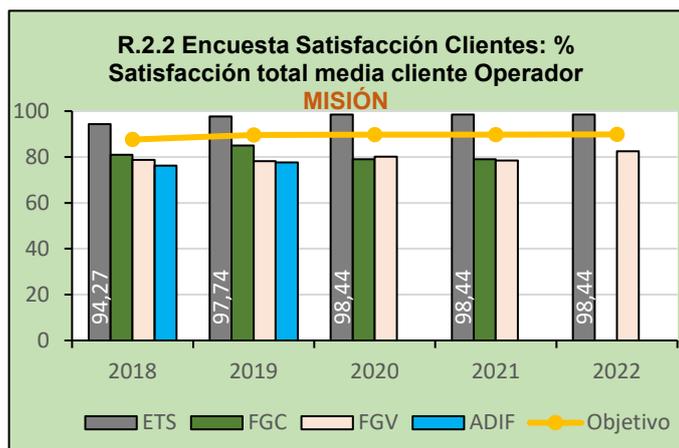
Igualmente se dispone de un proceso para el seguimiento y evaluación de los proveedores que tienen alguna

relación contractual con ETS: proveedores de obras, proyectos, suministros y servicios, excluyéndose a los proveedores de compras de material.

R2. RESULTADOS EN CLIENTES



Los resultados se encuentran siempre por encima del valor objetivo para todos los clientes, con tendencias muy positivas

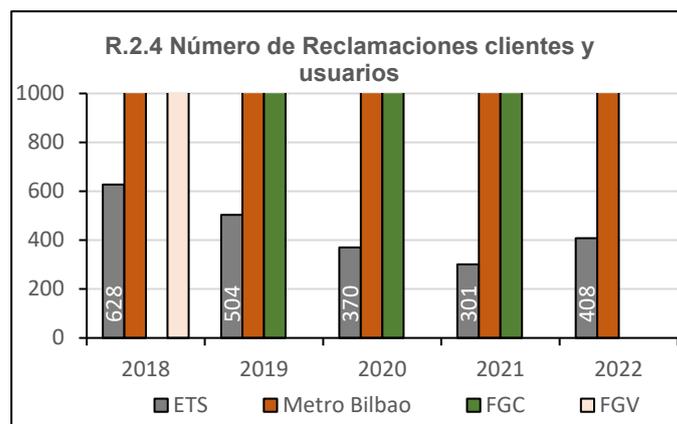


Los resultados se encuentran muy por encima del valor objetivo a lo largo de los años, con tendencias muy positivas, y superiores a otros administradores

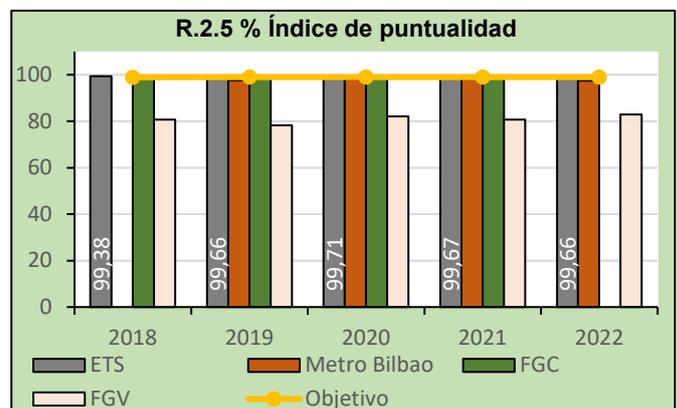


Se representan tres de los 15 ítems por los que se pregunta en la encuesta. Si bien no hay marcado un valor

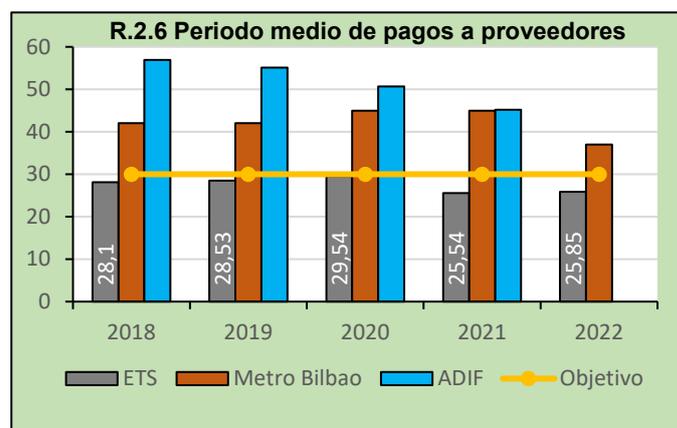
objetivo, se observa que, a lo largo de los años, los valores han ido aumentando, con tendencias muy positivas



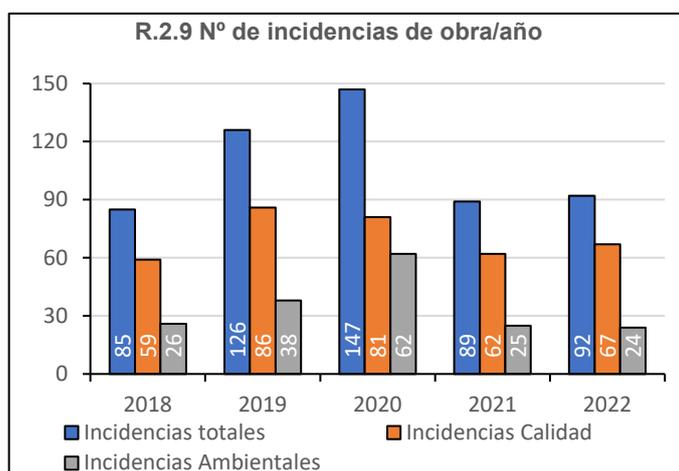
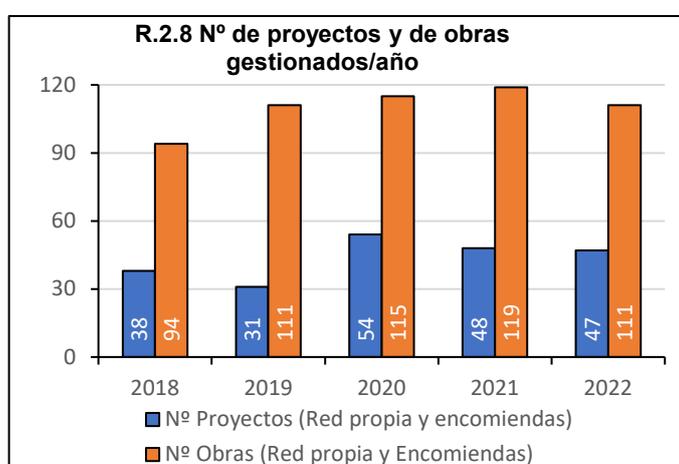
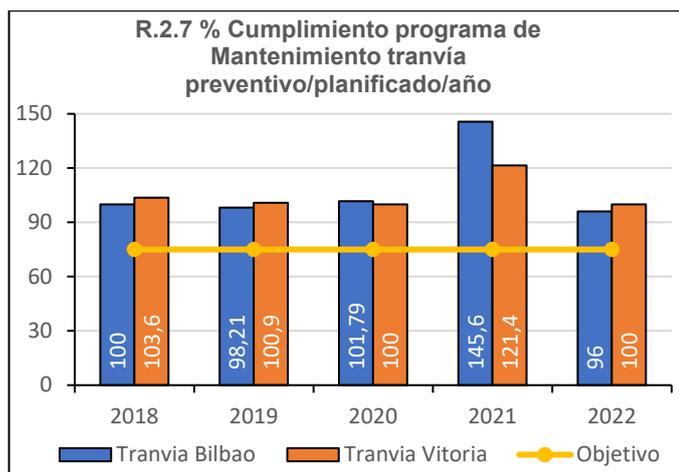
En 2018 el nº de reclamaciones fue muy alto debido a la puesta en servicio de la Línea 3, que supuso el tener que realizar algunas mejoras. En cualquier caso, comparado con los otros administradores, ETS está muy por debajo

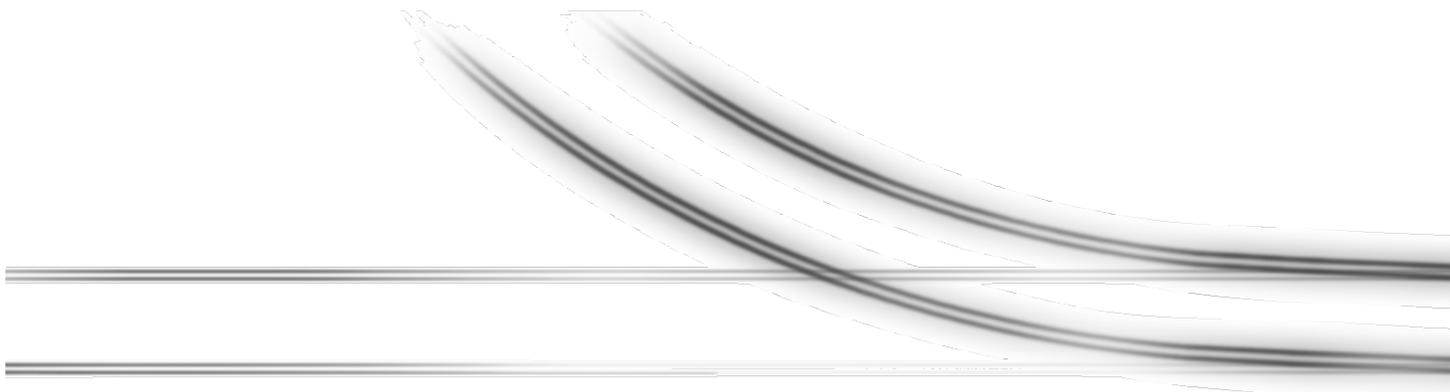


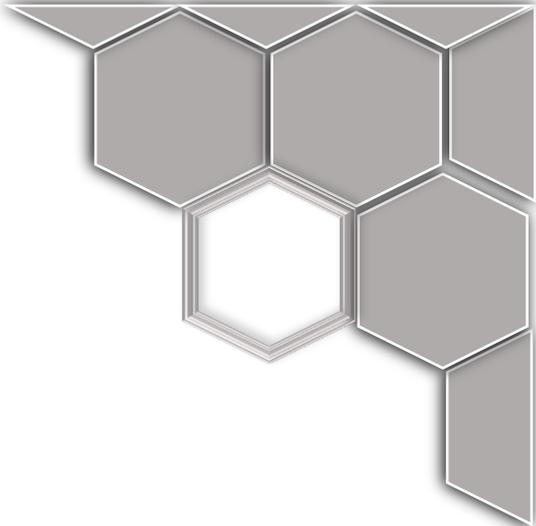
Los resultados se encuentran por encima del valor objetivo a lo largo de los años, y similares, incluso superiores, a los datos de otros administradores



En este indicador, los datos a lo largo de los años muestran una tendencia positiva respecto al valor objetivo, disminuyendo con los años, estando muy por debajo de otros administradores

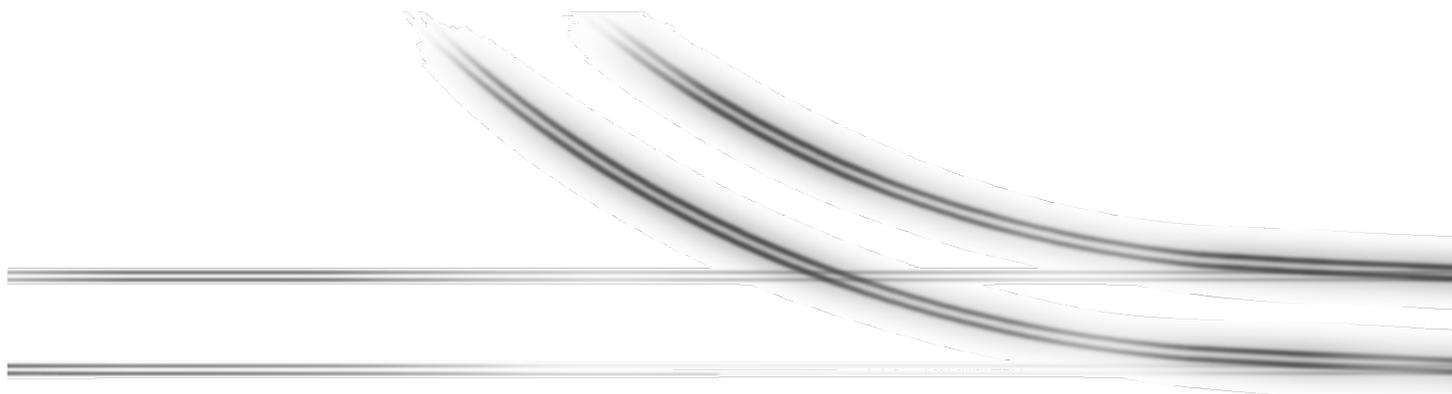






PERSONAS





ELEMENTO 3. PERSONAS

P1. COMO ATRAEMOS, SELECCIONAMOS, RETRIBUIMOS Y ATENDEMOS A LAS PERSONAS

Las personas son el principal activo de ETS ya que sin ellas el resto de los activos, incluida la Red, carecen de valor. Son, por tanto, un elemento indispensable para conseguir materializar la Visión de la entidad. Las personas son una de las bases transversales del propio PE, dando soporte a los pilares estratégicos.

La **atracción** de talento hacia ETS, viene marcada por nuestra propia actividad, identidad e imagen positiva que el ente tiene en la sociedad. Para hacer que este talento pueda contribuir al crecimiento de ETS, se han identificado los perfiles de personas necesarias para cada uno de los puestos de trabajo, definiéndose sus funciones, perfiles y competencias que aplican. Estos perfiles son recogidos en el catálogo de puestos. (Ver Anexo 3.2.- Catálogo de Puestos).

ETS cuenta con una **política de selección** de personal de acuerdo a criterios de igualdad y basada en la cualificación y en los requerimientos necesarios para desempeñar las funciones asociadas a cada puesto de trabajo. (Ver Anexo 3.3.- Política de Selección).

Existe un proceso de **acogida** muy estandarizado que es evaluado por la persona de nueva incorporación al cabo de dos meses desde su acceso al puesto. Así mismo, la persona responsable del área evalúa a la persona incorporada, tras haberse superado el periodo de prueba que se haya determinado. (Ver Anexo 3.1.-Proceso acogida en ETS).

En ETS las **políticas retributivas** garantizan la igualdad de oportunidades, con unas tablas salariales que se recogen en el propio Convenio Colectivo del ente. Además, ETS dispone de un Sistema de Retribución Variable por Objetivos para todo su personal, que combina tanto objetivos globales del ente, como de unidad de negocio, así como, para determinados niveles de responsabilidad, objetivos individuales.

Existen varios **beneficios sociales** para toda la plantilla que mejoran la satisfacción y motivación del personal de ETS, y que también sirven para la atracción de talento. (Ver Anexo 3.6.-Beneficios Sociales).

Anualmente, se reúnen la parte social con la dirección para elaborar los calendarios laborales para todo el ente, teniendo en cuenta las necesidades y disponibilidades horarias a cubrir y una distribución que encaje en lo posible con los planteamientos de los empleados. (Ver Anexos 3.4.-Comité Permanente y Anexo 3.5.- Calendario Laboral).

Para la actividad de **prevención de riesgos laborales**, ETS dispone de la certificación en seguridad y salud desde 2009 con el referencial OHSAS 18001 y desde 2019 con la nueva ISO 45001. (Ver Anexo 3.8.- Certificado ISO 45001). La modalidad organizativa elegida es el SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO junto con EuskoTren, según acuerdo

entre ambas Direcciones, el 22 de junio de 2006. Las disciplinas preventivas asumidas por la estructura preventiva de ETS son:

- Seguridad en el Trabajo
- Higiene Industrial
- Ergonomía y Psicología Aplicada
- Vigilancia de la Salud

Para evaluar la satisfacción de las personas, ETS ha realizado dos encuestas de riesgos psicosociales: una inicial en el momento de la formación de ETS en 2007 y otra en 2016 siguiendo el método ISTAS 21, cuyo principal objetivo es el de identificar factores de riesgo psicosocial y desarrollar las medidas necesarias, con el fin de introducir cambios favorables para la salud, tanto física como mental a todo el personal y también se han realizado encuestas de satisfacción de las personas desde la creación del ente. Así, la primera encuesta data de marzo de 2007 y la última de noviembre de 2019. (Ver Anexo 3.9.- Encuestas de satisfacción).

El proceso de análisis del Contexto de ETS determina los factores que influyen en el propósito, objetivos y sostenibilidad de la empresa y de su sistema. Entre otros se consideran factores internos como los valores, el desempeño de la organización, su naturaleza, conocimiento y competencias, las condiciones de trabajo, relaciones con las personas, forma y extensión de las relaciones contractuales, introducción de nuevos servicios, herramientas, software, equipos, procesos, etc.

En estos últimos años se está produciendo un importante relevo generacional, en un contexto de jubilaciones parciales y contratos de relevo. En los puestos del ámbito de Circulación y Puesto de Mando, la especificidad de las funciones a realizar nos impulsa a seleccionar personas en base a un perfil determinado a las que se forma en el propio Ente. Sin embargo, en los puestos de Mantenimiento de Instalaciones, Proyectos, Construcción o estructura corporativa de apoyo se realiza un esfuerzo para incorporar personas con formación y experiencia adecuada para las funciones a desempeñar. En todo caso, se prioriza la promoción interna, posibilitando la evolución profesional del personal de ETS. Los procesos de selección se realizan mediante convocatorias abiertas, garantizando los principios de publicidad, igualdad, mérito y capacidad.

P2. COMO PRESERVAMOS Y DESARROLLAMOS EL CONOCIMIENTO, LAS COMPETENCIAS Y EL TALENTO DE LAS PERSONAS

ETS dispone de una plantilla con una gran estabilidad que permite un amplio conocimiento sobre la **capacitación técnica del personal**, lo cual ha convertido a ETS en una entidad de referencia, para acometer diferentes proyectos de gran envergadura.

Anualmente se realiza un diagnóstico de las necesidades de formación para las personas de la plantilla, participando todas las direcciones/departamentos de ETS, además de la parte social. Con estos diagnósticos se elabora el Plan de Formación anual, que se revisa trimestralmente, con el objetivo de incorporar nuevas acciones de formación, de eliminar alguna o de posponer en caso de no haberse realizado, tal como se recoge en el proceso de formación. (Ver Anexo 3.13.- Proceso de Formación).

Este Plan de Formación Anual, se complementa todos los años con una previsión de formación por áreas. Cuando hay una visión/proyecto a más largo plazo se identifican las competencias clave necesarias (como la formación en BIM planificada). (Ver Anexo 3.12.- Plan de Formación).

P3. COMO FAVORECEMOS EL COMPROMISO Y LA MOTIVACION DE LAS PERSONAS

ETS tiene implantado un proceso de comunicación interna y externa donde se recoge cómo se comunican los resultados de ETS, principalmente en la Intranet, a la que tiene acceso todo el personal desde cualquier dispositivo. Cuatro veces al año, se publica en la intranet, la revista Hurbilago que recoge información detallada de las actividades del ente. (Ver Anexo 3.11.- Hurbilago).

Asimismo, la Intranet dispone en su portada de una sección llamada “Gure ETS” donde se informa en tiempo real de la actividad interna del ente. (Ver Anexo 3.16.- “Gure ETS”).

Además, existen unos buzones de sugerencias y un apartado en intranet “Langileen Txokoa” donde todas las personas pueden proponer cualquier mejora o queja. (Ver Anexo 3.14.- Proceso de Comunicaciones internas y externas).

En ETS se fomentan actividades externas organizadas por la Dirección de Comunicación con una participación amplia de la plantilla. (Ver Anexo 3.15.- Actividades de participación).

Como resultado de la última autoevaluación, y dando respuesta a una de las áreas de mejora, se ha implantado un proceso de participación con el objetivo de mejorar la comunicación interdepartamental para desarrollar más eficazmente las actividades de ETS.

Anualmente, junto con el establecimiento de un sistema de Objetivos Globales, Departamentales e Individuales, se realiza la evaluación del desempeño para todo el personal, recogiendo las actitudes, competencias y conocimientos realizados durante el año. (Ver Anexo 3.7.-Evaluación del desempeño).

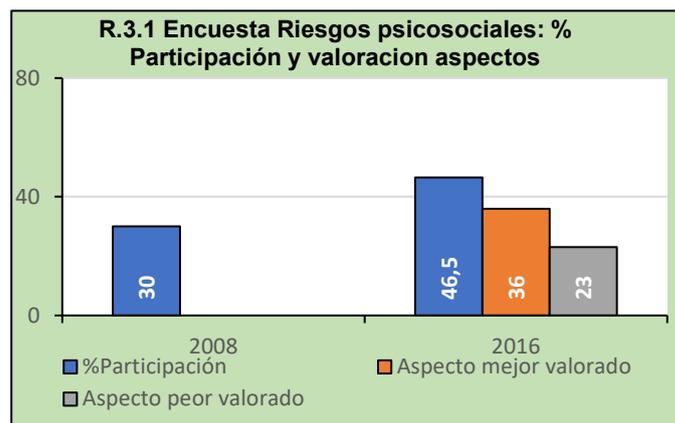
ETS dispone de un amplio catálogo de medidas de conciliación, entre las que se encuentran la flexibilidad o la reducción de la jornada laboral, los permisos de maternidad y paternidad y la excedencia para el cuidado de menores o familiares dependientes, etc (Ver Anexo 3.10.- Medidas de Conciliación).

P4. COMO AMPLIAMOS LA CAPACIDAD DE LIDERAZGO DE LAS PERSONAS

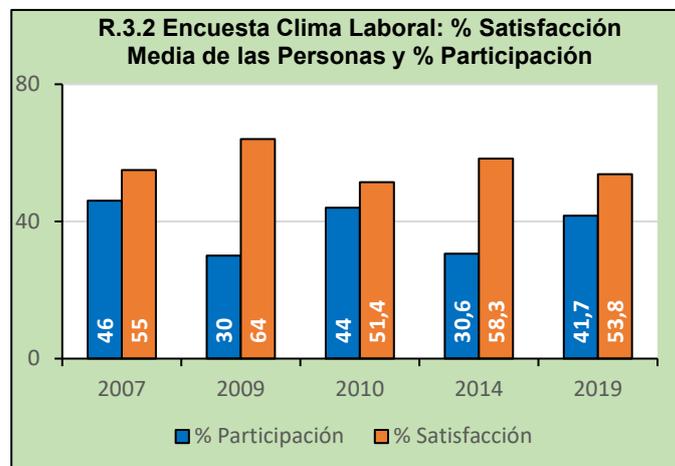
Tras la primera reflexión estratégica que se hizo en 2017, se establecieron cuatro líneas estratégicas, siendo una de ellas “la mejora de gestión de personas: mejora de la Comunicación Vertical/Horizontal, incrementar la motivación en el personal, mejora de la evaluación del desempeño y liderazgo”, por la cual ETS definió la competencia y comportamientos del liderazgo en la organización. En 2018 se incluyeron en el plan de formación anual un total de 7 acciones específicas en materia de liderazgo con una alta participación de personas y durante 2019 se realizó una primera evaluación de los líderes.

Y desde entonces, se incluyen en el plan de formación anual acciones que tienen como objetivo reforzar la capacidad de liderazgo de las personas de ETS. Así, se ha trabajado en habilidades conversacionales, técnicas de comunicación, presentaciones en público, claves para gestionar equipos, ...

R3. RESULTADOS EN PERSONAS



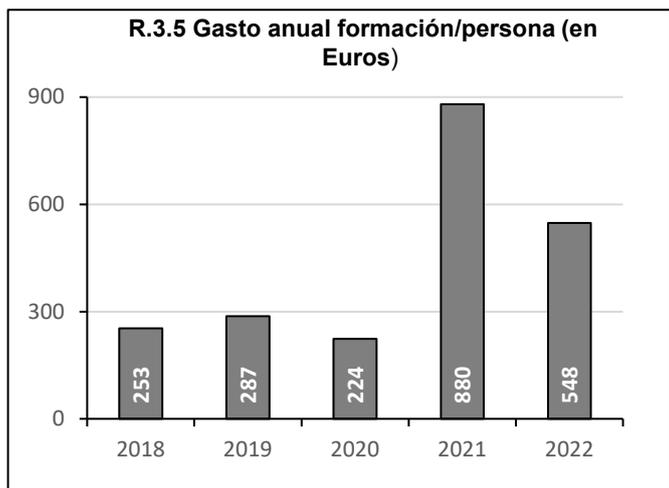
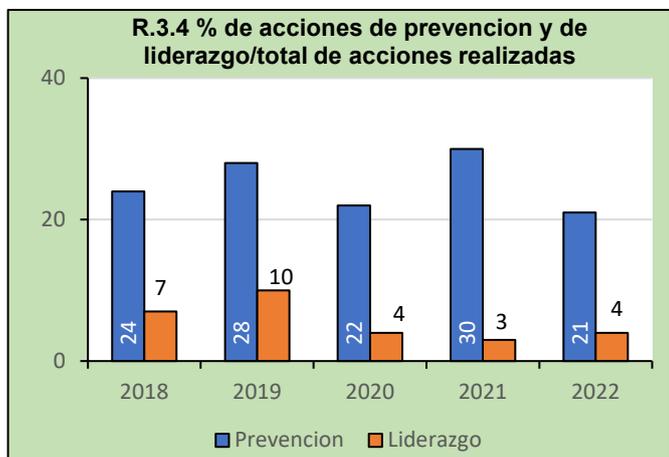
La participación muestra una tendencia positiva desde la primera a la segunda encuesta



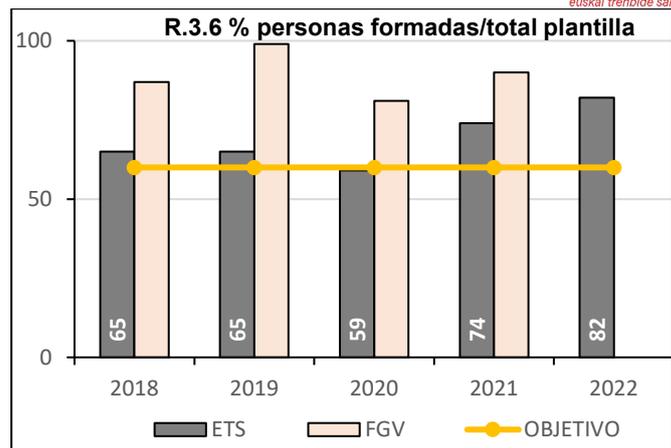
Los resultados se encuentran por encima del 50% de satisfacción fluctuando a lo largo de los años, así como la participación



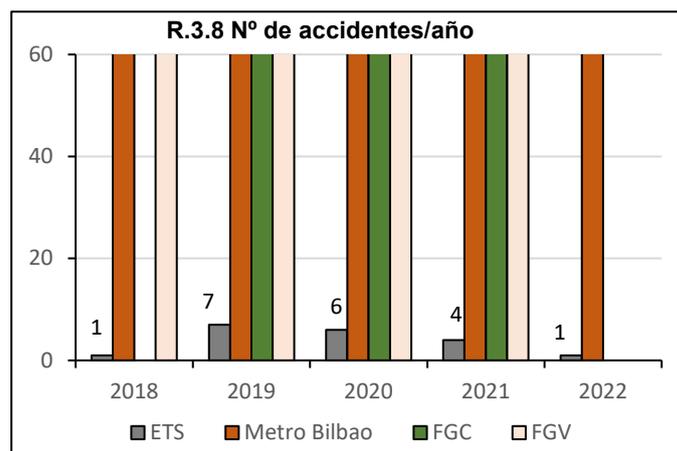
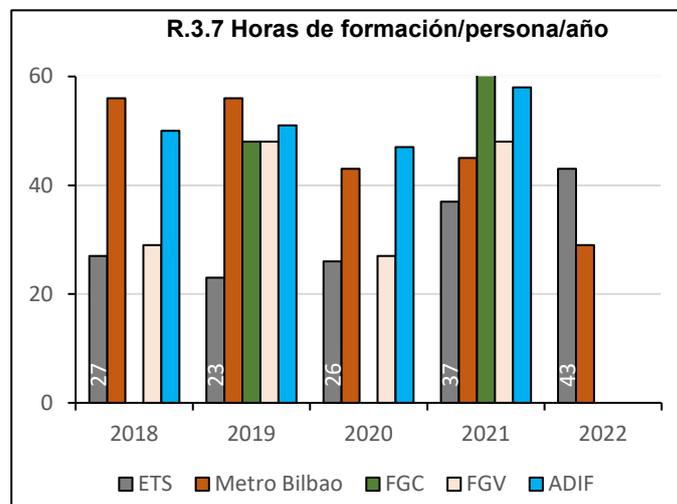
Se destaca el aumento en la satisfacción relacionada con el Liderazgo y Estilo de Dirección, desde 2007 (primeros pasos como un Ente) a 2019 cuando la Dirección está ya estructurada y madura

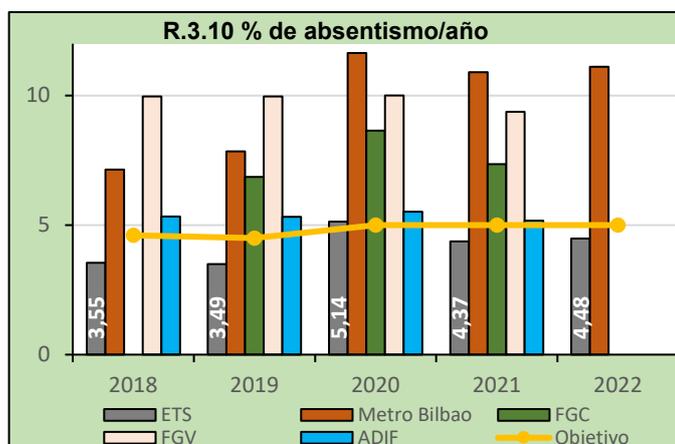
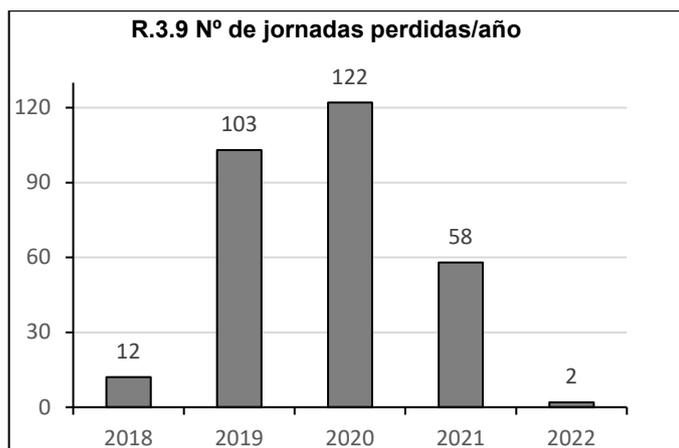


El aumento en los dos últimos periodos se debe al importe de unas formaciones muy específicas de la actividad

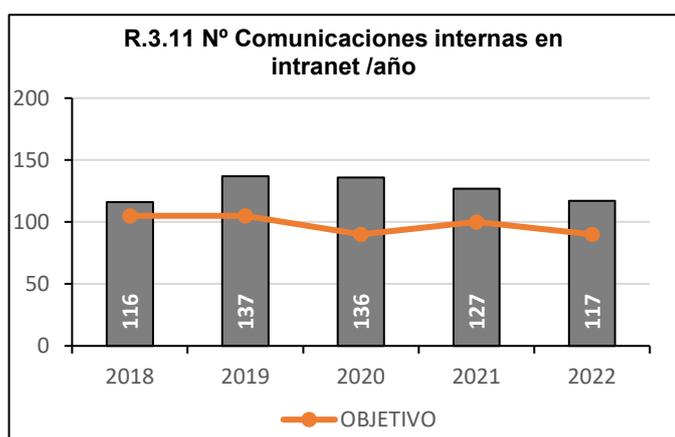


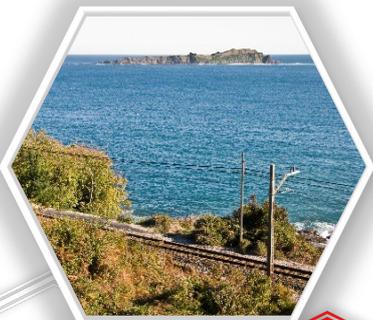
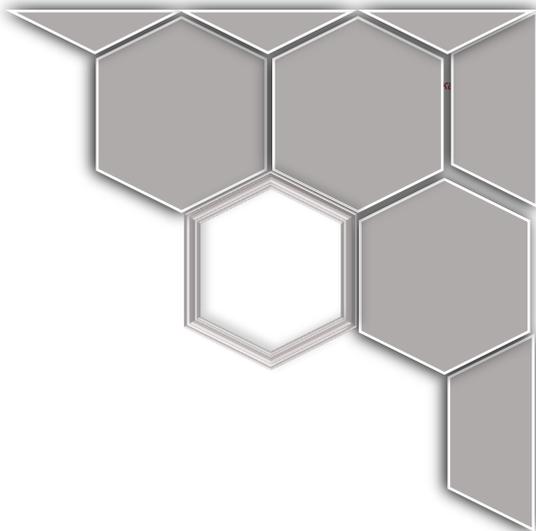
A lo largo de los años se ha ido superando el valor objetivo, aunque comparando con el gestor FGV, ETS está por debajo





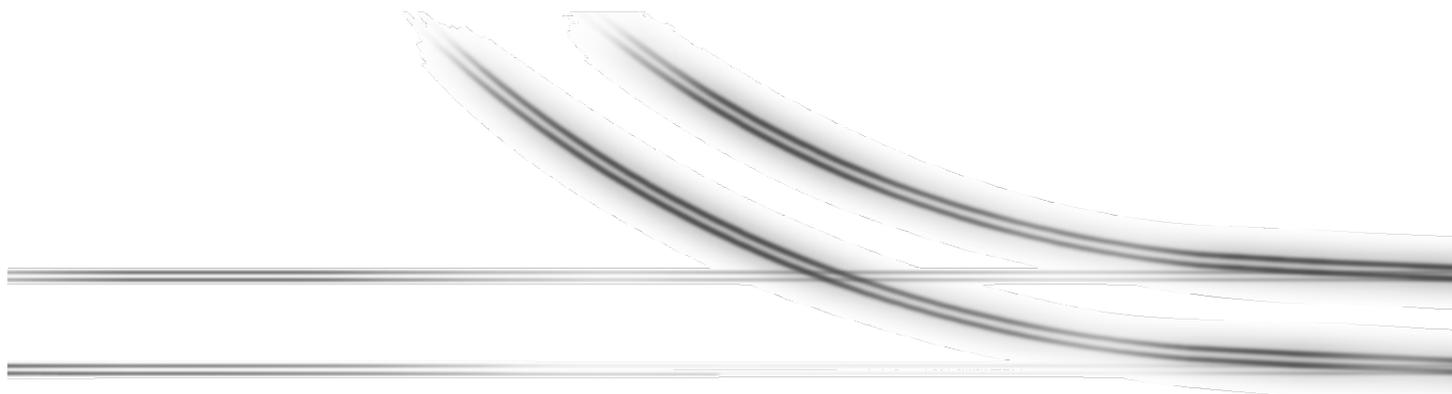
Comparando con otros administradores, el absentismo en ETS es más bajo y por debajo del valor objetivo





SOCIEDAD Y MEDIO AMBIENTE





ELEMENTO 4. SOCIEDAD Y MEDIO AMBIENTE

S1. CÓMO GESTIONAMOS NUESTRO COMPROMISO CON EL ENTORNO SOCIAL

ETS tiene identificado su entorno social a través del análisis del contexto de la organización y el análisis de requisitos y expectativas de las partes interesadas. (Ver [Anexo 1.4.- Contexto de la Organización](#) y [Anexo 1.5.- Matriz de Grupos de Interés](#)).

El propio objetivo de ETS es el de ser agente de referencia en el desarrollo social, económico y sostenible de Euskadi. Uno de los tres pilares claves en los que se sustenta el Plan Estratégico 2023-2033, es el de **servicio**, en el cual se sitúa a la sociedad en el foco de la actividad de ETS a través de la conectividad, movilidad y bienestar social. Asociados a este pilar, se encuentran identificados 4 objetivos estratégicos. (Ver [Anexo 1.7.- Plan de Objetivos Estratégicos](#))

La transparencia en el ámbito de la administración pública supone la apertura de todos los asuntos del Gobierno para que la ciudadanía, información en mano, sea capaz de tomar parte con solvencia en las decisiones que le conciernen.

ETS como parte de la administración pública, tiene dentro de sus políticas y sus compromisos, la práctica transparente para con la ciudadanía manteniendo al día el apartado correspondiente a transparencia en su web. (Ver [Anexo 4.1.- Transparencia](#))

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El planteamiento de Sociedad en ETS está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas. ETS **orienta su estrategia empresarial** en el desarrollo sostenible, con el firme convencimiento de que toda su actividad incide de forma relevante en la sociedad. Todos los objetivos estratégicos identificados en el Plan Estratégico 2023-2033, están alineados con alguno de los 12 ODS que ETS tiene identificados. De esos 12 ODS identificados, se han priorizado 2 de ellos, para los que se han incluido indicadores de seguimiento. (Ver [Anexo 4.2.- Objetivos e indicadores ODS](#)).

ACCIONES DE COMPROMISO SOCIAL

ETS desarrolla proyectos e iniciativas sociales propias como por ejemplo la entrega de lote de alimentos básicos, en Navidad, destinado a atender las necesidades de personas que, por diferentes motivos, residen en las instalaciones de la Asociación Benéfica Sagrado Corazón de Jesús, el Patrocinio del Gaztedi Rugby Taldea, pionero en la creación de un equipo de inclusión con la participación de personas de diversidad funcional. Así mismo participa en proyectos e iniciativas sociales lanzadas por otros agentes como son la colaboración con la ONG Euskal Trenbideetako Langileak-Mugarik Gabe, integrada por personas que trabajan en empresas del sector ferroviario y la extensión del sistema de información Navilens para el guiado de personas con discapacidad visual en las estaciones de la

red ferroviaria y tranviaria, con el VºBº dado por la Delegación territorial de la ONCE en el País Vasco. También se apoyan eventos culturales y deportivos, entre ellos la Gala Internacional de la Gimnasia Rítmica, Euskalgym ó el festival de webseries. (Ver [Anexo 4.4.- Acciones de Compromiso Social](#)).

EUSKERA

ETS mantiene un firme compromiso con las políticas en materia del fomento del uso del euskera como lengua de servicio de cara a la ciudadanía y como lengua de trabajo, estando en vigor el II Plan de normalización del Euskera (2018-2022). EST participa activamente en el Día Internacional del Euskera, además de realizar iniciativas propias internas, para su promoción (concurso entre la plantilla). (Ver [Anexo 4.5.- II Plan de Normalización del Euskera \(2018-2022\)](#)).

IGUALDAD

ETS mantiene un firme compromiso con el desarrollo y establecimiento de políticas que integren la Igualdad de Mujeres y Hombres, habiéndose desarrollado, hasta el momento, cuatro Planes de Igualdad, desde la creación del ente, estando en redacción el V Plan. Se fomentan medidas destinadas a conseguir que esa igualdad sea efectiva, como principio estratégico de carácter transversal en la organización. Se participa activamente en las fechas claves como son el “Día Internacional de la Mujer” y el Día internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres”. ETS es, además, desde hace muchos años, Entidad Colaboradora en Igualdad de Oportunidades de Mujeres y Hombres, distintivo concedido por Emakunde. Este distintivo no pretende reconocer la excelencia en materia de igualdad, sino el firme compromiso por mejorar la situación de mujeres y hombres en la organización. (Ver [Anexo 4.3.- Plan de Igualdad](#) y [Anexo 4.6.- IV Plan de Igualdad \(2018-2021\)](#)).

ACCESIBILIDAD

Teniendo en cuenta la actividad de ETS, cuyo resultado final es mejorar la red ferroviaria para la ciudadanía, donde se incluyen las actuaciones dirigidas a mejorar la accesibilidad a las estaciones, se continúa trabajando en el Plan de Mejora de Accesibilidad en Estaciones, así como un plan de eliminación de puntos negros. Se ha editado el “Libro Blanco” cuyo objeto es el de establecer soluciones para que todas las personas usuarias de la infraestructura ferroviaria vasca, con independencia de sus condiciones de edad, género o capacidades, puedan utilizar los espacios y servicios de forma segura y cómoda. Por la redacción de este Libro, ETS ha sido reconocida con el *Premio Matilde Ucelay* con el que el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana distingue públicamente a las personas o entidades que han trabajado por la igualdad entre hombres y mujeres en el ámbito de los transportes, las infraestructuras, la movilidad y el urbanismo. (Ver [Anexo 4.7- Libro Blanco](#) y [Anexo 4.8.- Plan de Accesibilidad](#)).

En su compromiso por la excelencia, desde este año 2023, ETS está trabajando para adaptar la Línea 3 de Metro a la Norma UNE 170001-2:2007: Accesibilidad Universal. Parte 2: Sistema de gestión de la accesibilidad.

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Con el fin de atender las demandas de información de ciudadanos y ciudadanas del pueblo o ciudad donde se van a acometer obras de gran envergadura para el público en general, ETS abre las Oficinas de Atención Ciudadana, donde los ciudadanos y ciudadanas pueden solicitar información.

Esta información que se solicita puede ser una consulta, una sugerencia ó una queja/reclamación, siendo la forma de recepción por visita a la oficina, por teléfono o por correo electrónico.

En la actualidad, ETS mantiene en activo una Oficina de Atención Ciudadana en Donostia-San Sebastián con motivo de las obras de construcción de la variante del Topo Lugaritz-Easo. (Ver Anexo 4.9.- Datos de las oficinas de atención al usuario (actuales y anteriores)).

S2. CÓMO GESTIONAMOS NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

ETS cuenta, desde sus comienzos, con los certificados en materia de calidad, medio ambiente (ISO 14001 y EMAS) y seguridad y salud laboral, que acreditan una correcta gestión, frente a la sociedad e informando públicamente a través de la página web externamente y a través de la intranet internamente.

ETS tiene definida su política ambiental dentro de la Política Integrada, publicada y expuesta de forma visible disponible a todas las partes interesadas.

Las personas en ETS hacen un uso sostenible de los recursos: energía, agua, papel, reciclaje de residuos, existiendo para ello unas normas internas de acceso a todo el personal en intranet y con depósitos para la gestión.

En cualquier caso, ETS diseña y desarrolla productos respetuosos con el medio ambiente apostando por la ecoinnovación, siendo nuestra actividad la mejora de la red ferroviaria para la ciudadanía, considerando al ferrocarril uno de los medios de transporte más sostenible.

CERTIFICACIÓN EMAS

ETS forma parte del Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambiental según el Reglamento EMAS III, de carácter voluntario y cuyo principal objetivo es el de promover mejoras continuas. Esta gestión se plasma en la Declaración Ambiental anualmente, validada por un verificador homologado y publicada para conocimiento de todas las partes interesadas, publicándose diversos datos relevantes de la organización en cuanto a emisiones, consumos, vertidos, política medioambiental,

etc. permitiendo decidir sobre qué aspectos de la actividad se debe mejorar.

Es el mejor modo de hacer patente nuestro compromiso con la sociedad, de realizar nuestro trabajo con el menor impacto posible sobre el medio ambiente, así como hacer todo lo posible para disminuir dicho impacto. (Ver Anexo 4.12.- Declaraciones ambientales y Verificación ambiental EMAS).

OBJETIVOS E INDICADORES AMBIENTALES

La finalidad del establecimiento de objetivos ambientales es la mejora continua del comportamiento ambiental de la organización, teniendo en cuenta los aspectos ambientales significativos, los requisitos legales y otros que la organización suscriba, el punto de vista de las partes afectadas, los resultados de las auditorías, las opciones tecnológicas, y siempre considerando el marco de la política ambiental del ente.

Tras el establecimiento de los objetivos ambientales, se identifican en su caso, todas las actividades que tienen alguna repercusión sobre el objetivo considerado. Para estas actividades se establecen metas que constituyen hitos parciales que se requiere alcanzar para asegurar el cumplimiento del objetivo planteado. (Ver Anexo 4.10.- Objetivos Ambientales).

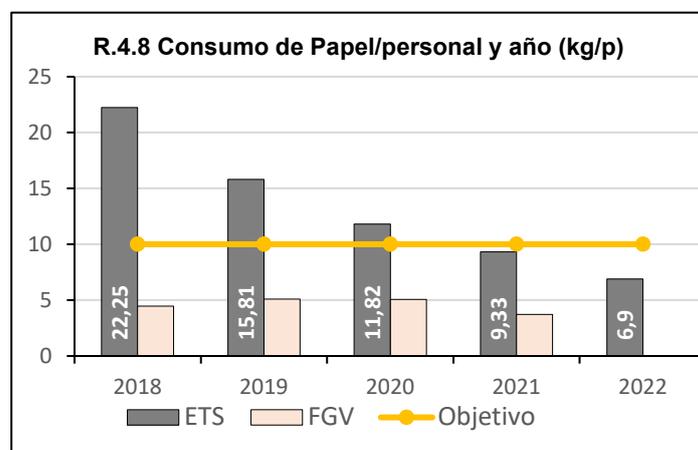
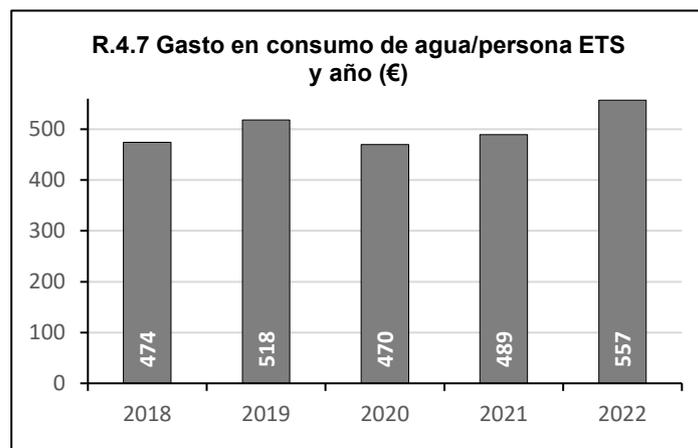
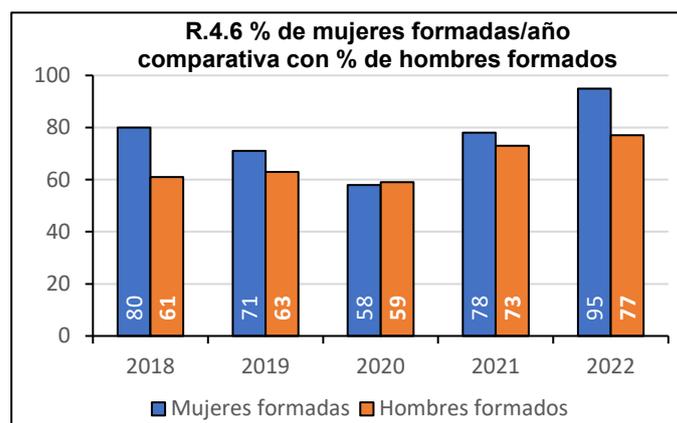
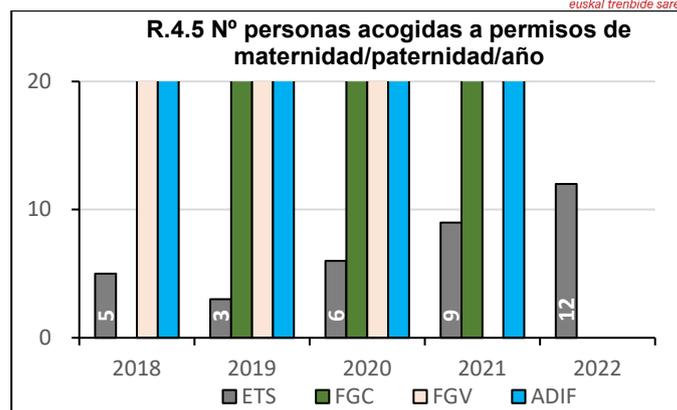
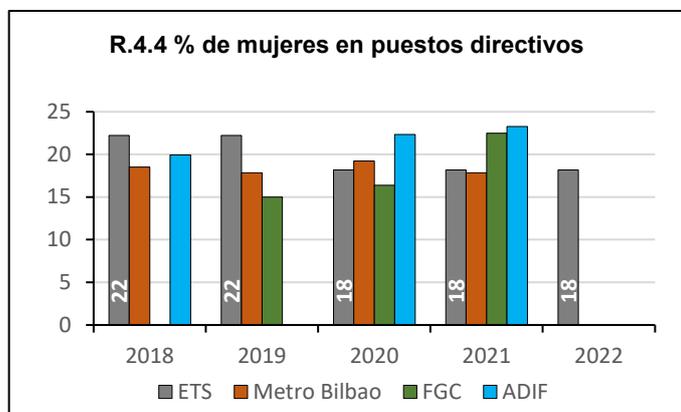
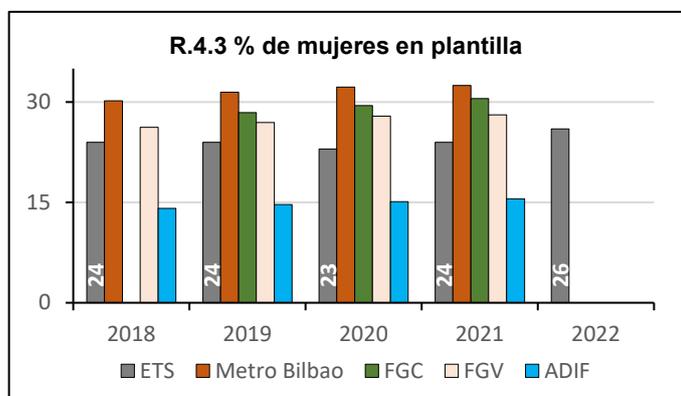
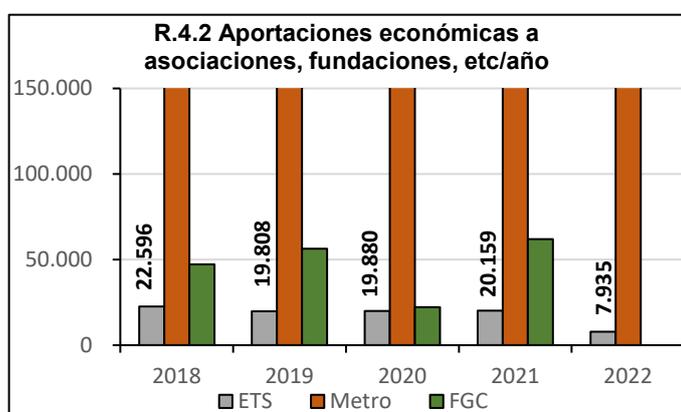
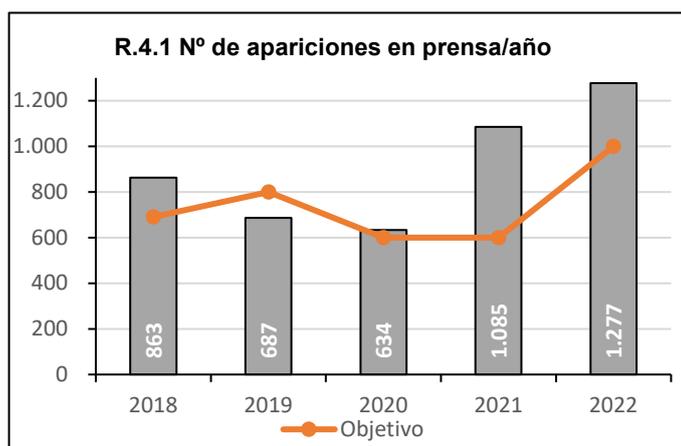
Junto con estos objetivos ambientales ETS tiene desarrollados un conjunto de indicadores, que permiten analizar y valorar la evolución ambiental del Ente. (Ver Anexo 4.11.- Indicadores ambientales).

EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

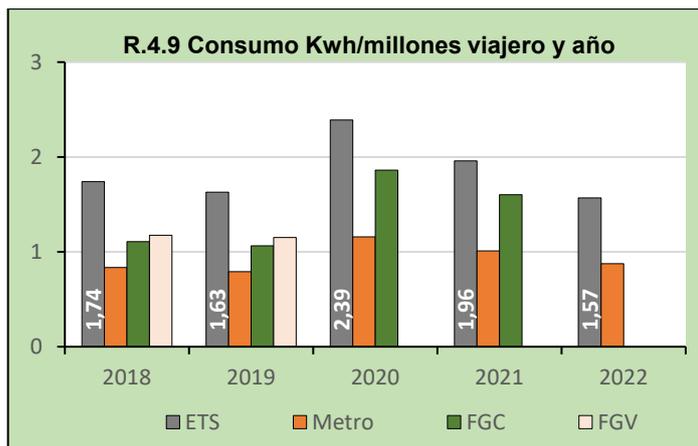
ETS tiene implantado un proceso para identificar y evaluar los aspectos e impactos ambientales, directos e indirectos, asociados a sus actividades, productos y servicios desde una perspectiva del ciclo de vida y determina aquellos que son significativos mediante la realización de la evaluación de los aspectos en base a los criterios definidos. (Ver Anexo 4.13.- Identificación y Evaluación de aspectos ambientales).

Los aspectos indirectos en ETS son aquellos generados por los contratistas que ejecutan las obras sobre las que se actúa como Dirección Facultativa. Para ello, se tienen implantados una serie de formatos que permiten a la dirección ambiental de la Obra realizar controles a las contratistas, comprobando documentos a nivel de gestión de residuos, puntos de almacenamiento de productos químicos, control de las depuradoras, depósitos de combustible e inspecciones ambientales entre otros, asegurando el cumplimiento de la Declaración de Impacto Ambiental, en su caso. (Ver Anexo 4.14.- Formatos prácticas ambientales con contratistas en la obra).

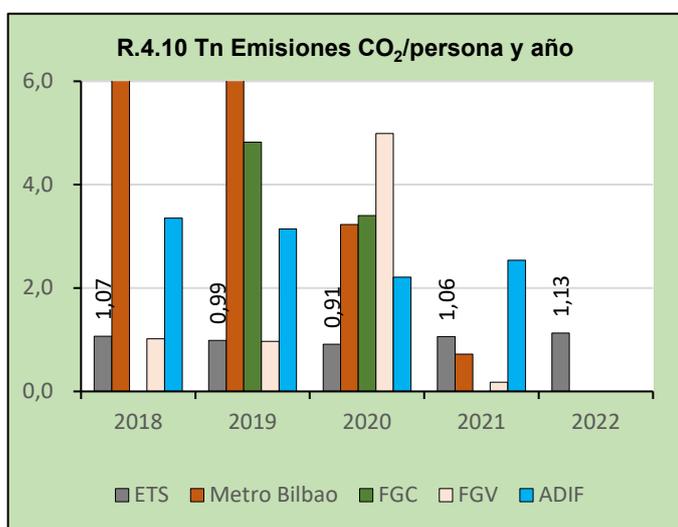
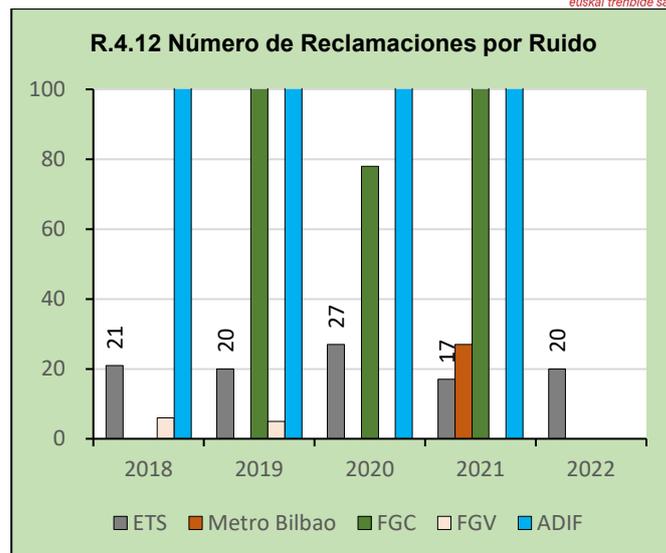
R4. RESULTADOS EN SOCIEDAD



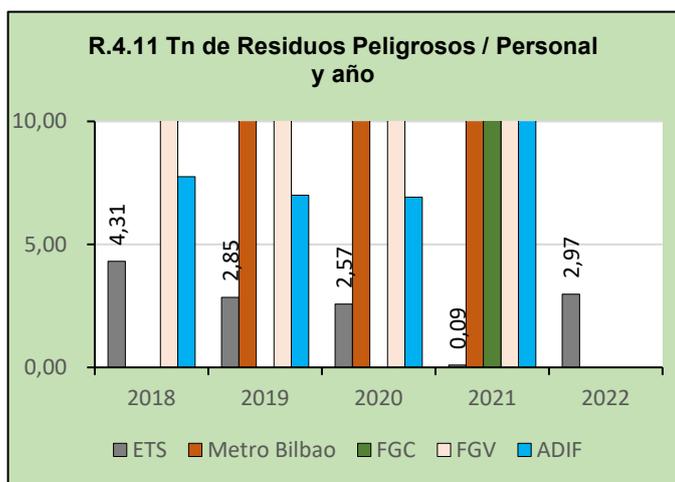
Se ha producido una gran disminución en los últimos años por el mayor uso de los medios electrónicos, estando ya por debajo del valor objetivo desde 2021.

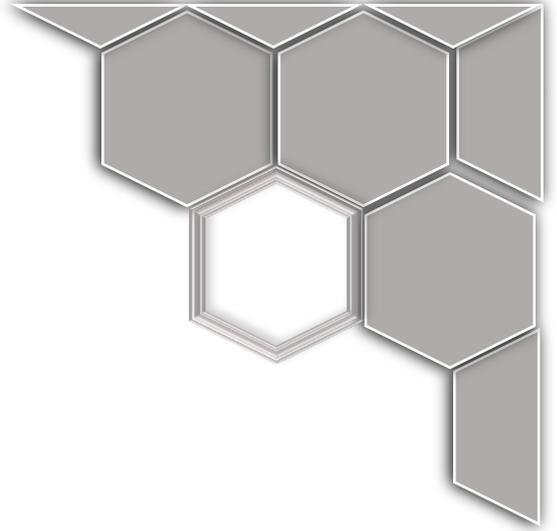


Se observa un aumento en 2020 debido a la bajada de viajeros por el COVID19 en todos los administradores



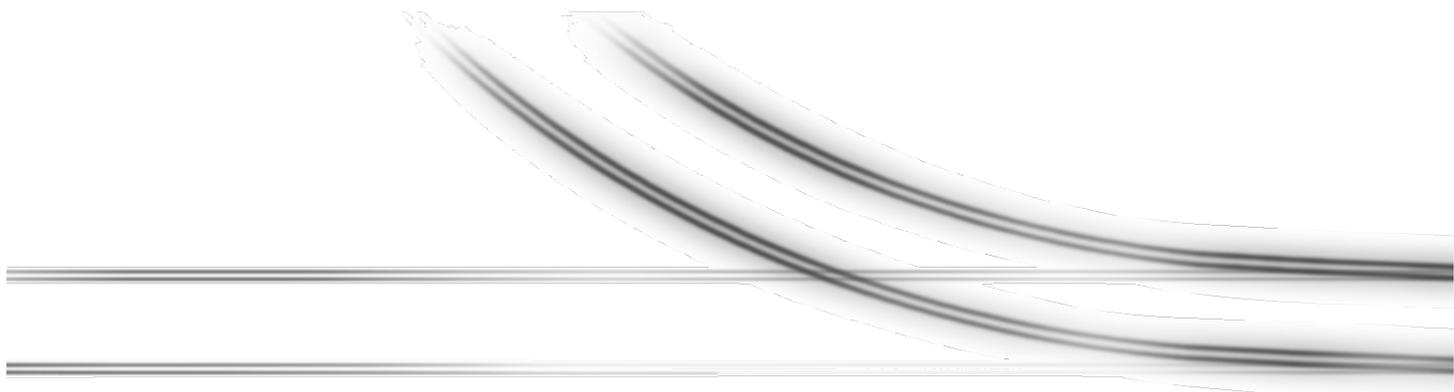
Las Emisiones de CO₂ equivalentes corresponden al desplazamiento en vehículos del Ente ya que en ETS toda la energía consumida procede de fuentes renovables.





INNOVACIÓN





ELEMENTO 5. INNOVACIÓN

11. CÓMO DEFINIMOS NUESTROS OBJETIVOS Y LA ESTRATEGIA PARA INNOVAR

La innovación es parte esencial de la Misión, Visión y Valores de ETS. ETS propone convertirse en agente tractor de I+D+i para las organizaciones externas, colaborando con el tejido empresarial, estando siempre a la vanguardia en el punto de la tecnología y eficiencia y desarrollando proyectos que aporten valor, haciendo del ferrocarril un **sistema de transporte moderno, eficaz y sostenible**.

Como consecuencia de la reflexión realizada en el Plan Estratégico 2023-2033, que define los desafíos y retos a los que hacer frente, la innovación se presenta como una base transversal sobre la cual se apoyan los pilares estratégicos: servicio, sostenibilidad y tecnología. Es, además, uno de los seis valores del Ente marcados en el PE.

A través del nuevo PE, ETS busca recoger y favorecer la gestión del conjunto de proyectos de innovación y actuaciones que impulsa el ente, facilitar el desarrollo de las capacidades necesarias para innovar, así como también identificar y caracterizar los retos prioritarios para la organización con el objetivo de dar respuesta desde los diferentes ámbitos estratégicos de actuación.

La **estrategia de innovación** de ETS consiste, entre otros, en desarrollar los objetivos estratégicos definidos en el PE, llevando a cabo las actuaciones definidas en el mismo, con el apoyo de organizaciones externas, si fuera necesario, y siempre, actualizando los retos y ámbitos de innovación en función de la Vigilancia estratégica. (Ver [anexo 1.7.- Objetivos del Plan Estratégico](#)).

Visión de I+D+i

La VISIÓN de ETS es convertirnos en agente de referencia de la I+D+i desarrollando proyectos que aporten valor al ferrocarril

Alineados con la ESTRATEGIA del ENTE se establecen los ámbitos de innovación



Para definir los objetivos y la estrategia para innovar, ETS se basa en su Agenda de Innovación ([Ver Anexo 5.9.- Agenda de Innovación](#)).

En 2018, ETS definió por primera vez el entorno y el contenido de la Agenda de Innovación para el año 2019, donde se incluyeron 13 proyectos y 15 retos. A lo largo del año 2019 se trabajó en la actualización de dicha agenda y para el año 2020 se plantearon 23 proyectos, 6 de ellos de nuevas propuestas internas, y 14 retos.

En los siguientes años, 2021 y 2022 se despliega la Innovación en ETS y se amplía con la puesta en marcha de un nuevo modelo organizativo basado en la Norma ISO 166002:2021 Gestión de la I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i, la redacción de procedimientos de gestión específicos y adaptación de la documentación del sistema de gestión ya existente a la nueva certificación.

Este proceso continúa a lo largo del año 2023 con la realización de la auditoría interna en febrero y la primera fase de la auditoría de certificación en mayo y la segunda en junio.

En el marco de la certificación del sistema de Gestión en base a la norma UNE 166002:2021 se ha definido y aprobado el Mapa de Procesos de I+D+i ([Ver Anexo 5.1.- Mapa de Procesos de I+D+i](#)).

Al planificar el sistema de gestión de la I+D+i, ETS considera las cuestiones internas y externas y las necesidades y expectativas de las partes interesadas y determina las oportunidades y riesgos a abordar.

Con carácter anual, la Dirección de I+D+i, Calidad y Medio Ambiente realizará una actualización de los objetivos de ETS en materia de I+D+i, identificando y priorizando los ámbitos de innovación que van a guiar el conjunto de la actividad innovadora de la organización. Estos objetivos se planifican y actualizan teniendo en cuenta distintas perspectivas: económica, procesos, personas y resultados y son incluidos dentro del Plan de Objetivos Anual del Ente. ([Ver Anexo 5.2.- Objetivos de I+D+i](#)).

Asociados a estos objetivos y/o a la gestión de la I+D+i, existe una batería de indicadores que ayudan a medir objetivamente este proceso en el Ente. Asimismo, estos indicadores se recogen dentro del documento Plan General de Indicadores de ETS.

12. CÓMO CREAMOS EL CONTEXTO INTERNO PARA INNOVAR

ETS pretende fomentar una cultura de innovación que contribuya al desarrollo de soluciones e iniciativas de manera creativa y para ello estructura mecanismos y dinámicas internas, que contribuyen a la identificación de proyectos o actuaciones innovadoras.

En 2018 se crea un área específica de I+D+i, y se constituye un grupo de trabajo. Además, en la intranet del Ente se abre un portal de Innovación, para la aportación de Oportunidades o Ideas, en un principio, pero que

posteriormente es donde se publica la documentación relacionada con la I+D+i.

En mayo de 2021 se crea y aprueba el procedimiento PIDI-0002 *Fomento y Comunicación de la cultura innovadora* donde se detalla la planificación y gestión de las actuaciones de fomento de la innovación, a través de la Unidad de Gestión de I+D+i (UGIDi) de ETS. Esta Unidad, tiene entre sus objetivos realizar una actividad proactiva de formación, difusión y promoción de la cultura innovadora; tanto en el interior como en el exterior del ente (Empresa, Universidad, Centros Tecnológicos, Sociedad, Gobierno Vasco).

La actividad del Área de Innovación tiene una parte dirigida a la incorporación y fomento de nuevas vocaciones a la cultura de la innovación; al fomento de actuaciones impulsadas por el ente, así como facilitar el desarrollo de las capacidades necesarias para innovar, identificar y caracterizar los retos prioritarios para la organización con el objetivo de dar respuesta desde los diferentes ámbitos estratégicos de actuación.

Anualmente y como cualquier otra Formación planificada, el Área de I+D+i planificará sus formaciones internas específicas de Innovación según el procedimiento interno P-1800, teniendo en cuenta las principales líneas de trabajo de las áreas de ETS. La UGIDi en colaboración con los directores de área definirán, con una frecuencia mínima anual, las líneas estratégicas concretas que generarán unas necesidades de información. Estas necesidades de información serán expresadas como Competencias. Se recogen en la Agenda de Innovación de la entidad las líneas estratégicas/competencias definidas por las direcciones y la Unidad de Gestión de I+D+i.

Anualmente se cuenta con un listado de todas aquellas ferias y eventos relacionados con el sector ferroviario que se van a realizar en un corto plazo de tiempo y que puedan resultar de interés para el personal de ETS, comunicándose a través del Boletín de Vigilancia Estratégica. (Ver Anexo 5.8.- Boletín de Vigilancia Estratégica).

En el Área de I+D+i, se reciben aquellas oportunidades de nivel interno para su evaluación según conforme a la ficha de evaluación de oportunidades (Ver anexo 5.7.- ficha de oportunidades) y se considera o no su inclusión a la Cartera de Proyectos.

La publicación tanto del Boletín de Vigilancia Estratégica, la Agenda de Innovación, así como noticias de Innovación en Hubilago, fomentan la creatividad y el conocimiento de I+D+i dentro del personal interno de ETS. (Ver Anexo 5.10.- Hurbilago noticias de innovación).

13. CÓMO APROVECHAMOS EL POTENCIAL DEL ENTORNO PARA INNOVAR

La Unidad de Gestión de I+D+i (UGIDi) de ETS lidera la búsqueda, selección, análisis y explotación de la información existente en el campo de la tecnología para su uso en la toma de decisiones en el desarrollo de un

sistema ferroviario vasco bajo criterios de calidad, seguridad, eficiencia económica y sostenibilidad; que contribuya al desarrollo de la Comunidad Autónoma Vasca y de la sociedad en general.

Tomando como base las principales necesidades de información, se identifican las fuentes y recursos disponibles en ETS; teniendo en cuenta entre otros, estudios de la prospectiva de gestión ferroviaria.

Para cada una de las competencias, la UGIDi, en colaboración con el resto de las direcciones, determinará las principales fuentes de información.

Recopilada la información, esta Unidad discrimina y valida cuál contribuye a satisfacer los requisitos de información formulados en términos de fiabilidad de las fuentes, validez, oportunidad, pertinencia, relevancia y utilidad. Llevando a cabo una evaluación y análisis de la información con el objetivo final de proporcionar al personal de ETS, informaciones relevantes que ayuden a la toma de decisiones.

La UGIDi publica semestralmente la información recopilada y validada a través de un Boletín de Vigilancia Estratégica, disponible para todo el personal de ETS. (Ver Anexo 5.8.- Boletín de Vigilancia Estratégica).

Las Oportunidades externas, que pueden surgir directamente de empresas, centros tecnológicos o universidades que contactan directamente con personal técnico de ETS o exponen interés en desarrollar posibles proyectos de colaboración, son analizadas también en base a unos criterios definidos en la ficha de evaluación de oportunidades y se considera o no su inclusión a la cartera de proyectos. (Ver anexo 5.7.- ficha de oportunidades).

Se cuenta con convenios de colaboración con entidades externas para la realización de determinados proyectos y se está elaborando un procedimiento de gestión de los convenios de I+D+i.

Anualmente ETS publica la Agenda de Innovación, documento de presentación externa, para la atracción de interés de empresas, centros tecnológicos, universidades.... etc, para colaborar con ETS en el desarrollo de proyectos de innovación definidos. Esta Agenda de Innovación está publicada en la web de ETS en su sección de I+D+i, al alcance de todas las partes interesadas e internamente se publica en intranet (Ver Anexo 5.9.- Agenda de Innovación).

14. CÓMO GESTIONAMOS LAS IDEAS Y PROYECTOS INNOVADORES

Todas las ideas u Oportunidades son registradas por parte del Área de I+D+i (Ver Anexo 5.3.- Listado de Oportunidades), evaluadas y analizadas, estudiando la viabilidad y competencias de las oportunidades conforme a las instrucciones desarrolladas en la Ficha de Oportunidades (Ver Anexo 5.7.- Ficha de Oportunidad).

Una vez evaluadas las ideas, la Dirección General junto con la Dirección de I+D+i selecciona aquellas, según los

critérios establecidos y la estrategia de la dirección, que se desarrollarán como proyectos en ETS.

Aquellas Oportunidades o Ideas que se desarrollan como proyecto dentro del Ente se registran en el Listado de Proyectos ([Ver Anexo 5.4.- Listado de Proyectos](#)).

El Área de I+D+i, abre entonces la Ficha de Proyecto donde registrará la siguiente información:

- Objetivos Principales del Proyecto
- Descripción del Proyecto
- Hitos Relevantes
- Resultados Esperados
- Departamentos participantes
- Indicadores de seguimiento y evaluación del proyecto
- Presupuesto estimado
- Riesgos

([Ver Anexo 5.6.-. Ficha de Proyectos](#))

A lo largo de la ejecución del proyecto se realiza un seguimiento bianual por parte del Área de I+D+i y anualmente se recoge el estado de ejecución de los proyectos en la Cartera de Proyectos de Innovación. Esta cartera refleja el proceso de reflexión a través del cual se identifican los retos de la organización que establecen los diferentes ámbitos estratégicos de actuación. ([Ver Anexo 5.5.- Cartera de Proyectos de Innovación](#)).

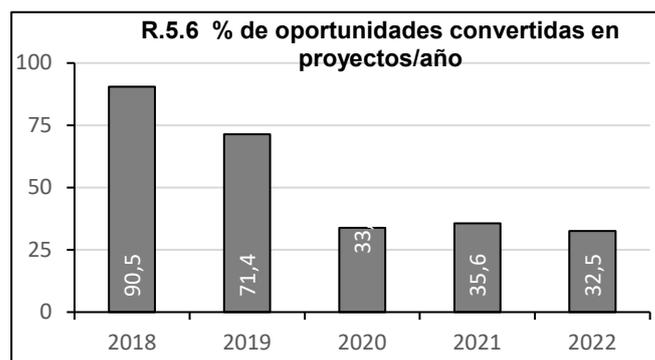
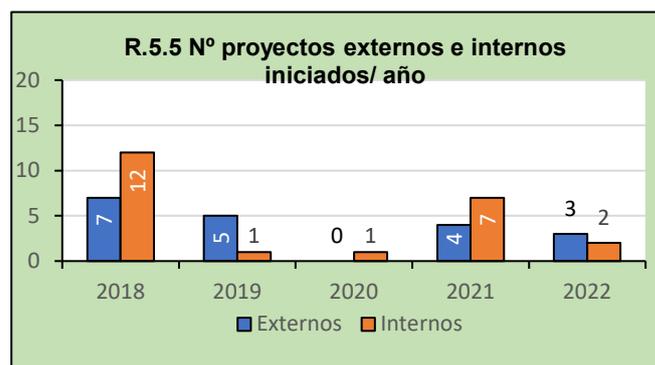
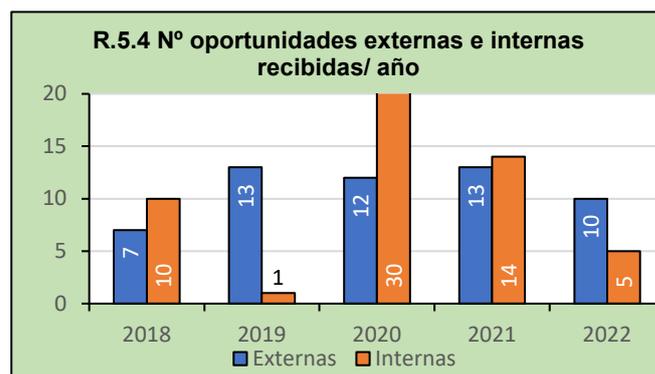
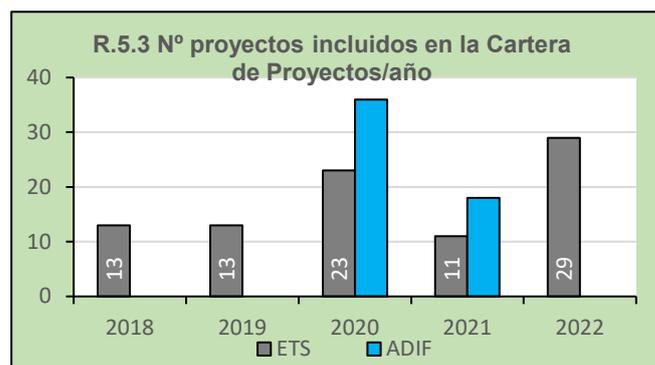
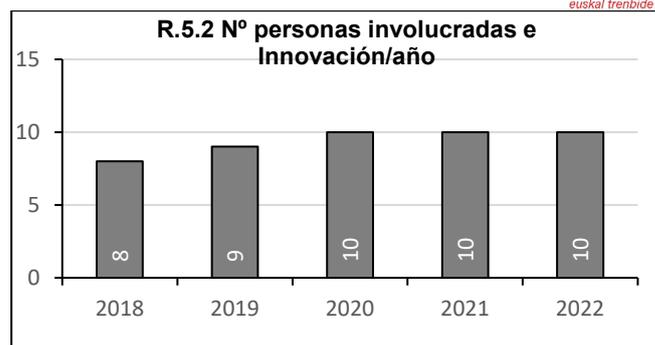
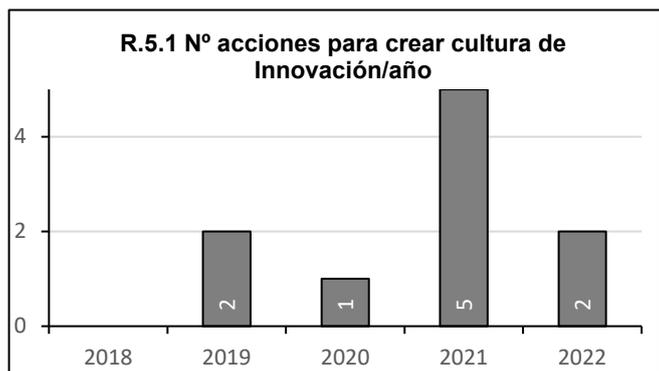
Una vez finalizado el proyecto se realiza una evaluación final del mismo registrando los resultados en la misma ficha de proyectos como último seguimiento o seguimiento final.

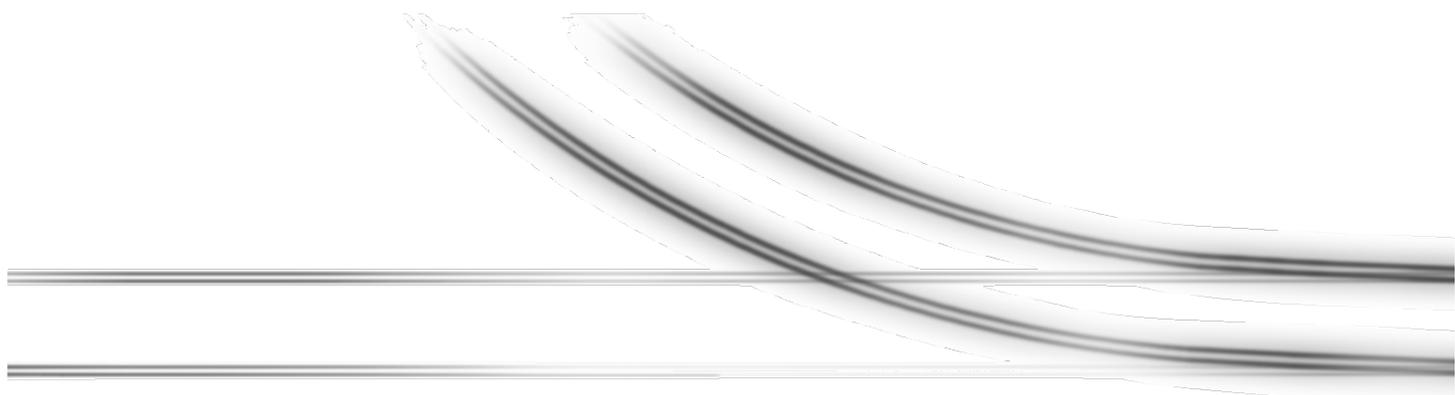
Entre 2018 y 2021, ETS ha recibido dos Premios a la Innovación (Quality Innovation Award), por parte de Euskalit y a nivel internacional desde Pekin y desde Belgrado.

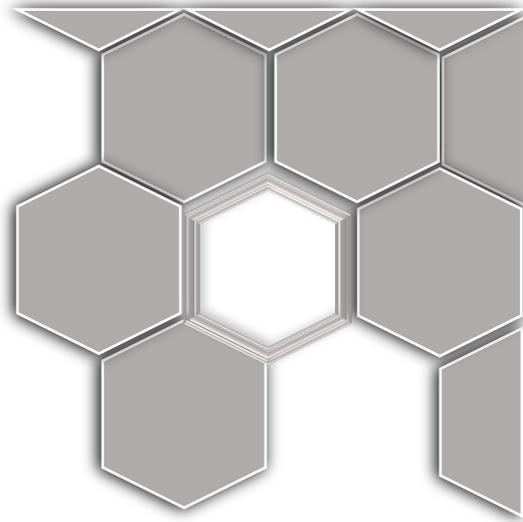
En 2018-2019 el premio fue por el proyecto de "Supervisión de pasos a nivel mediante visión artificial inteligente" y en 2019-2020 por el proyecto "Minibarrera acústica para líneas ferroviarias de baja velocidad". ([Ver Anexo 5.11.-. Premios de Innovación](#)).

R5. RESULTADOS EN INNOVACIÓN

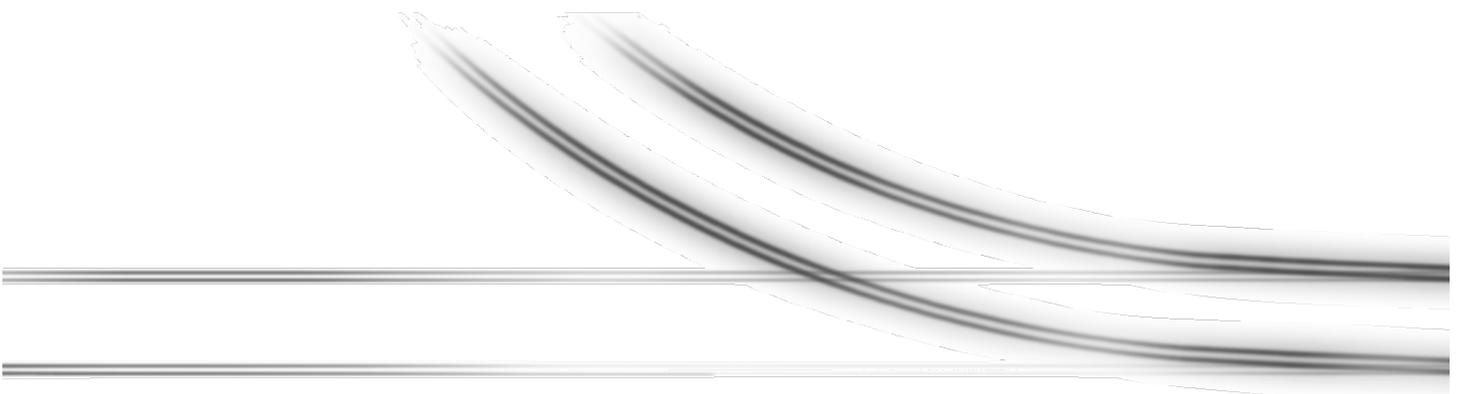
R.5.1 Nº acciones para crear cultura de Innovación/año







ANEXOS A LA GUÍA DE GESTIÓN GESTIÓN



PRESENTACIÓN	5
Anexo 0.1.- Organigrama ETS	5
Anexo 0.2.- Comités de Gestión	6
Anexo 0.3.- Actuaciones ETS	7
Anexo 0.4.- Mapa de Línea	8
Anexo 0.5.- Certificados de gestión	9

ELEMENTO 1. ESTRATEGIA	10
Anexo 1.1.- Tendencias en Infraestructuras y Gestión de activos	10
Anexo 1.2.- Resumen del análisis DAFO	10
Anexo 1.3.- Arquitectura del Plan Estratégico	10
Anexo 1.4.- Contexto de la organización	11
Anexo 1.5.- Matriz de Grupos de Interés	11
Anexo 1.6.- Metodología de trabajo	12
Anexo 1.7.- Plan de Objetivos Estratégicos	12
Anexo 1.8.- Extracto de la Memoria de Actividad	13
Anexo 1.9.- Mapa de Procesos	13
Anexo 1.10.- Plan de Objetivos General	14
Anexo 1.11.- Control Económico	15

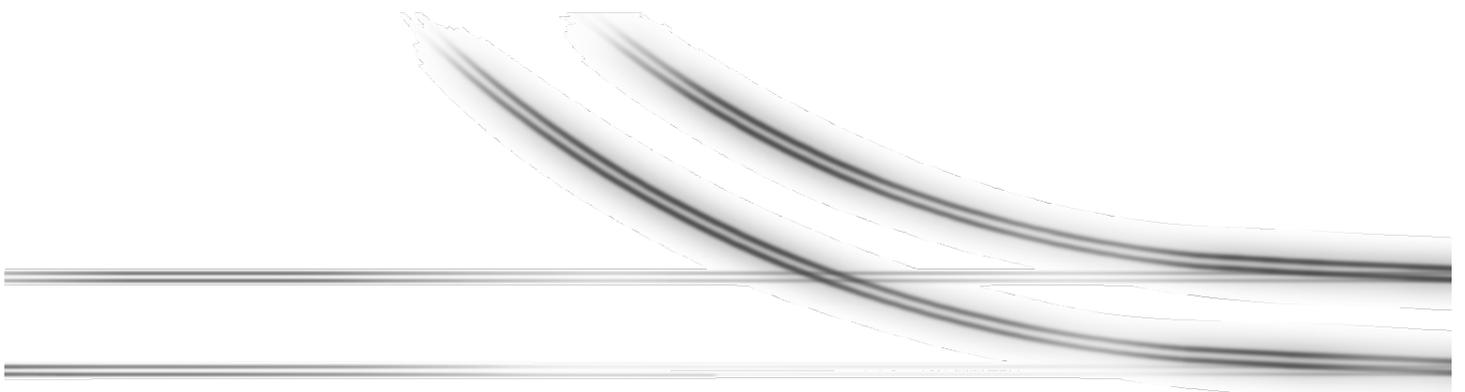
ELEMENTO 2. CLIENTES	16
Anexo 2.1.- Encuesta satisfacción Clientes	16
Anexo 2.2.- Proceso de Reclamaciones de clientes y usuarios	16
Anexo 2.3.- Dirección de Proyectos y Estudios	17
Anexo 2.4.- Principales Proyectos: Inversión, encomiendas+gastos	17
Anexo 2.5.- Dirección de Obra	19
Anexo 2.6.- Compras y contrataciones	20
Anexo 2.7.- Pantalla aplicación Contratos	20
Anexo 2.8.- Gestión de Incidencias (GIE)	20
Anexo 2.9.- Control de la Circulación	21
Anexo 2.10.- Comisiones de Seguridad en la Circulación	22

ELEMENTO 3. PERSONAS	23
Anexo 3.1.- Proceso acogida en ETS	23
Anexo 3.2.- Catálogo de Puestos	23
Anexo 3.3.- Política de selección	24
Anexo 3.4.- Representación Sindical	24
Anexo 3.5.- Calendario laboral	24
Anexo 3.6.- Beneficios Sociales	24
Anexo 3.7.- Evaluación del desempeño	25

Anexo 3.8.- Certificado ISO 45001	26
Anexo 3.9.- Encuestas satisfacción personas o riesgos psicosociales	26
Anexo 3.10.- Medidas de conciliación	27
Anexo 3.11.- Hurbilago	
Anexo 3.12.- Plan de Formación	27
Anexo 3.13 Proceso de Formación	28
Anexo 3.14.- Proceso de Comunicaciones internas y externas	28
Anexo 3.15.- Actividades de participación	29
Anexo 3.16.- Gure ETS	30

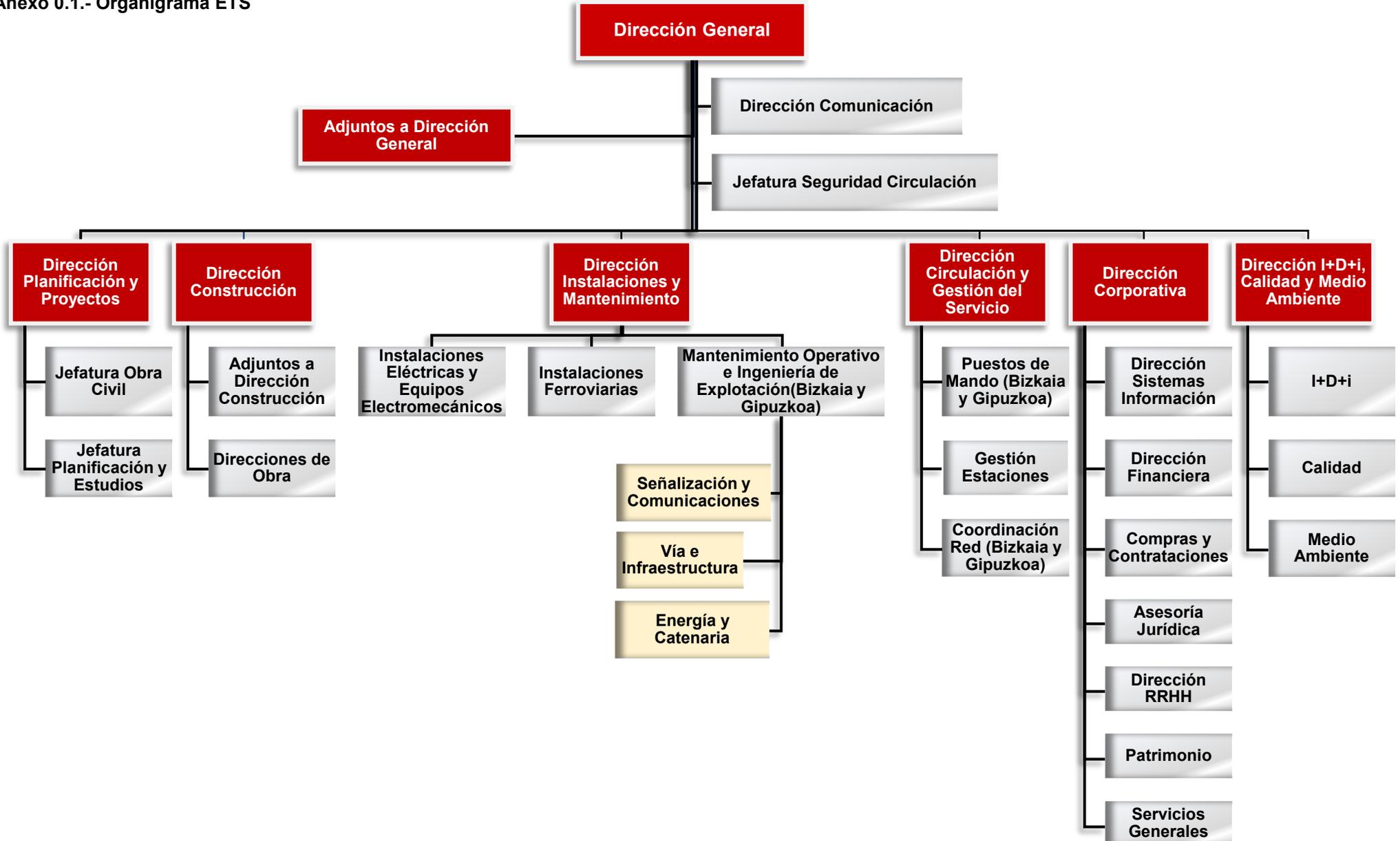
ELEMENTO 4. SOCIEDAD	31
Anexo 4.1.- Transparencia	31
Anexo 4.2.- Objetivos e indicadores ODS	31
Anexo 4.3.- Plan de Igualdad	32
Anexo 4.4.- Acciones de compromiso social	32
Anexo 4.5.- II Plan de normalización del Euskera (2018-2022)	33
Anexo 4.6.- IV Plan de Igualdad (2018-2021)	33
Anexo 4.7.- Libro Blanco	33
Anexo 4.8 Plan de accesibilidad	34
Anexo 4.9.- Datos oficinas de atención al usuario (actuales y anteriores)	35
Anexo 4.10.- Objetivos ambientales	35
Anexo 4.11.- Indicadores ambientales	36
Anexo 4.12.- Declaración ambiental y verificación	36
Anexo 4.13.- Identificación y evaluación de aspectos ambientales	37
Anexo 4.14.-Formatos prácticas ambientales con contrata de obra	38

ELEMENTO 5. INNOVACION	39
Anexo 5.1.- Mapa de Procesos de Innovación	39
Anexo 5.2.- Objetivos de Innovación	39
Anexo 5.3 Listado de Oportunidades	40
Anexo 5.4 Listado de Proyectos	41
Anexo 5.5 Cartera Proyectos de Innovación	42
Anexo 5.6 Ficha de Proyecto	43
Anexo 5.7.- Ficha de Oportunidad	44
Anexo 5.8.- Boletín de Vigilancia Estratégica	45
Anexo 5.9.- Agenda de Innovación	45
Anexo 5.10.- Hurbilago noticias Innovación	47
Anexo 5.11 Premios de Innovación	48



PRESENTACIÓN

Anexo 0.1.- Organigrama ETS



Anexo 0.2.- Comités de Gestión



Anexo 0.3.- Actuaciones ETS



NUEVA RED FERROVIARIA VASCA

Tramos finalizados:
Bergara-Bergara,
Bergara-Antzuola,
Antzuola-Ezkiio/Itsaso
Este y Oeste,
EZkiio/Itsaso-
Ezkiio/Itsaso,
Ezkiio/Itsaso-Beasain,
Beasain Este-Oeste,
Ordizia-Itsasondo,
Legorreta, Tolosa,
Tolosa-Hernialde,
Andoain-Urnieta,
Hernialde-Zizurkil,
Zizurkil-Andoain,
Urnieta-Hernani,
Hernani-Astigarraga

En construcción:
Hernani-Astigarraga
fase II, estación de
Atotxa, estación
Ezkiio/Itsaso



VARIANTE SUR FERROVIARIA

Conectará el Puerto de Bilbao con la red de alta velocidad con 12 km de longitud.

La variante conectará el túnel del monte Serantes con el soterramiento ferroviario existente en Olabeaga-Bilbao, mediante un trazado que discurrirá en túnel en mina en su mayor parte, rodeando las zonas en las que se concentra la población en los municipios de Ortuella, Trapagarán y Barakaldo.



MODERNIZACIÓN Y MEJORA RED CONVENCIONAL

Mejoras en la Línea del Txorierrri: tramo Derio-Zamudio,

Rehabilitación Estaciones (Bermeo, Derio, Durango, Zarautz, Hendaia..)

Variante de Ermua y Nueva Estación

Remodelación de Apeaderos (Amorebieta, San Pelayo)

Modernización de Túneles

Remodelación Variante Topo: Lugaritz-Miraoncha, Miraoncha-Easo, Altza-Galtzaraborda



SUPRESIÓN Y MODERNIZACIÓN DE PASOS A NIVEL

Supresión: Arkotxa (Zaratamo), Oletxe (Ermua), Santa Klara (Zarautz), Muxika, Lasarmintegi (Galdakao), Irun, Derio y carretera Derio, Camino Eskibel (Busturia), Etxezuri y Aldai (Elgoibar), Etxebarria y Pan a Fincas (Barakaldo), Azurtegi-Azurita (Berriz), Azitain y Barroeta

En tramitación para suprimir: Hendaia

Mejoras: Instalación de barreras adicionales, mejoras en señalización y balizamiento, cerramientos de explanación ferroviaria, mayor protección, instalaciones de sistemas de ayuda



INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO

Actuaciones en Energía, Señalización Viaria y Tranviaria y Comunicaciones

Subestaciones eléctricas (Deba, Maltzaga)

Nuevos enclavamientos en Gernika, Muxika, Zumaia

Instalación de calefactores de aguja, motorización y telemando de seccionadores de catenaria, instalación de paneles fotovoltaicos en cocheras de Lebario y Araso



TRANVÍA

Tranvía de Bilbao y su Ampliación del trazado hasta Bolueta,

Tranvía de Vitoria-Gasteiz y sus ampliaciones a Universidad, Salburua y Zabalgana

Adecuación de paradas ramales Abetxuko, Iakua y Centro

Ampliación de las cocheras de Ibaiondo



METRO BILBAO

Construcción de las Líneas 1, 2 y 3.

Mejoras:
Soterramiento de Urduliz

Nueva estación de Ibarbengoa

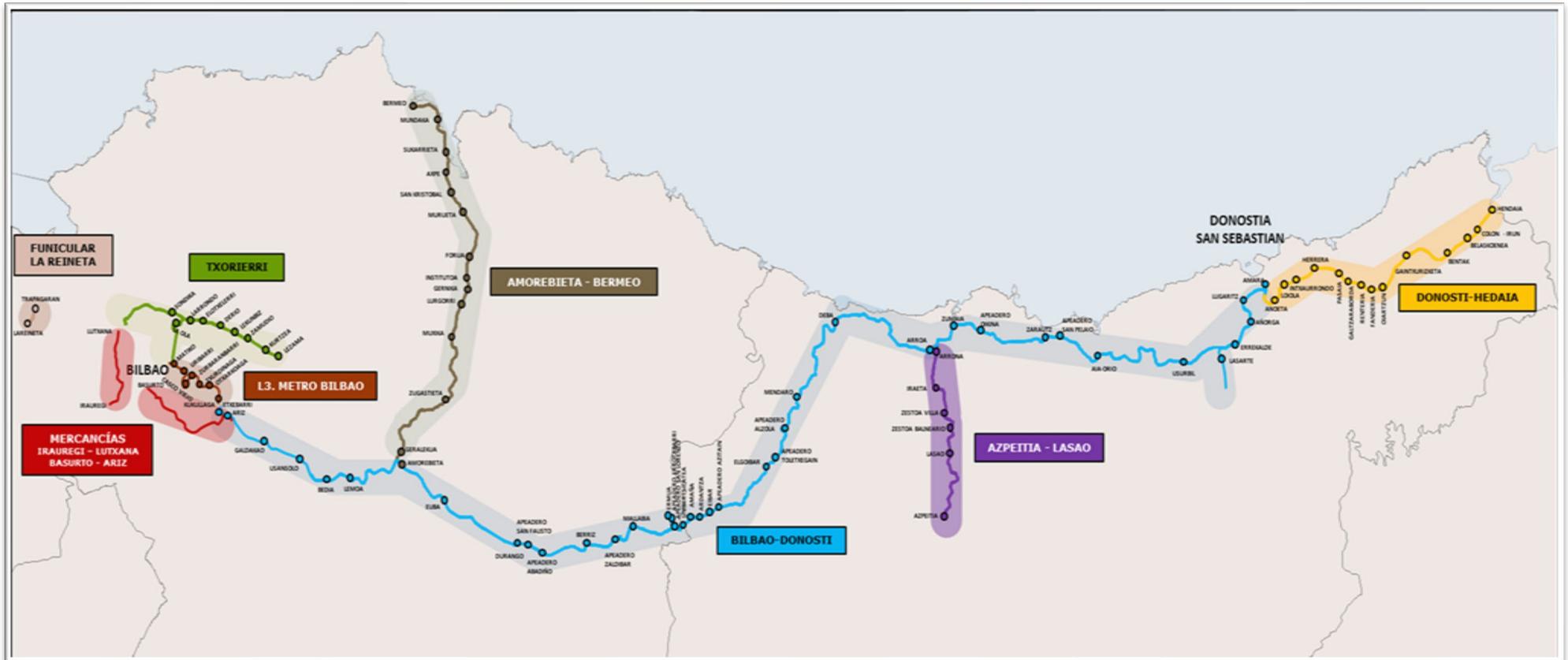
Soterramiento del paso a nivel de Maidagan

Construcción del edificio y frontón de la Esperanza

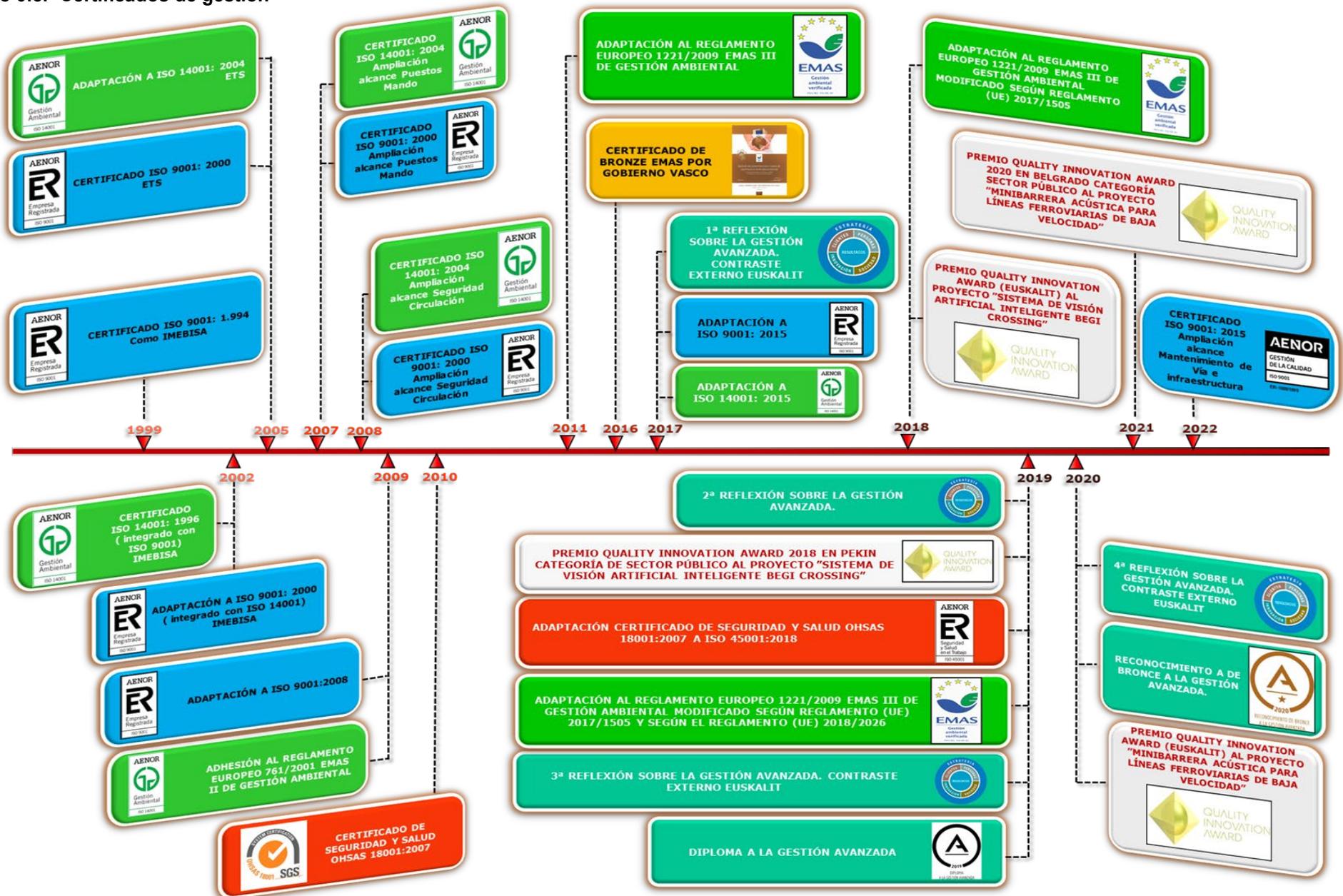
Cubierta fotovoltaica en la estación de Kukullaga

En fase de diseño y desarrollo la Línea 4 y en fase de desarrollo y construcción la línea 5

Anexo 0.4.- Mapa de Línea



Anexo 0.5.- Certificados de gestión



Anexo 1.1.- Tendencias en Infraestructuras y Gestión de activos

Resumen Ejecutivo - Análisis externo

Tendencias en infraestructuras y gestión de activos

Asimismo, se ha realizado un análisis de mayor detalle en relación a las tendencias en la gestión de activos, que recogen nuevas perspectivas que las infraestructuras de transporte deberán incorporar para su desarrollo y gestión ante las nuevas demandas de los usuarios y los nuevos escenarios emergentes. Para mantener cierto nivel de control en este entorno cambiante y de rápida evolución, los gobiernos, los inversores, los operadores y demás players del sector deberán actuar con rapidez, pues será clave para adaptarse a los continuos cambios del sector.

Siete Tendencias Principales:

1. Infraestructura sostenible
2. Resiliencia y Seguridad
3. Nuevos riesgos frente a una nueva Realidad
4. Infraestructura e Innovación
5. Data and analytics
6. Importancia de los mercados emergentes
7. Foco en el usuario

- En materia de **sostenibilidad**, es el momento de pasar de las palabras a la acción para reducir la huella de carbono del sector y mitigar los efectos del cambio climático, impulsando también el crecimiento económico y la estabilidad social.
- La **resiliencia y seguridad** serán elementos clave para reducir la probabilidad y el impacto de eventos capaces de afectar a los pasajeros y a la infraestructura.
- Se pondrá especial atención al alineamiento entre la percepción del conjunto de **riesgos** en evolución y la propia **realidad**.
- La integración de **tecnologías digitales** con la infraestructura física cobrará relevancia para ofrecer activos eficientes, conectados, resistentes y ágiles.
- Esto será impulsado por una mejor utilización de los **datos** y su aplicabilidad para la mejora de la gestión de activos.
- Los **mercados emergentes** serán relevantes como fuente de inspiración para nuevas soluciones en el desarrollo y gestión de activos.
- La capacidad de respuesta de los gobiernos y gestores de activos para enfocarse a las **necesidades de los usuarios**.



Anexo 1.2.- Resumen del análisis DAFO

Resumen Ejecutivo - Análisis DAFO

Resumen del análisis DAFO

Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"> Alto nivel de ocupación de la red Capacidades de aseguramiento en el ámbito privado nacional e internac. Colaboraciones y convenios con empresas privadas Seguridad de actación en el mercado Visualización y defensa de normativa internacional Proyectos con empresas del sector de la tecnología y la sostenibilidad Alta calificación técnica del personal Único gestor que tiene separación vertical con el operador Buena adaptación de procesos digitalizados y ambiente de innovación Implantación de Business Intelligence Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambiental (EMAS) Buen desempeño operativo Riesgos mitigados Red 100% electrificada Rato de liquidez positivo 	Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> Oportunidad en el corredor cantábrico (mercancías) Posible incorporación de la infraestructura del Metro Bilbao Declaración de red Conocimiento de la marca ETS principalmente en el sector Contratar nuevos perfiles en base a proyección de jubilaciones Impulsar el apoyo a la investigación y el desarrollo Compromiso inicial con los ODS sobre el que construir Aprovechamiento de la propiedad intelectual Disponibilidad de datos para la toma de decisiones Alta capacidad de respuesta para cubrir demanda Proyección de incremento de Capex en los próximos años Posible aprovechamiento de la energía no usada Capturar fondos europeos para impulsar inversión
Debilidades	<ul style="list-style-type: none"> Cambio de legislación cada 4 años Imposibilidad de cobro de canon a operadores a excepción de Euskotran Proyección profesional fuera de convenio Retribución variable no alineada con objetivos globales de la empresa Falta de especialidad al contratar Sobreutilización en los puestos técnicos de menor categoría Cierto nivel de resistencia al cambio Transmisión de conocimientos incompleta Problemas ocasionales de comunicación interdepartamental Falta de una cultura de mercado Habilidades tempranas en procesos automatizados de gestión de activos Falta de un modelo de gestión integral de riesgos Dificultad para flexibilizar recursos Falta de visualización de datos en tiempo real Debe potenciar la implementación de BIM Dependencia de Euskotran para obtener ciertos datos Deficiencias en proyectos As-Built Ingresos por canon por km de red inferiores a compañías comparables 	Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> Reactivación de la pandemia y/o aparición de nuevas emergencias sanitarias Incertidumbre en Euskadi en relación al proceso de liberalización Pérdida de conocimiento en los procesos de jubilación Falta de habilidades digitales Falta de flexibilidad para adaptar la plantilla Probabilidad de sufrir ciberataques Incremento elevado de la cartera de proyectos a corto y medio plazo Desajustes en la cadena de suministro Problemas financieros de proveedores ante una situación de recesión Subida de los precios de la energía Sistema de señalización cercano a la obsolescencia



Mercado y entorno Personas Organización Operaciones Estrategia-Finanzas

Anexo 1.3.- Arquitectura del Plan Estratégico

PLAN ESTRATÉGICO 2023-2033

3 ARQUITECTURA DEL PLAN

De los pilares subyacen una serie de **objetivos y retos estratégicos** que profundizan en el grado de detalle y segmentan dichos pilares estratégicos. Por último, como parte del Plan de Acción, se establecen, para cada uno de los objetivos estratégicos, una serie de **iniciativas estratégicas para su consecución**.

Introducción a los objetivos estratégicos

Los objetivos estratégicos no son formulaciones aisladas de problemas de ETS, sino que responden a una estructura y a una **lógica estratégica ordenada**.

Dicha estrategia emana de la propia política del Gobierno Vasco en materia de **sostenibilidad y transporte**, así como del propio **rol y funciones de la entidad** en el marco de la administración autonómica.

A partir de éstos, se han reformulado previamente la **Misión, Visión y Valores** que deberán guiar a la entidad en sus actuaciones durante los próximos años.

En línea con éstos, y también en coherencia con la ambición y propósitos expresados por los propios directivos de la entidad a lo largo de distintas sesiones, se proponen **3 pilares o ejes estratégicos** que marcan las direcciones en las que la entidad se propone avanzar en los próximos años, así como **2 bases transversales** que dan soporte a dichos pilares y sus iniciativas correspondientes.



AGENDA EUSKADI 2030

PLAN DIRECTOR DE TRANSPORTE SOSTENIBLE DE EUSKADI

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE ETS

Pilares estratégicos	Servicio	Sostenibilidad	Tecnología
			

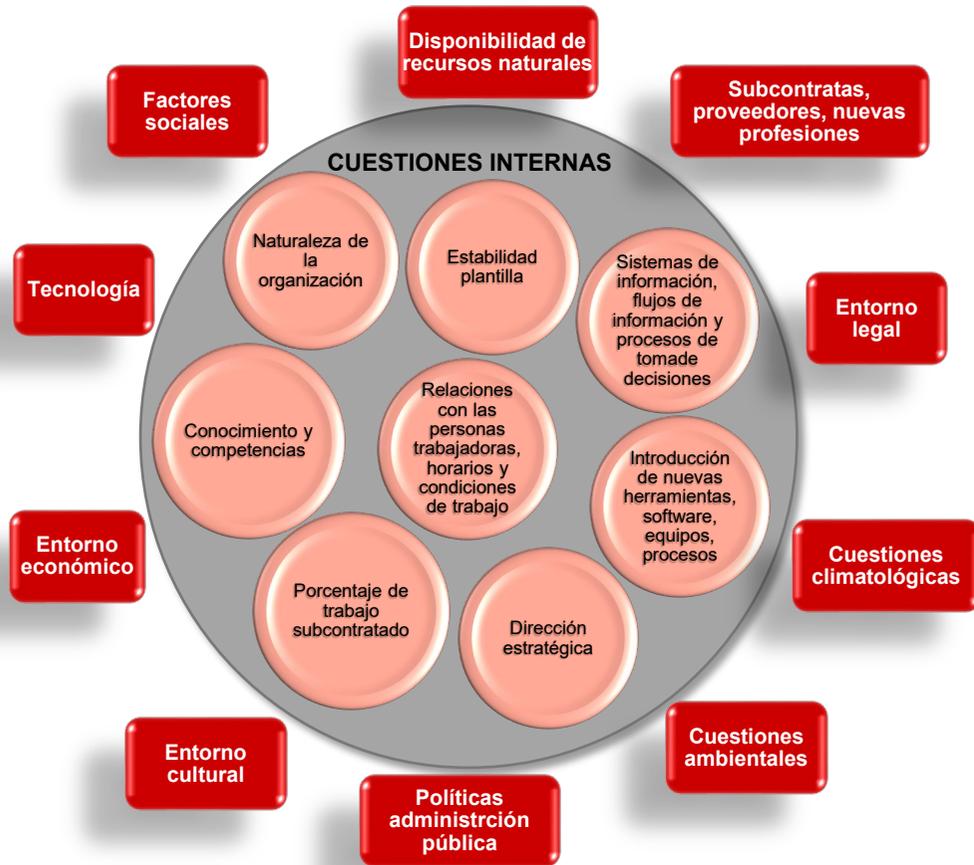
Bases

INNOVACIÓN

PERSONAS

Objetivos estratégicos	OE I.1	OE II.1	OE III.1
	OE I.2	OE II.2	OE III.2
	OE I.n	OE II.n	OE III.n

Anexo 1.4.- Contexto de la organización



Anexo 1.5.- Matriz de Grupos de Interés

GRUPOS DE INTERÉS	QUIENES	FUENTES DE INFORMACIÓN
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> Departamentos de Gobierno Vasco Departamentos de Diputaciones Ayuntamientos ET, Metro Bilbao Renfe, Feve, ADIF, Ministerios 	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta satisfacción Reuniones de trabajo Visitas Convenios
COLABORADORES	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores Contratas y Subcontratas Colaboradores externos I+D+I: Universidades y centros tecnológicos Empresas Instituciones Patrimonio Administración Pública y Justicia Correduría de seguros Tribunal Vasco de Cuentas Boletines Oficiales Consejo de Administración 	<ul style="list-style-type: none"> Certificaciones mensuales Reuniones de trabajo Reuniones de colaboración Proyecto colaboración Foros, jornadas Visitas Inventario de Edificios Reuniones de trabajo, informativas Informes de las auditorías de cuentas Plataforma Perfil Contratante Convenio
SOCIEDAD	<ul style="list-style-type: none"> Grupos Sociales (Plataformas, Grupos ecologistas, ONG's...) Ciudadanía, personas usuarias Medios de Comunicación Partidos Políticos 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones informativas Visitas Reclamaciones Notas, Ruedas de Prensa Web Preguntas y respuesta parlamentarias
PERSONAS	<ul style="list-style-type: none"> Empleados Representantes trabajadores Sindicatos 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones de trabajo Encuestas de satisfacción Programas de formación Portal del trabajador en intranet Buzones de sugerencias Atenciones Sociales
PREVENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Servicio Prevención EuskoTren Servicio médico mancomunado Osalan/Inspecciones de trabajo/Dirección de Minas Técnicos externos de prevención (técnicos que realizan las evaluaciones y las mediciones) 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones de trabajo generales y específicas Reconocimientos, campañas específicas Memorias, planes Informes visitas

Anexo 1.6.- Metodología de trabajo



Anexo 1.7.- Plan de Objetivos Estratégicos

5

I. PILAR SERVICIO

Objetivos estratégicos

- > **OE.I.1** Liderar la transición en Euskadi hacia un escenario con el ferrocarril como epicentro de la movilidad
- > **OE.I.2** Incrementar la demanda de pasajeros y mercancías en la red
- > **OE.I.3** Impulsar la Ley del Sector Ferroviario de la CAPV
- > **OE.I.4** Poner en valor e impulsar el rol de ETS como entidad planificadora

6

II. PILAR SOSTENIBILIDAD

Objetivos estratégicos

- > **OE.II.1** Ofrecer un servicio ferroviario referente, fiable y resiliente al cambio climático
- > **OE.II.2** Impulsar la ecoinnovación aprovechando las nuevas oportunidades de mercado que genera el medio ambiente
- > **OE.II.3** Contribuir de forma líder a disminuir el impacto medioambiental a través de la compra pública verde
- > **OE.II.4** Impulsar la eficiencia energética del transporte y la movilidad
- > **OE.II.5** Progresar en lograr una mayor paridad en el entorno laboral

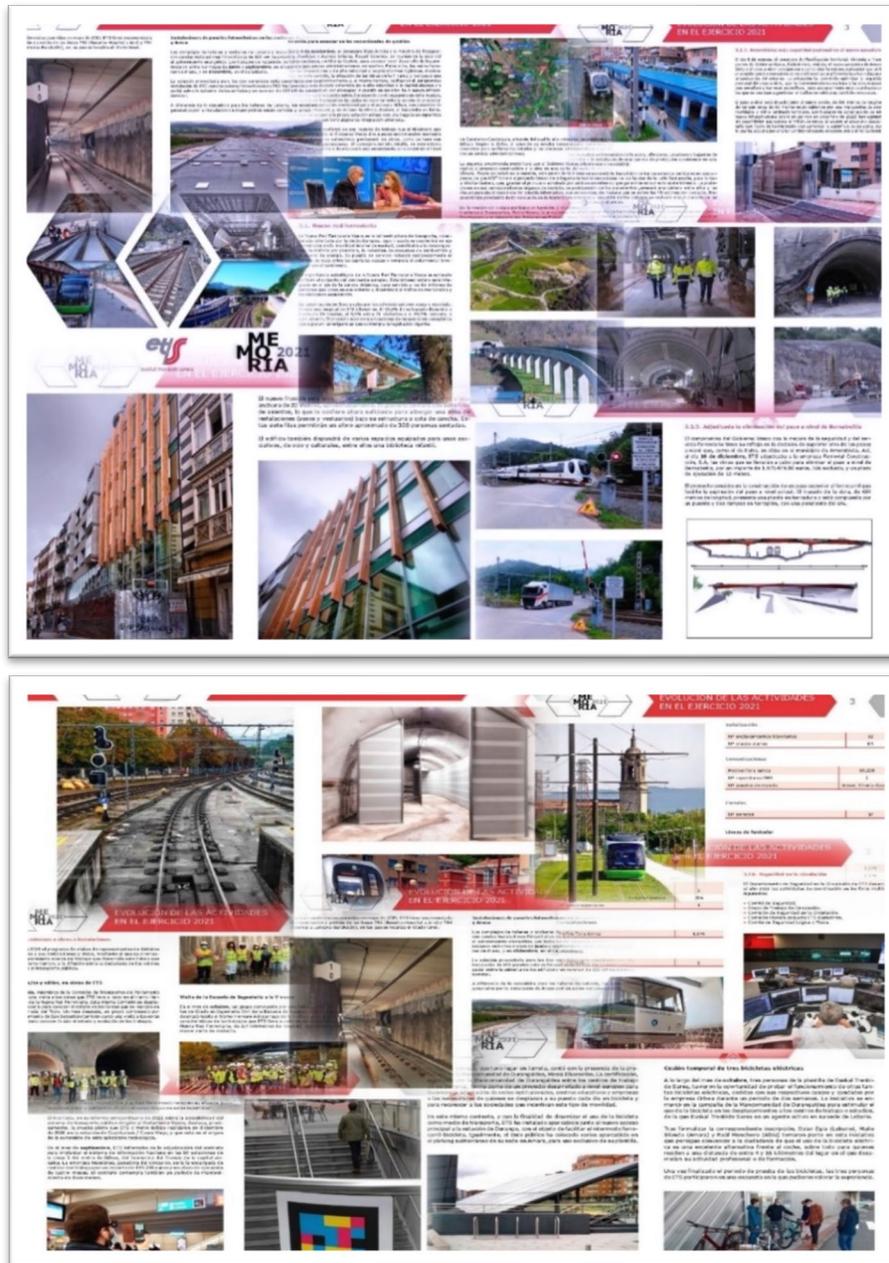
7

III. PILAR TECNOLOGÍA

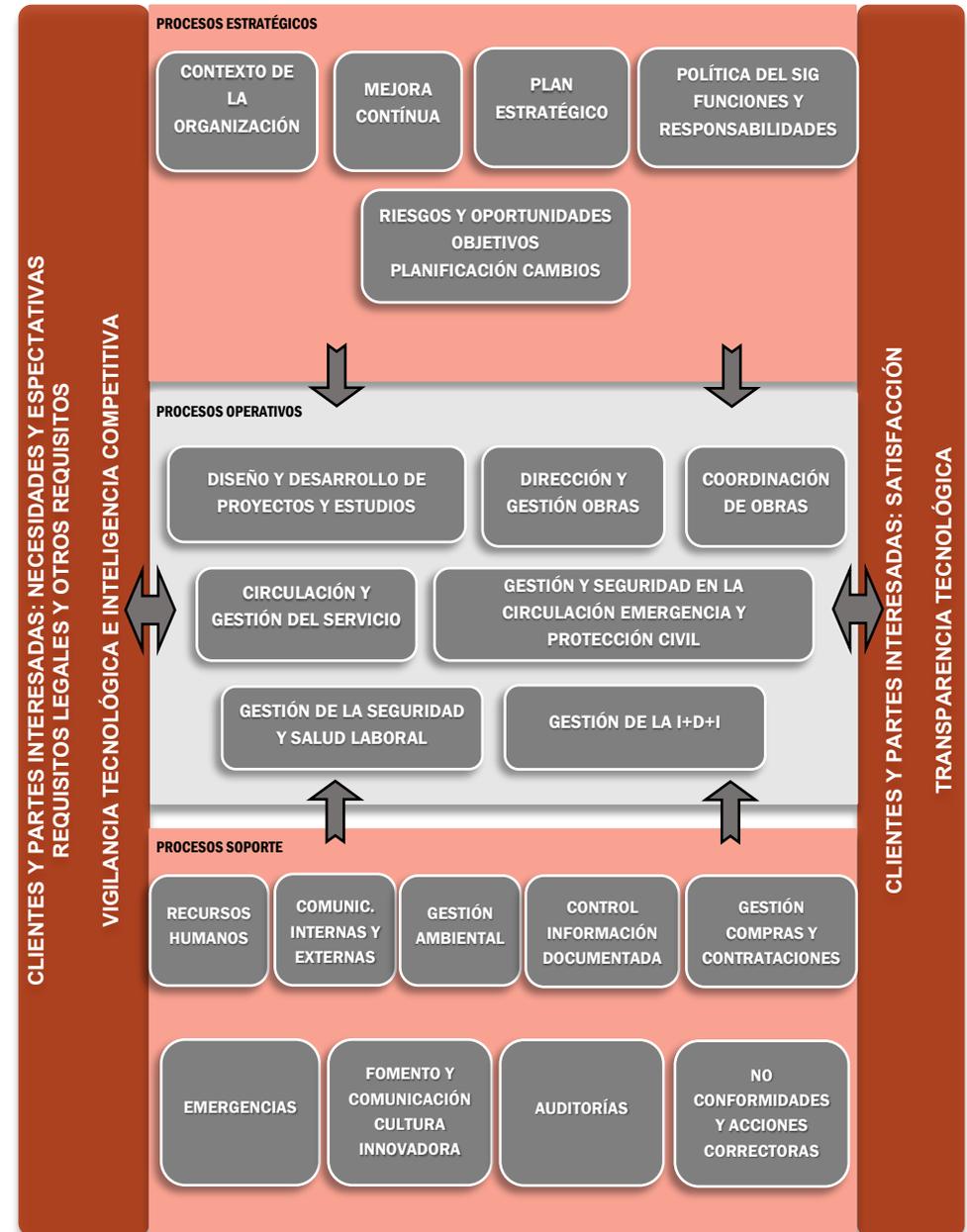
Objetivos estratégicos

- > **OE.III.1** Obtención y explotación masiva de datos para la toma de decisiones
- > **OE.III.2** Conseguir la evolución tecnológica del sistema de señalización
- > **OE.III.3** Impulsar la implementación completa de BIM
- > **OE.III.4** Impulsar la innovación en el sector de la movilidad eléctrica
- > **OE.III.5** Reforzar y afianzar el marco de colaboración con centros de investigación y universidades

Anexo 1.8.- Extracto de la Memoria de Actividad



Anexo 1.9.- Mapa de Procesos



Anexo 1.10.- Plan de Objetivos General

Rev. 0 28-04-2022

PLAN DE OBJETIVOS ESTRATEGICOS						
EJERCICIO 2022	Descripción Objetivo	Indicador asociado	Valor objetivo	Recursos necesarios	Responsable	Periodo Medición
0. Seguridad en la Circulación	0.1 Realización de Auditoria de Infraestructura y Via CA	-----	100%	La propia auditoria	S,S	1º semestre
	0.2 Realización de Auditoria de Energía CA	-----	100%	La propia auditoria	S,S	2º semestre
	0.3 Simulacro Albia, Amara y Leoa SST	-----	100%	a) Programación de los simulacros de cada centro a lo largo del año b) Realizar los simulacros y auditar los informes correspondientes	S,S	Anual
	0.4 Simulacro Línea SST	-----	100%	Usar a cabo el simulacro planificado en Bizkaia	S,S	2º semestre
	0.5 Simulacro de gabinete SST	-----	100%	Llevar a cabo el simulacro planificado en Gipuzkoa	S,H	2º trimestre
1. Dirección de I+D+i, Calidad y Medio Ambiente	1.1.1 Cumplir con los compromisos por ser miembro del Club de Evaluación CA	-----	100%	a) Asistir al seminario de reciclaje que organiza Euzkadi aurtean b) Participar en una evaluación externa ó organizar en caso de ser requerido por el cliente en caso de ser requerido por Euzkadi	R, Calidad R, Mantenimiento R, I+D+i	3º Trimestre
	1.1.2 Integración en el SGI de los procesos de Mantenimiento y de I+D+i que se propongan CA	-----	100%	a) Adaptación al SGI de la documentación que se reciba en el Depto de Calidad desde Mantenimiento y desde I+D+i desde Mantenimiento y desde I+D+i	S,H	4º Trimestre
	1.1.3 Adaptar a diagramas de flujo a los procedimientos operativos del sistema de gestión integrado CA	-----	100%	a) Realizar auditorias internas a esos nuevos procesos internos y cuando lleven un tiempo de integración b) Definir los procedimientos a adoptar	B,H	4º Trimestre
	1.1.4 Integrar en el Plan de Indicadores, los asociados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) identificados en 2021 CA, MA	L1.4.a L1.4.b L1.4.c L1.4.d	-----	100%	a) Incluir en el plan de los indicadores, al menos, 2 de cada ODS b) Revisar los indicadores que se identificaron para esos 2 ODS	B,H

Rev. 0 28-04-2022

PLAN DE OBJETIVOS DE GESTION						
EJERCICIO 2022	Descripción Objetivo	Indicador Asociado	Valor Objetivo	Recursos necesarios	Resp.	Periodo Medición
7. Dirección Corporativa e Información	2.5 Exposición en el vestíbulo de la estación de Amara GENERAL	-----	100%	Realizar la exposición del Gobierno Vasco	G,E/ M,R	4º Trimestre
	4.1 Grado de satisfacción de informes técnicos elaborados para el GV CA	-----	100% en junio	Finalizados los 4 proyectos de instalaciones elaborados para el GV CA	Dirección Planificación y Proyectos	2º Trimestre
	6.1.1 Finalizar proyectos instalaciones Alzabiz-Galtzaraborda CA	-----	100% en junio	Finalizar la obra de renovación de la electrificación Lemoa-Amorebieta con el proyecto SET Renteria	Instalaciones eléctricas y escapas	4º Trimestre
	6.1.2 Proyecto SET Renteria GENERAL	-----	100% en diciembre	Finalizar la obra de renovación de la electrificación Lemoa-Amorebieta con el acta de fin de trabajos	Instalaciones ferroviarias	4º Trimestre
	6.1.3 Renovación electrificación Lemoa-Amorebieta GENERAL	-----	100% en diciembre	Finalizar la obra del nuevo enclavamiento en Zumaa	Sistemas de Información	3º Trimestre
	6.1.5 Nuevo enclavamiento de Zumaa CA	-----	100% en septiembre	Implantación de un sistema hiperconvergente	Sistemas de Información	4º Trimestre
	7.1.1 Implantación de un sistema hiperconvergente en Amara y Araso GENERAL	-----	100% en diciembre	Inicio de expediente para la redacción del acta de fin de trabajos	Sistemas de Información	4º Trimestre
	7.1.2 Implantación de un sistema hiperconvergente en Amara y Araso GENERAL	-----	100% en diciembre	Implantación de un sistema hiperconvergente principal en el Puesto de Mandos de Amara y Araso	Sistemas de Información	4º Trimestre
	7.1.3 Implantación del nuevo sistema de backup: nuevo software Veram Backup y nuevo servidor de Backup GENERAL	-----	100% en diciembre	Incorporación al registro general de Euzkadi y su sistema de respaldo	Sistemas de Información	4º Trimestre
	7.1.4 Implantación de nueva arquitectura virtual de servidores para Telemandos (Energía y Estaciones) GENERAL	-----	100% en septiembre	Incorporación al registro general de Euzkadi y su sistema de respaldo	Sistemas de Información	4º Trimestre
7.6 Control de Gestión	7.1.5 Nueva red WIFI 6 (802.11ax) para Albia, Aizuri, Amara y Leoa GENERAL	-----	100% en junio	Definición de la nueva arquitectura virtual para los telemandos e implantación en el puesto virtual distribuido entre CPD Bilbao	Sistemas de Información	3º Trimestre
	7.1.6 Compra e Instalación del nuevo sistema de modular de nuevo desarrollo para racks de servidores y redes en Araso GENERAL	-----	100% en junio	Sustitución de los puestos de acceso de las Amara	Sistemas de Información	2º Trimestre
	7.1.7 Implantación de la nueva Base de datos geotécnica de ETS GENERAL	-----	100% en diciembre	Desarrollo y puesta en marcha de la Base de datos	Sistemas de Información	4º Trimestre
	7.1.8 Compra e Instalación del nuevo sistema de modular de nuevo desarrollo para racks de servidores y redes en Araso GENERAL	-----	100% en junio	Desarrollo y puesta en marcha de la Base de datos	Sistemas de Información	4º Trimestre
	7.1.9 Compra e Instalación del nuevo sistema de modular de nuevo desarrollo para racks de servidores y redes en Araso GENERAL	-----	100% en junio	Desarrollo y puesta en marcha de la Base de datos	Sistemas de Información	4º Trimestre
	7.1.10 Compra e Instalación del nuevo sistema de modular de nuevo desarrollo para racks de servidores y redes en Araso GENERAL	-----	100% en junio	Desarrollo y puesta en marcha de la Base de datos	Sistemas de Información	4º Trimestre
	7.1.11 Compra e Instalación del nuevo sistema de modular de nuevo desarrollo para racks de servidores y redes en Araso GENERAL	-----	100% en junio	Desarrollo y puesta en marcha de la Base de datos	Sistemas de Información	4º Trimestre

Rev. 0 28-04-2022

PLAN DE OBJETIVOS ESTRATEGICOS						
EJERCICIO 2022	Descripción Objetivo	Indicador asociado	Valor objetivo	Recursos necesarios	Responsable	Periodo Medición
2. Dirección Comunicación	2.1 Actos de difusión externa de la estación de Amara GENERAL	2.1.a 2.1.b	10 actos	- Se contabilizarán videos de obra, puestos en servicio e inauguraciones, firmas de convenio presentaciones de proyectos, firmas de convenios específicos sobre proyectos u obras de ETS. Entre los videos se incluirán los de ETS. Entre los videos se incluirán los de ETS. Entre los videos se incluirán los de ETS.	G/E/ M/R	4º Trimestre
	2.2 Publicación de noticias en la intranet GENERAL	2.2.a 2.2.b	90	- Se trata de un objetivo a tres años, iniciado en 2021, cuyo cumplimiento se evaluará en 2024, cuando se realice la entrega de desarrollo y ejecución de la obra y posterior puesta en servicio.	G/E/ M/R	4º Trimestre
	2.3 Seguimiento video Construcción de Gasteiz GENERAL	-----	3 grabaciones en diferentes momentos del año	- Se trata de un objetivo a tres años, iniciado en 2021, cuyo cumplimiento se evaluará en 2024, cuando se realice la entrega de desarrollo y ejecución de la obra y posterior puesta en servicio.	G/E/ M/R	2º Trimestre
	2.4 Exposición en el vestíbulo de la estación de Amara GENERAL	-----	Exposición para junio	- Realizar la exposición para junio	G/E/ M/R	2º Trimestre
3. Dirección Construcción	2.5 Organización actos homenajes víctimas de trabajos forzados del franquismo Gernika-Berriena 1937-1958 GENERAL	-----	Homenaje en Abril	- Se trata de un objetivo a tres años, iniciado en 2021, cuyo cumplimiento se evaluará en 2024, cuando se realice la entrega de desarrollo y ejecución de la obra y posterior puesta en servicio.	G/E/ M/R	2º Trimestre
	2.6 Presentación libro blanco sobre criterios para diseño de estaciones con perspectiva de género GENERAL	-----	Homenaje en Abril	- Se trata de un objetivo a tres años, iniciado en 2021, cuyo cumplimiento se evaluará en 2024, cuando se realice la entrega de desarrollo y ejecución de la obra y posterior puesta en servicio.	G/E/ M/R	2º Trimestre
	3.1 Terminar la obra de ampliación del tranvía de Salburua central GENERAL	-----	100% en diciembre	Finalizar la obra para la fecha indicada. Se justificará en el informe mensual de la ATDD y el plan de obra de 2022.	Dirección de Obra	4º Trimestre
	3.2 Terminación vado central Hernani-Aspurgaga GENERAL	-----	100% en Agosto	Finalizar vado para la fecha indicada. Se justificará en el informe mensual de la ATDD y el plan de obra de 2022.	Dirección de Obra	3º Trimestre
7.6 Control de Gestión	3.3 Recepción tramo I de Donostia CA	-----	100% en diciembre	Recepción tramo para la fecha indicada. Se justificará en el Acta de Recepción.	Dirección de Obra	4º Trimestre
	3.4 Recepción estación provisional de Atoxa GENERAL	-----	100% en diciembre	Terminar para fecha indicada. Se justificará en el informe mensual de la ATDD del mes de diciembre y balance del puente hormigonado.	Dirección de Obra	4º Trimestre

Rev. 0 28-04-2022

PLAN DE OBJETIVOS DE GESTION						
EJERCICIO 2022	Descripción Objetivo	Indicador Asociado	Valor Objetivo	Recursos necesarios	Resp.	Periodo Medición
7.6 Control de Gestión	7.4.1 Carga expedientes Obras Ajenas en GIS GENERAL	-----	Identificar al menos 25	Continuar con la identificación de expedientes de obras ajenas que hayan implicado cambios de los datos adscritos a ETS (costos, permisos, permisos...) para su carga al Sistema GIS de Inventario de Obras.	Patrimonio	4º Trimestre
	7.4.2 Ordenación archivo de Obras Ajenas GENERAL	-----	100% en diciembre	Tratado y ordenación final del archivo de expedientes de obras ajenas (7.000 expedientes aprox.), desde Amara a edificio de Alzabiz.	Patrimonio	4º Trimestre
	7.4.3 Garantizar disponibilidad de los expedientes de obras ajenas CA	-----	100% en diciembre	Garantizar la disponibilidad del 100% de los expedientes de obras ajenas en cada obra de campo, temporal o definitivo, en cada año de la vida del Acta de Planteo de las obras, mediante los correspondientes certificados de conformidad de los expedientes de obras ajenas.	Dirección Financiera	4º Trimestre
	7.4.4 Expandir disponibilidad de los expedientes de obras ajenas CA	-----	100% en diciembre	Perseguir las vinculaciones estándar en SAP que permitan la gestión de los expedientes de obras ajenas en la entidad para su aprobación en el departamento de Obras.	Dirección Financiera	4º Trimestre
	7.5.1 Fortización SAP Financiero GENERAL	-----	100% en diciembre	Elaboración de un manual Excel que permita volcar los datos contables mensuales requeridos en SAP en la nueva aplicación de presupuestos de Gobierno Vasco.	Dirección Financiera	3º Trimestre
	7.5.2 Automatización de la gestión de recursos (basas/licencias/multas) GENERAL	-----	100% en diciembre	Elaboración de un manual que actualice los cambios de la web de la plataforma de licitación de Gobierno Vasco.	Dirección Financiera	4º Trimestre
	7.5.3 Homogeneización de ETS y Gobierno Vasco GENERAL	-----	100% en diciembre	Elaboración de un modelo Excel que permita volcar la información presupuestaria del sistema SAP con la información contable de los cuentas anuales en el sistema de cuentas anuales.	Dirección Financiera	4º Trimestre
	7.5.4 Actualización del manual de facturación electrónica de la plataforma de Gobierno Vasco GENERAL	-----	100% en diciembre	Redacción de un procedimiento que permita la redacción de órdenes de compra y proyectos, así como el desarrollo de sus funciones de gestión de órdenes de compra y proyectos.	Control de Gestión	4º Trimestre
	7.5.5 Automatización del cálculo de compromisos futuros GENERAL	-----	100% en diciembre	Elaboración de un procedimiento que permita volcar los datos contables mensuales requeridos en SAP en la nueva aplicación de presupuestos de Gobierno Vasco.	Control de Gestión	4º Trimestre
	7.6.1 Elaboración de un procedimiento para utilizar la herramienta SAP Fiori para el control de gestión de contratos de mantenimiento obras CA	-----	100% en diciembre	Realizar la prueba de concepto que se pueda materializar en el Cuadro de Mandos.	Control de Gestión	4º Trimestre

Anexo 1.11.- Control Económico

SAP CONTROL DE DISPONIBILIDAD EN PROGR. INV.: Resumen

CONTROL DE DISPONIBILIDAD EN PROGR. INV. Datos actuales 22.05.2023 11:02:52

Objeto	Total)					
	Presupuesto	Real	Comprometido	Tramitación	Distribuido	Disponble
PROGRAMA INVERSIONES ETS - 2023	161.828.000,00	24.020.377,95	78.210.430,48	24.154.743,89	4.620.692,08	30.821.755,60
ESTUDIOS Y PROYECTOS	5.199.000,00	658.721,14	2.676.500,84	779.250,00	1.410,00	1.083.118,02
NUEVAS CONSTRUCCIONES FERROVIARIAS	95.076.000,00	15.844.080,69	48.940.845,89	16.048.270,00	805.919,49	13.436.883,93
PROGRAMAS GENERALES	56.064.000,00	6.593.319,32	25.760.014,62	7.327.223,89	2.821.020,31	13.562.421,86
PROGRAMA TRANVIARIO	5.489.000,00	924.256,80	833.069,13		992.342,28	2.739.331,79

Centro gestor	Total presup.	Real	Comprometido	En tramitación
***** TOTAL	139.207.000,00	41.073.895,45	62.418.192,52	1.151.572,96
*** CG01 CEGE PARA PROVISIONES				
*** P10101 INGRESOS				
**** CEGES BLOQUEADOS				
**** ETS DEPARTAMENTOS	139.207.000,00	41.073.895,45	62.418.192,52	1.151.572,96
*** DIRECCION GENERAL	6.257.000,00	1.739.807,92	986.044,59	834.297,49
*** DIRECCION PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS	9.065.000,00	584.840,35	6.142.036,70	
*** DIRECCION CONSTRUCCIÓN	71.082.000,00	25.217.970,95	33.373.904,43	51.256,20
*** DIRECCION INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO	15.871.000,00	5.667.634,72	6.021.965,74	226.261,27
*** DIRECCION CIRCULACIÓN Y GESTIÓN SERVICIO	30.396.000,00	6.006.706,79	14.907.955,74	8.570,00
*** DIRECCIÓN CORPORATIVA	6.536.000,00	1.856.934,72	986.285,32	31.188,00

Pos.presupuestaria	Total presup.	Real	Comprometido	En tramitación
***** TOTAL	76.675.000,00	24.774.310,76	39.315.669,40	51.256,20
*** 623 SERVICIOS DE PROFESIONALES INDEPENDIENTES	11.610.000,00	1.137.854,27	7.542.655,74	51.256,20
** NRFPV - SERVICIOS	6.850.000,00	1.012.218,23	4.019.126,63	51.256,20
** VARIANTE SUR FERROVIARIA BILBAO	4.095.000,00	125.636,04	3.103.405,49	
* MODIF. EST. INF. FASE 1	20.000,00		4.441,67	
* PROYECTO CONSTRUCTIVO FASE 1	3.289.000,00	118.388,36	2.825.180,82	
* ESTUDIO INFORMATIVO FASE 2	786.000,00	7.247,68	273.783,00	
** METRO BILBAO. LÍNEAS 1 - 2	100.000,00			
** BEI LEIOA	50.000,00			
** INTERMODAL LEZO	515.000,00		420.123,62	
*** 623301 OBRAS EJECUTADAS POR OTRAS EMPRESAS	65.065.000,00	23.636.456,49	31.773.013,66	
** NRFPV - OBRAS	60.193.000,00	23.636.456,49	31.773.013,66	
* ESTACIÓN EZKIO	117.000,00	96.514,89	20.268,39	
* HERNANI - ASTIGARRAGA	21.166.000,00	14.629.909,75	3.656.692,04	

ELEMENTO 2. CLIENTES

Anexo 2.1.- Encuesta satisfacción Clientes

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE CLIENTE EN CIRCULACION

Nombre del encuestado: _____
 Fecha de encuesta: _____
 Modo de realización de la encuesta (marcar con una X donde proceda):
 Entrevista personal
 Entrevista telefónica

Valorar cada cuestión entre 1 y 4 puntos según grado de satisfacción y de importancia (marcar con una X donde proceda)

Cuestionario	Satisfacción	Importancia
SATISFACCIÓN ATENCIÓN CLIENTE (1: Muy Insatisfecho, 2: Medianamente Satisfecho, 3: Bastante Satisfecho, 4: Muy Satisfecho)		
Capacidad de comunicación de incidencias: en tiempo y técnicamente		
Capacidad de contacto con el personal		
Facilidad de contacto con el personal		
Accesibilidad: teléfono, fax, e-mail		
Trato recibido de personal con el que trata		
Profesionalidad del personal con el que trata		
Recursos materiales adecuados a sus necesidades		
Tratamiento de sus sugerencias: aceptación, implantación		
Gestión y solución de incidencias		
SATISFACCIÓN SERVICIO (1: Muy Insatisfecho, 2: Medianamente Satisfecho, 3: Bastante Satisfecho, 4: Muy Satisfecho)		
Adecuación del servicio a sus necesidades/requisitos		
Tramitación Fijación de Transporte en plazo acordado		
Contenido Documentación Técnica de Servicio		
Indicadores de Circulación		
Cumplimiento de las normas de Seguridad en Circulación		
Control de calidad servicio: Fiabilidad puntualidad		
Regulación del Tráfico		
Planes alternativos de transporte		
Mejoras en el funcionamiento general del servicio prestado		
Valoración comparativa con otros proveedores		

Grado satisfacción general

Observaciones del Cliente
Puntos Fuertes: _____
Observaciones del Cliente: _____

Firma del entrevistado: _____
Firma del entrevistador: _____
F1-0300-1

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE CLIENTE DE OBRAS Y/O PROYECTOS

Nombre del encuestado: _____
 Fecha de encuesta: _____
 Modo de realización de la encuesta (marcar con una X donde proceda):
 Entrevista personal
 Entrevista telefónica

Valorar cada cuestión entre 1 y 4 puntos según grado de satisfacción (1: Muy Insatisfecho, 2: Medianamente Satisfecho, 3: Bastante Satisfecho, 4: Muy Satisfecho)

Valorar cada cuestión entre 1 y 4 puntos según grado de importancia (1: Poco importante, 2: Medianamente importante, 3: Bastante importante, 4: Muy importante)

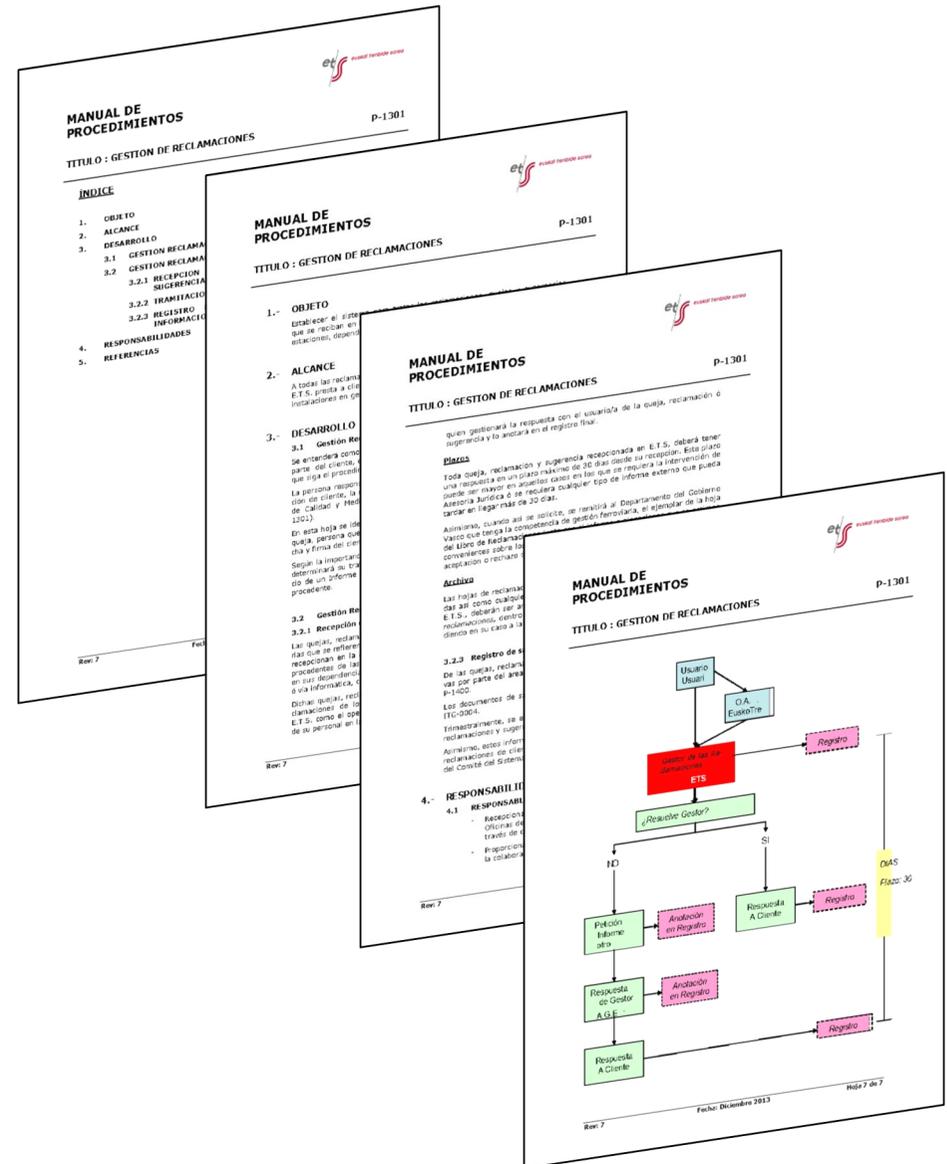
Cuestionario	Satisfacción	Importancia
SATISFACCIÓN ATENCIÓN CLIENTE (1: Poco importante, 2: Medianamente importante, 3: Bastante importante, 4: Muy importante)		
Capacidad de respuesta a las consultas: en tiempo y técnicamente		
Capacidad de contacto con el personal		
Accesibilidad: teléfono, fax, e-mail		
Trato personal vía telefónica		
Gestión de sus demandas		
Gestión de las quejas y reclamaciones		
SATISFACCIÓN PRODUCTO/SERVICIO (1: Poco importante, 2: Medianamente importante, 3: Bastante importante, 4: Muy importante)		
Adecuación del producto/servicio a sus necesidades/requisitos		
Entrega producto/servicio en plazo acordado		
Capacidad Tecnológica en documentación de proyectos		
Presentación de innovaciones en obra		
Control de calidad producto/servicio		
Control ambiental producto/servicio		
Facturación/Administración		
Valoración comparativa con otros proveedores		

Grado satisfacción general

Observaciones del Cliente
Puntos Fuertes: _____
Observaciones del Cliente: _____
Sugerencias, ideas, oportunidades de mejora que aporte el Cliente: _____

Firma del entrevistado: _____
Firma del entrevistador: _____
F2-0300-1

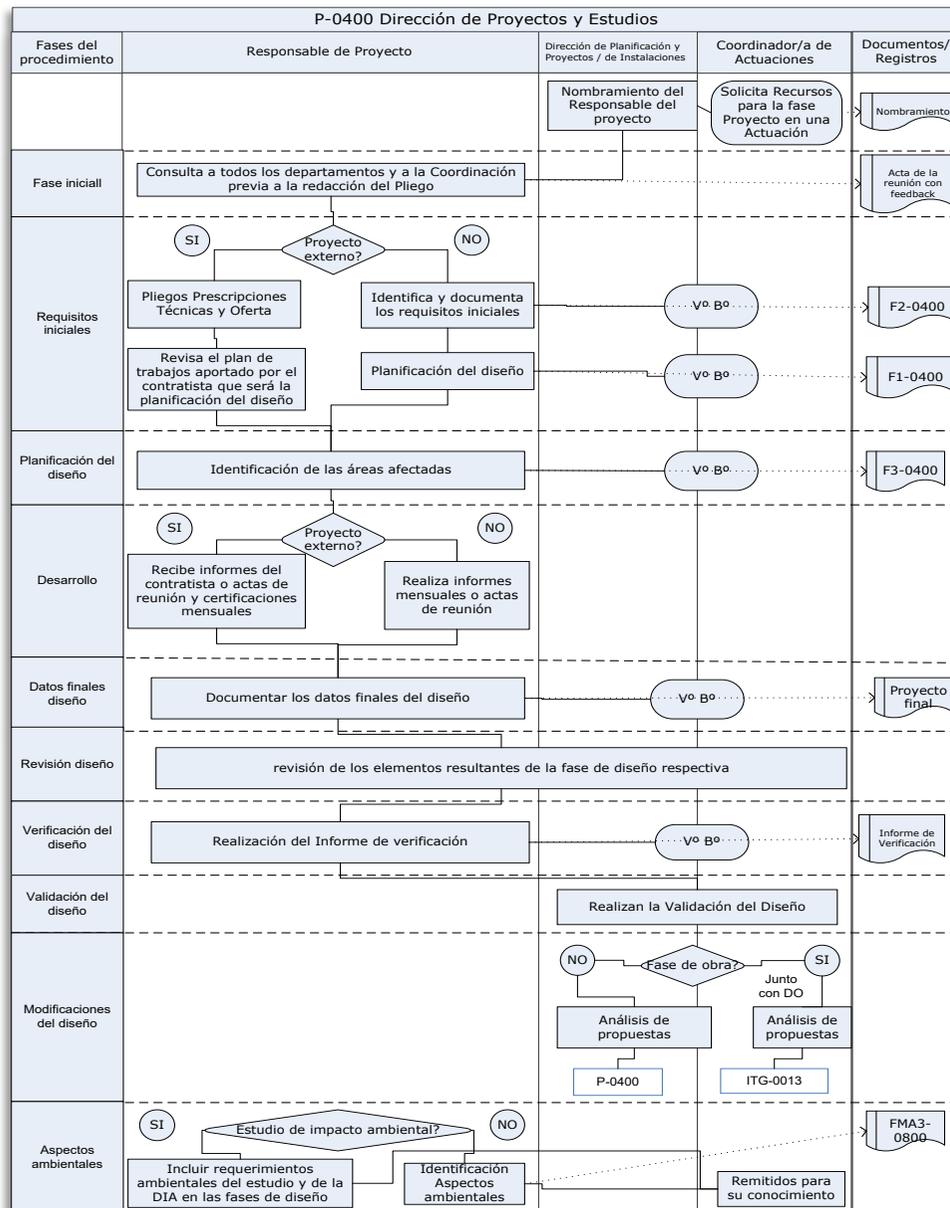
Anexo 2.2.- Proceso de Reclamaciones de clientes y usuarios



Tipo de estudio	Cuantitativo.																																				
Técnica empleada	Entrevista Personal / Test Center en vehículos y estaciones de tren a través de un cuestionario semiestructurado.																																				
Universo de análisis	Personas usuarias del tren, atendiendo a tramo horario y día de la semana.																																				
Detalle del planteamiento metodológico	La distribución de las entrevistas se ha estructurado así y cómo recogemos a continuación:																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MUESTRA TOTAL OLA</th> <th>n=1425</th> <th>(e=2,47%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Mérida-Amorindieto</td><td>n=207</td><td></td></tr> <tr><td>Amorindieto-Domingo</td><td>n=89</td><td></td></tr> <tr><td>Domingo-San Sebastián</td><td>n=53</td><td></td></tr> <tr><td>San Sebastián-Eibar</td><td>n=108</td><td></td></tr> <tr><td>Eibar-Hendaia</td><td>n=97</td><td></td></tr> <tr><td>Hendaia-Artea</td><td>n=277</td><td></td></tr> <tr><td>Artea-Tolosa</td><td>n=183</td><td></td></tr> <tr><td>Tolosa-Atxerri</td><td>n=94</td><td></td></tr> <tr><td>Atxerri-Hendaia</td><td>n=303</td><td></td></tr> <tr><td>Hendaia-Eibar</td><td>n=142</td><td></td></tr> <tr><td>Eibar-San Sebastián</td><td>n=74</td><td></td></tr> </tbody> </table>	MUESTRA TOTAL OLA	n=1425	(e=2,47%)	Mérida-Amorindieto	n=207		Amorindieto-Domingo	n=89		Domingo-San Sebastián	n=53		San Sebastián-Eibar	n=108		Eibar-Hendaia	n=97		Hendaia-Artea	n=277		Artea-Tolosa	n=183		Tolosa-Atxerri	n=94		Atxerri-Hendaia	n=303		Hendaia-Eibar	n=142		Eibar-San Sebastián	n=74	
MUESTRA TOTAL OLA	n=1425	(e=2,47%)																																			
Mérida-Amorindieto	n=207																																				
Amorindieto-Domingo	n=89																																				
Domingo-San Sebastián	n=53																																				
San Sebastián-Eibar	n=108																																				
Eibar-Hendaia	n=97																																				
Hendaia-Artea	n=277																																				
Artea-Tolosa	n=183																																				
Tolosa-Atxerri	n=94																																				
Atxerri-Hendaia	n=303																																				
Hendaia-Eibar	n=142																																				
Eibar-San Sebastián	n=74																																				
Fecha de realización del campo	Junio y Julio de 2022																																				

Posteriormente los datos han sido ponderados en base al número de personas usuarias de cada corredor de cara a respetar la distribución real de la muestra.

Anexo 2.3.- Dirección de Proyectos y Estudios



Anexo 2.4.- Principales Proyectos: Inversión, encomiendas+gastos

INVERSIONES 2022

Estudios Plataformas logísticas

- Estudio alternativas Vte. mercancías Herrera-Irún
- P.C. acceso Puerto Pasaia
- Capacidad Portante Puente Internacional Irún
- PC Variante Mercancías Amara

Inversiones Otros Estudios y Proyectos

- E.I. ampliación tranvía a Zorrotzaurre
- Especificaciones técnicas circulación
- Actualización P.C. túnel Aguinaga P20018971
- Estudio red ferroviaria País Vasco
- Estudio accesos red ETS
- E.I. cocheras y talleres tranvía Bilbao,
- Actualización inventario taludes red Bizkaia
- Actualización inventario taludes red Gipuzkoa
- PC cocheras trenes en Erandio
- Proyecto superestructura Variante Topo
- Mapas ruido líneas ETS fase IV
- Archivo documental papel - Equipamiento
- PC renovación vía Sukarrieta-Mundaka
- Proyecto canalización F.O. red ETS- tramo LebarioZumaia
- Proyecto canalización F.O. red ETS - tramo ZumaiaLugaritz
- Proyecto canalización F.O. red ETS - tramo LugaritzHendaia
- PC ascensor PMRs Estación Unibertsitatea (Eibar
- P.C. modernización instalaciones y estación Zumaia
- Redacción del Plan Estratégico de ETS 2022-2032
- P.C. La Ola-Sondika
- E.I. L5 integrada en Línea ETS
- PC Tranvía Bolueta-Kukullaga
- PC Vestíbulo Estación Gernika
- PC rehabilitación estación Lutxana-Barakaldo (uso turístico)
- PC Parada los Caños Tranvía Bilbao
- PC Mejora Conectividad La Tejera
- PC Rehabilitación Túnel Irateta-Arroa
- P.C. colector San Miguel en Zumaia

ENCOMIENDAS+GASTOS 2022

NRFPV

- Elaboración Estudios e informes NRFPV
- P.C. Astigarraga-Irún NRFPV

VARIANTE SUR FERROVIARIA

- Estudio demanda Variante Sur
- Estudio hidrogeológico Fase I Variante Sur
- Mercancías
- Proyecto Constructivo VSF Fase 1 - Lote A
- Proyecto Constructivo VSF Fase 1 - Lote B
- Proyecto Constructivo VSF Fase 1 - Lote C
- Proyecto Constructivo VSF Fase 1 - Lote D
- Supervisión PCs VSFB Fase 1
- Verificación de Interoperabilidad (NOBO) de PC VSF Fase 1
- Evaluación Independiente Seguridad (ASBO) de PC VSF F1

INTERMODAL LEZO

- Estudios desarrollo terminal intermodal Lezo

OTROS GASTOS

- Tratamiento documental archivo ETS-Servicios

Anexo 2.4.- Principales proyectos: Inversión, encomiendas+gastos (continuación)

PROYECTOS DE INVERSION 2022																														
Descripción	Nº PIC	Nº Contrato	Adjudicatario	Presupuesto Ejecución		Gastos Autorización		Gastos Vigentes				Distribución Anualizada				Ejecución a diciembre														
				Presupuesto	Plazo	Importe	Plazo	Presupuesto Vigente	Plazo Vigente	Ampl. Plazo	Modificado	%	Presupuesto Vigente	Plazo Vigente	Presupuesto Vigente	Plazo Vigente	%	Presupuesto Vigente	Plazo Vigente	%	Presupuesto Vigente	Plazo Vigente	%							
Procesamiento Estudios, Plataformas Logísticas																														
Estudio de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002007	C2201137	Tecnicar y Proyectos, S.A.	123.000,00	0 m	103.000,00	25.000 m	0 m	0	-45.800,00	-22,21%	70.130,00	9 m	90.000,00	0,00	70.130,00	0,00	70.130,00	100,00%	70.130,00	0,00	70.130,00	100,00%	70.130,00	100,00%					
Estudio de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2001749	C21020134	Ingenieria, S.A.	140.000,00	6 m	140.000,00	25.000 m	6 m	0	144.700,00	17,79%	134.870,00	9 m	134.870,00	100,00%	134.870,00	100,00%	134.870,00	100,00%	134.870,00	100,00%	134.870,00	100,00%	134.870,00	100,00%					
Estudio de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002005	C2101005	Tecnicar y Proyectos, S.A.	74.500,00	6 m	74.500,00	16.000 m	6 m	0	0,00	0,00%	74.500,00	6 m	74.500,00	100,00%	74.500,00	100,00%	74.500,00	100,00%	74.500,00	100,00%	74.500,00	100,00%	74.500,00	100,00%					
Estudio de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002042	C2201008	Policam Trans, Proyectos y S.A.	240.000,00	12 m	240.000,00	33.000 m	12 m	0	0,00	0,00%	240.000,00	12 m	240.000,00	100,00%	240.000,00	100,00%	240.000,00	100,00%	240.000,00	100,00%	240.000,00	100,00%	240.000,00	100,00%					
TOTAL comprometido. Inversiones Estudios Plataformas Logísticas																														
34.718,76															295.780,23	48,2%	237.851,99	0,00	295.780,23	100,00%	295.780,23	100,00%	295.780,23	100,00%	295.780,23	100,00%	295.780,23	100,00%	295.780,23	100,00%
Disponibles Inversiones Estudios Plataformas Logísticas																														
34.718,76															295.780,23	48,2%	237.851,99	0,00	295.780,23	100,00%	295.780,23	100,00%	295.780,23	100,00%	295.780,23	100,00%	295.780,23	100,00%	295.780,23	100,00%
Investigación Inversiones Otros Estudios y Proyectos																														
Estudio de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2001712	C2101009	Tecnicar y Proyectos, S.A.	200.000,00	0 m	138.271,00	30.850 m	0 m	0	11.720,00	5,86%	150.000,00	37 m	150.000,00	0,00	150.000,00	0,00	150.000,00	100,00%	150.000,00	0,00	150.000,00	100,00%	150.000,00	100,00%					
Estudio de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2001725	C2202004	Saltus Ingenieros, S.A.	123.000,00	4 m	89.890,00	25.200 m	4 m	12 m	0,00	0,00%	89.890,00	5 m	89.890,00	0,00	89.890,00	0,00	89.890,00	100,00%	89.890,00	0,00	89.890,00	100,00%	89.890,00	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2001831	C2101008	Señer Ingeniería y Sistemas, S.A.	70.000,00	6 m	47.500,00	25.000 m	6 m	1,5 m	17.000,00	24,29%	64.500,00	7 m	64.500,00	100,00%	64.500,00	100,00%	64.500,00	100,00%	64.500,00	100,00%	64.500,00	100,00%	64.500,00	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002147	C2202047	Señer Ingeniería y Sistemas, S.A.	2.300.000,00	18 m	988.000,00	24.000 m	18 m	3,5 m	0,00	0,00%	988.000,00	23,5 m	988.000,00	42,93%	988.000,00	42,93%	988.000,00	100,00%	988.000,00	42,93%	988.000,00	100,00%	988.000,00	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002009	C2102009	Tecnicar y Proyectos, S.A.	150.000,00	12 m	100.000,00	24.000 m	12 m	0	0,00	0,00%	100.000,00	9 m	100.000,00	0,00	100.000,00	0,00	100.000,00	100,00%	100.000,00	0,00	100.000,00	100,00%	100.000,00	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002036	C2202047	Señer Ingeniería y Sistemas, S.A.	240.000,00	16 m	210.000,00	24.000 m	16 m	0 m	0,00	0,00%	210.000,00	22 m	210.000,00	0,00	210.000,00	0,00	210.000,00	100,00%	210.000,00	0,00	210.000,00	100,00%	210.000,00	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2001952	C2102046	Holcom y Proyectos, S.A.	204.324,54	27 m	125.451,25	25.625 m	27 m	12 m	0,00	0,00%	125.451,25	33 m	125.451,25	0,00	125.451,25	0,00	125.451,25	100,00%	125.451,25	0,00	125.451,25	100,00%	125.451,25	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2001835	C2201047	Tecnicar y Proyectos, S.A.	238.857,05	22 m	196.580,73	23.850 m	22 m	12 m	0,00	0,00%	196.580,73	33 m	196.580,73	0,00	196.580,73	0,00	196.580,73	100,00%	196.580,73	0,00	196.580,73	100,00%	196.580,73	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002187	C2201047	Tecnicar y Proyectos, S.A.	400.000,00	12 m	373.233,00	18.975 m	12 m	0	18.760,00	4,69%	354.473,00	32 m	354.473,00	0,00	354.473,00	0,00	354.473,00	100,00%	354.473,00	0,00	354.473,00	100,00%	354.473,00	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002154	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002166	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002148	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002159	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002160	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002161	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002162	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002163	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002164	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002165	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002166	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002167	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002168	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002169	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002170	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002171	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002172	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	0,00	144.274,58	100,00%	144.274,58	100,00%					
Actuación de línea férrea Vía Interoceánica - Troncal de la P.C. Asitarraga-Iruñ NRRFPV	P2002173	C2202046	Holcom y Proyectos, S.A.	200.000,00	12 m	144.274,58	25.200 m	12 m	1,7 m	0,00	0,00%	144.274,58	33 m	144.274,58	0,00	144.274,58	0,00													

Anexo 2.6.- Compras y contrataciones

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
TITULO : COMPRAS Y CONTRATACIONES

- Tiene las facultades que la vigente normativa de Contratación.
- En el presente procedimiento e Instrucción Comisión de Contratación.

5.3. DIRECCIÓN FINANCIERA

- Valida el expediente de contratación y las modificaciones de contrato para el órgano de Contratación.
- Emite de los informes económicos del expediente de contratación para el órgano de Contratación.
- Valida las prestaciones de impacto en ingresos y gastos de inversión.

5.4. DIRECCIÓN CORPORATIVA

- Adjudica licitaciones en contratos inferiores a 40.000 euros en obras.

5.5. DIRECCIÓN FISCAL

- Inicia los expedientes de contratación a través de la Memoria Justificativa, el Informe de Valoración, el Informe de División de Lotes y el Informe de Valoración de Clausulas Administrativas.
- Adecua la cartula del Pliego de Clausulas Administrativas.
- Recata el Pliego de Prescripciones Técnicas.
- Recata los Informes de la valoración de las ofertas.
- Recata los Informes de exclusión.
- Comunicación de requisitos del sistema de gestión de calidad de conformidad con el modelo de comunicación de requisitos de modificación de contrato.

5.6. COMPRAS Y CONTRATACIONES

- Adecua la cartula del Pliego de Clausulas Administrativas.
- Recata el Pliego de Clausulas Administrativas.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
TITULO : COMPRAS Y CONTRATACIONES

INDICE

- OBJETO
- ALCANCE
- INICIO DE EXPEDIENTES DE CONTRATACIONES
- TIPOS DE CONTRATACIONES
- MODIFICACIONES DEL CONTRATO
- PROGRAMA DE TRABAJOS
- INICIO DE LAS OBRAS
- AMPLIACION DE PLAZO DE TRABAJOS
- PRÓRROGA
- SUSPENSIÓN TEMPORAL
- LEVANTAMIENTO DE LA OBRERA
- AUTORIZACION ABONOS
- REVISIÓN DE PRECIOS
- MODIFICACIONES PRELIMINARES
- MODIFICACIONES FINALES
- CUMPLIMIENTO/FINALIZACIÓN
- RESOLUCIÓN DEL CONTRATO
- REFERENCIAS

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

Rev.	Fecha	MODIFICACION	PAG	APARTADO
1	Febrero 2000	Responsabilidades desarrollo	5,6	3.1, 3.2, 3.3
2	Mayo 2002	Adaptación al euro y a la norma ISO 14001	3,4	3,4
3	Septiembre 2002	Transición IBERGSA-ETS	2,3,4,5,6,7	3,4,5,6
4	Diciembre 2004	Cambio en Desarrollo del procedimiento. Respuesta de Gasto	3,4,5,6,7	3.1, 3.2 y 6
5	Marzo 2006	Adaptación al nuevo Manual de Referencias de ETS del ODU/ETB	3,5 y 7	3,4,5 y 6
6	Octubre 2008	Referencias de compra automatizada de compra	3,2	3,2
7	Diciembre 2008	Adaptación al nuevo procedimiento	3,4,5,6,7	3,2,3,3.1 y 3.3.2
8	Septiembre 2010	Nuevo proceso de compras de materiales	5	5
9	Febrero 2012	Adaptación al nuevo organigrama	4,5	3,2,4
10	Junio 2013	Modificaciones debidas a apertura	3,5	3,4
11	Octubre 2014	Cambios en el proceso de apertura	5,6	3.1,3.3,3.4,3.5,4,5
12	Octubre 2015	Revisión del proceso de apertura	Todas	3.1,3.2,3.3,3.4,3.5,3.3.1,3.2,3.4,3.5,4,5,2.5,3.8
13	Diciembre 2015	Adaptación a la combinación de acciones, inclusión del modelo de Inversión y adecuación a la Ley 9/2017	Todas	Todas
14	Febrero 2017	Revisión del modelo de Inversión	Todas	Todas
15	Marzo 2018	Revisión del modelo de Inversión	Todas	Todas
16	Mayo 2022	Revisión completa del procedimiento, en el que se han incorporado cambios en el modelo de Inversión y adecuación a la Ley 9/2017	Todas	Todas

Anexo 2.7.- Pantalla aplicación Contratos

Kontratazioak

Inicio | Expedientes | Procedimientos/Formatos | Herramientas de gestión

Expedientes

- Nueva modificación de contrato
- Licitaciones
- Contratos
- Modificaciones de Contratos

Últimas licitaciones

Nº Expediente	Objeto	Presupuesto licit.	Nº Contrato	Título contrato	Modificación
PO004003	Obras de renovación y adaptación del sistema de climatización de edificios administrativos con energía fotovoltaica generada en las oficinas de Arriaga ETS	160.000,00 €	C2201790	Modificación de punto sustantivo y procedimiento de información de presupuesto de 100,36 euros	Modificación de presupuesto de 100,36 euros
PO004011	Servicio de apoyo a la gestión de recursos del proyecto de renovación de la estación de Zumaia	142.500,00 €	C2202026	Obras para la reforma del edificio central de la estación de Zumaia, en régimen adicional de 20.170,53 euros	Modificación de la revisión excepcional de precio, con importe adicional de 20.170,53 euros
PO004030	Obras para la reforma del edificio central de la estación de Zumaia, en régimen adicional de 212.378,50 euros	300.000,00 €	C2201795	Obras del frontón de la Estación	Modificación de la revisión excepcional de precio, con importe adicional de 212.378,50 euros
			C2202042	Obras nuevas estación de Estación	Modificación de la revisión excepcional de precio, con importe adicional de 90.515,11 euros
			C2201900	Obras de la prolongación del carril de Zumaia	Segunda revisión

Anexo 2.8.- Gestión de Incidencias (GIE)

Gestión de Incidencias (GIE)

Abiertas (0) | En Tratamiento (47) | Resueltas (0) | Canceladas (0) | Anuladas (0) | Incidentes rechazados (2) | Puntos de Control | Todas (484)

Búsqueda almacenadas | Guardar búsquedas | Búsquedas

Localización | **Incidente** | **Estado**

Acciones/Notificaciones

- Abierta
- En Tratamiento
- Reparada
- Cerrada

Incidente | **Tipo** | **Fecha crea** | **Estado** | **Descripción co** | **Localización** | **Relacionadas** | **Nº Tren**

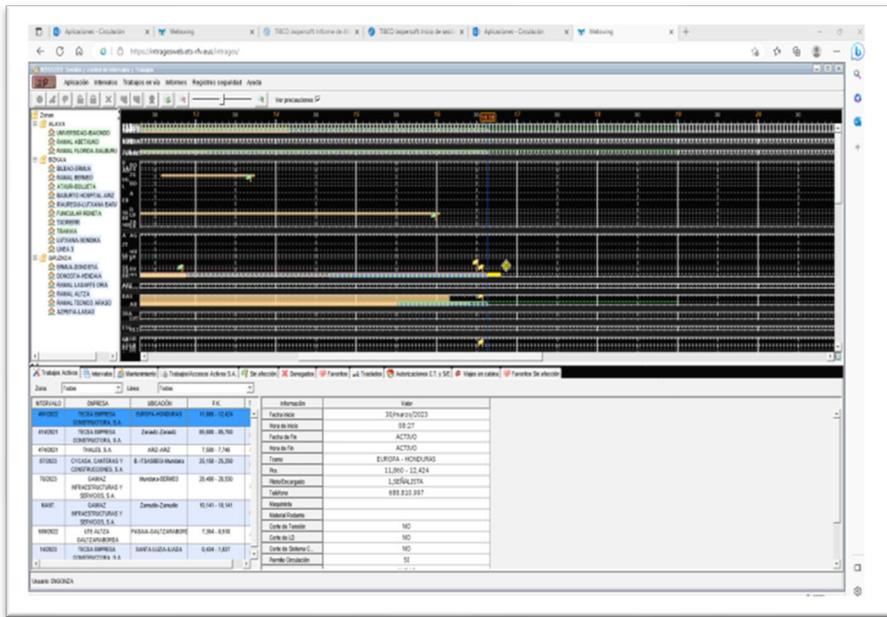
10201509231	Estaciones	23/09/2015	En Tratamiento	ARRIAGA FIL	BILBAO (ATX)	0
10201600171	Tramía de Bil	17/06/2019	En Tratamiento	MARQUEBINA	BILBAO (ATX)	0
10201701231	Ciernes de vía	23/01/2017	En Tratamiento	PK 2.050 VAL	ARCAIZ (ATX)	0
10201704102	Ciernes de vía	10/04/2017	En Tratamiento	vialdo sruad	MALTZAGAM	0
10201707200	Tramía de Bil	20/07/2017	En Tratamiento	EUGIKALDUN	BILBAO (ATX)	0
10201801231	Ciernes de vía	23/01/2018	En Tratamiento	AGUIERO EN	ARZABASUR	0
10201805031	Ciernes de vía	03/05/2018	En Tratamiento	VALLA ACCES	SAN ANTON	0
10201805272	Seguridad	27/05/2018	En Tratamiento	ASPALADO E	LEBASQUID	0
10201808270	Seguridad	27/08/2018	En Tratamiento	SEÑAL VERTI	ARZABASUR	0
10201809042	Ciernes de vía	04/09/2018	En Tratamiento	VALLA DE CIE	ZUMIA (ZU)	0
10201811051	Seguridad	05/11/2018	En Tratamiento	PK 1.400 AB	AMORREBETA	0
10201811271	Seguridad	27/11/2018	En Tratamiento	CARTEL DE A	BEDIA (BO BE)	0
10201812291	Tramía de Bil	29/12/2018	En Tratamiento	CRISTALERA	BILBAO (ATX)	0
10201901041	Seguridad	04/01/2019	En Tratamiento	PK 1.574 ANA	MENDIACOM	0
10201902011	Seguridad	01/02/2019	En Tratamiento	ASPALADO P	ARZABASUR	0
10201903041	Ciernes de vía	04/03/2019	En Tratamiento	PK 2.1700 I IN	AMORREBETA	0

Incidentes Totales: 487 | **Incidentes Listados: 484**

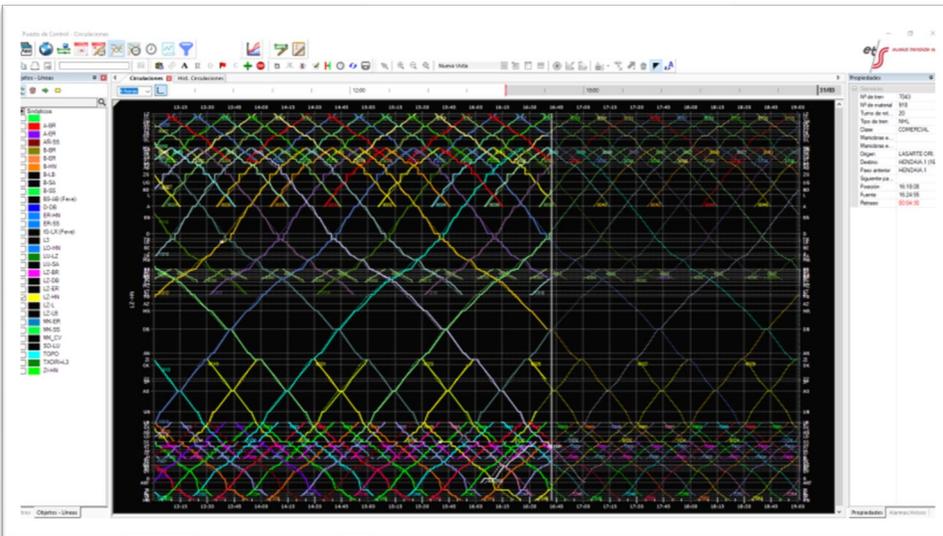
Servidor | **Centro con control** | **192.168.100.212** | **ip** | **06/02/2019 08:24:24** | **Fecha**

Anexo 2.9.- Control de la Circulación

Aplicación INTRAGES



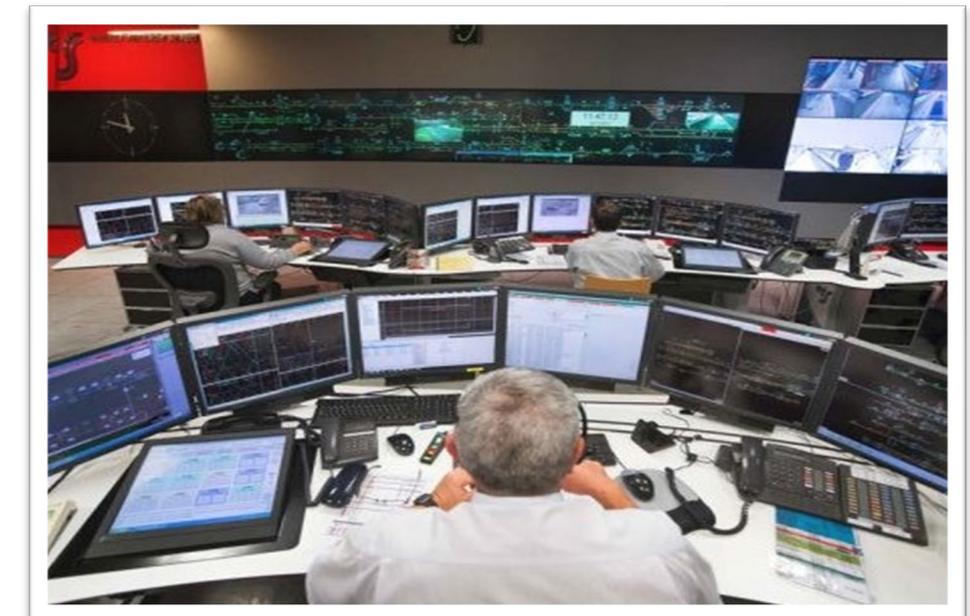
Aplicación Gráfico de Servicio (A.G.S.)



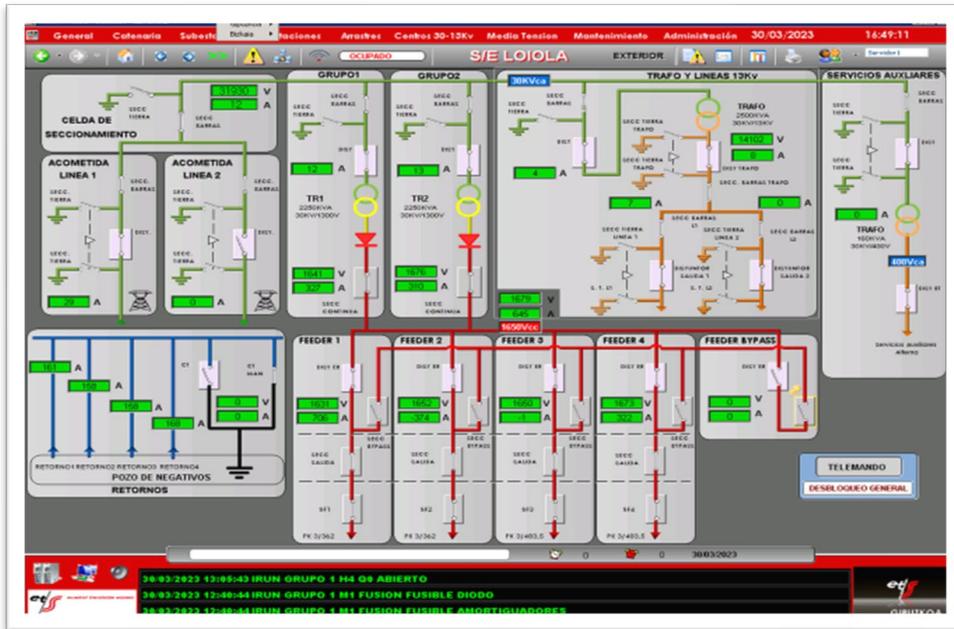
Control de Tráfico Centralizado



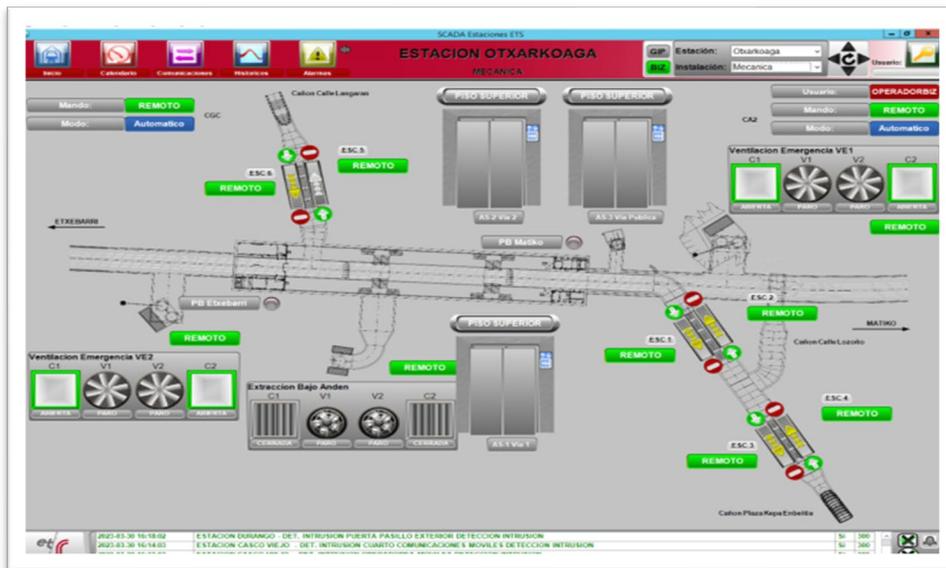
Control de la Circulación desde Puesto de Mando



Telemando de Energía



Telemando de Estaciones



Anexo 2.10.- Comisiones de Seguridad en la Circulación

• Grupo de Trabajo de Circulación (GTC)

No tiene periodicidad establecida, pero como es posterior a la de la CSC en la práctica son un mínimo de 2 anuales.

Los integrantes por Direcciones son:

- Dirección de Circulación y Gestión del Servicio: Director, Jefe PM Amara y Jefe PM Atxuri
- Dirección de Instalaciones y Mantenimiento: Directora, Técnico de Instalaciones y Responsable de Mantenimiento
- Dirección General: Jefa de Seguridad en la Circulación, Seguridad Circulación Bizkaia y Seguridad Circulación Gipuzkoa

• Comisión de Seguridad en la Circulación

Reuniones convocadas por la Presidencia o a petición de tres personas miembros de la Comisión con un mínimo de dos reuniones anuales.

Los integrantes por Direcciones son:

- Director de Circulación y Gestión del Servicio
- Directora de Instalaciones y Mantenimiento y Responsable de Mantenimiento
- Directora de I+D+I, Calidad y Medio Ambiente
- Director de Planificación y Proyectos
- Director de Construcción
- Director de RRHH
- Adjunto a la Dirección General
- Dirección General: Jefa de Seguridad en la Circulación
- Representación sindical

• Comisión técnica conjunta ETS-Euskotren

Reuniones bimensuales aproximadamente

Los integrantes por Direcciones son:

- Dirección de Circulación y Gestión del Servicio: Director
- Dirección de Instalaciones y Mantenimiento: Mantenimiento Bizkaia, Mantenimiento Gipuzkoa y Coordinador del Tranvía
- Dirección Corporativa: Jefe de Asesoría Jurídica
- Dirección General: Jefa de Seguridad en la circulación y Seguridad Circulación Gipuzkoa como secretario

• Comité de Seguridad Lógica y Física

Reuniones bimensuales aproximadamente

Los integrantes por Direcciones son:

- Director General
- Director Corporativo
- Director de Sistemas de la Información
- Director de Circulación y Gestión del Servicio
- Directora de Instalaciones y Mantenimiento
- Director de RRHH
- Arquitecto de Ciberseguridad
- Responsable de Mantenimiento
- Jefa de Seguridad en la Circulación

ELEMENTO 3. PERSONAS

Anexo 3.1.- Proceso acogida en ETS

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
TÍTULO : ACOGIDA NUEVO PERSONAL EN ETS P-0104

1. OBJETO
Establecer la sistemática de acogida de nuevo personal en la organización con el fin de asegurar la mejor integración dentro del Ente.

2. ALCANCE
A todo el personal del departamento que...

3. DESARROLLO
3.1 Control Proceso
Una vez finalizada la presentación en ETS a la persona, la persona previa al proceso de incorporación...

5. REGISTRO
4.5. RESPONSABLE DEL ÁREA
4.6.

Rev.	Fecha	Modificación	Pag	Apartado
0	Octubre 2014	Edición Inicial	Todas	Todos
1	Octubre 2015	Actualización del SGI	3 y 6	3.1, 4 y 5
2	Marzo 2017	Cambios en el desarrollo	2, 4, 5 y 6	1, 3.1 y 4
3	Diciembre 2019			

Rev : 3
Fecha : Diciembre 2019
Hoja 1 de 6

Anexo 3.2.- Catálogo de Puestos

FICHA DEL PUESTO	
PUESTO:	TECNICO/A DE PUESTO DE MANDO
Misión	Ejecuta las órdenes de su superior realizando labores de control de tráfico de los ferrocarriles y gestionando las incidencias actuando según las normas de trabajo aprobados en el Ente.
Nº de personas:	Nivel: N08
ÁREA: DIRECCIÓN GENERAL: CIRCULACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO	
FUNCION:	
<ul style="list-style-type: none"> - Controlar y regular el tráfico ferroviario - Actuar en caso de incidencias que afecten al tráfico y puedan modificar los horarios establecidos - Cumplir y hacer cumplir el reglamento de circulación y normas de seguridad - Regular los intervalos de trabajo para la realización de los mismos en las instalaciones en colaboración con el personal de Mantenimiento - Controlar y maniobrar a través del telemando de energía sobre los elementos de las subestaciones para la distribución de la energía de tracción y señalización - Controlar y maniobrar sobre las instalaciones de estaciones, túneles etc. : Accesos, persianas, bombeo, ventilación de emergencia, alumbrado, ascensores, escaleras mecánicas, alarmas de incendios, CCTV, SAI's, reconocer alarmas, etc. - Comunicar al personal de mantenimiento las averías dentro de la aplicación correspondiente. - Comunicar información sobre incidencias a dientes y agencias externas. - Controlar el inicio y finalización del servicio (apertura y cierre de estaciones) - Colaborar con otros departamentos (Asesoría Jurídica, Mantenimiento, Patrimonio, Seguridad en la Circulación, etc.) en asuntos relacionados con Instalaciones - Registrar toda la información que sea relevante para la explotación. Intervenir en el Plan de Emergencia - Realizar otras tareas afines que puedan serle encomendadas por superiores jerárquicos. 	
TITULACIÓN RECOMENDABLE: FPII-COU	
EXPERIENCIA PROFESIONAL: Tráfico ferroviario	
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA (NO IMPRESCINDIBLE): Informática (Word, Excel, Access, Windows) Idiomas (Euskera)	
CONOCIMIENTOS ESPECIFICOS: Casos teórico-prácticos del Reglamento de Circulación y Señales Conocimientos básicos de infraestructuras: vía, catenaria, energía y comunicaciones Distribución de la energía Cuadros de enclavamientos: cuadro de movimientos Interpretación de gráficos de servicio Normativa ferroviaria (asesoría jurídica, seguridad, etc)	
OTROS REQUISITOS:	
Fecha:	

Anexo 3.3.- Política de selección

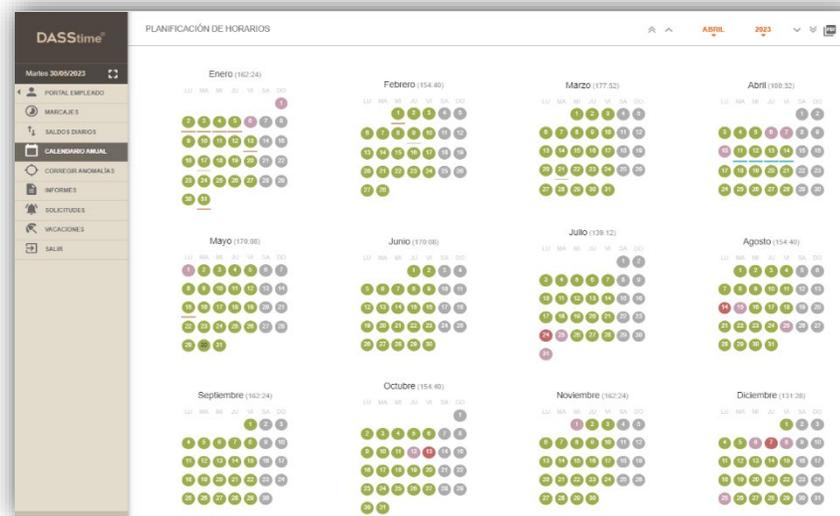
Basada en los principios de publicidad, igualdad, mérito y capacidad busca incorporar al ente personas que puedan desarrollar los diferentes puestos de trabajo con un alto nivel de profesionalidad. Dependiendo del ámbito en el que se vayan a desenvolver priman más criterios de experiencia previa (Personal técnico de mantenimiento o técnicos titulados del ámbito corporativo, planificación o construcción) ó perfil personal y superación de una prueba técnica teórica en el ámbito de Circulación y Puesto de Mando, ya que en este caso les debe formar internamente ETS, al no existir profesionales disponibles formados en el exterior.

En los puestos de técnicos, especialistas y mandos intermedios se prioriza generalmente la promoción interna, de forma que el personal de ETS pueda tener posibilidades de evolución profesional a lo largo del tiempo.

Anexo 3.4.- Representación Sindical



Anexo 3.5.- Calendario laboral



Anexo 3.6.- Beneficios Sociales

Dentro del paquete de beneficios sociales y medidas relacionadas, ETS incluye la disponibilidad de carnet de viaje para desplazarse en Metro Bilbao y Eusko Tren. Igualmente hay una serie de ayudas al estudio (Euskera, escolares) y otros como Tickets de Comida, Seguros de Vida/Accidente, tarjeta de Universalud, prestamos/anticipos.



Anexo 3.7.- Evaluación del desempeño Mandos

		Edición: 0 Fecha: 20/06/2023	
CONOCIMIENTOS			PUNTAJUE
1 COMPETENCIA TÉCNICA/CONOCIMIENTO			
1.1	Identifica posibles espacios de mejora y desarrollo de sus personas colaboradoras en sus competencias técnicas, humanas y de gestión, y se compromete en promover el desarrollo de las mismas.		
1.2	Facilita la transferencia del conocimiento y de su experiencia en favor del Ente y de sus personas colaboradoras, de manera que puedan ser utilizados por todas ellas en el desempeño de su trabajo.		
1.3	Demuestra los conocimientos técnicos suficientes para dar soluciones ágiles y eficaces a los problemas y situaciones con las que se enfrenta.		
COMPETENCIAS			
2 COMUNICACIÓN			
2.1	Organiza reuniones periódicas con su equipo (comunicación objetiva, organización del trabajo, evaluación del rendimiento, evolución de resultados del Ente, información relevante,...), y favorece la participación de sus personas colaboradoras en las mismas.		
2.2	Fomenta el uso de todos los sistemas de información de la organización para favorecer y asegurar la transmisión de la información y conocimiento en su equipo.		
2.3	Favorece un clima de comunicación abierto y de confianza con sus personas colaboradoras.		
3 TOMA DECISIONES / AUTONOMÍA			
3.1	Favorece una mayor autonomía de sus personas colaboradoras en el ejercicio de sus funciones y responsabilidades, y delega, en favor de ellas, la realización de trabajos, actividades y tareas, etc.		
3.2	Evalúa y hace un seguimiento del grado de madurez y autonomía de sus personas colaboradoras y favorece aquellas medidas que pueden ayudarle en su desarrollo.		
3.3	Actúa con iniciativa, anticipándose a los problemas, aportando propuestas y soluciones.		
4 TRABAJO EN EQUIPO			
4.1	Favorece el trabajo en equipo entre y con sus personas colaboradoras, y facilita los medios y condiciones para su normal funcionamiento.		
4.2	Facilita la transversalidad entre los diferentes departamentos del Ente ya colaboración permanente entre personas de distintos departamentos.		
4.3	Motiva, transmite seguridad, credibilidad y confianza en el grupo, generando un ambiente de entusiasmo, ilusión y compromiso hacia el proyecto común.		
5 CREATIVIDAD E INNOVACIÓN			
5.1	Estimula y fomenta la generación de ideas, la creatividad y la innovación de sus personas colaboradoras en la ejecución de su trabajo.		
5.2	Detecta situaciones susceptibles de mejora dentro de su área y promueve entre sus personas colaboradoras acciones de mejora continua.		
5.3	Analiza la manera habitual de hacer las cosas y, en su caso, plantea nuevas formas de hacerlas para mejorar el rendimiento y los resultados en el Ente.		
ACTITUDES			
6 COMPROMISO / DISPONIBILIDAD			
6.1	Tiene un alto grado de compromiso con el resultado de su trabajo y con los objetivos del Ente y, en consecuencia, muestra una importante disponibilidad y flexibilidad en su trabajo.		
6.2	Participa con esfuerzo y dinamismo en su trabajo, contribuyendo al logro de objetivos del Ente con una actitud positiva de aportación, implicación y respeto hacia sus compañeros y compañeras.		
6.3	Asume nuevas responsabilidades más allá de su ámbito de responsabilidad cuando ello es importante o necesario para el resultado final de una actuación determinada.		
7 CAMBIO			
7.1	Comunica a sus personas colaboradoras el alcance y justificación de los cambios aprobados, y promueve la aceptación y/o adhesión de los mismos.		
7.2	Muestra una actitud positiva y abierta al cambio, y contribuye a crear un ambiente favorable entre sus compañeros / compañeras de trabajo.		
7.3	Gestiona con madurez, equilibrio y rigor las dificultades y resistencias que lleva consigo la implantación de cambios en la organización.		
8 EFICACIA Y EFICIENCIA EN EL TRABAJO			
8.1	Dirige y coordina el trabajo individual y en equipo de sus personas colaboradoras, favoreciendo la máxima eficacia y eficiencia en el cumplimiento de ese trabajo.		
8.2	Actúa en su puesto de trabajo teniendo en cuenta el resultado final esperado en el mismo, y los objetivos globales del Ente.		
8.3	Utiliza de manera adecuada y saca el mejor rendimiento posible de todos los recursos puestos a su disposición para el ejercicio de su trabajo en el Ente.		

No Mandos

		Edición: 0 Fecha:	
CONOCIMIENTOS			PUNTAJUE
1 COMPETENCIA TÉCNICA/ CONOCIMIENTO			
1.1	Muestra interés por adquirir nuevos conocimientos y por mantener actualizados los conocimientos y/o competencias técnicas requeridos por el puesto.		
1.2	Facilita la transferencia del conocimiento y de su experiencia en favor del Ente y de sus personas colaboradoras, de manera que puedan ser utilizados por todos ellos en el desempeño de su trabajo.		
1.3	Demuestra los conocimientos técnicos suficientes para dar soluciones ágiles y eficaces a los problemas y situaciones con las que se enfrenta.		
COMPETENCIAS			
2 COMUNICACIÓN			
2.1	Participa activamente y de manera positiva en las reuniones informativas organizadas en su Departamento y en el Ente, dando su opinión constructiva sobre las diferentes cuestiones tratadas en éstas.		
2.2	Se comunica y relaciona con facilidad con el personal de su Departamento y con el de otros Departamentos.		
2.3	Informa en tiempo y forma a sus superiores de asuntos de cualquier índole que pueden ser relevantes en el normal funcionamiento del Ente.		
3 TOMA DECISIONES / AUTONOMÍA			
3.1	Reconoce las oportunidades y actúa en consecuencia superando obstáculos para resolver problemas eficazmente.		
3.2	Toma decisiones analizando las posibles consecuencias de las mismas, sopesando las diferentes alternativas y valorando las ventajas e inconvenientes de cada una de ellas.		
3.3	Asume retos complejos que suponen un esfuerzo adicional en el normal cumplimiento de su trabajo.		
4 TRABAJO EN EQUIPO			
4.1	Tiene una visión integral del Ente, y aplica esta percepción en el desempeño de sus funciones.		
4.2	Participa activamente en las reuniones de grupo, aportando ideas, desempeñando los roles y las tareas que se le asignan.		
4.3	Favorece un clima adecuado para asegurar un buen funcionamiento del grupo facilitando al resto de los miembros del grupo su participación y contribución al mismo.		
5 CREATIVIDAD E INNOVACIÓN			
5.1	Se adapta y se muestra flexible ante situaciones innovadoras en el desempeño de su trabajo.		
5.2	Analiza la manera habitual de hacer las cosas, y en su caso, plantea nuevas formas de hacerlas para mejorar el rendimiento y los resultados.		
5.3	Coopera con otras personas de su Departamento o de otros Departamentos y/o con clientes y proveedores externos y, si procede, pone en marcha, soluciones novedosas y creativas.		
ACTITUDES			
6 COMPROMISO/ DISPONIBILIDAD			
6.1	Tiene un alto grado de compromiso con el resultado de su trabajo y con los objetivos del Ente y, en consecuencia, muestra una importante disponibilidad y flexibilidad en su trabajo.		
6.2	Pone a disposición de la Organización su tiempo y trabajo, con diligencia, interés y esfuerzo en el desempeño de las tareas.		
6.3	Participa con esfuerzo y dinamismo en su trabajo, contribuyendo al logro de los objetivos del Ente con una actitud positiva de aportación, implicación y respeto hacia sus compañeros y compañeras.		
7 CAMBIO			
7.1	Muestra una actitud positiva y abierta al cambio, y contribuye a crear un ambiente favorable entre sus compañeros / compañeras de trabajo.		
7.2	Colabora y participa en la implantación de procesos de cambio que afectan al Ente, en general, y a su puesto de trabajo, en particular.		
7.3	Gestiona con madurez, equilibrio y rigor las dificultades y resistencias que lleva consigo la implantación de cambios en la organización.		
8 EFICACIA Y EFICIENCIA EN EL TRABAJO			
8.1	Utiliza de manera adecuada y saca el mejor rendimiento posible de todos los recursos puestos a su disposición para el ejercicio de su trabajo en el Ente.		
8.2	Muestra exigencia con el trabajo bien hecho.		
8.3	Realiza su trabajo con un alto nivel de esfuerzo y rendimiento sostenido y continuado en el tiempo.		

Anexo 3.8.- Certificado ISO 45001

Anexo 3.9.- Encuestas satisfacción personas o riesgos psicosociales



AENOR
Confía

**Certificado del Sistema de Gestión
Seguridad y Salud en el Trabajo**



SST-0094/2022

AENOR certifica que la organización

**ENTE PUBLICO EUSKAL TRENBIDE SAREA -
RED FERROVIARIA VASCA**

dispone de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme con la Norma ISO 45001:2018

para las actividades: A) El diseño y la gestión de proyectos, la dirección, la inspección el control y la afección en materia de seguridad en la circulación de las obras e instalaciones, así como la prestación de servicios técnicos de ingeniería referentes a infraestructuras sistemas de transporte ferroviario de la administración pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi.
B) La gestión y el control de los servicios de la seguridad de la circulación referentes a infraestructuras de sistemas de transporte ferroviario de la administración pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi.
C) La gestión del mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones referentes a infraestructuras de sistemas de transporte ferroviario de la administración pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

que se realiza/n en: A) CL SAN VICENTE 8 ALBIA I PLANTAS 14-15 EDIFICIO ALBIA 1. 48001-BILBAO (BIZKAIA)
B) CL ATXURI, 6 BAJO. 48006 - BILBAO (BIZKAIA)
C) PL EASO, S/N. 20006 - SAN SEBASTIAN (GIPUZKOA)
D) LEBARIO N-634 CRUCE CON C-663 DIRECCIÓN MARKINA. 48220 - ABADIÑO (BIZKAIA)
E) ARASO - CL MARTZUOLA, POLÍGONO INDUSTRIAL ARASO. 20305- IRUN (GIPUZKOA)

Fecha de primera emisión: 2022-06-27
Fecha de expiración: 2025-06-27



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General





AENOR INTERNACIONALS A. U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com



LANEXO ORDEN BULTRIO GALDEARZORTA
CUESTIONARIO DE CALIDAD LABORAL

Este cuestionario tiene como propósito evaluar los factores psicosociales que influyen en el bienestar de los trabajadores. El cuestionario está diseñado para ser utilizado en el ámbito de la actividad profesional.

Este cuestionario ha sido diseñado con la finalidad de conocer la opinión de los trabajadores del EITB y detectar posibles áreas de mejora para lograr como fin último la contribución de los recursos en el trabajo.

Responda a las preguntas seleccionando el 1 a 5 puntos en función de su grado de acuerdo con lo que se indica en el cuestionario y a la hora de contestar se usa solamente de acuerdo.

Grado de acuerdo	5	4	3	2	1	Totales de acuerdo
Adaptación de	↓	↓	↓	↓	↓	Totales de desacuerdo

Indicaciones: Este cuestionario tiene como propósito evaluar los factores psicosociales que influyen en el bienestar de los trabajadores. El cuestionario está diseñado para ser utilizado en el ámbito de la actividad profesional.

Este cuestionario ha sido diseñado con la finalidad de conocer la opinión de los trabajadores del EITB y detectar posibles áreas de mejora para lograr como fin último la contribución de los recursos en el trabajo.

Responda a las preguntas seleccionando el 1 a 5 puntos en función de su grado de acuerdo con lo que se indica en el cuestionario y a la hora de contestar se usa solamente de acuerdo.

ADVERTIR: DEBATIRSE EN LA LINEA DE ASESORIA DEL SERVIDOR. INDICAR HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES FRASES REFERENTES A SU TRABAJO.

1. CONDICIONES LABORALES

1.1. LARGO TIEMPO DE TRABAJO

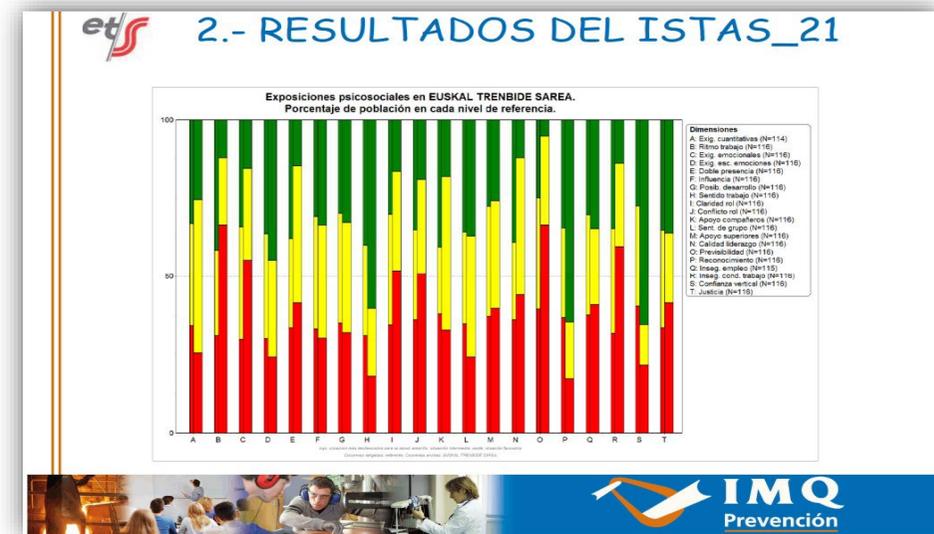
1.1.1. ETS no se gana en su día de trabajo suficiente dinero.
1.1.2. El ambiente laboral de ETS no es bueno y dificulta la realización del trabajo.
1.1.3. La jornada de ETS no es adecuada para el tipo de trabajo que se realiza.
1.1.4. ETS no tiene suficiente tiempo libre.
1.1.5. ETS no tiene suficiente tiempo libre para sus actividades personales.
1.1.6. ETS no tiene suficiente tiempo libre para sus actividades personales.
1.1.7. ETS no tiene suficiente tiempo libre para sus actividades personales.

1.2. POLÍTICA SALARIAL

1.2.1. El salario de ETS es suficiente para cubrir sus necesidades.
1.2.2. El salario de ETS es suficiente para cubrir sus necesidades.
1.2.3. El salario de ETS es suficiente para cubrir sus necesidades.
1.2.4. El salario de ETS es suficiente para cubrir sus necesidades.

1.3. POLÍTICA DE DESARROLLO

1.3.1. ETS no tiene suficiente tiempo libre para sus actividades personales.
1.3.2. ETS no tiene suficiente tiempo libre para sus actividades personales.
1.3.3. ETS no tiene suficiente tiempo libre para sus actividades personales.



Anexo 3.10.- Medidas de conciliación

En ETS, en los puestos de Servicios Centrales, se dispone de márgenes amplios de flexibilidad a lo largo de la jornada de trabajo tanto a la entrada como a la hora de comer y consecuentemente en la hora de salida. También existe la posibilidad de solicitar reducciones de jornada o excedencias voluntarias.

Anexo 3.11.- Hurbilago

Anexo 3.12.- Plan de Formación

AJIA BATORI ETZEBERATZEN POTSARAKO SE AHARDORRE EGOC		ESTRETAIA / HAZBETAK	FAKULTA / ANEIT	HEZKETA / ATAS	DIR.	AKTIBO / HAZTEK
1	1000000000	1000000000	1000000000	1000000000	1000000000	1000000000
AJIA BATORI ETZEBERATZEN POTSARAKO SE AHARDORRE EGOC						
PRESTAKITZA ETZEBERATZEN POTSARAKO SE AHARDORRE EGOC						
1	1000000000	1000000000	1000000000	1000000000	1000000000	1000000000
PRESTAKITZA ETZEBERATZEN POTSARAKO SE AHARDORRE EGOC						
1	1000000000	1000000000	1000000000	1000000000	1000000000	1000000000
PRESTAKITZA ETZEBERATZEN POTSARAKO SE AHARDORRE EGOC						

Anexo 3.16.- Gure ETS

Gure ETS Ver todo



ETS renueva el reconocimiento como Entidad Colaboradora para la Igualdad de...

ETS ha renovado el reconocimiento como "Entida...
ayer



Sorteo de entradas para el Festival Legends

Como colaboradores del Festival...
hace 3 días



X Torneo de Pádel de ETS en Bizkaia y Gipuzkoa

Los próximos 21 y 22 de junio...
30 de mayo



Hurbilago número 87

Ya tenéis a vuestra disposición en ...

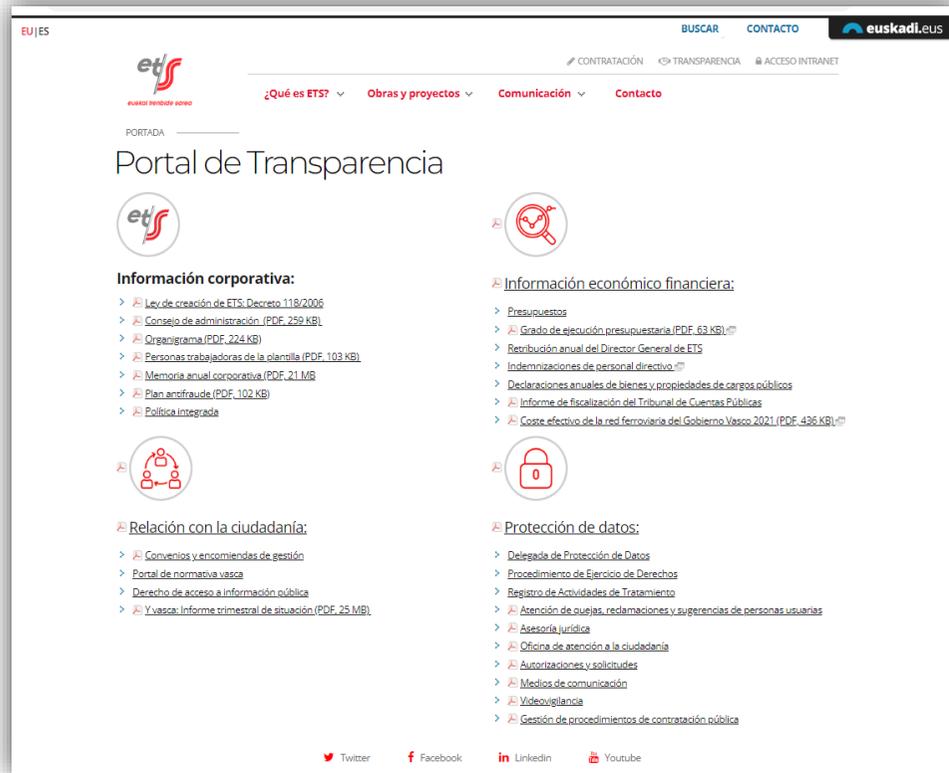
19 de mayo



za un nuevo traductor automático
uric **Traductor IVAP Itzultzailea**

1 de 3

Anexo 4.1.- Transparencia



Anexo 4.2.- Objetivos e indicadores ODS

¿Cómo se ha trabajado desde ETS para la implementación de los ODS en el propio sistema del ente?

1 Primero se ha realizado un estudio de los 17 ODS para conocer cómo podían influir en nuestra actividad.

2 Entre estos diecisiete Objetivos, se han identificado doce ODS posibles para ser integrados en el sistema/estrategia de ETS

analizando nuestra contribución a los mismos en función de nuestra actividad y los grupos de interés identificados.

Personas	Planeta	Prosperidad
<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p> <p>ODS 3. Salud y bienestar</p>	<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> <p>ODS 12. Producción y consumo responsables</p>	<p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p> <p>ODS 7. Energía asequible y no contaminante</p>
<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> <p>ODS 4. Educación de calidad</p>	<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> <p>ODS 13. Acción por el clima</p>	<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> <p>ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico</p>
<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p> <p>ODS 5. Igualdad de género</p>	<p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p> <p>ODS 15. Vida de ecosistemas terrestres</p>	<p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p> <p>ODS 9. Industria, innovación e infraestructura</p>
	<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> <p>ODS 17. Alianza para lograr los objetivos</p>	<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> <p>ODS 10. Reducción de las desigualdades</p>
		<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> <p>ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles</p>

3 Dentro de estos 12 ODS identificados como potencialmente integrables en el sistema de ETS, se han priorizado dos de ellos, para su comienzo en la integración.

Los dos ODS priorizados son los siguientes:

<p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p> <p>ODS 7. Energía asequible y no contaminante</p>	<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> <p>ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles</p>
--	--

4 Se ha realizado la integración de estos ODS en el Sistema de Gestión Integrado de ETS mediante dos indicadores asociados a cada uno de los ODS.

Indicadores asociados al ODS 7. Energía asequible y no contaminante:

- Indicador 1.1.4. a:** Número de coches con eficiencia energética clase A con respecto al total de vehículos.
- Indicador 1.1.4. b:** Número de personal formado en materia de eficiencia energética respecto al total de la plantilla.

Indicadores asociados al ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles:

- Indicador 1.1.4. c:** Número estaciones con acceso a personas con algún tipo de discapacidad.

5 Próximos pasos:

- Relacionar los objetivos seleccionados con nuestros objetivos estratégicos (Plan Estratégico).
- Seguir integrando los demás ODS seleccionados.
- Comunicar y reportar interna y externamente el compromiso de ETS con los ODS.

Anexo 4.3.- Plan de Igualdad

2.3. Áreas prioritarias de actuación

El IV Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres está estructurado por 3 áreas de intervención, dentro de las cuales se recogerán los objetivos, los indicadores y las acciones concretas programadas para conseguir los objetivos que se plantean. A continuación, se traslada una descripción sobre cada una de ellas:



COMPROMISO Y GESTIÓN DE LA IGUALDAD

El compromiso con la igualdad de Mujeres y Hombres es parte fundamental de la cultura organizativa de ETS. Reforzar la visibilidad de este compromiso y seguir profundizando en la integración de la perspectiva de género dentro del ente son elementos clave del presente Plan.

Por ello, en este ámbito de actuación se recogen las medidas enfocadas a su amplia difusión a nivel interno, así como al establecimiento de las estructuras necesarias para su efectiva puesta en marcha, desarrollo, seguimiento y posterior evaluación.



TRANSVERSALIZACIÓN DE LA IGUALDAD EN LA GESTIÓN DE LAS PERSONAS

ETS cuenta con una trayectoria consolidada y continuada en la adopción de medidas de igualdad que, de forma transversal, garanticen la integración del principio de igualdad en las políticas del ente, en sus procesos y en sus niveles. Garantizar y mantener lo logrado con los tres planes de igualdad puestos en marcha requiere de la vigilancia sobre aquellos procesos ya emprendidos y con resultados positivos, en tanto que han integrado la perspectiva de género, además de continuar avanzando en la mejora de aquellos procesos que no han integrado la perspectiva de género en su totalidad.

En este ámbito de actuación se prestará atención a asegurar la igualdad de oportunidades en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación, a la promoción y desarrollo profesional y a las condiciones de trabajo, así como a la conciliación de la vida laboral y personal y familiar.



PROYECCIÓN EXTERIOR DEL COMPROMISO CON LA IGUALDAD

Como Entidad colaboradora de Emakunde, ETS puede ser una entidad tractora en igualdad y constituir un ejemplo de buenas prácticas por su compromiso con la igualdad de género.

En este ámbito se recogen aquellas medidas dirigidas a contribuir a la igualdad efectiva de oportunidades difundiendo y fomentando el compromiso de ETS más allá de la propia organización.

14



2.2. Visión y objetivos estratégicos

El posicionamiento que ETS se propone alcanzar en materia de igualdad al finalizar el periodo 2018-2021 se define en base a los siguientes elementos:

Visión estratégica en materia de igualdad a 2021



Una Entidad comprometida con el impulso de la igualdad de oportunidades y la no discriminación entre mujeres y hombres, tanto en su propia organización como en su entorno

- Que garantiza la igualdad de trato en el acceso al empleo, la formación, la promoción y desarrollo profesional, y las condiciones de trabajo de sus profesionales.
- Que facilita el equilibrio de la vida personal, familiar y laboral de sus profesionales a través del fomento de una conciliación corresponsable
- Que promueve un entorno laboral seguro, libre de todo tipo de situaciones de acoso.
- Que proyecta su compromiso con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres para contribuir a la remoción de obstáculos que impidan dicha igualdad en su entorno.

12



3.2. Planificación, Seguimiento y Evaluación

Al objeto de garantizar el efectivo despliegue del Plan y el cumplimiento de sus objetivos, se establece el siguiente modelo de gobernanza:

Ámbito	Concreción
Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Con carácter anual, en el mes de enero, se elaborará el Plan Operativo Anual (POA) en el que se concretarán aquellas acciones que se van a acometer durante el año correspondiente. • Para la elaboración del correspondiente Plan Operativo Anual, se tendrá en cuenta la propia calendarización establecida en el IV Plan, así como el seguimiento realizado el año anterior, por si se considerara necesario incorporar alguna acción nueva que no estaba prevista y/o realizar los ajustes que se consideren necesarios.
Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> • A lo largo de la vigencia del Plan, el Grupo de Igualdad tendrá un papel fundamental como encargado de facilitar la ejecución del mismo y realizar su seguimiento. • Para ello, con carácter interno, en el seno del Grupo de Igualdad, se realizará un seguimiento trimestral de los planes operativos anuales. Este seguimiento será fundamentalmente cualitativo, identificando fundamentalmente posibles obstáculos que puedan incidir en la puesta en práctica de las acciones planificadas y determinando soluciones para salvar dichos obstáculos. • Anualmente, se realizará un seguimiento del IV Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres. Este seguimiento será tanto de tipo cuantitativo como cualitativo.
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Al término de la vigencia del Plan, se realizará la evaluación final del IV Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres, la cual servirá para sentar las bases en la elaboración del siguiente Plan para la Igualdad de ETS. • Al igual que en el caso del seguimiento, la evaluación será cuantitativa y cualitativa.

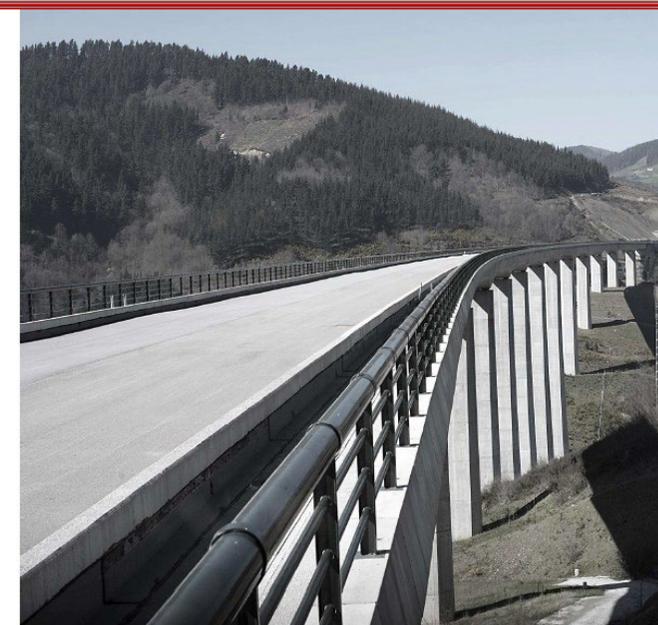
De cara a facilitar el seguimiento y evaluación de la implementación del Plan, se elaborará una herramienta de seguimiento (a priori en formato Excel) en la que figurarán las acciones que se van a llevar a cabo, con las actividades, indicadores, etc.

La actualización de esta herramienta servirá para medir los avances, identificar las mejoras necesarias a realizar en el proceso y sistematizar todo aquello que están haciendo diferentes agentes para su valoración.

28



3. GOBERNANZA DEL IV PLAN



Anexo 4.4.- Acciones de compromiso social

ACCIONES DE COMPROMISO SOCIAL (MÁS ALLÁ DE NUESTRA MISIÓN)		EUSKAL TRENBIDE SAREA-RED FERROVIARIA VASCA			
CUES	AMBITOS	Letrado de acciones que estamos realizando por nuestro compromiso con la sociedad	GRUPOS DE INTERÉS (destinatarios de nuestro compromiso con la sociedad)	GRUPOS DE INTERÉS (Con las que se colabora o se implica en la actuación)	Datos numéricos
Promoción de los valores solidarios y cívicos		Desde 1994, en colaboración con el Operador Vasco de Ferrocarriles, se han desarrollado actividades de carácter educativo y de formación en materia de seguridad y de valores cívicos en los centros educativos de la zona de influencia de Euzko Trenbide Sarea.	Asociación Benéfico de Euzko Trenbide Sarea	Grupo Euzko	
		En 2010 se realizó un acuerdo de colaboración con el Operador Vasco de Ferrocarriles para desarrollar actividades de carácter educativo y de formación en materia de seguridad y de valores cívicos en los centros educativos de la zona de influencia de Euzko Trenbide Sarea.	CND Euzko Trenbide Sarea Langileak	Familia de ETS de Euzko Trenbide Sarea	
Compromiso con el entorno		Elaboración de un programa de valores y de acciones que permitan mejorar la imagen de Euzko Trenbide Sarea en el entorno social y de la comunidad.	CND Euzko Trenbide Sarea Langileak	Familia de ETS de Euzko Trenbide Sarea	
		Elaboración de un programa de valores y de acciones que permitan mejorar la imagen de Euzko Trenbide Sarea en el entorno social y de la comunidad.	CND Euzko Trenbide Sarea Langileak	Familia de ETS de Euzko Trenbide Sarea	

Anexo 4.5.- II Plan de normalización del Euskera (2018-2022)

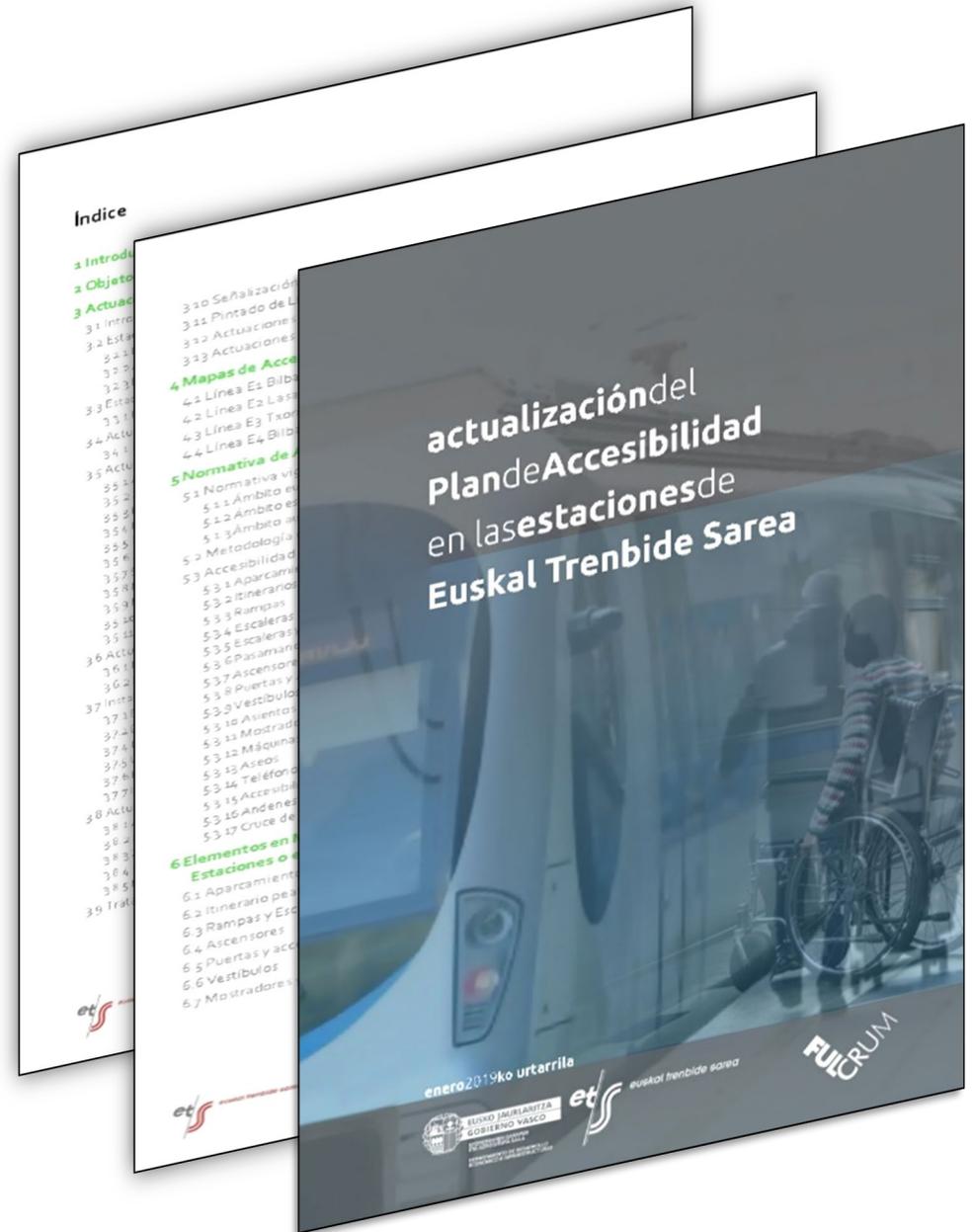
LISTADO DE ACCIONES		EUSKAL TRENBIDE SAREA-RED FERROVIARIA VASCA			
Compromiso con el medio ambiente y desarrollo de la calidad		Elaboración de un programa de valores y de acciones que permitan mejorar la imagen de Euzko Trenbide Sarea en el entorno social y de la comunidad.	Sociedad en general	Comunidad Vasca	
		Elaboración de un programa de valores y de acciones que permitan mejorar la imagen de Euzko Trenbide Sarea en el entorno social y de la comunidad.	Sociedad en general	Comunidad Vasca	
Compromiso con el medio ambiente y desarrollo de la calidad		Elaboración de un programa de valores y de acciones que permitan mejorar la imagen de Euzko Trenbide Sarea en el entorno social y de la comunidad.	Sociedad en general	Comunidad Vasca	
		Elaboración de un programa de valores y de acciones que permitan mejorar la imagen de Euzko Trenbide Sarea en el entorno social y de la comunidad.	Sociedad en general	Comunidad Vasca	

Anexo 4.6.- IV Plan de Igualdad (2018-2021)

Anexo 4.7.- Libro Blanco



Anexo 4.8 Plan de accesibilidad



Anexo 4.9.- Datos oficinas de atención al usuario (actuales y anteriores)

Epoca	Linea	Adm	Mantencio	Informacion	Comentarios	Empleos	Desplazamiento	Extrajera	Extrajera	Extrajera	Extrajera
2017	10	40	40	20							
2018	10	47	42	20							
2019	80	10	10	20							
2020	74	20	10	20							
2021	3	7	10	20							
2022	14	40	10	20							
2023	18	20	1	2							

Página 1

Página 3

	Durango	Vitoria	Santurtzi / Kabezes	Basauri	Txurdinag	Amara	Ordizia/ Tolosa	Totales	Totales
2007 Trim.1	144	294	na	na	na	na	na	438	
2008 Trim.1	83	195	536	352	na	na	na	1.186	
2009 Trim.1	14	na	450	177	2.211	190	14	3.056	
2010 Trim.1	na	na	295	215	666	269	28	1.473	
2011 Trim.1					289	327		616	
2012 Trim.1					324	218		542	
2013 Trim.1					376	27		403	
2014 Trim.1					338	72		410	
Total Oficina	221	479	1.331	744	4.204	1.103	42	8.124	8.124
2007 Trim.2	192	192	943	654	na	na	na	1.981	
2008 Trim.2	sin dato	161	309	225	na	na	na	695	
2009 Trim.2	9	na	887	178	525	346	6	1.951	
2010 Trim.2	na	na	285	263	742	307	3	1.800	
2011 Trim.2					322	266		588	
2012 Trim.2					273	234		507	
2013 Trim.2					265	24		279	
2014 Trim.2					213	89		282	
Total Oficina	201	353	2.424	1.320	2.830	1.246	9	7.601	7.883
2007 Trim.3	38	136	591	428	na	na	na	1.193	
2008 Trim.3	61	226	278	164	na	na	na	729	
2009 Trim.3	na	na	516	148	402	271	na	1.337	
2010 Trim.3	na	na	111	119	285	207	7	729	
2011 Trim.3					195	231		426	
2012 Trim.3					231	273		504	
2013 Trim.3					189	46		235	
2014 Trim.3					213	39		252	
Total Oficina	99	362	1.496	859	1.515	1.067	7	5.153	5.405
2007 Trim.4	45	151	534	287	na	na	na	1.017	
2008 Trim.4	12	60	257	168	na	311	10	818	
2009 Trim.4	na	na	463	259	548	215	na	1.485	
2010 Trim.4	na	na	na	na	348	322	na	670	
2011 Trim.4					256	239		495	
2012 Trim.4					285	120		405	
2013 Trim.4					281	42		323	
2014 Trim.4					241	55		296	
Total Oficina	57	211	1.254	714	1.959	1.304	10	5.213	5.509
Total OFICINA	578	1.405	6.505	3.637	10.008	4.720	68	26.091	26.921
2007	438	1.186	3.056	1.473	616	542	403	410	423
2008	1.961	695	1.951	1.600	588	507	279	282	300
2009	1.193	729	1.337	729	426	504	235	252	429
2010	1.017	818	1.485	670	495	405	323	296	356
Totales	4.629	3.428	7.829	4.472	2.125	1.958	1.240	1.240	1.508

Página 1

Página 2

Anexo 4.10.- Objetivos ambientales

Durante el periodo 2022 los objetivos ambientales planteados fueron:

Nº Objetivo	Descripción	Valor	Acciones ó Medios (según proceda)	RESPONSABLE	PLAZO
1.1.4	Integrar en el Plan de Indicadores, los asociados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) identificados en 2021	100%	a) Integrar en el sistema los 2 ODS identificados en 2021 como prioritarios b) Revisar los indicadores que se identificaron para esos 2 ODS c) Incluir en el Plan de Indicadores, al menos, 2 de ellos por cada ODS	Calidad	2º y 3º Trimestre
1.2.1	Realizar visitas regulares a obras revisando los aspectos ambientales, por parte de la persona responsable de medio ambiente de ETS, independiente de los controles de la dirección de obra	28 visitas/año	a) Listado de obras activas de ETS a visitar y realización de cronograma de visitas. b) Informe recogiendo el grado de cumplimiento de esas actividades en cada obra visitada	Medio Ambiente	Trimestral
1.2.2	Seguimiento y control de la gestión de almacenamientos de BQs, en cantidades superiores a 1000 l, en obras de ETS por parte de la persona responsable de medio ambiente de ETS, independiente de los controles de la dirección de obra	92%	a) Definición de actuaciones a realizar en los almacenamientos b) Control con las asistencias ambientales y de SST de esas acciones a desarrollar c) Seguimiento de esas acciones ejecutadas	Medio Ambiente	Trimestral
1.2.3	Notificación previa de obras de mantenimientos nocturnos con afección ambiental, en entornos urbanos, a los ayuntamientos de los municipios afectados (exentos por la Ley 38/2015 del sector ferroviario)	84%	a) Preparación de un documento específico para la notificación previa de obras a los ayuntamientos afectados b) Coordinación con el Jefe de Mantenimiento Operativo e Ingeniería de ETS c) Notificación previa a ayuntamientos	Medio Ambiente Responsable de Mantenimiento Operativo	Trimestral
1.2.4	Eliminación y gestión reglamentaria de un transformador con PCBs, de los sometidos a inventario, durante el ejercicio 2022, dentro del plazo 31/12/2025 marcado por Reglamento Europeo 2019/1021	100%	a) Realización de la Declaración de posesión de aparatos con PCB del año 2022, con la definición del transformador a eliminar b) Retirada y gestión reglamentaria con gestor autorizado del transformador definido	Medio Ambiente	Semestral
1.2.5	Realización de Estudio de Impacto Acústico en Eibar Bk 48,052-47,050 de la línea Bilbao-Donostia	100%	a) Realizar el estudio para finales de año	Medio Ambiente	4º trimestre
5.5	Eficiencia y sostenibilidad energética	100%	Elaboración Plan de Actuación Energética en versión 2, enviando el mismo al Gobierno Vasco	Gestor de Red y Estaciones	2º trimestre
		60%	Cumplimiento actuaciones realizadas del Plan de Actuación Energética para el año 2022 respecto del total de las recogidas		4º trimestre



ites:

OBJETIVO	META	RECURSOS	RESPONSABLE	PLAZO
1.1.4 Integrar en el Plan de Indicadores general, 2 indicadores más nuevos de los asociados a los 2 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) identificados como prioritarios en 2021 (100%)	a) Revisar los indicadores asociados a los 2 ODS prioritarios, y seleccionar 2 de ellos por cada ODS b) Incluirlos en el plan general de indicadores c) Hacer el seguimiento de resultados de esos dos indicadores	Documentos asociados	Calidad	2º, 3º y 4º Trimestre
1.2.1 Realizar visitas regulares a obras revisando los aspectos ambientales, por parte de la persona responsable de medio ambiente de ETS, independiente de los controles de la dirección de obra (30 visitas/año)	a) Listado de obras activas de ETS a visitar y realización de cronograma de visitas b) Control con las Asistencias Ambientales y de SSL de esas acciones a desarrollar	Documentos asociados Visitas a obra	Medio Ambiente	Trimestral
1.2.2 Seguimiento y control de la gestión de almacenamientos de BQs, y combustibles, en cantidades superiores a 1000 l, en obras de ETS por parte de la persona responsable de medio ambiente de ETS, independiente de los controles de la dirección de obra (90%)	a) Listado de obras activas de ETS a visitar y realización de cronograma de visitas b) Control con las asistencias ambientales y de SST de esas acciones a desarrollar	Documento	Medio Ambiente	Trimestral
1.2.3 Eliminación y gestión reglamentaria de un transformador con PCBs, de los sometidos a inventario durante el ejercicio 2022, dentro del plazo 31/12/2025 marcado por Reglamento Europeo 2019/1021 (100%)	a) Realización de la Declaración de posesión de aparatos con PCB del año 2021, con la definición del transformador a eliminar b) Retirada y gestión reglamentaria con gestor autorizado del transformador definido	Documentos asociados	Medio Ambiente	Semestral
1.2.4 Solicitar al Departamento de Infraestructuras que someta a información pública el Plan de Acción contra el Ruido 4ª fase (100%)	a) Envío de carta al Departamento	Documentos asociados	Medio Ambiente	4º Trimestre
1.2.5 Redacción de especificaciones técnicas para implementación de soluciones acústicas en el casco urbano de Eibar, tras estudio acústico realizado en 2023 (100%)	a) Revisión del estudio acústico y definición de posibles actuaciones (tramo Amalia-Adaptaza) b) Dimensionamiento económico y consenso de colaboración con el ayuntamiento c) Ejecución de actuaciones	Documentos asociados	Medio Ambiente	4º Trimestre

Anexo 4.11.- Indicadores ambientales

EJERCICIO 2022		PLAN DE INDICADORES			
Dirección/Departamento	Indicadores ligados al Nº Objetivo	Descripción Indicador	Responsable	Periodo Medición	
1. Dirección de I+D+i, Calidad y Medio Ambiente	1.2.1 Realizar visitas regularmente a las obras de ETS revisando los aspectos de medio ambiente	1.2.1.a Número de aspectos ambientales favorables revisados en visitas de obras, respecto al total de aspectos que afectan	Medio Ambiente	Trimestral	
		1.2.1.b Control de informes ambientales mensuales (y trimestrales) en obras de vía métrica de ETS	Medio Ambiente	Trimestral	
	1.2.2 Seguimiento y control de la gestión de almacenamientos de PQs, y combustibles, en cantidades superiores a 1000l en obras ETS	1.2.2.a Nº de acciones de formación ambiental realizadas desde MA al personal de Mto propios y AT ambientales a D.Obra	Medio Ambiente	Semestral	
		1.2.2.b Nº y tipo de quejas y reclamaciones ambientales y tiempo medio de respuesta	Medio Ambiente	Trimestral	
	1.2.3 Notificación previa de obras de mantenimientos nocturnos con afectación ambiental, en entornos urbanos, a los ayuntamientos de los municipios afectados	1.2.3.a Matrize de vías mejoradas (en cuanto a trazado, tipología y aislamientos) en zonas urbanas que atraviesan líneas de ETS (este indicador va ligado al Plan de acción de ruidos)	Medio Ambiente	Semestral	
		1.2.3.c Nº de estudios acústicos informados de promotores de viviendas y colaboración en Planes Zonales de Ayuntamientos (este indicador va ligado al Plan de acción de ruidos)	Medio Ambiente	Semestral	
	1.1.4 Integrar en el Plan de indicadores, los asociados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) identificados en 2021	1.2.4 Consumo de combustible y kilometraje de los vehículos asociados a las actividades de ETS	Medio Ambiente	Calidad	trimestral
		1.2.5 Kgs. de papel reciclado por centro (Oficina y PM)	Calidad	trimestral	
	1.2 Medio Ambiente	1.2.6 Kgs. de Residuos peligrosos gestionados por centro (oficina y PM)	Calidad	trimestral	
		1.2.7 kWh/p consumidos por centro (oficina y PM)	Calidad	trimestral	
		1.2.8 m ³ /p consumidos por centro (oficina y PM)	Calidad	trimestral	
		1.2.9 Kg/p papel consumidos por centro (oficina y PM)	Calidad	trimestral	
		1.1.4.a Nº de coches con eficiencia energética clase A con respecto al total de vehículos	Circulación y Gestión del Servicio	Calidad	Semestral
		1.1.4.b Nº de personal formado en materia de eficiencia energética respecto al total de la plantilla	Formación	Calidad	Semestral
1.1.4.c Nº estaciones con acceso a personas con algún tipo de discapacidad	Circulación y Gestión del Servicio	Calidad	Semestral		

Anexo 4.12.- Declaración ambiental y verificación

EJERCICIO 2023		PLAN DE INDICADORES			
Dirección/Departamento	Indicadores ligados al Nº Objetivo	Descripción Indicador	Responsable	Periodo Medición	
1. Dirección de I+D+i, Calidad y Medio Ambiente	1.2.1 Realizar visitas regularmente a las obras de ETS revisando los aspectos de medio ambiente	1.2.1.a Número de aspectos ambientales favorables revisados en visitas de obras, respecto al total de aspectos que afectan	Medio Ambiente	Trimestral	
		1.2.1.b Control de informes ambientales mensuales (y trimestrales) en obras de vía métrica de ETS	Medio Ambiente	Trimestral	
	1.2.2 Seguimiento y control de la gestión de almacenamientos de PQs, y combustibles, en cantidades superiores a 1000l en obras de ETS	1.2.2.a Nº de acciones de formación ambiental realizadas desde MA al personal de Mto propios y AT ambientales a D.Obra	Medio Ambiente	Semestral	
		1.2.2.b Nº y tipo de quejas y reclamaciones ambientales y tiempo medio de respuesta	Medio Ambiente	Trimestral	
	1.1.4 Integrar en el Plan de indicadores general, 2 indicadores más nuevos de los asociados a los 2 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) identificados como prioritarios en 2021	1.2.3 Consumo de combustible y kilometraje de los vehículos asociados a las actividades de ETS	Medio Ambiente	Trimestral	
		1.2.4.a Nº y tipo de quejas y reclamaciones ambientales y tiempo medio de respuesta	Medio Ambiente	Trimestral	
	1.2.3 Notificación previa de obras de mantenimientos nocturnos con afectación ambiental, en entornos urbanos, a los ayuntamientos de los municipios afectados	1.2.4.b Matrize de vías mejoradas (en cuanto a trazado, tipología y aislamientos) en zonas urbanas que atraviesan líneas de ETS (este indicador va ligado al Plan de acción de ruidos)	Medio Ambiente	Semestral	
		1.2.4.c Nº de estudios acústicos informados de promotores de viviendas y colaboración en Planes Zonales de Ayuntamientos (este indicador va ligado al Plan de acción de ruidos)	Medio Ambiente	Semestral	
	1.1.4 Integrar en el Plan de indicadores, los asociados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) identificados en 2021	1.2.4 Consumo de combustible y kilometraje de los vehículos asociados a las actividades de ETS	Medio Ambiente	Calidad	Semestral
		1.2.5 Kgs. de papel reciclado por centro (Oficina y PM)	Calidad	Semestral	
	1.2 Medio Ambiente	1.2.6 Kgs. de Residuos peligrosos gestionados por centro (oficina y PM)	Calidad	Semestral	
		1.2.7 kWh/p consumidos por centro (oficina y PM)	Calidad	Semestral	
		1.2.8 m ³ /p consumidos por centro (oficina y PM)	Calidad	Semestral	
		1.2.9 Kg/p papel consumidos por centro (oficina y PM)	Calidad	Semestral	
1.1.4.a Nº de coches con eficiencia energética clase A con respecto al total de vehículos		Circulación y Gestión del Servicio	Calidad	Semestral	
1.1.4.b Nº de personal formado en materia de eficiencia energética respecto al total de la plantilla		Formación	Calidad	Semestral	
1.1.4.c Nº estaciones con acceso a personas con algún tipo de discapacidad	Circulación y Gestión del Servicio	Calidad	Semestral		

DECLARACIÓN DEL VERIFICADOR MEDIOAMBIENTAL SOBRE LAS ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN

AENOR INTERNACIONAL, S.A.U., en posesión del número de registro de verificadores medioambientales EMAS nº ES-V-0001, acreditado para el ámbito 52.21 "Actividades anexas al transporte terrestre" (Código NACE) declara:

haber verificado que la organización, según se indica en la declaración medioambiental de ENTE PÚBLICO EUSKAL TRENBIDE SAREA - RED FERROVIARIA VASCA, en posesión del número de registro ES-EU-000000

cumple todos los requisitos del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), modificado según Reglamento (UE) 2017/1505 y Reglamento (UE) 2018/2026.

Mediante la firma de esta declaración, declaro que:

- la verificación y validación se han llevado a cabo respetando escrupulosamente los requisitos del Reglamento (CE) nº 1221/2009 modificado según Reglamento (UE) 2017/1505 y Reglamento (UE) 2018/2026;
- el resultado de la verificación y validación confirma que no hay indicios de incumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente;
- los datos y la información de la declaración de la organización reflejan una imagen fiable, convincente y correcta de todas las actividades de la organización en el ámbito mencionado en la declaración medioambiental.

El presente documento no equivale al registro en EMAS. El registro en EMAS solo puede ser otorgado por un organismo competente en virtud del Reglamento (CE) nº 1221/2009. El presente documento no servirá por sí solo para la comunicación pública independiente.

Hecho en Madrid, el 15 de julio de 2022

Firma del verificador

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General de AENOR

Anexo 4.13.- Identificación y evaluación de aspectos ambientales

PROCEDIMIENTO AMBIENTAL
TÍTULO: IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

Estos criterios se considerarán normales/anormales, con...

3.3.2 EVALUACIÓN DE ASPECTOS A OBRAS
Previo a realizar la evaluación, una selección de las obras más importantes se realizará de la siguiente elección:
Criterio 1: Nivel de afectación
Ubicación física:
Entorno natural...
Declaración de Impacto Ambiental Con DÍA...
Proximidad a Dominio Público A menos de 500 m...

Criterio 2: Presupuesto inicial
Mayor ó igual a 10m€...
Menor a 10m€...

De las obras que tiene 1 SI de significativas. De éstas, se eligen las que cuentan con más No Conformidades...
De las obras elegidas, la peor de las ambientales siguientes:

Residuos
Criterio 1. Naturaleza de los residuos
Residuos peligrosos
Residuo no peligroso
Residuos asimilables
Criterio 2. Cantidad de residuos generados
Se calculará el porcentaje de residuos generados:
- Más del 30 % de residuos generados
- Entre el 10 y 30 %
- Menos del 10%
Criterio 3. Impacto en el medio ambiente
Gestor/vertedero
Gestor autorizado

Rev: 15

PROCEDIMIENTO AMBIENTAL
TÍTULO: IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

fase de ejecución y la fase de mantenimiento del FMA3-0800.
Tal y como se recoge en el FMA3-0800.
3.2.4 Identificación de Aspectos Ambientales en fase de contratación
Desde ETS se contribuye a la identificación de aspectos ambientales desde la fase de contratación de las obras, excluyente el que las obras sean de carácter medioambiental, o que se trate de obras medioambientales.
No se considera la identificación de aspectos ambientales en las contrataciones puesto que la identificación medioambiental de los aspectos ambientales asumen como no significativos.

3.3 EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES
3.3.1 EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES EN OFICINA
Una vez que los aspectos ambientales de cada una de las obras se describen en este apartado, se realizará la identificación de los aspectos ambientales en los campos del FMA1-0800.
Los criterios para determinar la importancia de los aspectos ambientales son los siguientes:
Residuos
Criterio 1. Naturaleza de los residuos
Residuos peligrosos
Residuo no peligroso
Residuos asimilables
Se consideran **residuos prioritarios** tanto metálicos como orgánicos como tóxicos, nocivos y corrosivos.
Se consideran **residuos críticos** los generados por la actividad propia de las obras, por cambios en el mobiliario por cambios en el contenido producto tóxico.
Se consideran **residuos de alto riesgo** los generados por los servicios municipales tales como limpieza, material de oficina, etc. Este contenido residuos peligrosos...

Rev: 15

PROCEDIMIENTO AMBIENTAL
TÍTULO: IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

3.2 IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES
Antes de llevar a cabo la Evaluación de Impacto Ambiental se realizarán los estudios de identificación de aspectos ambientales (en adelante, "Estudio de Identificación de Aspectos Ambientales") en el que se tendrán en cuenta que la misma se realizará en el mismo momento que el estudio de Impacto Ambiental (P.M.), Obra y en Proyectos no sometidos a EIA.
Esta identificación se lleva a cabo desde la fase de contratación de las obras, considerando aspectos relativos a la identificación de aspectos ambientales que pueden incluir, entre otras, las fases de ejecución y mantenimiento del proyecto, así como el desempeño ambiental de proveedores.

3.2.1 Identificación de Aspectos Ambientales en Oficina
La identificación de aspectos ambientales se lleva a cabo por la persona responsable de la identificación de aspectos ambientales en el campo de identificación de aspectos ambientales del FMA1-0800.
Los aspectos e impactos ambientales identificados en la identificación y evaluación de aspectos ambientales se indica:
• El aspecto ambiental identificado y su influencia, y su impacto asociado.
• El proceso o actividad donde se genera el aspecto.
• Si el aspecto se genera en condiciones normales de operación.
• La valoración del aspecto considerando su influencia y su impacto asociado.
La identificación de los aspectos ambientales se realiza en los campos de identificación de aspectos ambientales del FMA1-0800 o cualquier otro campo de identificación de aspectos ambientales que se indique.

3.2.2 Identificación de Aspectos Ambientales en Obra
La identificación de los aspectos e impactos ambientales se realiza en el campo de identificación de aspectos ambientales del FMA1-0800 en el que se indica:
• La actividad donde se genera el aspecto.
• La evaluación del aspecto.
Esta identificación se solicitará al contratista como promotora de la misma, independientemente de la actividad que se realice.

3.2.3 Identificación de Aspectos Ambientales en Proyectos
Se realizará la identificación de Aspectos Ambientales en los campos de identificación de aspectos ambientales del FMA1-0800. Esta identificación se controlará a través de la DÍA. Esta identificación se incluirá en el FMA1-0800 y se incluirá en el FMA2-0800.

Rev: 15

PROCEDIMIENTO AMBIENTAL
TÍTULO: IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

INDICE

- OBJETO
- CAMPO DE APLICACIÓN
- DESARROLLO
 - DEFINICIONES
 - IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES
 - Aplicables a Oficina
 - Aplicables a Obra
 - Aplicables en fase de ejecución y mantenimiento
 - EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES
 - De las Oficinas
 - De la Obra
 - RESPONSABILIDADES
 - REFERENCIAS

Rev: 15

PROCEDIMIENTO AMBIENTAL
TÍTULO: IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

EMITIDO: B. Hernández
REVISADO: G. Morante
FECHA: Marzo 2022
APROBADO: Erjesto Martínez de Cereceda
FECHA: Marzo 2022

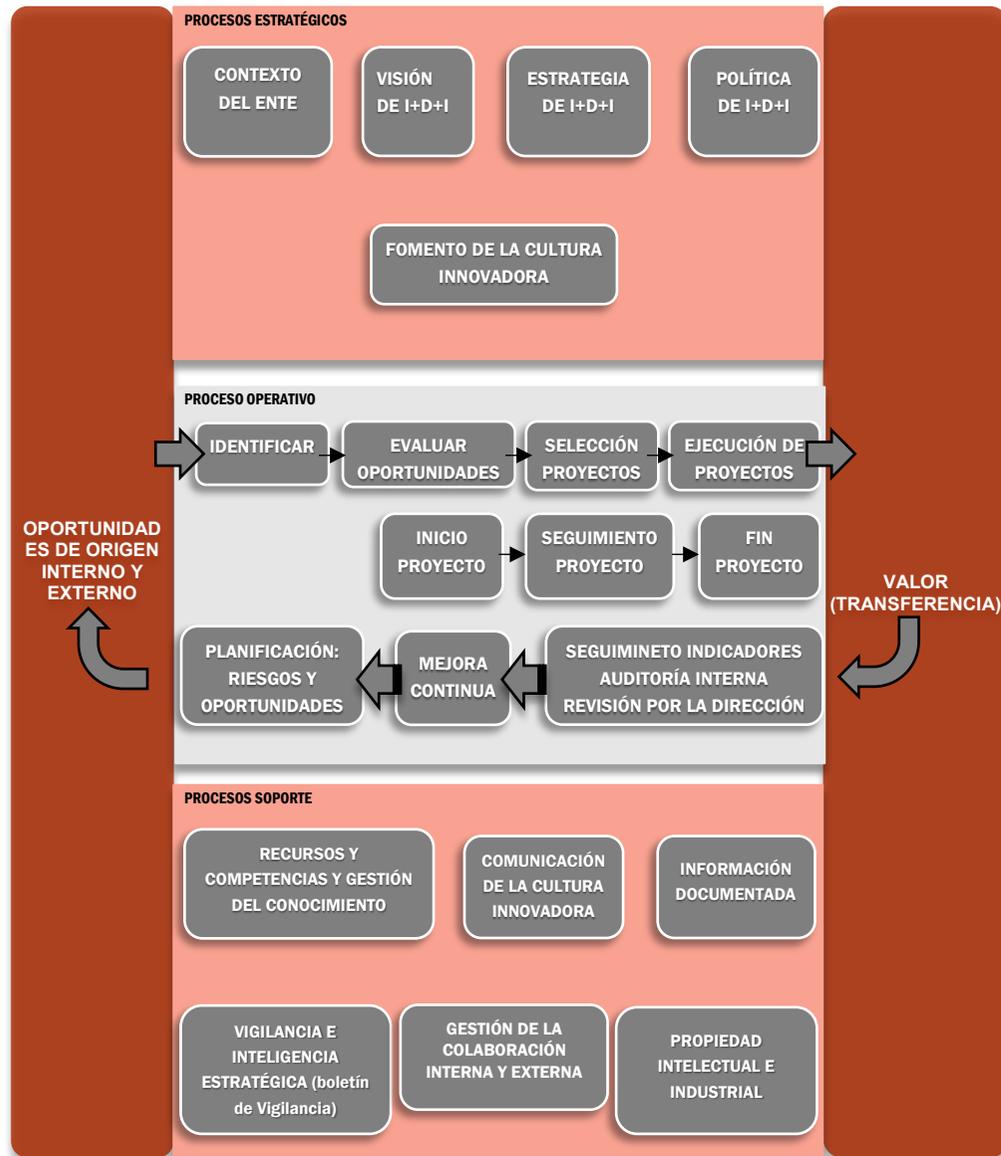
HISTORIAL DE MODIFICACIONES

Rev.	Fecha	MODIFICACIÓN	PAG	APARTADO
1	Mayo 2002	Toma de datos Gravedad	5 6	4.2 4.3.c
2	Junio 2002	Grado de aspecto o intensidad	6	4.3.c
3	Septiembre 2002	Modificación de visita previa	6	4.2
4	Noviembre 2002	Modifs. en "Consumo de energía eléctrica" e introducción de "Consumo de papel" e Transición IMEBISA-ETS	3,5,6,7	1,4,2,5
5	Diciembre 2004	Adaptación nueva ISO14001:2004	Todas	4.1.2, 4.2, 5.2 y 6
6	Febrero 2007	Nuevos procesos en el sistema de gestión Lenguaje de género	4,5,6,7,8	4.2
7	Junio 2007	Cambios en Identificación y evaluación de aspectos ambientales en obra	5	4.2, 6
8	Diciembre 2008	Aspectos evaluación "Vertidos"	7,8	4.2, 5 y 6
9	Marzo 2009	Adaptación Reglamento EMAS	6,7,9	4.2
10	Diciembre 2009	Inclusión Aspectos indirectos	8	4.2
11	Julio 2010	Inclusión criterios de elección de obras y evaluación emisiones en oficinas	5,6,7	Todos
12	Noviembre 2011	Inclusión criterios de elección de obras y evaluación emisiones en oficinas	Todas	3,4
13	Marzo 2013	Modificación de identificación de aspectos ambientales	4,5,6,7 y 10	
14	Febrero 2017	Adaptación al nuevo organigrama y emisiones atmosféricas	10	
15	Marzo 2022			

Rev: 15

ELEMENTO 5. INNOVACION

Anexo 5.1.- Mapa de Procesos de Innovación



Anexo 5.2.- Objetivos de Innovación

EJERCICIO 2022		PLAN DE OBJETIVOS				
Descripción Objetivo		Indicador asociado	Valor objetivo	Recursos necesarios	Responsable	Periodo Medición
1. Dirección de I+D+i, Calidad y Medio Ambiente 1.3 I+D+i	1.3.1 ERIMAT Morteros con arenas de fundición CA	-----	100%	Redacción de la ficha de evaluación final del proyecto para diciembre	I+D+i	4º trimestre
	1.3.2 BIRBALAST Escorias como balasto: Informe final CA	-----	100%	Redacción de la ficha de evaluación final del proyecto para diciembre	I+D+i	4º trimestre
	1.3.3 CPI Sensorización de taludes Lote I GENERAL	-----	100%	Realización prueba piloto: documento que recoja las características de realización de la prueba	I+D+i	4º trimestre
	1.3.4 CPI Sensorización de taludes Lote II GENERAL	-----	100%	Realización prueba piloto: documento que recoja las características de realización de la prueba	I+D+i	4º trimestre
	1.3.5 Actualización de la cartera de proyectos CA	-----	100%	Redacción del documento "Cartera de proyectos" para diciembre del 2022	I+D+i	4º trimestre
	1.3.6 Auditoría interna certificación UNE 166002 CA	-----	100%	Realizar la auditoría interna para la certificación UNE 166002	Equipo auditor	4º trimestre
	1.3.7 Redacción del Plan Estratégico de ETS GENERAL	-----	100%	Tener el Plan Estratégico redactado para diciembre	I+D+i	4º trimestre

Rev. 0 28-04-2022

EJERCICIO 2021		PLAN DE OBJETIVOS				
Descripción Objetivo		Indicador asociado	Valor objetivo	Recursos necesarios	Responsable	Periodo Medición
1. Dirección de I+D+i, Calidad y Medio Ambiente 1.3 I+D+i	1.3.1 ERIMAT Morteros con arenas de fundición CA	-----	100%	Realizar la prueba piloto para diciembre que se recogerá en documento ó acta	I+D+i	4º trimestre
	1.3.2 BIRBALAST Escorias como balasto CA	-----	100%	Realizar la prueba piloto para diciembre que se recogerá en documento ó acta	I+D+i	4º trimestre
	1.3.3 Comportamiento acústico del topo MA	-----	100%	Realizar un estudio del comportamiento acústico de las salidas de ventilación de emergencia del topo	I+D+i	4º trimestre
	1.3.4 CPI Sensorización de taludes Lote I GENERAL	-----	100%	Puesta en marcha del proyecto para diciembre que se justificará a través de la solución de la ingeniería correspondiente	I+D+i	4º trimestre
	1.3.5 CPI Sensorización de taludes Lote II GENERAL	-----	100%	Puesta en marcha del proyecto para diciembre que se justificará a través de la solución de la ingeniería correspondiente	I+D+i	4º trimestre
	1.3.6 Actualización Agenda de Innovación de ETS 2021 GENERAL	-----	100%	Agenda actualizada para diciembre del 2021	I+D+i	3º trimestre
	1.3.7 Integración de I+D+i en el SGI de ETS CA	-----	100%	Redacción del procedimiento de gestión de I+D+i para junio	I+D+i	4º trimestre

Rev. 0 23-03-2021

EJERCICIO 2020		PLAN DE OBJETIVOS				
Descripción Objetivo		Indicador asociado	Valor objetivo	Recursos necesarios	Responsable	Periodo Medición
5.1 Dirección de I+D+i	5.1.1 Minipantallas acústicas MA	-----	100%	Instalación de pantallas en Ermua	Dirección de operaciones	2º trimestre
	5.1.2 Detección de obstáculos en vía GENERAL	-----	100%	Medición de ruidos y análisis comparativos	Dirección de I+D+i	4º trimestre
	5.1.3 Compra pública de innovación de ETS GENERAL	-----	100%	Implantación y pruebas de un sistema fijo en Bernagolitia	Dirección de I+D+i	4º trimestre
	5.1.4 Consulta abierta al personal de ETS sobre proyectos de I+D+i GENERAL	-----	100%	Elaboración de pliegos para la detección temprana de movimientos en taludes	Dirección de I+D+i	2º trimestre
	5.1.5 Definición de indicadores de gestión de I+D+i CA	-----	100%	Elaboración de pliegos de sensorización del material móvil de ET para auscultación de instalaciones	Dirección de I+D+i	2º trimestre
				Realizar la consulta	Dirección de I+D+i	4º trimestre
				Definición de los indicadores para incluidos en próximo programa	Dirección de I+D+i	4º trimestre

Anexo 5.3 Listado de Oportunidades

ZK	URT	IZENBURUA	DESKRIBAPEN LABURRA	EMPRESA	KANP/IBAR	PUNTUAZIOA	ARDURADUNA
Nº	AÑO	TÍTULO	DESCRIPCIÓN CORTA	EMPRESA	EXT/INT	PUNTUACIÓN	RESPONSABLE
1	2017	BEI: Bus Eléctrico Inteligente	BEI: Bus Eléctrico Inteligente		INTERNO		CRISTINA LÓPEZ
2	2017	Nuevos paneles acústicos fonoabsorbentes en los túneles de ventilación de emergencia de la línea 3 del Metro	Nuevos paneles acústicos fonoabsorbentes en los túneles de ventilación de emergencia de la línea 3 del Metro		INTERNO		JOSE MARI GUTIÉRREZ
3	2018	Supervisión de pasos a nivel mediante Visión Artificial. Begicrossing	Sistema de visión artificial que incrementa la seguridad de los pasos a nivel de la red ferroviaria detectando, en tiempo real, situaciones de riesgo para el tráfico ferroviario permitiendo actuaciones inmediatas evitando accidentes	BEGIRALE	EXTERNO	107	CRISTINA LÓPEZ
4	2018	Demostrador CBTC (Communication Based Train Control)	Demostrador CBTC (Communication Based Train Control)		INTERNO		JAVIER ASTARLOA
5	2018	Implantación BIM	Implantación BIM		INTERNO		AURORA FERNÁNDEZ
6	2018	Estudio desgaste ondulatorio en la Línea 3	Estudio desgaste ondulatorio en la Línea 3	UPV	EXTERNO		JAVIER ASTARLOA/GORKA RODRIGUEZ
7	2018	Administración y Gestión de los Dispositivos Móviles para ETS.	Administración y Gestión de los Dispositivos Móviles para ETS.		INTERNO		JOKIN BENAOLA
8	2018	Monitorización de Unidades Móviles para Identificar y Optimizar consumos	Monitorización de Unidades Móviles para Identificar y Optimizar consumos	EUSKOTREN	EXTERNO		MIKEL BEITIA
9	2018	AETOS. Redacción del Manual sobre la influencia del agua en túneles.	Redacción del Manual sobre la influencia del agua en túneles. AETOS	AETOS	EXTERNO		JULIAN FERRAZ
10	2018	Análisis, diseño y propuesta de implantación de un sistema de gestión documental	Análisis, diseño y propuesta de implantación de un sistema de gestión documental		INTERNO		JOKIN BERNAOLA
11	2018	Proyecto de Buscador de Fitxategia.	Proyecto de Buscador de Fitxategia.		INTERNO		JOKIN BERNAOLA
12	2018	Detección temprana de movimientos en taludes. Sensores de Bajo Coste	Detección temprana de movimientos en taludes. Sensores de Bajo Coste. CPI		INTERNO		JOSU RODRÍGUEZ
13	2018	Detección temprana de movimientos en taludes. Fibra Óptica	Detección temprana de movimientos en taludes. Fibra Óptica. CPI		INTERNO		JOSU RODRÍGUEZ
14	2018	Sensorización del material móvil de Euskotren para la auscultación de vía y otras instalaciones de la red	Sensorización del material móvil de Euskotren para la auscultación de vía y otras instalaciones de la red		INTERNO		JAVIER ASTARLOA
15	2019	Playa Vías de Amara para test ffoo	Playa Vías de Amara para test ffoo	CEIT	EXTERNO	38	CRISTINA LÓPEZ
16	2019	Piloto Anoeta Seudolites	Piloto Anoeta Seudolites	CEIT	EXTERNO	54	CRISTINA LÓPEZ
17	2019	Miram	Uso de drones y robots para auscultación de instalaciones	TEKNIKER	EXTERNO	81	CRISTINA LÓPEZ
18	2019	Tunnelar	Uso de realidad virtual aplicada a túneles escaneados para delimitar zonas dentro de gálibo y otras aplicaciones	GEOTÚNEL-TECNALIA	EXTERNO	91	JORGE ONAINDIA

Anexo 5.4 Listado de Proyectos

Código Proyecto	Entorno	Nombre	Estado del Proyecto	Colaborador	Ámbito estratégico de innovación	Departamento de ETS responsable	Nº	Nombre
P01	Interno	BEI. Bus Eléctrico Inteligente	Finalizado	*****	Eficiencia Energética	Innovación, Calidad y Medio Ambiente	1	Cristina López
P02	Interno	Demostrador CBTC (Communication Based Train Control)	Finalizado	*****	Seguridad en la circulación	Instalaciones y Mantenimiento	1	Javier Astarloa
P03	Externo	Supervisión Pasos a Nivel Mediante Visión Artificial. BEGICROSSING	Finalizado	BEGIRALE	Seguridad en la circulación	Innovación, Calidad y Medio Ambiente	1	Cristina López
P04	Interno	Implantación BIM	Finalizado	*****	Mejora de los procesos ointernos/dinámica de trabajos internos	Planificación y Proyectos	1	Aurora Fernández
P05	Externo	Estudio desgaste ondulatorio en la Línea 3	En Ejecución	UPV	Mejora del mantenimiento de los activos	Operaciones. Planificación y proyectos	1	Javier Astarloa
P06	Externo	Mini-barreras Acústicas	Finalizado	Becsa	Ecoinnovación e impacto ambiental	Instalaciones y Mantenimiento	1	Javier Astarloa
P07	Externo	BEGIRAIL. Piloto para la detección de obstáculos en secciones de vía con riesgo	Finalizado	Begirale	Seguridad en la Circulación y Mejora del Mantenimiento de los Activos	Seguridad en la Circulación	1	Cristina López
P08	Interno	CTC. Automatización de la gestión de circulación.	Suspendido	*****	Control y gestión avanzada del tráfico	Instalaciones y Mantenimiento	1	Estibaliz Mendizábal

Anexo 5.5 Cartera Proyectos de Innovación



<p>Presupuesto estimado</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ 2018: 21.795 € - 18.788,53 € (real) ❑ 2019: 21.795 € - 15.735,30 € (real) ❑ 2020: 25.354,70 € - 11.880,62 € (real) ❑ 2021: 25.911,09 € (presupuesto hasta Nov 2021) 	<p>Retos vinculados</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ R10- Desarrollo de elementos que disminuyan los ruidos y las vibraciones generadas por el ferrocarril
<p>Seguimiento de los Riesgos Detectados</p> <p>Riesgo: Puede ocurrir que en la investigación se detecten otras líneas diferentes al la de desgaste ondulatorio</p>	<p>Seguimiento de las Acciones</p> <p>Acción: Revisar los tiempos del acuerdo de colaboración con la UPV/EHU para ampliar el alcance - <u>Rev</u>: Ampliación de convenio y nuevas líneas.</p>
<p>Descripción acciones desarrolladas en el semestre anterior</p> <p>✓ Se ha acordado la ampliación del Convenio con 1 año más de vigencia. A revisar en 1 año.</p>	
<p>Descripción acciones a desarrollar en el semestre posterior</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Este Convenio se deberá aprobar en el próximo Consejo de Administración. ✓ En la ampliación se recoge la apertura del convenio al estudio de otros campos de interés de estudio detectados, como son (propuestos desde ETS) los puntos de soldadura de las vías. 	

Anexo 5.6 Ficha de Proyecto

FICHA INICIO			et <small>euskal trenbide sarea</small>
Código y denominación del proyecto		Hoja de proyecto	
P39- FRACTAL- Tecnologías de Edge Computing aplicadas a la Seguridad y Salud en Obra		1/2	
Ámbitos estratégicos de innovación	Estado de proyecto	Fecha Inicio/Seguimiento	
Seguridad en la circulación	En Definición	Diciembre 2022	
Objetivos principales			
Reducir el riesgo de accidentes que involucren maquinaria y trabajadores a través de una herramienta predictiva Mejorar y redistribuir los movimientos de maquinaria en obra			
Descripción del proyecto			
Monitorización y seguimiento tanto de la mano de obra como de la maquinaria dentro de un área de construcción mediante el despliegue de un WSN que proporcione información sobre el estado y la ubicación de los trabajadores en tiempo real			
Departamentos participantes			
<input type="checkbox"/> I+D+i <input type="checkbox"/> Prevención Riesgos			
FIDi5-0001/0			

FICHA SEGUIMIENTO			et <small>euskal trenbide sarea</small>
Código y denominación del proyecto		Hoja de proyecto	
P34-SISTEMA de BASTIONADO de CONEXIONES a la RED de ETS		1/2	
Ámbitos estratégicos de innovación	Estado de proyecto	Fecha Seguimiento	
Mejora de los procesos internos/dinámicas de trabajos internos	En Definición	Junio 2022	
Objetivos principales			
Ciberseguridad			
Descripción del proyecto			
Diseño de una "sala Intermedia" dentro de la Red de ETS. En la actualidad de los mantenedores externos que tienen permiso 24/7 a través de VPN que controla la primera entrada; sin embargo una vez superada la primera entrada, con el sistema actual se pierde la visibilidad y control. Por ello, se establece el diseño de una sala intermedia en la que se realizan las labores de mantenimiento y en la que se puede grabar las actuaciones y tener la trazabilidad de entradas.			
Departamentos participantes			
<input type="checkbox"/> Instalaciones			
FIDi6-0001/0			

Anexo 5.7.- Ficha de Oportunidad

FICHA DE VALORACIÓN DE OPORTUNIDAD EXTERNA		FECHA:
EVoNFIRE		23/02/2023
A: AREA DE I+D+i		Nº DE OPORTUNIDAD:
PROPONENTE: TECNALIA		120

B.1. EMPRESA SOLICITANTE

1.1. TIPO DE EMPRESA

<input checked="" type="checkbox"/>	Sector público de la CAPV/centro tecnológico	10
	Empresa de la CAPV	8
	Sector público nacional	5
	Empresa nacional	6
	Sector público internacional	4
	Empresa internacional	2
TOTAL:		10

1.2. EXPERIENCIAS POSITIVAS CON LA EMPRESA SOLICITANTE

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	2
	No	1
TOTAL:		2

1.3. ¿HAN TENIDO CONTRATOS CON LA ADMINISTRACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO FERROVIARIO VASCO VIGENTES EN OTROS AMBITOS?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	2
	No	1
TOTAL:		2

1.4. PARTICIPACIÓN DE LA SOLICITANTE EN CLUSTERS Y/O ASOCIACIONES EMPRESARIALES

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	2
	No	0
TOTAL:		2

1.5 ANÁLISIS DE EXPERIENCIA Y CAPACIDAD DE LA EMPRESA SOLICITANTE

<input checked="" type="checkbox"/>	Experiencia contrastada y capacidad reconocida para realizar propuestas técnicas	9
	Experiencia contrastada y capacidad no acreditada para realizar propuestas técnicas	5
	Ni experiencia ni capacidad acreditada	-5
TOTAL:		9

B.2. MOTIVO Y TIPO DE SOLICITUD

2.1. TIPO DE SOLICITUD

	Colaboración técnica en el desarrollo del producto ferroviario	5
	Cesión de instalaciones para pruebas	4
<input checked="" type="checkbox"/>	Participación en convocatorias nacionales	3

FIDi1-0001/2

FICHA DE OPORTUNIDAD INTERNA		FECHA:
SIMULADOR PUESTO MANDO		06/06/2022
A: ÁREA DE I+D+i		Nº DE OPORTUNIDAD:
PROPONENTE: ENRIQUE GONZÁLEZ		117

B.1. ALCANCE DE LA PROPUESTA

1.1. ALCANCE DE LA PROPUESTA

	Desarrollo de un producto ferroviario	10
	Implantación en las infraestructuras/instalaciones de la red	8
<input checked="" type="checkbox"/>	Innovación del proceso	8
	Innovación de la organización	8
	Innovación funcional	8
	Estudio teórico/práctico	6
	Otras propuestas	(a valorar)
TOTAL:		8

B.2. COSTES DE LA PROPUESTA

2.1. COSTE ECONÓMICO DE LA PROPUESTA

	Sin costes económicos	10
<input checked="" type="checkbox"/>	Entre 5.000,00€ y 25.000,00€	5
	Superior a 25.000,00€	3
TOTAL:		5

2.2. RECURSOS PREVISIBLES DE LA PROPUESTA

	Menos de 100 horas	10
<input checked="" type="checkbox"/>	Entre 100 y 500 horas	5
	Más de 500 horas	3
TOTAL:		5

2.3. NECESIDAD DE PERSONAL

<input checked="" type="checkbox"/>	Entre 0 y 3 personas	10
	Entre 3 y 6 personas	5
	Más de 6 personas	3
TOTAL:		10

B.3. DURACIÓN DE LOS TRABAJOS

3.1. DURACIÓN DE LOS TRABAJOS

	Periodo de 1 a 6 meses	10
<input checked="" type="checkbox"/>	Periodo de 7 meses a 2 años	5
	Periodo de más de 2 años	3
TOTAL:		5

FIDi2-0001/2

Anexo 5.8.- Boletín de Vigilancia Estratégica

Boletín de Vigilancia Estratégica

et

euskal trenbide sarea

Diciembre 2022

NOTICIAS Y ACONTENCIMIENTOS

En la segunda edición del Boletín de Vigilancia Estratégica 2022, se recogen conceptos clave de innovación e investigación de actualidad en el sector ferroviario, incluyendo un registro de noticias destacadas de aquellos agentes referentes en el ámbito de la innovación del sector.

Ámbito Internacional

Publicado en Global Railway Review, 2022

Las tecnología láser y plasma permiten eliminar las hojas de otoño de las líneas de ferrocarril del Reino Unido

Network Rail ha realizado pruebas de la tecnología plasma y láser como método de limpieza para las hojas otoñales de las líneas ferroviarias y minimizar los retrasos de los pasajeros. Los ingenieros han probado la efectividad frente al método actual que utiliza sistemas de agua a alta presión. [Seguir leyendo...](#)

Publicado en Rail Technology Magazine, 2022

Tecnología de mapas meteorológicos para hacer frente al calor vertiginoso

El Modelo Ferroviario Agnóstico Estacional (SARM), diseñado por el profesor John Beckett, busca revolucionar la forma en que la industria ferroviaria del Reino Unido anticipa y responde a los eventos climáticos para mantener operaciones estables. [Seguir leyendo...](#)

Innovadoras estaciones meteorológicas de alta tecnología para combatir la ola de calor en Reino Unido

Una nueva e innovadora red de estaciones meteorológicas de alta tecnología se pondrá en marcha por primera vez durante la reciente ola de calor en el Reino Unido. Estos sistemas se están implementando para ayudar a reducir los retrasos ferroviarios en la línea principal de la costa oeste y las rutas ferroviarias en West Midlands y North West. [Seguir leyendo...](#)

Publicado en SNFC, 2022

EVENTOS

Se recoge a continuación la actualización de los próximos eventos que acontecerán en el sector durante el segundo semestre del 2022

Evento	Fecha	Ubicación	Tipo	Consulta
Rail Live 2022	29 noviembre - 1 diciembre 2022	Malaga	Conferencia + Exhibición	Link evento
European Silk Road Summit 2022	7 - 8 diciembre 2022	Duisburgo	Cumbre Internacional	Link evento
IRS12 -12th International Railway Summit	21 - 23 febrero 2023	Roma	Cumbre Internacional	Link evento
World Congress on High-Speed Rail 2023	7 - 10 marzo 2023	Marrakech	Congreso	Link evento
European Light Rail Congress	22 - 23 marzo 2023	San Cristóbal de La Laguna, Tenerife	Conferencia	Link evento
Asia Pacific Rail 25th	31 mayo - 1 junio 2023	BITEC, Bangkok	Conferencia	Link evento
Rail Business Days	5 - 7 junio 2023	Ostrava	Conferencia	Link evento
RailTech Europe	Junio 2023	Bruseelas	Feria	Link evento
Rail Live2023	21 - 22 Junio	Long Marston Rail Innovation Centre, Warwickshire	Conferencia + Visitas técnicas	Link evento

12

et

euskal trenbide sarea

BOLETÍN - DICIEMBRE 2022

Anexo 5.9.- Agenda de Innovación



Visión de I+D+i

La **VISIÓN** de ETS es **convertirnos en agente de referencia de la I+D+i desarrollando proyectos que aporten valor al ferrocarril**

Como consecuencia de la reflexión realizada en el Plan Estratégico 2023-2033, que define los desafíos y retos a los que hacer frente, la innovación se presenta como una base transversal sobre la cual se apoyan los pilares estratégicos: servicio, sostenibilidad y tecnología.

La **estrategia de innovación** de ETS consiste, entre otros, en desarrollar los objetivos estratégicos definidos en dicho Plan, llevando a cabo las actuaciones definidas en el mismo, con el apoyo de organizaciones externas, si fuese necesario, y siempre, actualizando los retos y ámbitos de innovación, en función de la vigilancia estratégica.

Alineados a la **ESTRATEGIA** del ENTE se establecen los **ámbitos de innovación**

 Mejora del mantenimiento de los activos	 Control y gestión avanzado del tráfico	 Apoyo a la construcción Eficiencia energética
 Seguridad en la circulación	 Mejora de los procesos internos / dinámicas de trabajos internos	 Ecoinnovación e impacto ambiental Mejora de la accesibilidad



Publicación de la base de datos de las prospecciones geológico-geotécnicas de ETS

Mejora de los procesos internos/dinámicas de trabajos internos

Objetivo: El objetivo general del proyecto es elaborar un repositorio funcional de un patrimonio cultural y científico que facilite la localización y ubicación de prospecciones geológico-geotécnicas, a la vez que se establece un portal de comunicación activo para usuarios externos de ETS permitiendo finalmente la puesta en servicio en beneficio de la sociedad.

¿En qué consiste el proyecto?

El proyecto consiste en la creación de una base de datos gestionada por medio de un sistema de información geográfico que permite georeferenciar y geolocalizar información de investigación y obras geotécnicas, procedente de los trabajos colaborativos y el tratamiento de los datos. Se establece un portal de comunicación activo para usuarios externos de ETS permitiendo finalmente la puesta en servicio en beneficio de la sociedad.

En el año 2015 Euskal Trenbide Sarea inició un programa para digitalizar e incorporar en una base de datos georeferenciada la información de carácter geológico y geotécnico disponible. Hasta esa fecha había sido recogida por ETS o sus entidades precedentes con motivo del desarrollo de numerosos proyectos de infraestructuras ferroviarias u otro tipo de actuaciones.

La información catalogada constituye más del 90% de la información total existente, y el importante volumen catalogado, confiere a esta información un alto interés social, especialmente en la comunidad científica.

Se ha realizado su publicación en GeoEuskadi, facilitando de esta forma el acceso de la información a otras administraciones públicas e ingenierías que tengan la necesidad de conocer el terreno para la redacción de proyectos o bien realización de obras.

Participantes

- ETS - Planificación y Proyectos. Sistemas. I+D+i

INNOVACIÓN

ETS ha adjudicado la primera Compra Pública de Innovación (CPI) para buscar soluciones a un reto identificado en su Agenda de Innovación: la detección temprana de movimientos en taludes a lo largo de la infraestructura ferroviaria.



ETS adjudica su primera compra pública de innovación para detectar movimientos en taludes

La CPI es una actuación de fomento de la innovación orientada a potenciar el desarrollo de nuevos mercados innovadores desde el lado de la demanda, a través de la contratación pública. El proceso se instrumenta a partir de retos sin resolver en el sector público, a los que tanto las empresas con experiencia funcional y técnica en esos ámbitos como los agentes de la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación, deben aportar propuestas de solución.

Durante la segunda mitad del año 2019 y el primer trimestre de 2020, desde ETS se efectuó una Consulta Preliminar al Mercado (CPM) que sirvió para orientar el proceso de contratación en los dos retos identificados previamente:

- Reto I: detección temprana de movimientos en taludes (desarrollo de control a través de sensores de bajo coste y de fibra óptica).
- Reto II: sensorización del material móvil para la auscultación de vía y otras instalaciones de la red (definición de la sensorización mediante un sistema escalable).

Sensores y fibra óptica

Durante el segundo trimestre de 2020 se redactaron los pliegos de ambos retos. En enero de este año se ha adjudicado a la UTE LKS-TYPSA el lote I: sistemas de bajo coste para la detección temprana de movimientos en taludes, mediante una red de sensores inalámbricos de bajo coste; y a la empresa Revenga el lote II: sistema de detección temprana de movimientos en taludes basado en fibra óptica.

El proceso de CPI ha contribuido también a promover la innovación abierta en ETS, la introducción de prácticas sistemáticas

de identificación de retos y a generar mecanismos de consulta al mercado sobre posibles soluciones. De hecho, este procedimiento ha necesitado —y lo seguirá haciendo durante su desarrollo— la colaboración de casi todos los Departamentos de ETS (Planificación y Proyectos, Contratación, Instalaciones y Mantenimiento, Sistemas, Comunicación e I+D+i).

Además, la compra de soluciones innovadoras ha incentivado la participación de empresas en procesos de contratación pública a los que habitualmente tienen difícil acceso.

Quality Innovation Award

Euskal Trenbide Sarea ha obtenido el máximo reconocimiento a la innovación en la competición internacional QIA de 2020, en la que también han intervenido organizaciones de 19 países como , entre ellos Israel, Suecia, Finlandia, República Checa, Suecia, Rusia o China. ETS ha sido vencedor en la categoría de innovación en el sector Público, gracias al proyecto "Minibarre-rra acústica para líneas ferroviarias de baja velocidad".

TECNOLOGÍA Y ACCESIBILIDAD

La mesa de contratación de ETS ha adjudicado un contrato para implantar el sistema Navilens de guiado para personas con discapacidad visual en las estaciones de la Línea 3, del Txorierrí y del Tranvía de Bilbao. Su coste asciende a 199.210 euros.



ETS implantará en la Línea 3, Txorierrí y Tranvía de Bilbao el sistema de guiado para personas con discapacidad visual

Euskal Trenbide Sarea implantará en los próximos meses en las estaciones de la Línea 3 del Metro de Bilbao y del Txorierrí y, así como en el Tranvía de Bilbao el sistema de información Navilens para personas con discapacidad visual.

La mesa de contratación del ente público ha adjudicado recientemente a la empresa Neosistec la ejecución de este contrato cuya cuantía económica asciende a 199.210,00 euros. El plazo de ejecución es de cuatro meses e incluye el mantenimiento del sistema durante un periodo de doce meses.

Euskal Trenbide Sarea, junto con Metro Bilbao, inició en diciembre del año pasado la prueba piloto de una aplicación móvil para el guiado de personas con discapacidad visual por las estaciones. Esta solución se basa en una nueva señalética —tipo QR— que permite, a través de un dispositivo móvil con cámara y conexión a internet, la lectura de las señales desde una gran distancia y en cualquier condición de iluminación y ángulo de lectura.

Una herramienta excelente

Las pruebas realizadas recibieron el pasado mes de mayo el visto bueno de la Delegación Territorial de la ONCE en el País Vasco. En su informe, la ONCE señalaba que "se trata de una excelente herramienta de información en el guiado apoyada en la tecnología, aunque deberá convivir con otros medios menos tecnológicos

que han demostrado también su eficacia y necesidad para la autonomía de las personas ciegas en estos recorridos".

Entre otras cuestiones, se trata de una señalética digital accesible para todas las personas, actualizable en tiempo real y remotamente y disponible en 33 idiomas.

La aplicación se apoya en señalética QR

Una vez realizados los trabajos de implantación en las 30 estaciones que suman la Línea 3, Txorierrí y Tranvía de Bilbao, las personas interesadas en probar esta iniciativa deberán descargar en el teléfono móvil la app Navilens, que es gratuita. Tras la instalación y con la aplicación abierta, los códigos QR pueden captarse con la persona usuaria en movimiento por lo que no es imprescindible llevar el móvil en la mano. La capacidad de lectura tiene un alcance de hasta 20 metros y sin necesidad de enfocar.

La aplicación está disponible para iOS y Android. Para obtener la información en euskera hay que descargarse la aplicación AhoTTS, un sistema de conversión de texto a voz o Text-to-Speech) desarrollado por el grupo de investigación Aholab de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Solo está disponible para Android.

Anexo 5.11 Premios de Innovación

2018: Premio Quality Innovation Award (Euskalit) al proyecto
"Sistema de visión artificial inteligente Begi Crossing"

**PREMIO QUALITY INNOVATION AWARD (EUSKALIT)
2018 AL PROYECTO "SISTEMA DE VISIÓN ARTIFICIAL
INTELIGENTE BEGI CROSSING"**



2019: Premio Quality Innovation Award 2018 en Pekin categoría
sector público al proyecto
"Sistema de visión artificial inteligente Begi Crossing"

**PREMIO QUALITY INNOVATION AWARD 2018 EN
PEKIN CATEGORÍA DE SECTOR PÚBLICO AL
PROYECTO "SISTEMA DE VISIÓN ARTIFICIAL
INTELIGENTE BEGI CROSSING"**



2020: Premio Quality Innovation Award (Euskalit) al proyecto
"Minibarrera acústica para líneas ferroviarias de baja velocidad"

**PREMIO QUALITY INNOVATION AWARD (EUSKALIT)
2020 AL PROYECTO "MINIBARRERA ACÚSTICA PARA
LÍNEAS FERROVIARIAS DE BAJA VELOCIDAD"**



2021: Premio Quality Innovation Award 2020 en Belgrado
categoría sector público al proyecto
"Minibarrera acústica para líneas ferroviarias de baja velocidad"

**PREMIO QUALITY INNOVATION AWARD (EUSKALIT)
2020 AL PROYECTO "MINIBARRERA ACÚSTICA PARA
LÍNEAS FERROVIARIAS DE BAJA VELOCIDAD"**



