



KUDEAKETA AURRERATUA

EUROPAKO ASTEA

SEMANA EUROPEA

GESTIÓN AVANZADA

argia
fundazioa



Documento descriptivo de
la atención sociosanitaria
para una atención integral
y personalizada

ZIORTZA OSTOLOZAGA ZARANDONA
ARGIA FUNDAZIOKO ZUZENDARI TEKNIKOA
2025-10-13

31

EDIZIOA - EDICIÓN

8-22
URRIA
OCTUBRE 20
25

Introducción



La atención sociosanitaria en Argia Fundazioa se alinea con los valores de la entidad de **excelencia** en el trabajo, **cultura religioso-humanista** y **liderazgo participativo**.



Esta atención se traduce en **procedimientos técnicos** que garantizan una intervención profesional ética e individualizada.

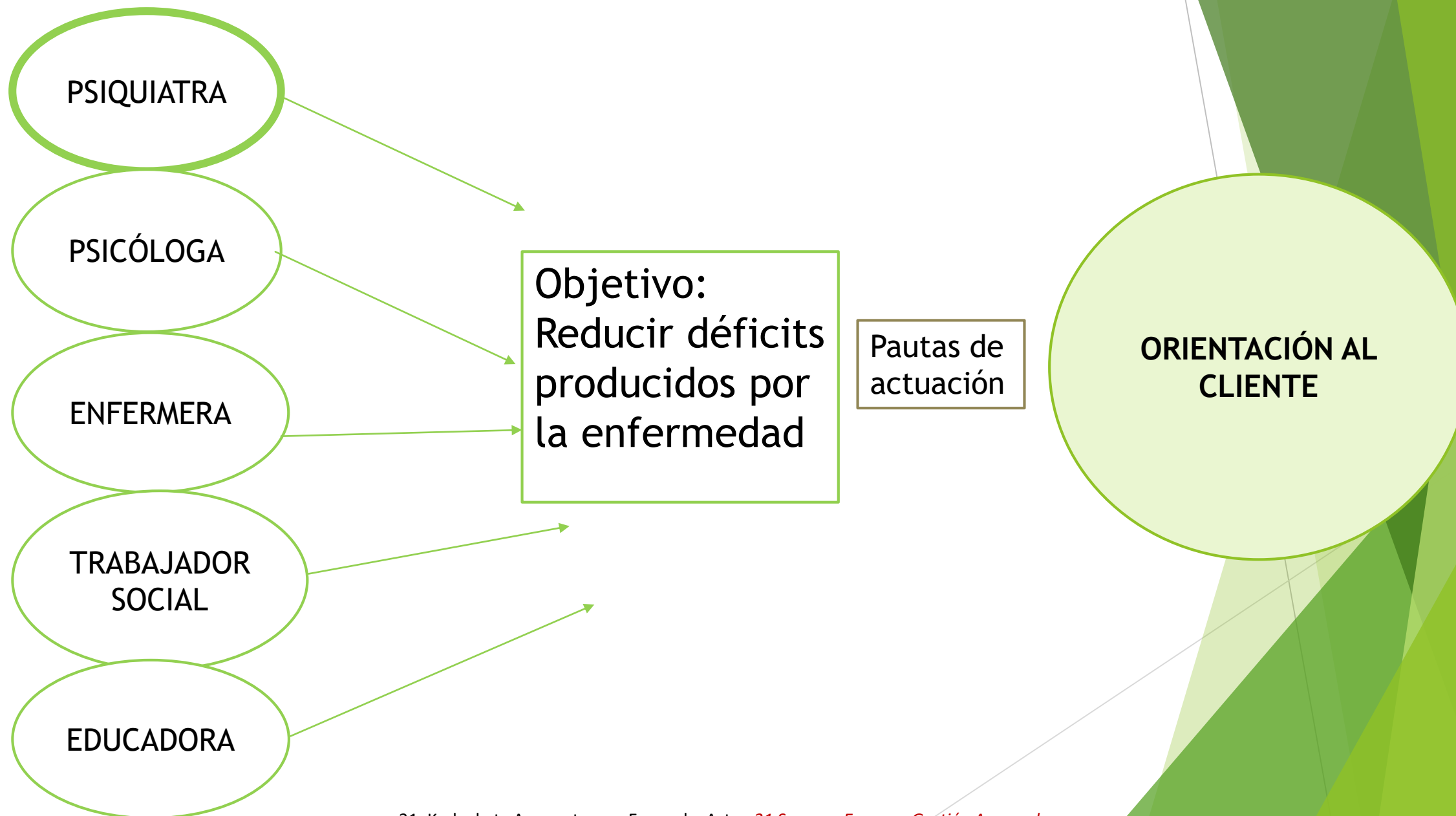


La colaboración entre distintos perfiles profesionales refuerza nuestra capacidad de aportar valor a las personas usuarias, para mejorar su calidad de vida y respetar su individualidad.



Refuerza nuestro compromiso con una gestión avanzada, sostenible y orientada a resultados.

¿Cuál era el problema?



¿cómo ha sido el despliegue?

2010 Creamos las unidades técnicas.

Guías de práctica clínica según el modelo de rehabilitación.

2014-2017 Realizamos proyectos pilotos sobre:

Estructura del equipo técnico del hospital de día
Flujo de Comunicación entre unidades
Modelo de actividades
Cómo potenciar el protagonismo de las personas usuarias
Espacios de autogestión...
Evaluación iterativa y acompañamiento.

En el centro de la atención está la persona usuaria con sus características individuales.

- Equipo interdisciplinar

2014 Modelo de recuperación y calidad de vida.

31. Kudeaketa Aurreratuaren Europako Astea *31 Semana Europea Gestión Avanzada*

¿cómo ha sido el despliegue?

2017 Descripción de la atención socio-sanitaria en un único documento

Atención integral y sistémica del equipo multidisciplinar

2020-2025: Cambios significativos

2020 Sistema de seguridad del paciente: UNE 179-003

2022 Actualización del Código ético

2023 Activismo y Protagonismo de las personas usuarias

2025 Evaluación del impacto en la calidad de vida.

Asegurar que la actividad de atención directa está orientada a conseguir la misión de la organización según el modelo de atención.

Seguimiento del despliegue del documento del proceso de atención sociosanitaria

La revisión colegiada de todos los procedimientos.

Sistemática de revisión y actualización anual.

2018 Creación del equipo Linces:

Inversiones

- Formación
- Seguimiento y evaluación de los pilotos
- Vigilancia
- Tiempo en la revisión de los procedimientos



Evaluación

Identificación de disonancias entre:

PROCEDIMIENTOS

M.
Recuperación y
calidad de vida

Valores y código
ético

Incidentes de
seguridad

Nuevos
enfoques
teóricos

Necesidades de
los G.I

Desempeño de
los
profesionales



¿Qué dificultades hemos encontrado?

Los profesionales han necesitado tiempo y apoyo

Formación continuada

Acompañamiento



Resistencias de los profesionales

Cambios Planificados y de manera progresiva

Incorporando a
los profesionales en el proceso (liderazgo participativo)

Resultados



Un documento de atención sociosanitaria que describe cómo es la atención interdisciplinar que ofrecemos los profesionales a cada persona usuaria en toda su vida en el recurso, de manera individualizada, respetando su autonomía, individualidad y participación, según los modelos de calidad de vida y recuperación, dentro de unas garantías de seguridad que nos marca la norma UNE 179003.



Se actualiza anualmente por lo que se garantiza su vigencia y la sintonía con los cambios del entorno. Formación anual de los cambios más significativos.



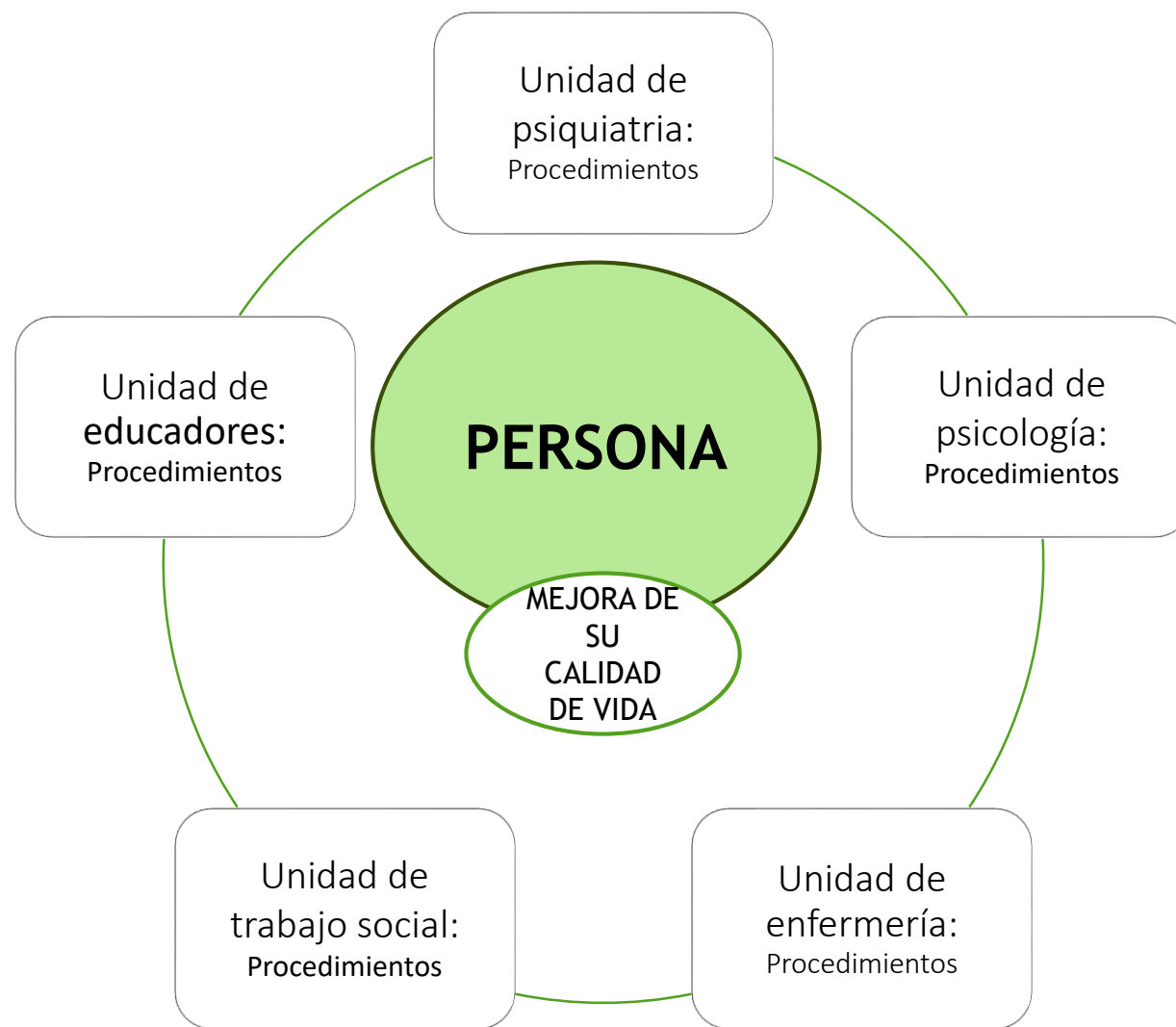
Es evidencia del despliegue del valor cultura religioso-humanista.

RESULTADOS CLAVES	ACTIVIDADES CLAVE	HOSPITAL DE DÍA (Procedimientos)	VIVIENDAS CON APOYO (Procedimientos)	RESIDENCIAS (Procedimientos)
SATISFACCIÓN CON EL APOYO QUE RECIBE	- El trabajo del equipo responde a las necesidades y expectativas de la persona usuaria - Le proporcionamos herramientas para la recuperación - Ofrecemos un recurso participativo, comunitario, integrador y de calidad.	- Comunes: 7 - Psiquiatra: 1 - Psicología:4 - Enfermería:3 - TS:9 - Educadores:1 - Educadore de ocio:1	- Educadores: 23 - Educadore de ocio: 1	- Comunes: 8 - Psicología:4 - Enfermería:2 - TS:6 - Educadores: 8 - Educadore de ocio:1 - Cuidaor de noche:1
DESARROLLO DE SU PROYECTO VITAL	Damos oportunidad de decidir sobre su proyecto de vida. Ofrecemos un espacio que le hace participe en su Plan de Atención Individual (PAI).	1 Profesional de referencia	1 Profesional de referencia	1 Profesional de referencia
MEJORA O ESTABILIDAD DE SU SALUD	- El plan de trabajo es coherente con el diagnostico - Implementamos el tratamiento - Garantizamos el acompañamiento a las personas usuarias en sus necesidades clínicas	- Psiquiatra: 2 - Psicología: 7 - Enfermería: 2 - TS: 2	- Coordinadora: 1 - Educadores: 10	- Psiquiatra:1 - Psicología: 6 - Enfermería:2 - TS:2
SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS	- Informamos a los familiares de cómo evoluciona la persona, cómo le apoyamos y le damos opción de participar. - liberamos de la carga de cuidar - Aumentamos habildiades	- Psicología: 1 - Trabajo social.1	- Coordinadora: 1 - Educadores: 1	Trabajo social:1

Impacto y conclusiones



Estructura de la Atención sociosanitaria





31. Kudeaketa Aurreratuaren Europako Astea *31 Semana Europea Gestión Avanzada*

Eskerrik asko

zostolozaga@argiafundazioa.org

www.argiafundazioa.org