

▶ 2022

28

EUROPAKO ASTEA
SEMANA EUROPEA

17-28

URRIA•OCTUBRE

KUDEAKETA AURRERATUA
△ GESTIÓN AVANZADA



*Berrikuntzan bINKLUSIon
Jardunbide egokien Saria*

Premio Buenas prácticas
bINKLUSIon en Innovación



KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

Urriak 28 octubre



Unidad de Atención a personas usuarias,
trabajadoras y familias

Argiñe Martínez Zubiaur
Marian Chaparro Domínguez



- ❖ Introducción
- ❖ Del diseño a la implementación del servicio
- ❖ Fases
- ❖ Antes-Después
- ❖ Evaluación e indicadores
- ❖ Resultados e impacto

- ❖ Centro Especial de Empleo y Centro Ocupacional fundado en 1983 por el Ayuntamiento de Barakaldo
 - Sociedad anónima sin ánimo de lucro.
 - Gestión con criterios profesionales en cuanto a calidad, precio y servicio, Objetivo: la INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL de personas con discapacidad.
 - Un equipo formado por 450 personas, (90% son personas con discapacidad).
 - Modernas instalaciones de más de 7.500 m².



Actividades

- USOA desarrolla diversas actividades y tiene la capacidad de adaptarse y ofrecer más servicios.

Digitalización
Destrucción
confidencial
Limpieza
Servicio Postal
Mantenimiento
papeleras



Ropa laboral
y EPI-s



UsoA

Servicios de
Jardinería



Servicios Sociales y
de Inclusión
p.c.d.-s



Servicios sociales y de inclusión

- La mayor parte de las intervenciones que realiza USOA se centran en tres principales tipos de prestación:
 - Servicio Ocupacional.
Centro Especial de Empleo
 - Información , valoración , diagnóstico y orientación
 - Intervención socioeducativa y psicosocial
 - Promoción de la participación y la inclusión social en el ámbito de los servicios sociales.
 - Servicio de valoración y apoyo para apoyo en gestiones.
 - Formación: Certificaciones profesionales, PRL, igualdad, atención a la diversidad, lectura fácil, etc..
- Red que facilita la implementación de USOA-ValorSocial para el municipio de Barakaldo y, por ende, la gran aportación de valor añadido y social a nivel provincial.
- Modelo de gestión avanzada potenciando las competencias de las personas desde principios éticos y valores sociales, y la integración comunitaria estableciendo relaciones con el entorno próximo, familiar, social, redes sanitarias, de apoyo social municipal.



La Calidad en USOA como filosofía de trabajo

Taller USOA cuenta con varias certificaciones de Calidad, al tiempo que dispone de numerosos productos homologados y certificados en laboratorio.

Actualmente ha diseñado su plan estratégico 2022-2026 y trabaja con el Modelo de Gestión Avanzada dentro del programa binclusion.



CERTIFICADO





OCA Instituto de Certificación, S.L.U.
Certifica el sistema de gestión de la calidad de:

TALLER USOA LANTEGIA, S.A.U.
Zumalakarregi, 10. 48903 Burtzeña-Barakaldo (Bizkaia)

conforme con la norma:

UNE-EN ISO 9001:2015
aplicable a:

El diseño, la fabricación y/o la comercialización de vestuario de protección individual (EPI), profesional y de imagen.
La comercialización general de equipos de protección individual.

Certificado nº: 34/5200/21/3099

Certificación inicial emitida por otra certificador: 16/05/2002
Fecha certificación ciclo actual: 15/04/2020
Fecha de caducidad: 14/04/2023
Fecha auditoría renovación: 04/04 y 11/09/2020
Fecha de emisión de certificado: 01/03/2021






David Lao

David Lao
Director General
OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L.U.

Cualquier aclaración adicional relacionada al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Vía de la Dirección Certificadora: 168 OCA Global - 20220 Pineda de Arzobispo (Sevilla)

➔ **EdasFacturas**

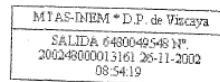
La aplicación cumple estrictamente los requisitos establecidos en el procedimiento para homologación publicado y en vigor



Centro Especial Empleo



Euskal Enplegu Zerbitzua
Servicio Vasco de Empleo



EXPTS.: 224-CBE/2002

VISTO el expediente presentado por D./D^a Enrique Valcárcel Sangü, en calidad de Representante de la Entidad denominada **TALLER USOA LANTEGIA, S.A.**, Sociedad Unipersonal, con CIF nº A95228698, domicilio en Burtzeña-Barakaldo, C/ Zumalakarregi, 10, en solicitud de que se proceda al cambio de titularidad del Centro Especial de Empleo FUNDACION PUBLICA MUNICIPAL USOA.

entidad colaboradora
en igualdad de oportunidades



entre mujeres y hombres



Berdintasunean
Aukerak Indartzen



***Mejorar la igualdad de oportunidades y trato,
autonomía y calidad de vida de las personas con
discapacidad y sus familias***

Garantizar el empleo del personal de USOA

Cohesión social en el municipio de Barakaldo

***Afianzamiento de USOA como medio propio del
Ayuntamiento de Barakaldo***



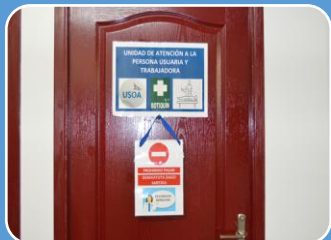






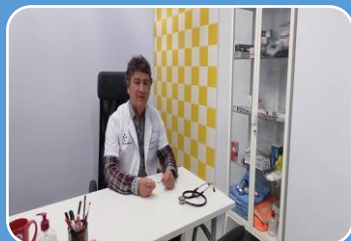
Del diseño a la implementación del servicio

- **Objetivo general:** Promover y desarrollar el conocimiento y la cultura de la salud en las personas de la organización y sus familias
- **Algunos objetivos específicos:**
 - Reforzar el compromiso con la autonomía personal como valor social, teniendo en cuenta el bienestar y la dignidad de la persona como centro de intervención.
 - Asegurar la accesibilidad, confortabilidad, la seguridad, la ergonomía y la prevención de riesgos innecesarios con adaptaciones de puestos de trabajo.
 - Proporcionar apoyos al equipo de profesionales de todas las secciones de USOA y contribuir a su formación.
 - Promover seminarios informativos y formativos sobre la salud a profesionales, plantilla, personas usuarias del CO y familias.
 - Promover hábitos saludables a profesionales, plantilla, personas usuarias del CO y familias.



Fase I

- Diseño del servicio
- Creación de la Unidad en 2022.
- Diseño del espacio físico para la Unidad.
- Mobiliario y recursos para la atención.



Fase II

- Incorporación de profesionales.
- Atención individualizada.
- Adaptaciones de puestos de trabajo



Fase III

- Sesiones formativas y de sensibilización:
- Elaboración de materiales didácticos de divulgación y formación

Antes-Después



Evaluación e indicadores

En 2022 se analizan:

- Nº de personas atendidas
- Nº de agradecimientos, sugerencias, reclamaciones y/o quejas
- Nº de mejoras detectadas; adaptaciones de puestos.
- Encuesta de satisfacción del servicio.

Con la consolidación del servicio se plantea recoger estos indicadores:

- Nº de personas atendidas
- Nº actividades realizadas
- Nº materiales didácticos realizados
- Uso y aplicación del material elaborado
- Nº participantes/mes
- Nº intervenciones por profesionales de la Unidad
- Nº alianzas y colaboraciones para derivaciones y apoyos a otras entidades
- Nº de agradecimientos, sugerencias, reclamaciones y/o quejas
- Nº de personas que identifican actividades de mejora en su salud en el PAI.

Personal atendido por el médico junio-septiembre 2022	Hombre	Mujer	Total general
Centro Especial de Empleo	27	29	56
Centro Ocupacional	8	5	13
Personal Técnico sin Discapacidad	3	13	16
Total general	38	47	85



¿Qué me llevo?

¿Cómo me voy?

Resultados e impacto



**THANKS FOR YOUR ATTENTION
GRACIAS POR SU ATENCIÓN
ESKERRIK ASKO**

Argiñe Martínez Zubiaur
Marian Chaparro Domínguez
usoa@usoa.es

Barakaldo (Europe – Spaim)

C/Zumalakarregui 10

48009 – Barakaldo- Bizkaia

+34 94 490 02 11

usoa.es

usoa@usoa.es



<https://plus.google.com/+UsoaEs>



https://www.youtube.com/channel/UCRWXkTAHE1SPdUb-_FAFj_A



<https://www.linkedin.com/in/usoa-taller-lantegia-9662a848>



<https://www.flickr.com/photos/tallerusoa/>