

QUALITY INNOVATION 2016

El nombre oficial de la organización

TKNIKA Centro de Investigación e Innovación Aplicada de la FP del País Vasco

Dirección

Zamalbide Auzoa, z/g

Código postal

20100

Ciudad

Renteria

Categoría de la Innovación:

Innovación en el sector educativo: Para innovaciones en el sector educativo

Título de la innovación (máximo 100 caracteres)

Desarrollo de la **capacidad innovadora** en los Centros de FP del País Vasco – Proyecto de Rutinas de Innovación (**RRdI**)

Descripción corta de la innovación (máximo 200 caracteres)

En **RRdI** desarrollamos las capacidades de **Observación**, **Gestión de Iniciativas**, y **Explotación de Resultados**, a través de **Comunidades de Práctica**, compartiendo experiencia en una **red de 47 centros de FP** (públicos y concertados).

Descripción de la innovación (Explica cuál es la esencia de esta innovación, cuál fue el punto de partida, pasos dados, recursos empleados (personas y recursos económicos) y una descripción de cómo la innovación ha supuesto una diferencia a nivel económico o medioambiental). Por favor, hazlo en este hueco y recordando que en total podrás presentar 2/3 páginas (y hasta 5 más de anexos).

El presente proyecto se enmarca dentro del **IV Plan Vasco de FP** y, más concretamente, está directamente relacionado con los ámbitos estratégicos B “**Innovación aplicada**” (objetivo nº 4: **Impulso Innovación en Pymes**) y E “**Centros de Formación Profesional**” (objetivos nº 7: **Nuevo modelo de centro**; nº 8: **Centro como unidad de conocimiento** y nº 9: **Red de Centros de FP Especializados**).

A través del proyecto de **Rutinas de Innovación** buscamos:

- Fomentar la **cultura innovadora** de los Centros de FP, estableciendo nuevas formas de gestión de la innovación, haciendo de los centros, núcleos de conocimiento y competitividad. La **cultura innovadora** la desarrollamos a través de la creación de Comunidades de Práctica (**CoPs**) como instrumento de trabajo colaborativo que favorece la participación, la iniciativa, y el desarrollo de nuevo conocimiento.
- Implantar **rutinas de innovación** en los Centros de FP para desarrollar su capacidad transformadora en todos los niveles (organización, servicios formativos, relaciones con empresas,...). Las **rutinas de innovación** abordan el proceso innovador en los tres ámbitos mencionados: la **OBSERVACIÓN** (de identificación de OPORTUNIDADES); la **GESTIÓN de INICIATIVAS** (ámbito de las POSIBILIDADES) y la **EXPLOTACIÓN-TRANSFERENCIA** (ámbito de los RESULTADOS)

A través de este proyecto, los centros son capaces de captar señales (oportunidades), darles significado, generar respuestas, actuar y evaluar su desempeño innovador, todo ello dentro de un ciclo virtuoso que se retroalimenta, y cuyo objetivo final es generar y captar VALOR.

El proyecto ha seguido, hasta el momento, las siguientes fases:

FASE-0 “Lanzamiento del proyecto” (16/01/2014 - 30/06/2014): presentación general del proyecto a todos los Centros de FP + reuniones de presentación “en detalle” a los/as Directores/as de los Centros (3 reuniones / 3 grupos) + diagnósticos + informes + reuniones individualizadas con los Centros + clasificación inicial de los Centros en 4 niveles (Sensibilización - Portafolio - 3 Rutinas básicas - Multirutinas) + realización de los talleres de lanzamiento (2 talleres x nivel) + evaluación Fase-0 y planificación Fase-1.

FASE-1 “Profundización en el modelo de Rutinas de la Innovación” (01/10/2014 - 28/01/2015): talleres de formación-acción (dirigidos a todos los centros participantes) en los siguientes aspectos del modelo: Criterios de clasificación en el portafolio de proyectos / Gestión contingente de proyectos / Gestión de CoPs / Rutina de Observación / Rutina de Portafolio de Proyectos / Rutina de Explotación (13 talleres en total) + reuniones individualizadas de seguimiento con los centros participantes + evaluación Fase-1 y planificación Fase-2.

FASE-2 “Evolución del modelo y avances en su implantación en los centros” (11/02/2015 - 10/06/2015): reuniones de aprendizaje entre iguales (11 reuniones de aprendizaje y feedback) + celebración del 1º Tools-Market (presentación de diferentes herramientas utilizadas por los centros) + reunión de presentación del diseño del “*serious game*-Gamificación” + reuniones individualizadas de seguimiento con los centros participantes (a demanda) + evaluación Fase-2 y planificación Fase-3.

FASE-3 “Profundización de la implantación en los Centros e incorporación de nuevos centros al proyecto” (23/09/2015 - 13/07/2016): diagnósticos centros nuevos y reunión de explicación del proyecto + talleres generales del modelo (nuevos Centros) + profundización modelo en talleres de formación-acción + reuniones presentación e implantación de la plataforma “*serious-game*” – Gamificación + reuniones de aprendizaje entre iguales (presentaciones de la implantación de las rutinas en los centros y feed-back) + reuniones individualizadas de seguimiento con los centros participantes (a demanda) + celebración del 2º Tools-Market + plan de comunicación y transferencia + internacionalización proyecto + evaluación Fase-3 y planificación Fase-4.

FASE-4 “Consolidación de las Rutinas de Innovación en los Centros a través del servicio de asesoramiento basado en reuniones individualizadas de valor” (01/09/2016 – 30/06/2017): véase Tabla 10 “Ámbitos de Oportunidad (base de la Planificación para el curso 2016-17)”

Nota. Se puede encontrar más información sobre la competición y cómo cumplimentar este formulario en www.euskalit.net

El proyecto está siendo desarrollado con los recursos personales y económicos recogidos en la siguiente tabla y es liderado por el área de Emprendimiento y Gestión del Cambio de TKNKA (Centro de Investigación e Innovación Aplicada para la FP del País Vasco):

RECURSOS HUMANOS (por curso)

Participantes	Perfil	Dedicación Horaria (aprox.)
Dinamizador del área de Emprendimiento e Innovación	Conocimientos de gestión empresarial, gestión de proyectos	¼ jornada
Colaborador de Centro-1	Experiencia en la aplicación de Rutinas de Innovación	½ jornada
Colaborador de Centro-2	Experiencia en la aplicación de Rutinas de Innovación	½ jornada
Experto Externo	Experto en Innovación	90 hrs. aprox. (según oferta y ppto. aceptado)
Director del área de Emprendimiento e Innovación	Líder de proyecto	½ jornada

RECURSOS MATERIALES (por año)

Presupuesto asignado al proyecto: 40.000 €/año

La innovación organizativa y de gestión que supone este proyecto en los Centros de FP tiene un impacto en la capacidad de los mismos para conciliar, de forma inteligente, la atención necesaria al “día a día” del centro (servicio educativo), con las actividades dirigidas a preparar el futuro, a capacitarse para la transformación permanente de centro (innovación). En este sentido, el impacto lo segmentamos en los siguientes planos: **Implicación de las Personas** (personas que en los centros participan en las CoPs dedicadas a cada una de las fases de la innovación: Observación – Gestión de Iniciativas – Explotación); **Actividad Innovadora** (referida a los tiempos dedicados a las actividades innovadoras – reuniones de las CoPs); **Impacto del Flujo Innovador** (referido a resultados de las actividades de innovación y a sus resultados finales) -> véase **Tabla 7** “Métricas de impacto del proyecto en los centros”.

INNOVACIÓN

Autoevaluación de las características novedosas de la innovación. ¿Cómo satisface y/o supera la innovación las necesidades de clientes, sociedad o medio ambiente de modo nuevo o significativamente revisado?

- Entendemos que los **factores novedosos** del proyecto presentado son:

1. Se trata de un **enfoque recogido y priorizado en el IV Plan Vasco de FP** (coherente y complementario con otros proyectos, también recogidos en el mencionado plan, y que abordan otras dimensiones de los centros: proyectos metodológicos, proyectos tecnológicos, etc.)
2. Se trata de un proyecto con **enfoque integral**, que aborda la innovación desde todos los puntos de vista: **fomento de la cultura innovadora** (utilizando las **CoPs** como instrumento social y colaborativo al servicio de las actividades de innovación). En las CoPs participan, indistintamente, y de forma voluntaria, profesorado de distintos departamentos (transversalidad y riqueza de puntos de vista) así como miembros del equipo del Equipo de Dirección (pero despojados de su condición jerárquica cuando se asocian a la CoP). Por otro lado, las CoPs se especializan en cada una de las **fases “operativas” asociadas al flujo innovador**, esto es: la **OBSERVACIÓN** (captando señales, dándolas sentido para el centro, combinándolas,...); la **GESTIÓN de INICIATIVAS** (generando y gestionando los portafolios de pre-proyectos y proyecto en curso); y la **EXPLOTACIÓN-TRANSFERENCIA** de los RESULTADOS, aportando VALOR a los destinatarios (alumnado, empresas, profesorado, y el propio centro como organización).
3. Se trata de un ejemplo de **colaboración efectiva entre Centros de FP, tanto de la red pública, como de la red privada-concertada**.
4. En proyecto desarrollado ofrece a los centros un **modelo sólido de gestión de la innovación**, pero **adaptable** a cada situación organizativa, incorporándose elementos de flexibilidad, personalización y aprendizaje entre iguales, ofreciendo múltiples acciones colectivas e individualizadas (seminarios, formación entre iguales, compartición de mejores prácticas, espacio compartido en Google Drive, plataforma de gamificación, videos con “píldoras” sobre los elementos centrales del modelo, reuniones de asesoramiento individualizado a los centros, etc.).
5. La **metodología de coordinación** puesta en marcha para gestionar a una red de **47 organizaciones** (Centros de FP), compartiendo objetivos, metodologías y programas.

Autoevaluación de la utilidad. ¿Cómo se aplica la innovación en la práctica? ¿Se hace de un modo sistemático y de acuerdo a un plan de la organización? ¿Es la innovación utilizable?

- Las diferentes fases desarrolladas en el proyecto (descritas anteriormente en este mismo documento) atienden a una metodología y sistemática de aplicación conocida por todos los agentes participantes (existen manuales, planes de trabajo detallados para cada una de las fases, calendario de reuniones de coordinación, manuales que desarrollan las metodologías, actividades de seguimiento, medición, evaluación, mejora e innovación)

- Además, como instrumento para facilitar la implantación autónoma del modelo descrito, hemos desarrollado una **plataforma de**

Nota. Se puede encontrar más información sobre la competición y cómo cumplimentar este formulario en www.euskalit.net

gamificación que complementa el trabajo colectivo y presencial desarrollado por los 47 centros participantes y que añade, además, cierto grado de competición “sana” entre los mismos. A la vez, este instrumento permite profundizar en la base teórica del modelo de innovación, y ofrece numerosos recursos complementarios.

- Finalmente, la utilidad del proyecto viene determinada por los resultados que ya se vienen observando en los Centros, recogidos en la **Tabla 7** “Métricas de impacto del proyecto en los centros”.

Aprendizaje. ¿Se basa la innovación en una nueva idea o descubrimiento? ¿Se basa la innovación en un proceso de desarrollo sistemático? ¿La innovación hace extensivo un conocimiento o práctica existente?

- La innovación del proyecto presentado se basa en la experiencia de Tknika en el ámbito de la innovación (más de 11 años trabajando en proyectos de innovación junto con los Centros de FP) así como en su modelo propio de gestión de la innovación (TknikaINNOVA, certificado, desde 2007, en base a la norma 166:002 de Gestión de la I+D+i)). Así mismo, supuso un gran soporte teórico para el diseño y desarrollo del proyecto, nuestra participación en el proyecto europeo RAINOVA, que lideramos, y que derivó en el diseño del modelo de gestión de la innovación RAINOVA. Así mismo, nos hemos apoyado en la teoría existente en relación a las CoPs, como instrumento de colaboración para el fomento de la creatividad, la participación y la creación de nuevo conocimiento, y en las diferentes tendencias y planteamientos existentes relacionados con la gestión de la innovación.

CALIDAD

Autoevaluación de la orientación al cliente. ¿Cómo se corresponde la innovación con las necesidades actuales y futuras de los clientes? ¿Cómo satisface y supera la innovación sus requerimientos y expectativas?

- Las profundas transformaciones que se están dando en el entorno empresarial (modelo de empresa, propuesta de valor, internacionalización, globalización, transformación de la empleabilidad de las personas, etc.) hacen necesaria la consecuente transformación del propio sistema de FP y por ende, de la organización y funcionamiento de los centros. Así, el nuevo modelo de centro debe contar, entre otros, con los siguientes rasgos distintivos: autonomía, agilidad y flexibilidad, sentido de responsabilidad compartida, trabajo en red, visión estratégica, creatividad, capacidad de innovar,... A este objetivo atiende el proyecto que describimos.

- La orientación al cliente está presente, desde el principio, en la conceptualización y diseño del proyecto. A todos los centros que se han incorporado al mismo, se les ha realizado un “**estudio-diagnóstico**” inicial, para conocer su punto de partida. Se han mantenido **reuniones con los ED** para valorar su compromiso con la iniciativa, se priorizan las **reuniones individualizadas** con los centros, así como el **aprendizaje entre iguales**. Cada centro participante se compromete con una “**hoja de ruta**” para avanzar en el desarrollo de sus capacidades innovadoras. Una muestra clara del interés que el proyecto despierta entre los centros es que, hasta el momento, son 47 los centros participantes (y seguimos teniendo peticiones para incorporarse), se han formado más de 1100 personas en los talleres desarrollados y 641 participan en las distintas CoPs creadas en los Centros.

Autoevaluación de la efectividad. ¿Qué resultados e indicadores de éxito de esa innovación se presentan en relación a los clientes, las personas, la sociedad o el medio ambiente?

- Los indicadores de éxito del proyecto están agrupados en dos bloques; por un lado, los **INDICADORES de GESTIÓN del PROYECTO** (centros inscritos, centros activos, diagnósticos realizados, seminarios impartidos, talleres de formación entre iguales, horas de formación impartidas, reuniones individualizadas, etc.), y, por otro, **INDICADORES de IMPACTO en los Centros** (nº de personas participantes en las diferentes CoPs creadas en los centros, reuniones desarrolladas en los centros relacionadas con las diferentes fases del proceso de innovación, señales captadas, pre-proyectos diseñados, proyectos en curso, nuevos servicios resultados de los proyectos, etc.)

Anexo-1:

Tabla-1: Esquema Visión Global del Modelo “Rutinas de Innovación”

Las Rutinas de Innovación se desarrollan a través de Comunidades de Práctica (CoP). Una CoP congrega, de forma voluntaria, a un grupo de personas, con perfiles y visiones multidisciplinares, con un doble objetivo: desarrollar esas prácticas para la organización y mejorarlas al mismo tiempo. Las prácticas a las que nos referimos son: **Observación, Gestión del Portafolio de Iniciativas y Explotación del conocimiento generado.**

“Las Rutinas de Innovación deben ser observables, se ejecutan por inercia, de manera rutinaria, convirtiéndose en un verdadero hábito organizacional.”



FLUJO DE LA INNOVACIÓN (complementariedad de la Inteligencia Competitiva y las Rutinas de innovación)

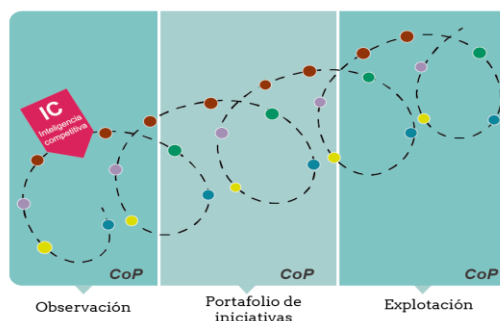
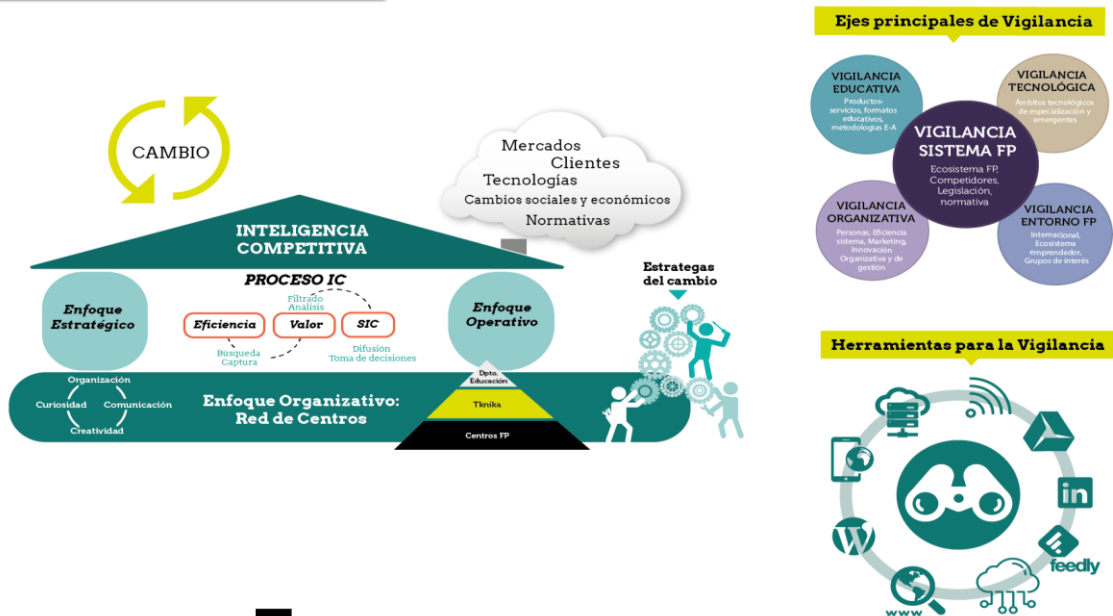


Tabla-2: Rutina De Observación

Rutina de Observación

En la Rutina de Observación se captan las señales relevantes del entorno, se comparten y se dialoga sobre ellas, **construyendo iniciativas** que entrarán a formar parte del portafolio de pre-proyectos.



2

Fp
EUSKADI
LANDEKIZKETA
INNOVACIÓN

EUSKO JAURLARITZA
HEZKUNTZA, HEZKUNTZA POLITIKA
ETA KULTURA SAHIA
Larria Hezikuntza, Subuzkuntza



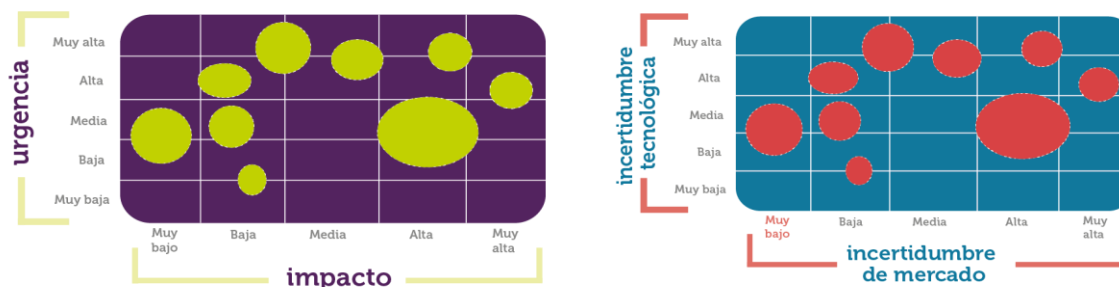
GOBIERNO VASCO
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,
POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA
Departamento de Formación Profesional

Tknika
L.E.R. EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y EN INNOVACIÓN SOCIAL
CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y SOCIAL EN EL SECTOR
BASICO DE LA INNOVACIÓN Y APORTE INNOVACIÓN EN E.T.

Tabla-3: Rutina de GESTIÓN de INICIATIVAS (Portafolio)

Rutinas de Portafolio

El portafolio de iniciativas recoge los resultados de la Rutina de Observación. En el portafolio se representan y clasifican las iniciativas sobre las que la organización toma decisiones para ir conformando su futuro.



La toma de decisiones sobre la asignación de recursos

3

Fp
EUSKADI
LANBIDE HEZIKETA
INNOVACIÓN

EUSKO JAURLARITZA
HEZKUNTZA, HEZKUNTZA POLITIKA
ETA KULTURA SAHIA
Lanbide Heziketa Sabaratuak

GOBIERNO VASCO
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,
POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA
Viceministerio de Formación Profesional

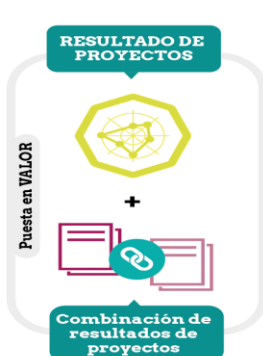
Tknika
LA RED DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DEL EUSKADI
CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN LA P+D+i DEL SECTOR
INDUSTRIAL, COMERCIAL, DE SERVICIOS, DE ENERGÍA, AMBIENTAL, DE AGRI-
CULTURA, DE ALIMENTACIÓN, DE TURISMO, DE CULTURA, DE DEPORTE, DE SALUD, DE BIOTECNOLOGÍA, DE...

Tabla-4: Rutina de EXPLOTACIÓN

Rutina de Explotación Puesta en valor de los resultados

La Rutina de Explotación busca aprovechar el conocimiento generado en los proyectos de innovación. Buscamos crear **VALOR** para todos los grupos de interés: alumnado, profesorado, el centro como organización, las empresas y la sociedad en general.

Coordinadores de Proyecto +
Directivos + Agentes Externos
(Empresas / Aliados /
Financiadores / ...)



Nuevas oportunidades /
Nuevas ideas de proyectos

Desarrollo Materiales

Formatos
Difusión
Distribución
Repositorios
...

Servicios Formativos

Formatos
Niveles
Itinerarios
...

Servicios Avanzados

Consultoría
Asesoramiento
Colaboración
Franquicia/Licencias
...

Actividad Empresarial

Startup
Desarrollo de negocio
Spin off
...



4

Fp
EUSKADI
LANBIDE HEZIKETA
INNOVACIÓN

EUSKO JAURLARITZA
HEZKUNTZA, HEZKUNTZA POLITIKA
ETA KULTURA SAHIA
Lanbide Heziketa Sabaratuak

GOBIERNO VASCO
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,
POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA
Viceministerio de Formación Profesional

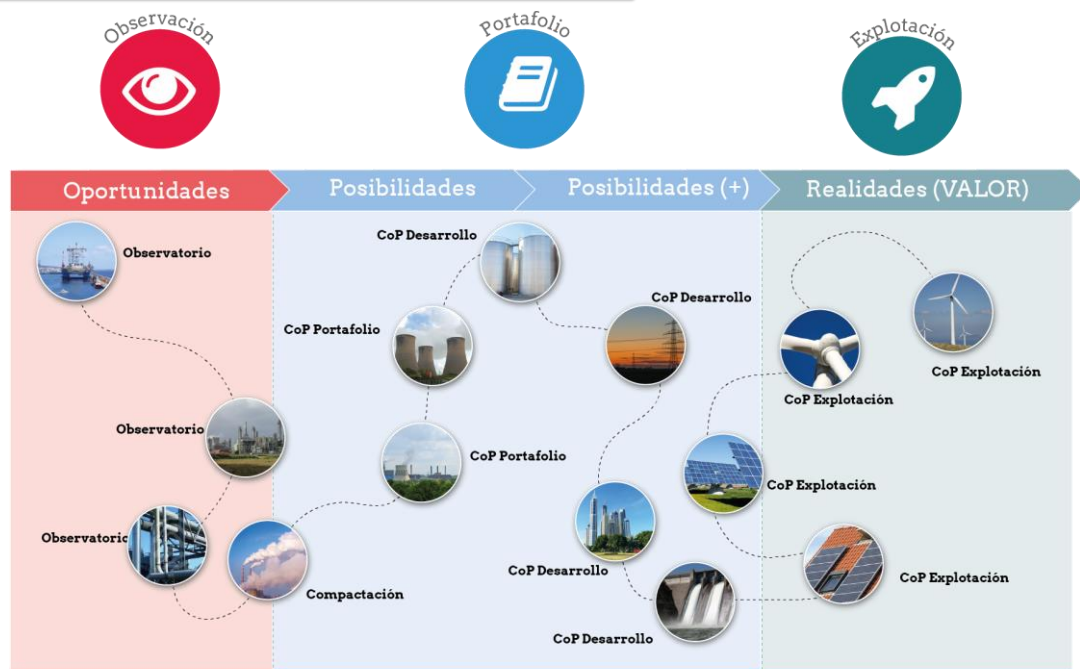
Tknika
LA RED DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DEL EUSKADI
CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN LA P+D+i DEL SECTOR
INDUSTRIAL, COMERCIAL, DE SERVICIOS, DE ENERGÍA, AMBIENTAL, DE AGRI-
CULTURA, DE ALIMENTACIÓN, DE TURISMO, DE CULTURA, DE DEPORTE, DE SALUD, DE BIOTECNOLOGÍA, DE...

Tabla-5: Visión Global – Impacto en el Sistema de FP

Flujo de la Innovación

Potencial innovador del Sistema de Formación Profesional

A través del trabajo en red, el desarrollo de la capacidad innovadora de los centros fortalece la capacidad innovadora de todo el Sistema.



5

Fp
EUSKADI
LANBIDE HEZIKETA
INNOVACIÓN

EUSKO JAURLARITZA
HEZKUNTZA, HEZKUNTZA POLITIKA
ETA KULTURA SAHIA
Lanbide Heziketa Sailburuak

GOBIERNO VASCO
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,
POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA
Viceconsejero de Formación Profesional

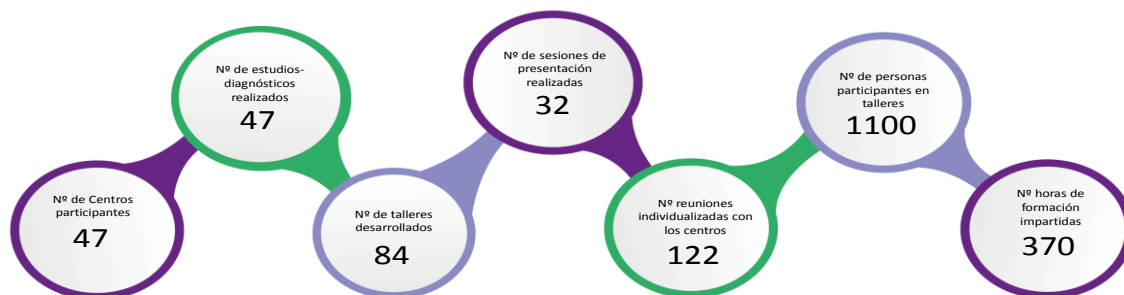
Tknika
Elaboración de planes de innovación en los centros de formación profesional y desarrollo de proyectos de innovación en los centros de formación profesional.

Tabla-6: Métricas de gestión del

Métricas de la gestión del proyecto

* Datos referidos a Mayo de 2016

“47 Centros de Formación Profesional están desarrollando su capacidad innovadora a través de los proyectos de IC y Rutinas de Innovación.”



6

Fp
EUSKADI
LANBIDE HEZIKETA
INNOVACIÓN

EUSKO JAURLARITZA
HEZKUNTZA, HEZKUNTZA POLITIKA
ETA KULTURA SAHIA
Lanbide Heziketa Sailburuak

GOBIERNO VASCO
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,
POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA
Viceconsejero de Formación Profesional

Tknika
Elaboración de planes de innovación en los centros de formación profesional y desarrollo de proyectos de innovación en los centros de formación profesional.

proyecto

Tabla-7: Métricas de impacto del proyecto en los centros

Métricas de la Gestión de la Innovación Impacto en los Centros de FP

* Datos referidos a Mayo de 2016

“47 Centros de Formación Profesional
están desarrollando su capacidad
innovadora a través de los proyectos
de IC y Rutinas de Innovación.”

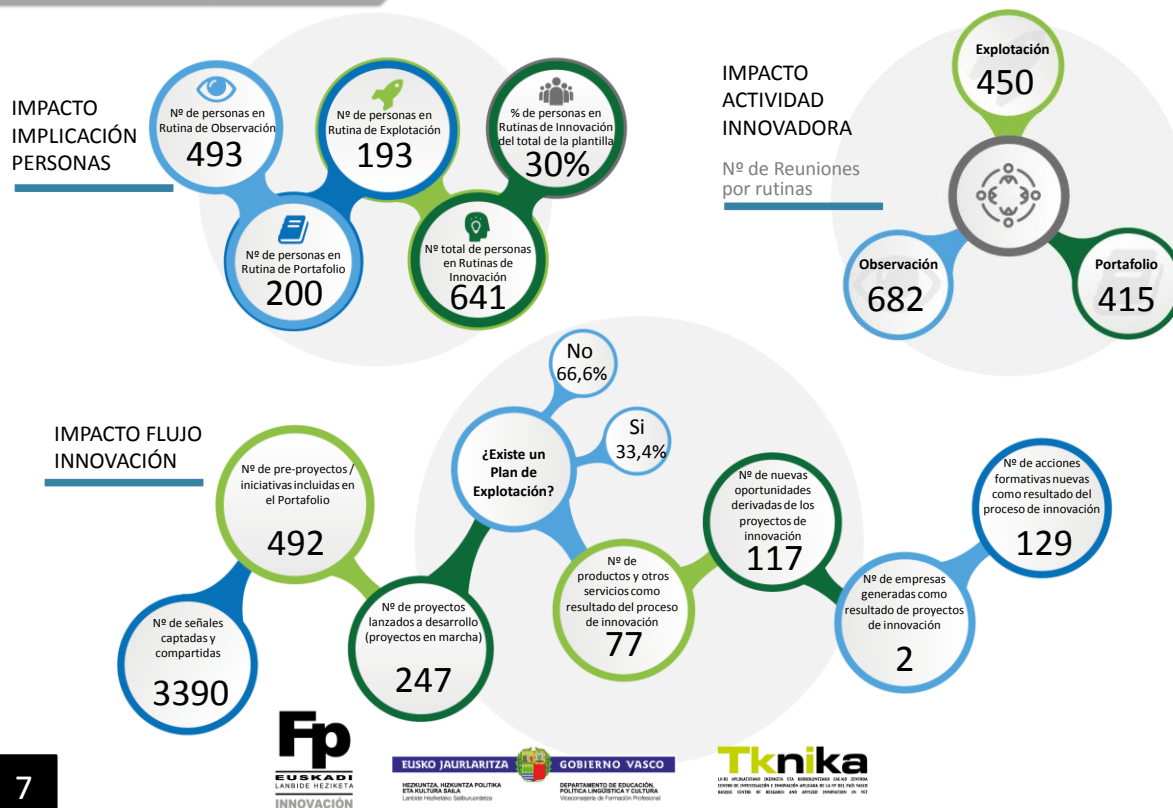


Tabla-8: Plataforma de Gamificación (<http://www.rutinasdeinnovacion.com/>)

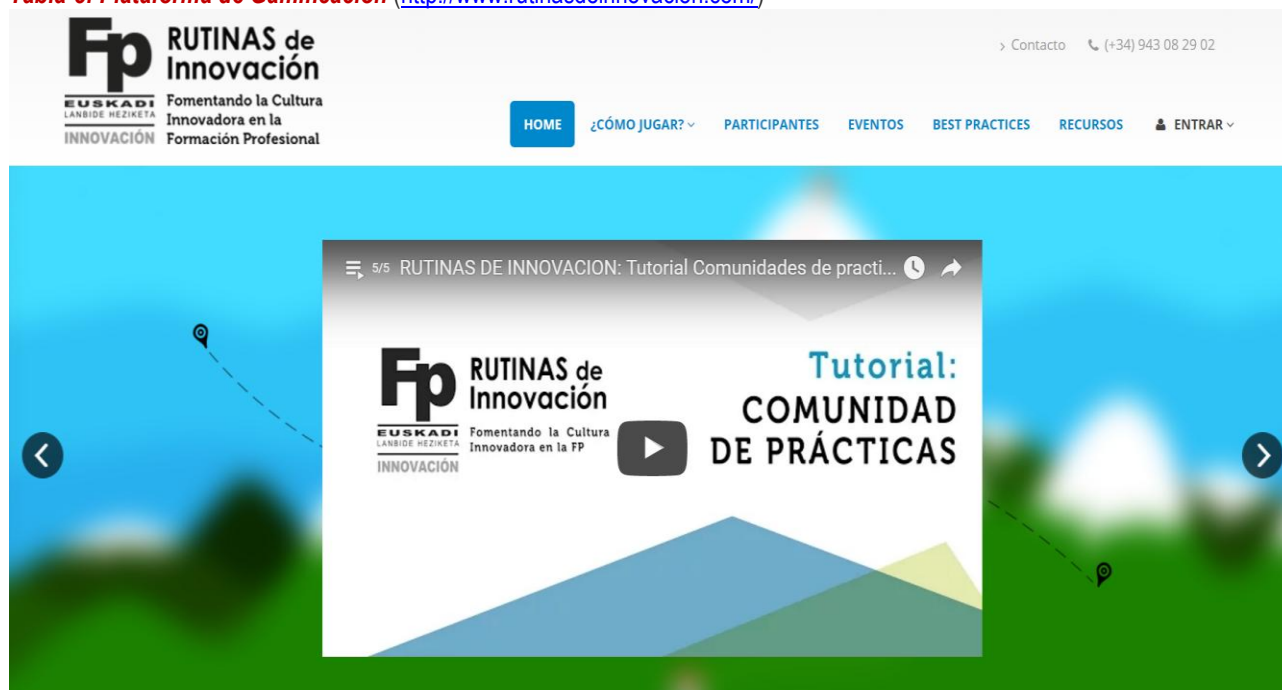


Tabla-9: Video tutoriales – Rutinas de Innovación



Rutinas de Innovación

Tknika Lanbide Heziketarako Berrikuntza zentroa • 5 vídeos • 209 visualizaciones • Actualizado por última vez el 6 nov. 2015

▶ Reproducir todo ◀ Compartir + Guardar

1		RUTINAS DE INNOVACION: Tutorial Rutina de observacion	34:52
		de Tknika Lanbide Heziketarako Berrikuntza zentroa	
2		RUTINAS DE INNOVACION: Tutorial Rutinas de innovacion (completo)	27:35
		de Tknika Lanbide Heziketarako Berrikuntza zentroa	
3		RUTINAS DE INNOVACION: Tutorial Rutina de explotacion	28:27
		de Tknika Lanbide Heziketarako Berrikuntza zentroa	
4		RUTINAS DE INNOVACION: Tutorial Rutina del portafolio	29:48
		de Tknika Lanbide Heziketarako Berrikuntza zentroa	
5		RUTINAS DE INNOVACION: Tutorial Comunidades de practica	28:23
		de Tknika Lanbide Heziketarako Berrikuntza zentroa	

Tabla-10: Ámbitos de Oportunidad (base de la Planificación para el curso 2016-17)

