

## FICHA DE BUENA PRÁCTICA DE GESTIÓN DEL COMPROMISO SOCIAL

### 1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

|                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| NOMBRE ORGANIZACIÓN:          | SPRI                |
| PERSONA DE CONTACTO:          | Ines Garcia Artetxe |
| E-MAIL DE CONTACTO:           | igarcia@spri.eus    |
| NÚMERO DE PERSONAS EMPLEADAS: | 72                  |
| PÁGINA WEB:                   | www.spri.eus        |

- **IMPORTANTE:** Accedemos a que el siguiente contenido sea publicado por EUSKALIT con fines divulgativos y formativos y en su página web [Buscador](#)  
(Escribe una X junto a la opción elegida, por favor):


☐ No

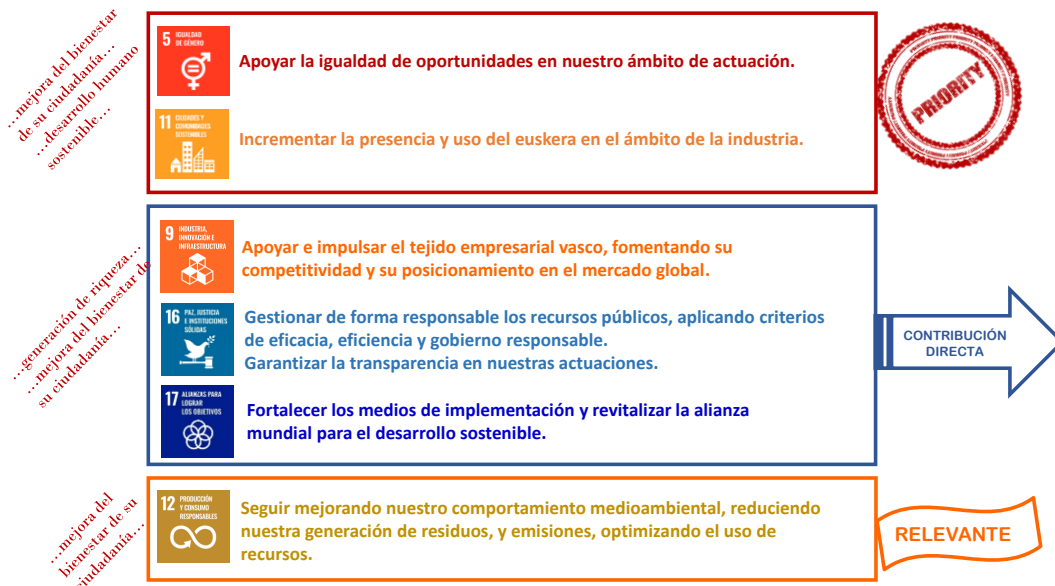
### 2. TÍTULO DE LA BUENA PRÁCTICA

**Integración de los ODS en la gestión de SPRI.**

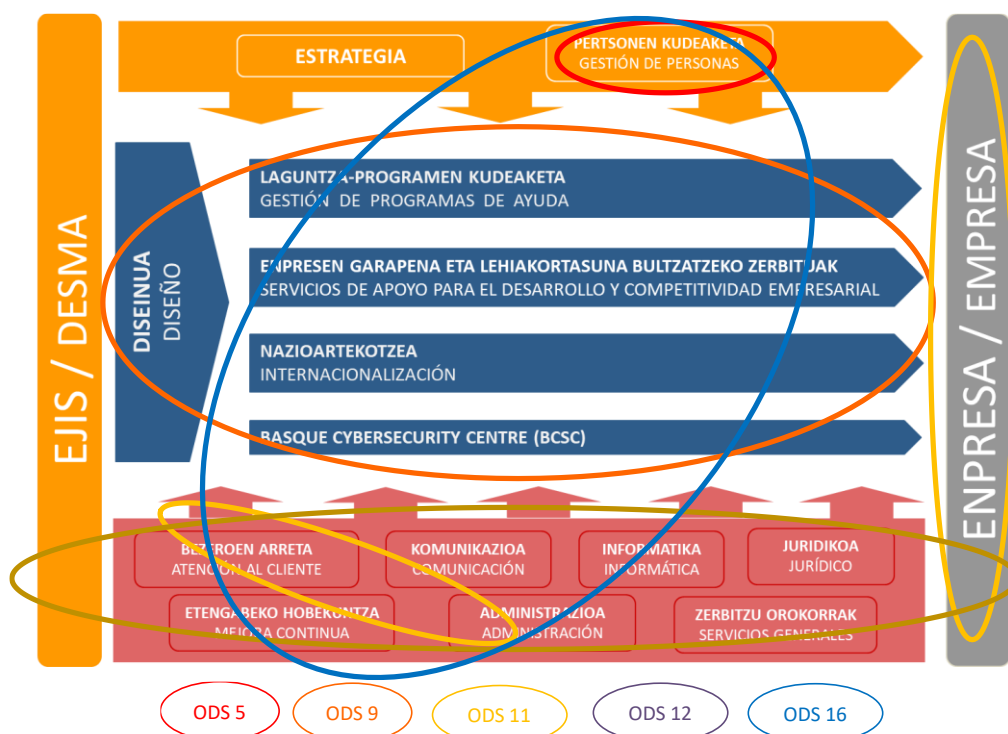
### 3. DESARROLLO DE LA BUENA PRÁCTICA

Tanto la Misión (*“Apoyar, impulsar y contribuir a la mejora competitiva de las empresas vascas, colaborando con ello a la **generación de riqueza en Euskadi** y a la **mejora del bienestar de su ciudadanía** mediante un **desarrollo humano sostenible**, en el ámbito de la Política de Promoción Económica del Gobierno Vasco”*) como la Visión (*“Ser el referente en las actividades que contribuyen a la **promoción económica y mejora de la competitividad** de las empresas vascas”*) de SPRI recogen el **compromiso con la Sociedad**, que también se muestra a través de la mejora continua del sistema de gestión de forma sostenible, permitiendo contribuir al bienestar y desarrollo de la Sociedad. Este compromiso tiene además 2 principios básicos: la transparencia y el buen gobierno que se traduce en instrumentos (normas y códigos éticos, mecanismos de participación y control) que garanticen comportamientos íntegros, así como la realización de acciones que van más allá de lo dispuesto por la Ley o del cumplimiento de la Misión de la SPRI. Esto ha derivado en la implantación de la Guía de Buen Gobierno del Gobierno Vasco, el Portal de la Transparencia, Plan de Igualdad, normalización lingüística (Euskara plana), el Código ético y mecanismos de control interno de riesgos, así como la publicación de la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa e Informe de Gobierno Corporativo desde 2011.

En 2019, consecuencia del informe de evaluación externa 2018 y de la estrategia del Gobierno Vasco “Agenda Euskadi Basque Country 2030” de orientación hacia la “Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible” de Naciones Unidas y que plantea 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), se analiza toda la actividad de SPRI para conocer cuál es su contribución a dichos Objetivos. De este análisis, en primer lugar, identificamos cuál era la relación entre nuestra Misión y los ODS así como su priorización en función del tipo de contribución de nuestra actividad:



Y en segundo lugar, identificamos la relación entre nuestro mapa de procesos y los ODS identificados:



Después, analizamos cada una de las metas de los ODS relevantes para conocer qué hacía y qué podía hacer SPRI para contribuir a dichas metas, decidiendo priorizar dos grandes áreas: Igualdad (ODS 5) y Euskara (ODS 11). A continuación, se ofrece un resumen de este proceso:



## LOGRAR IGUALDAD DE GÉNERO Y EMPODERAR A TODAS LAS MUJERES Y LAS NIÑAS



### METAS:

1. Promover el cambio de valores para conseguir la igualdad real de mujeres y hombres.
2. **Impulsar la igualdad de mujeres y hombres en el ámbito laboral, combatiendo la discriminación salarial y promoviendo la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.**
3. Fomentar la parentalidad positiva y la corresponsabilidad.
4. Erradicar la violencia contra las mujeres y mejorar la atención judicial a víctimas de violencia de género. Ayuda al Fondo de Población de la ONU para la participación en el Programa Conjunto sobre Servicios Esenciales para Mujeres y Niñas sometidas a Violencia (UNFPS-ONU Mujeres).



### Compromiso Programa GoVa:

146. Impulsar la igualdad de mujeres y hombres en el ámbito laboral.



### Compromiso SPRI:

Apoyar la **igualdad de oportunidades** en nuestro ámbito de actuación.



### Acciones SPRI:

- Estudio para la cuantificación de la participación de mujeres en consejos de administración de empresas industriales de la CAE de más de 100 trabajadores.
- Diagnóstico y Plan de Igualdad 2020-2023.
- En estudio, inclusión de criterios de valoración respecto a igualdad en los proyectos presentados a los programas de ayuda de SPRI.
- Coordinación del grupo de trabajo "Women in Manufacturing".
- Colaboración del BCSC con la iniciativa europea "Women4Cyber".



## LOGRAR QUE LAS CIUDADES Y LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS SEAN INCLUSIVOS, SEGUROS, RESILIENTES Y SOSTENIBLES



### METAS:

1. Promover una estrategia territorial sostenible, social, inteligente, equilibrada, y participativa.
2. Promover la rehabilitación, la regeneración y la renovación urbana.
3. Desarrollar el derecho subjetivo a la vivienda.
4. Potenciar el transporte público sostenible e intermodal.
5. Impulsar una estrategia de dinamización y promoción de la cultura y del patrimonio cultural.
6. **Promover el uso de la lengua vasca: el euskera.**
7. Reforzar el sistema de prevención y alertas ante emergencias y la autoprotección de la ciudadanía.



### Compromiso Programa GoVa:

116. Afianzar el crecimiento social del euskera, aumentando el número de vascohablantes y mejorando su competencia lingüística.  
117. Extender el uso del euskera en el ocio y los ámbitos funcionales no formales.



### Compromiso SPRI:

Incrementar la presencia y uso del **euskera** en el ámbito de la industria.



### Acciones SPRI:

- Inclusión de criterios de valoración de los proyectos en euskera presentados a los programas de ayudas de SPRI.
- Euskararen Plan Estrategikoa 2019-2023
- Iniciativa EMPRESA HPS-CEE-SPRI: iniciativa para incrementar la presencia y uso del euskera en el campo de industria.
- INDEUS: Plataforma Vasca de la Industria, impulsada por SPRI-Agencia de Desarrollo Empresarial en colaboración con la Viceconsejería de Política Lingüística y con el Ente Vasco de la Energía.



## CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES, PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN



### METAS:

1. Promover el transporte sostenible multimodal, con especial atención en el transporte ferroviario (de alta velocidad, de cercanías, y tranviario) y en las plataformas logísticas.
2. **Apostar por la innovación, el liderazgo en la fabricación inteligente y la incorporación de los servicios avanzados a la industria.**
3. **Apoyar a las PYME y a la reestructuración de empresas en dificultades.**
4. **Promover proyectos industriales estratégicos.**
5. **Apostar por la investigación, la innovación y la tecnología, con especial atención a la fabricación avanzada, la energía y la biociencia-salud.**
6. **Desarrollar la innovación no tecnológica y la gestión empresarial avanzada.**
7. **Promover la sociedad de la información y el conocimiento para el aprovechamiento de las oportunidades de las tecnologías para la mejora de la competitividad, incluida la ciberseguridad, el bienestar y la calidad de vida.**



### Compromiso Programa GoVa:

- 12 “Basque Industry 4.0” Plan integral por la Industria Vasca.
- 13 Apoyo a las pymes y la reestructuración de empresas en dificultades.
- 14 Desarrollo de proyectos industriales estratégicos.
- 16 Apuesta por la Investigación, la Innovación y la Tecnología.
- 17 Desarrollar la innovación no tecnológica y la gestión empresarial avanzada.
- 18 Convertir a Euskadi en referente europeo en aplicación de TEICs en el ámbito industrial.



### Compromiso SPRI:

Apoyar e impulsar el tejido empresarial vasco, fomentando su competitividad y su posicionamiento en el mercado global.



### Acciones SPRI:

Gestión de programas y servicios:

- Emprendimiento.
- Desarrollo Empresarial.
- Dinamización Cluster (Proyecto: ODS, la estrategia de los Cluster)
- Tecnología (I+D).
- Innovación.
- Transformación Digital.
- Basque Cybersecurity Centre.



## **PROMOVER SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE, FACILITAR EL ACCESO A LA JUSTICIA PARA TODAS LAS PERSONAS Y CONSTRUIR A TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONES EFICACES E INCLUSIVAS QUE RINDAN CUENTAS**



### **METAS:**

1. Promover una cultura de paz y convivencia basada en el respeto a los derechos humanos y el pluralismo.
2. **Impulsar una Administración Pública abierta, transparente y eficaz.**
3. Asegurar la integridad de los cargos públicos.
4. Impulsar programas de sensibilización sobre los valores positivos de la diversidad cultural y de prevención del racismo y la xenofobia.
5. Promover un servicio público de seguridad y policía eficiente y cercano.
6. Promover una cultura de paz y convivencia basada en el respeto a los derechos humanos y el pluralismo.
7. Favorecer un sistema judicial moderno, rápido y eficaz, y desarrollar la atención judicial a personas menores.
8. Impulsar los sistemas de resolución alternativa de conflictos.
9. Promover el final ordenado de la violencia, incluido el desarme y la disolución de ETA.
10. Implementar políticas públicas de verdad, justicia y reparación y de solidaridad con todas las víctimas.
11. Prestar apoyo al entorno de las personas desaparecidas.



### **Compromiso Programa GoVa:**

**60.** Impulsar una administración pública más cercana basada en la eficiencia y la innovación.



### **Compromiso SPRI:**

- ✓ Gestionar de forma responsable los recursos públicos, aplicando criterios de eficacia, eficiencia y gobierno responsable.
- ✓ Garantizar la transparencia en nuestras actuaciones.



### **Acciones SPRI:**

- Sistema de gestión certificado de acuerdo a norma ISO 9001:2015.
- Carta de servicios de Atención al Cliente certificada de acuerdo a la norma UNE 93200.
- Web más participativa y accesible.
- Portal de la Transparencia.
- Código Ético interno.
- Implantación de un sistema de gestión de Compliance.



## GARANTIZAR MODALIDADES DE CONSUMO Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLES



### METAS:

1. Favorecer la economía circular.
2. **Avanzar en la configuración de una administración pública ambientalmente ejemplar.**
3. Ofrecer una información y formación ágil y eficaz para que las personas consumidoras sean más comprometidas y responsables.
4. Fomento de la excelencia y la sostenibilidad en la actividad turística vasca.



### Compromiso Programa GoVa:

**45** Integración de la variable medioambiental en las políticas públicas.



### Compromiso SPRI:

Seguir mejorando nuestro comportamiento medioambiental, reduciendo nuestra generación de residuos, y emisiones, optimizando el uso de recursos.



### Acciones SPRI:

- Mantenimiento de la certificación EKOSCAN +.
- 2022: adaptación y certificación del sistema de gestión medioambiental a EMAS.





Al mismo tiempo, nos dimos cuenta que, indirectamente, también actuábamos en otros Objetivos:



Las empresas tendrán una responsabilidad en la **promoción de hábitos saludables** entre las personas, así como en la **provisión de unas condiciones y un ambiente de trabajo que hagan posible llevar una vida sana**. *En 2018 se formó sobre Empresa Saludable y en 2022 está previsto llevar a cabo un proyecto piloto “Programación on-line: Bienestar Físico”.*



Las empresas pueden implicarse en este ODS a través de la **capacitación de los y las empleadas** y la educación en hábitos y valores de consumidores y ciudadanía. *Plan de formación que integra, además de lo directamente relacionado con nuestra actividad, acciones respecto a buenos hábitos en relación con el medioambiente y la sostenibilidad, empresa saludable, compliance, igualdad, entre otros.*



El octavo ODS exige a las empresas la creación de empleo, la erradicación del trabajo forzoso e infantil y la **creación de entornos de trabajo seguros y saludables**. *En 2018 se formó sobre Empresa Saludable y en 2022 está previsto llevar a cabo un proyecto piloto “Programación on-line: Bienestar Físico”.*



Las políticas de igualdad, la **integración laboral de personas en riesgo de exclusión social**, la reducción de las desigualdades salariales, la comercialización de productos y servicios asequibles y las buenas prácticas en materia fiscal son algunas herramientas de las empresas. *Posible convenio con Lantegi Batuk.*



Las empresas deben fijarse objetivos ambiciosos, **medir con exactitud sus emisiones a lo largo de toda la cadena de valor** e incorporar **iniciativas de adaptación y mitigación del cambio climático**. *2022 adaptación y certificación del sistema de gestión medioambiental de acuerdo con EMAS.*



La **creación de alianzas** comprende tanto la movilización de recursos económicos como el **intercambio de conocimientos, de capacidad técnica, de la tecnología y de recursos humanos**. *En 2021, se han producido encuentros entre SPRI y Córdoba (Argentina) para trasladar nuestro conocimiento en materia de emprendimiento.*





Además, para centrar y visibilizar aún más los esfuerzos, la Memoria de Responsabilidad Social elaborada desde 2011, en 2019 se ha alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

En 2020, se introdujo una pregunta en la encuesta anual a nuestros clientes para conocer su percepción del compromiso social de SPRI, cuyo resultado es que el 10% cita nuestro compromiso social como uno de los 3 items que mejor definen a SPRI. *(los resultados de 2021 los tendremos a finales de marzo)*.

Desde 2018, se envía una encuesta a organizaciones de nuestro entorno social, y en 2021, el 83,3% consideraba que SPRI está muy o bastante comprometida con la sociedad, porcentaje que se ha ido incrementando desde 2019. Además, la mitad de ellas opinaba que su compromiso social es mayor que el de otras instituciones o empresas similares, no habiendo ninguna que opine que este compromiso sea menor.

Por último, en el Plan de Gestión 2022 se ha explicitado la relación existente entre los ODS y nuestra actividad. A continuación, se presenta la conexión entre la Estrategia, el Plan de Gestión 2022 y los ODS a los que SPRI contribuye más directamente:



# BERPZTU, PROGRAMA PARA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y EL EMPLEO DE EUSKADI 2020-2024

OBJETIVO: RECUPERAR EL EMPLEO PERDIDO POR LA PANDEMIA SANITARIA Y SITUAR DE NUEVO LA TASA DE PARO POR DEBAJO DEL 10%

| EJE I: REACTIVACIÓN ECONÓMICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | EJE II: CREACIÓN DE EMPLEO                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURAS PÚBLICAS ECONÓMICAS Y SOCIALES<br>2. INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL<br>3. TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y MEDIOAMBIENTAL<br>4. INDUSTRIA Y PYMES, SERVICIOS AVANZADOS, INDUSTRIAS CREATIVAS E INTERNACIONALIZACIÓN<br>5. INDUSTRIA ALIMENTARIA<br>6. COMERCIO E INDUSTRIA DEL TURISMO Y LA CULTURA | 7. EMPRENDIMIENTO, NUEVAS EMPRESAS<br>8. FORMACIÓN PARA EL EMPLEO<br>9. INSERCIÓN LABORAL, PLANES LOCALES Y COMARCAS DE EMPLEO<br>10. PROGRAMAS RENOVE, REHABILITACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN<br>11. OFERTAS DE EMPLEO PÚBLICO<br>12. PLAN DE CHOQUE EMPLEO JUVENIL |
| EJE III: ÁREA TRANSVERSAL: MEJORA DE LA CALIDAD DEL EMPLEO Y LA IGUALDAD DE GÉNERO                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13. MEJORA DE LA CALIDAD DE EMPLEO E IGUALDAD DE GÉNERO                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                 |

\*SPRI-PROGRAMAS Y SERVICIOS

|                                         |                           | BERPZTU, PROGRAMA PARA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y EL EMPLEO DE EUSKADI 2020-2024                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |                            |
|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                         |                           | EJE I: REACTIVACIÓN ECONÓMICA                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                  | EJE II: CREACIÓN DE EMPLEO                                   |                            |
| ÁREAS /DEPARTAMENTOS SPRI               |                           | 2. INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL<br>Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación 2020                                                            | 4. INDUSTRIA Y PYMES, SERVICIOS AVANZADOS, INDUSTRIAS CREATIVAS E INTERNACIONALIZACIÓN.<br>Plan Estratégico de Desarrollo Industrial.<br>Ecosistemas industriales vascos prioritarios.<br>Plan de Internacionalización Empresarial 2025.         | 7. EMPRENDIMIENTO, NUEVAS EMPRESAS                           |                            |
| PROMOCIÓN EMPRESARIAL                   | EMPRENDIMIENTO            | BIND 4.0                                                                                                                                                          | GAUZATU INDUSTRIA RENOVE 4.0                                                                                                                                                                                                                     | ERINTZAILA BARNERINTZAILA<br>Préstamos LUZARO<br>BASQUEFONDO | BIND 4.0<br>GAUZATU BERRIA |
|                                         | DESARROLLO INDUSTRIAL     |                                                                                                                                                                   | BIDERATU BERRIA<br>INDARTU<br>LORTU<br>BILAKATU<br>BATERATU                                                                                                                                                                                      |                                                              |                            |
|                                         | DINAMIZACIÓN CLUSTERS     | Vigilancia Competitiva<br>Apoyo a los planes de acción de los clusters                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |                            |
|                                         | INVEST IN BASQUE COUNTRY  |                                                                                                                                                                   | Atracción de inversión extranjera<br>Aftercare                                                                                                                                                                                                   | Atracción de inversión extranjera<br>Aftercare               |                            |
| TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD | TECNOLOGÍA                | HAZITEK<br>EKARTEK<br>EMATEK<br>ADITEK<br>Inf.Técnicos de Calificación a efectos fiscales<br>Red EEN                                                              | Red EEN                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              |                            |
|                                         | INNOVACIÓN                | HADINNOVA<br>INNOKONEKIO, INNOV. EN PRODUCTO O SERVICIO<br>INNOKONEKIO, INNOV. EN PROCESO<br>INNOKONEKIO, INTERNACIONALIZACIÓN (I+D+I)<br>INNOBIDEAK PRESTAKUNTZA |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |                            |
|                                         | TRANSICIONES ESTRATÉGICAS | Apoyo al desarrollo de la Estrategia RIS3<br>BOIH-KOMIDEIO<br>COMPRA PÚBLICA DE INNOVACIÓN<br>BASQUE NET ZERO INDUSTRIAL SUPER CLUSTER                            | BASQUE NET ZERO INDUSTRIAL SUPER CLUSTER                                                                                                                                                                                                         |                                                              |                            |
| TRANSFORMACIÓN DIGITAL                  | PROGRAMAS Y SERVICIOS     | BASQUE INDUSTRY 4.0<br>CIBERSEGURIDAD INDUSTRIAL<br>SG EMPRESARIAL<br>COMPETENCIAS DIGITALES                                                                      | INDUSTRIA DIGITALA<br>CIBERSEGURIDAD INDUSTRIAL<br>BASQUE INDUSTRY 4.0<br>BANDA ANCHA ULT. EMPRESAS<br>COMPETENCIAS DIGITALES<br>EMPRESA DIGITALA<br>BARNETEGI TEKNOLOGIKO<br>MIKROENPRESA DIGITALA<br>CERTIFICADOS BAITAT TXARTELA<br>METAPOSTA |                                                              |                            |
|                                         | TRANSICIÓN DIGITAL        | INTELIGENCIA ARTIFICIAL<br>Apoyo a la innovación pública                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |                            |
|                                         | SMART SPRI                | Apoyo a la innovación pública: SmartSPRI                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |                            |
| CIBERSEGURIDAD                          |                           | BSPP CIBERSEGURIDAD<br>Sensibilización y capacitación                                                                                                             | Asesoramiento<br>Respuesta a incidentes                                                                                                                                                                                                          |                                                              |                            |
| INTERNACIONALIZACIÓN                    |                           |                                                                                                                                                                   | SAKEDNDU<br>ZABALDU<br>ELKARTU<br>PILOTU<br>BERPT<br>GLOBAL TRAINING<br>Asesoramiento                                                                                                                                                            |                                                              |                            |