

Integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la gestión de spri

Antecedentes...

MISIÓN: “Apoyar, impulsar y contribuir a la mejora competitiva de las empresas vascas, colaborando con ello a la **generación de riqueza en Euskadi** y a la **mejora del bienestar de su ciudadanía** mediante un **desarrollo humano sostenible**, en el ámbito de la Política de Promoción Económica del Gobierno Vasco”.

La **mejora continua** de nuestro sistema de gestión de forma sostenible



2 principios básicos

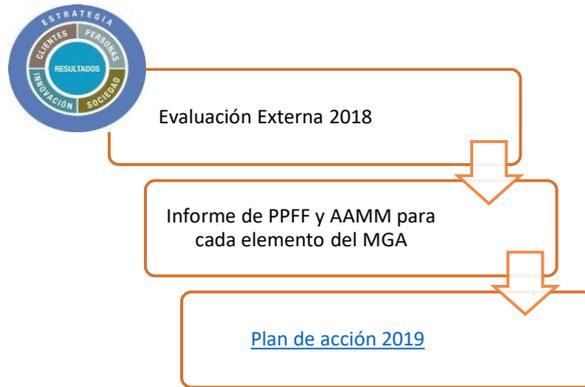
**TRANSPARENCIA
BUEN GOBIERNO**

Y con la realización de **acciones** que van **más allá** del cumplimiento legal o de la Misión.

2011 → **1º paso: 1ª MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD**, verificada por AENOR.



Llegamos a 2019... donde por un lado teníamos...



PLAN DE MEJORA 2019 SOBRE AUTOEVALUACION MGA 2018
14-04-19/02/2019

ELEMENTO	ACCION DE MEJORA	RESPONSABLE	2019												Seguimiento	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
ESTRATEGIA	VISUALIZAR EL PLAN DE GESTION. Explicitar el despliegue de las estrategias a través del PG. Relacionarlo con la Misión, Visión, Valores y FCE	Alex														
	GESTION DE ALIANZAS Incluir en la Revisión anual del sistema, la revisión de las alianzas	Alex														
CLIENTES	REFLEXIÓN SOBRE LA CONTRIBUCIÓN DE SPRI A SUS CLIENTES Concretar a través de definiciones consensuadas de qué es "Apoyar, impulsar y contribuir" a la mejora competitiva de nuestros clientes.	Iñaki y Aitor C.														
	ALINEACION CON PROVEEDORES CLAVE Para los proveedores clave que resultan adjudicatarios de una licitación, mantener una reunión explicativa (anual y sistemática) para transmitir Misión, Visión, Valores, FCE y Plan de Gestión.	Aitor P.														
PERSONAS	EVALUACION DEL DESEMPEÑO Desarrollar un proyecto piloto en el área de Servicio de Apoyo	Aitor P.														
	EVALUACION DEL LIDERAZGO Evaluación del liderazgo del comité de dirección: Revisar definición de liderazgo y las competencias, evaluar y elaborar planes de mejora.	Alex														
SOCIEDAD	CONCRETAR LINEAS DE ACTUACION Identificar un o dos objetivos a perseguir (por ejemplo, igualdad, euskera, ODS) y desplegarlos.	Javier P.														
INNOVACION	SISTEMATIZAR Y SOCIALIZAR EL SISTEMA DE INNOVACION Crear un equipo de mejora para dar forma al sistema de innovación, revisión de criterios, crear un lenguaje común, etc.	Inés														
RESULTADOS	Revisar indicadores disponibles y presentados en la memoria.	Inés														

De este análisis, SPRI inicia el alineamiento de sus actividades con:

...mejora del bienestar de su ciudadanía...
...desarrollo humano sostenible...

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Apoyar la igualdad de oportunidades en nuestro ámbito de actuación.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Incrementar la presencia y uso del euskera en el ámbito de la industria.



...generación de riqueza...
...mejora del bienestar de su ciudadanía...

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Apoyar e impulsar el tejido empresarial vasco, fomentando su competitividad y su posicionamiento en el mercado global.

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Gestionar de forma responsable los recursos públicos, aplicando criterios de eficacia, eficiencia y gobierno responsable.
Garantizar la transparencia en nuestras actuaciones.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.



...mejora del bienestar de su ciudadanía...

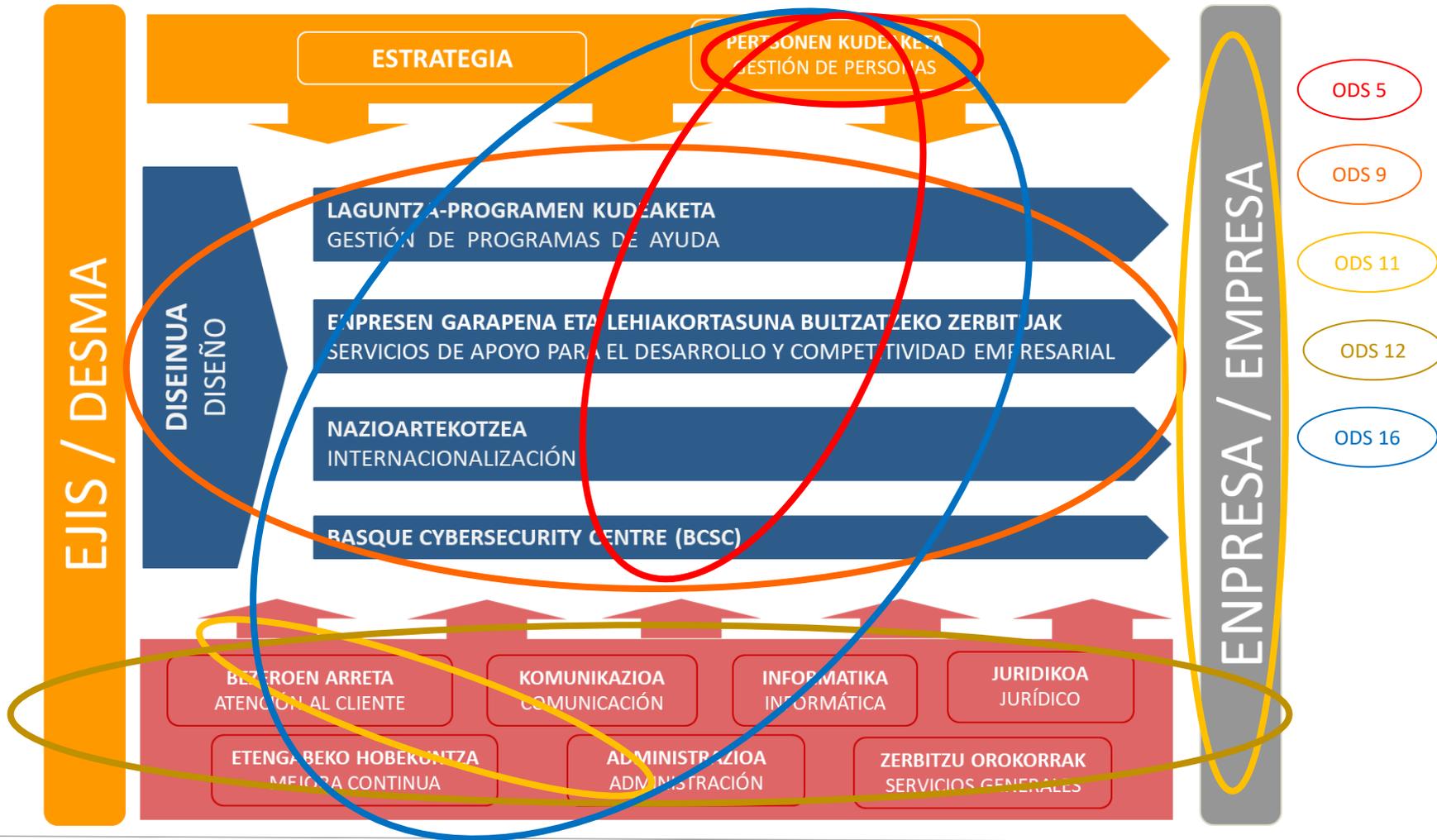
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Seguir mejorando nuestro comportamiento medioambiental, reduciendo nuestra generación de residuos, y emisiones, optimizando el uso de recursos.



Mapa de procesos SPRI:





LOGRAR IGUALDAD DE GÉNERO Y EMPODERAR A TODAS LAS MUJERES Y LAS NIÑAS

👉 METAS:

1. Promover el cambio de valores para conseguir la igualdad real de mujeres y hombres.
2. **Impulsar la igualdad de mujeres y hombres en el ámbito laboral, combatiendo la discriminación salarial y promoviendo la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.**
3. Fomentar la parentalidad positiva y la corresponsabilidad.
4. Erradicar la violencia contra las mujeres y mejorar la atención judicial a víctimas de violencia de género. Ayuda al Fondo de Población de la ONU para la participación en el Programa Conjunto sobre Servicios Esenciales para Mujeres y Niñas sometidas a Violencia (UNFPS-ONU Mujeres).

👉 Programa GoVa:

BERPIZTU-Área transversal: Mejora de la calidad del empleo e igualdad de género.

📌 Compromiso SPRI:

Apoyar la **igualdad de oportunidades** en nuestro ámbito de actuación.

📌 Acciones SPRI:

- Estudio para la cuantificación de la participación de mujeres en consejos de administración de empresas industriales de la CAE de más de 100 trabajadores.
- Diagnóstico y Plan de Igualdad 2020-2023.
- En estudio, inclusión de criterios de valoración respecto a igualdad en los proyectos presentados a los programas de ayuda de SPRI.
- Coordinación del grupo de trabajo “Women in Manufacturing”.
- Colaboración del BCSC con la iniciativa europea “Women4Cyber”.



LOGRAR QUE LAS CIUDADES Y LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS SEAN INCLUSIVOS, SEGUROS, RESILIENTES Y SOSTENIBLES

👉 METAS:

1. Promover una estrategia territorial sostenible, social, inteligente, equilibrada, y participativa.
2. Promover la rehabilitación, la regeneración y la renovación urbana.
3. Desarrollar el derecho subjetivo a la vivienda.
4. Potenciar el transporte público sostenible e intermodal.
5. Impulsar una estrategia de dinamización y promoción de la cultura y del patrimonio cultural.
6. **Promover el uso de la lengua vasca: el euskera.**
7. Reforzar el sistema de prevención y alertas ante emergencias y la autoprotección de la ciudadanía.

👉 Programa GoVa:

BERPIZTU: EJE I: Pol. 1, Infraestructuras públicas, económicas y sociales.

📌 Compromiso SPRI:

Incrementar la presencia y uso del **euskera** en el ámbito de la industria.

📌 Acciones SPRI:

- Inclusión de criterios de valoración de los proyectos en euskera presentados a los programas de ayudas de SPRI.
- Euskararen Plan Estrategikoa 2019-2023.
- Iniciativa EMPRESA HPS-CEE-SPRI: iniciativa para incrementar la presencia y uso del euskera en el campo de industria.
- INDEUS: Plataforma Vasca de la Industria, impulsada por SPRI-Agencia de Desarrollo Empresarial en colaboración con la Viceconsejería de Política Lingüística y con el Ente Vasco de la Energía.



CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES, PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN

METAS:

1. Promover el transporte sostenible multimodal, con especial atención en el transporte ferroviario (de alta velocidad, de cercanías, y tranviario) y en las plataformas logísticas.
2. **Apostar por la innovación, el liderazgo en la fabricación inteligente y la incorporación de los servicios avanzados a la industria.**
3. **Apoyar a las PYME y a la reestructuración de empresas en dificultades.**
4. **Promover proyectos industriales estratégicos.**
5. **Apostar por la investigación, la innovación y la tecnología, con especial atención a la fabricación avanzada, la energía y la biociencia-salud.**
6. **Desarrollar la innovación no tecnológica y la gestión empresarial avanzada.**
7. **Promover la sociedad de la información y el conocimiento para el aprovechamiento de las oportunidades de las tecnologías para la mejora de la competitividad, incluida la ciberseguridad, el bienestar y la calidad de vida.**

Programa GoVa:

BERPIZTU: EJE I: Pol.1, Investigación, Innovación y Transformación Digital.

BERPIZTU: EJE I: Pol.4, Industria y Pymes, Servicios Avanzados, Industrias Creativas e Internacionalización.

BERPIZTU: EJE II: Pol.7, Emprendimiento. Nuevas Empresas.

Compromiso SPRI:

Apoyar e impulsar el tejido empresarial vasco, fomentando su competitividad y su posicionamiento en el mercado global.

Acciones SPRI:

Gestión de programas y servicios:

- Emprendimiento.
- Desarrollo Empresarial.
- Dinamización Cluster (*Proyecto: ODS, la estrategia de los Cluster*)
- Tecnología (I+D).
- Innovación.
- Transformación Digital.
- Basque Cybersecurity Centre.



PROMOVER SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE, FACILITAR EL ACCESO A LA JUSTICIA PARA TODAS LAS PERSONAS Y CONSTRUIR A TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONES EFICACES E INCLUSIVAS QUE RINDAN CUENTAS

METAS:

1. Promover una cultura de paz y convivencia basada en el respeto a los derechos humanos y el pluralismo.
2. **Impulsar una Administración Pública abierta, transparente y eficaz.**
3. Asegurar la integridad de los cargos públicos.
4. Impulsar programas de sensibilización sobre los valores positivos de la diversidad cultural y de prevención del racismo y la xenofobia.
5. Promover un servicio público de seguridad y policía eficiente y cercano.
6. Promover una cultura de paz y convivencia basada en el respeto a los derechos humanos y el pluralismo.
7. Favorecer un sistema judicial moderno, rápido y eficaz, y desarrollar la atención judicial a personas menores.
8. Impulsar los sistemas de resolución alternativa de conflictos.
9. Promover el final ordenado de la violencia, incluido el desarme y la disolución de ETA.
10. Implementar políticas públicas de verdad, justicia y reparación y de solidaridad con todas las víctimas.
11. Prestar apoyo al entorno de las personas desaparecidas.

Programa GoVa:

Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobernanza Digital 2030.

Compromiso SPRI:

- ✓ Gestionar de forma responsable los recursos públicos, aplicando criterios de eficacia, eficiencia y gobierno responsable.
- ✓ Garantizar la transparencia en nuestras actuaciones.

Acciones SPRI:

- Sistema de gestión certificado de acuerdo a norma ISO 9001.
- Carta de servicios de Atención al Cliente certificada de acuerdo a la norma UNE 93200.
- Web más participativa y accesible.
- Portal de la Transparencia antes de la entrada en vigor de la Ley.
- Código Ético interno.
- Implantación de un sistema de gestión de Compliance.



GARANTIZAR MODALIDADES DE CONSUMO Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLES

METAS:

1. Favorecer la economía circular.
2. **Avanzar en la configuración de una administración pública ambientalmente ejemplar.**
3. Ofrecer una información y formación ágil y eficaz para que las personas consumidoras sean más comprometidas y responsables.
4. Fomento de la excelencia y la sostenibilidad en la actividad turística vasca.

Programa GoVa:

BERPIZTU: EJE I: Pol. 3, Transición Energética y Medioambiente.

Compromiso SPRI:

Seguir mejorando nuestro comportamiento medioambiental, reduciendo nuestra generación de residuos, y emisiones, optimizando el uso de recursos.

Acciones SPRI:

-  Certificación EKOSCAN desde 2011 y EKOSCAN+ desde 2014.
-  2022: adaptación y certificación del sistema de gestión medioambiental a los Reglamentos EMAS.

Además, también actuamos indirectamente sobre otros ODS...



Las empresas tendrán una responsabilidad en la **promoción de hábitos saludables** entre las personas, así como en la **provisión de unas condiciones y un ambiente de trabajo que hagan posible llevar una vida sana**. *En 2018 se formó sobre Empresa Saludable y en 2022 está previsto llevar a cabo un proyecto piloto “Programación on-line: Bienestar Físico”.*



Las empresas pueden implicarse en este ODS a través de la **capacitación de los y las empleadas** y la educación en hábitos y valores de consumidores y ciudadanía. *Plan de formación que integra, además de lo directamente relacionado con nuestra actividad, acciones respecto a buenos hábitos en relación con el medioambiente y la sostenibilidad, empresa saludable, compliance, igualdad, entre otros.*



El octavo ODS exige a las empresas la creación de empleo, la erradicación del trabajo forzoso e infantil y la **creación de entornos de trabajo seguros y saludables**. *En 2018 se formó sobre Empresa Saludable y en 2022 está previsto llevar a cabo un proyecto piloto “Programación on-line: Bienestar Físico” y previsto repetir en este 2022.*



Las políticas de igualdad, la **integración laboral de personas en riesgo de exclusión social**, la reducción de las desigualdades salariales, la comercialización de productos y servicios asequibles y las buenas prácticas en materia fiscal son algunas herramientas de las empresas. *Posible convenio con Lantegi Batuak.*



Las empresas deben fijarse objetivos ambiciosos, **medir** con exactitud **sus emisiones a lo largo de toda la cadena de valor** e incorporar **iniciativas de adaptación y mitigación del cambio climático**. *2022 adaptación y certificación del sistema de gestión medioambiental de acuerdo con EMAS.*



La **creación de alianzas** comprende tanto la movilización de recursos económicos como el **intercambio de conocimientos, de capacidad técnica, de la tecnología y de recursos humanos**. Además de las alianzas que mantenemos habitualmente con otras organizaciones, en 2021, se han producido encuentros entre SPRI y Córdoba (Argentina) para trasladar nuestro conocimiento en materia de emprendimiento.

Para visibilizar aún más la integración de los ODS:

➤ En 2019:



➤ Y en 2022:

SPRI – AGENCIA VASCA DE DESARROLLO EMPRESARIAL

PLAN DE GESTIÓN 2022

5. PLAN DE GESTIÓN POR ÁREAS

5.1 ÁREA DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL

El Área de Promoción Empresarial tiene como misión principal el impulso de proyectos empresariales generadores de nuevas oportunidades de empleo y la mejora de la competitividad de las empresas locales y cuidar proyectos de inversión directa extranjera y alianzas estratégicas que refuercen la red empresarial vasca.

En el Área se enmarcan dentro de los planes regionales por el Programa Espadua para la Economía y el Empleo de Euzkadi 2020-2024, el Plan de Desarrollo Industrial e Iniciativa 2021-2024, el Plan Intersectorial de Empleo 2021-2024 y el Plan Euzkadi Basque Country 2022-2025.

Objetivos de este Departamento se enmarcan dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 8, 9 y 10.

Indicadores Estratégicos

INDICADOR	Objetivo 2021	Objetivo 2022	Objetivo 2023	Objetivo 2024
Creación de nuevas empresas	1.2	1.2	1.2	1.2
Creación de nuevos empleos	1.2	1.2	1.2	1.2

5.2 INNOVACIÓN

La misión del Departamento de Innovación es servir al tejido empresarial vasco y principalmente a las Pymes, para que la incorporación de la innovación sea un factor clave de transformación del conjunto en Euzkadi a largo plazo, mediante el desarrollo o la mejora significativa de sus productos, servicios y procesos de negocio.

Los objetivos estratégicos de este Departamento son:

- Desarrollar y aplicar instrumentos que incorporen en las organizaciones.
- Fomentar el desarrollo de acciones de mejora como colaboración con agentes angulares del Sistema de Innovación.
- Trabajar en la gestión, entre otros, de los recursos de las capacidades y habilidades de las personas.

Indicadores Estratégicos

INDICADOR	Objetivo 2021	Objetivo 2022	Objetivo 2023	Objetivo 2024
Actividades de innovación	1.2	1.2	1.2	1.2
Actividades de innovación	1.2	1.2	1.2	1.2

5.6 ÁREAS CORPORATIVAS

Las Áreas Corporativas dan soporte a la organización en general, formando parte transversal de los diferentes procesos que gestiona la organización.

Indicadores Estratégicos

INDICADOR	Objetivo 2021	Objetivo 2022	Objetivo 2023	Objetivo 2024
Indicadores de sostenibilidad	1.2	1.2	1.2	1.2
Indicadores de sostenibilidad	1.2	1.2	1.2	1.2

5.6.1 ÁREA DE SERVICIOS DE APOYO

La misión del Área de Servicios de Apoyo es la de desarrollar, coordinar y facilitar tanto a la Dirección General y resto de Áreas de SPRI como de las Sociedades del sector y a los órganos de Gobierno correspondientes, las diferentes actividades de carácter estructural que se llevan a cabo.

Se plantea esta Área con el objeto general común de avanzar en la coordinación y mayor eficiencia en la gestión de actividades corporativas en el ámbito de las Sociedades Públicas que constituyen el grupo SPRI.

5.6.1.1 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Realiza las actividades relacionadas con la gestión de los sistemas de información del Grupo SPRI incluyendo a las nuevas entidades como son BSCIC y BTT, así como el análisis e implantación de los desarrollos informáticos que soportan la gestión de las diferentes Sociedades del Grupo.

Indicadores de este Departamento se enmarcan dentro del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 16 (base 16.6).

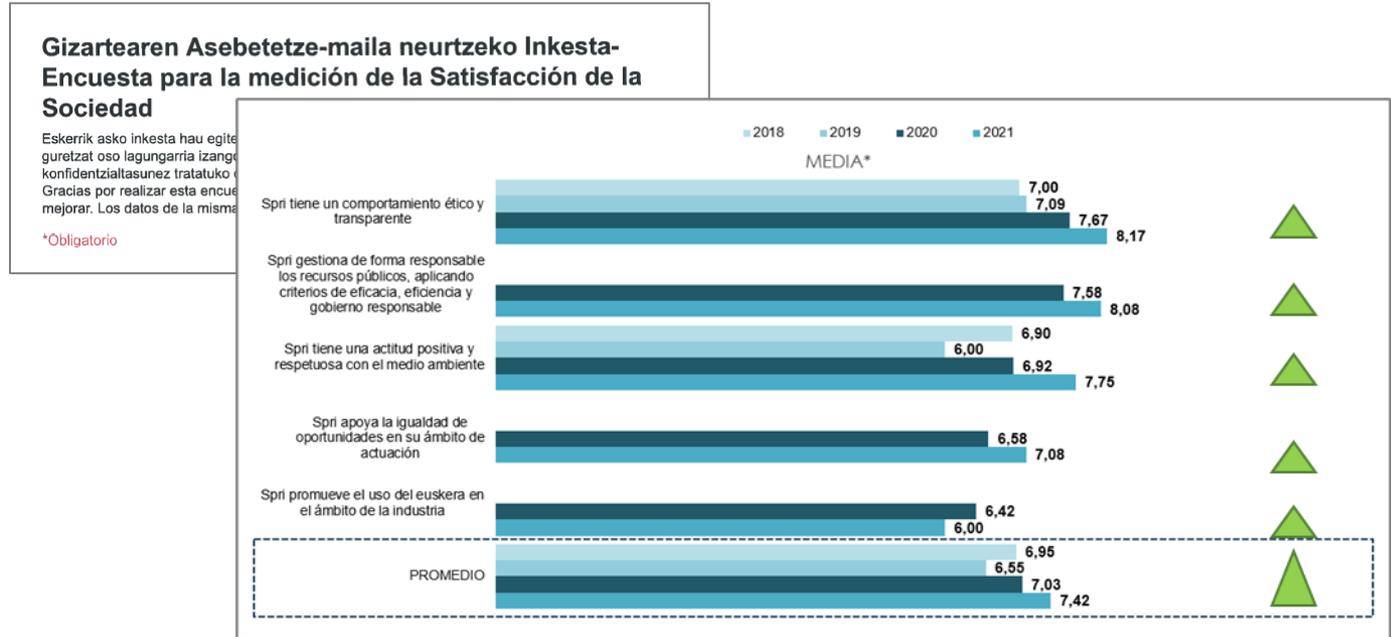
Plan de Actuación 2022

Activaciones

- Diseño y mantenimiento de las infraestructuras informáticas de la Sociedad y Sociedades filiales a las que se le da soporte.

Medición de la percepción de nuestro compromiso social:

➤ En 2018:



➤ En 2020:

ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE SERVICIO Y SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS



Y para **seguir avanzando**, tenemos previsto:

- **Profundizar** en el análisis de la contribución de cada programa/servicio,
- **Visibilizar**, dentro y fuera, nuestra gestión y contribución a los ODS

ker aunitz
ESKER
ESKERRIK ASKO

Ines Garcia Artetxe

Kudeaketa eta Etengabeko Hobekuntzako arduraduna

Responsable de Gestión y Mejora Continua

94 403 70 26 | igarcia@spri.eus

sker

mil