

FICHA DE BUENA PRÁCTICA DE GESTIÓN DEL COMPROMISO SOCIAL

1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

NOMBRE ORGANIZACIÓN:	RED SALUD MENTAL DE BIZKAIA OSAKIDETZA
PERSONA DE CONTACTO:	CARLOS PEREIRA RODRIGUEZ
E-MAIL DE CONTACTO:	CARLOS.PEREIRARODRIGUEZ@osakidetza.eus
NÚMERO DE PERSONAS EMPLEADAS:	+1.000
PÁGINA WEB:	Red de Salud Mental de Bizkaia - Osakidetza (euskadi.eus)

- IMPORTANTE:** Accedemos a que el siguiente contenido sea publicado por EUSKALIT con fines divulgativos y formativos y en su página web [Buscador](#)
(Escribe una X junto a la opción elegida, por favor): ☒ SÍ ☐ No

2. TÍTULO DE LA BUENA PRÁCTICA

Lucha contra el estigma de la enfermedad mental grave: Sensibilización social sobre salud mental entre las personas jóvenes de educación secundaria.

3. DESARROLLO DE LA BUENA PRÁCTICA

Marco estratégico. Marco del compromiso social de la RSMB

En la Red Salud Mental de Bizkaia (RSMB), el **Compromiso con la Sociedad** se incluye en el **Reto 4 de nuestro Plan Estratégico (PE)**: Gestión avanzada, sostenible y resultados en salud, que recoge “**Ser una organización comprometida con la sociedad que respeta el medio ambiente y hace un uso responsable de los recursos**”, y además está integrado en el Plan Gestión Anual.

Como organización sanitaria tenemos una función social, una misión, que es prestar atención especializada en salud mental en Bizkaia. Al margen de esta función social, para nosotros “sociedad” es un **compromiso que adquirimos con nuestro entorno** más allá de aquello a lo que nos dedicamos, más allá de nuestra razón de ser.

En el actual periodo estratégico, el **compromiso con la sociedad**, se concreta en 4 ámbitos:

- Mejorar la calidad de vida de las **personas en riesgo de exclusión social** de Bizkaia o de otros colectivos en situación desfavorable.
- **Luchar contra el estigma de la enfermedad mental.**
- Compartir conocimiento.
- Otras actividades de **colaboración con el entorno.**

En la **lucha contra el estigma**, se quiere:

- dar una proyección social de una vida normalizada de las personas con enfermedad mental.
- Incrementar la empatía de la ciudadanía al compartir espacios con personas con discapacidad.

Algunas de las actividades que se realizan en este ámbito son:

- Anualmente celebramos la final del campeonato de fútbol de salud mental, con una fiesta anual en la que participan personalidades del deporte y autoridades municipales, con repercusión en medios de comunicación.
- Publicamos artículos y participamos en programas de medios de comunicación, con el objeto de dar información fidedigna sobre la enfermedad mental.
- Ubicamos nuestros servicios dentro de dispositivos asistenciales generales de Osakidetza, buscando la normalización de la atención a las personas con enfermedad mental.
- También damos información directa a la ciudadanía para disminuir la alarma social y combatir el estigma, como, por ejemplo, en la apertura de nuevos centros.



- Colaboramos con centros educativos para acercar la enfermedad mental a estudiantes de bachillerato a través de alianzas con centros educativos.

En relación a la colaboración con centros educativos para acercar la enfermedad mental, os presentamos la siguiente buena práctica realizada en el Hospital de Bermeo de la RSMB.

Objetivo

Trasladar a la sociedad una visión de la enfermedad mental centrada en la persona, de cara a su reconocimiento, entendimiento y respeto. La acción se focaliza en jóvenes estudiantes de bachillerato.

Motivación de la buena práctica

La percepción a nivel social del desconocimiento de las personas jóvenes sobre la enfermedad mental grave, sobre las personas que la padecen, sobre el estigma del que son objeto, así como la necesidad percibida por los y las profesionales de salud mental de luchar contra el estigma, impulsó la puesta en marcha de un acuerdo entre el Hospital de Bermeo y el Instituto de Educación Secundaria (IES) de la localidad que posteriormente se amplió al IES Botikazar de Bilbao.

Esta acción va dirigida a dar a conocer a la sociedad, en concreto al colectivo de alumnos de 1º y 2º de Bachillerato, la enfermedad mental desde el enfoque de la persona que la padece y de los profesionales que tratan la enfermedad mental y cubren sus necesidades.

Asimismo, se hace difusión del trabajo que realizan las y los profesionales en el campo de la salud mental, en todas las categorías profesionales, con el fin de proporcionar conocimiento, considerando al colectivo estudiante como fuente de profesionales de la salud del futuro.

Desarrollo de actuaciones

Consiste en visitas programadas de grupos de unos 20 o 30 alumnos de IES Bermeo y IES Botikazar (Bilbao). Estas visitas son organizadas por los propios profesionales del Hospital de Bermeo.

En las mismas, los/as alumnos/as, que van acompañados de un/a docente, tienen la oportunidad de compartir un espacio educativo con profesionales de la salud mental y personas con una enfermedad mental.

Desde 2013, se han realizado 6 visitas programadas y han participado aproximadamente 163 estudiantes.

La iniciativa aborda las siguientes acciones:

1. Exposición teórica sobre el Hospital de Bermeo y el trabajo asistencial realizado.

Realizan la presentación, profesionales asistenciales que trabajan en el hospital y que pertenecen a diferentes categorías: psiquiatría, psicología, enfermería, terapia ocupacional y trabajo social.

En cuanto al contenido, se presentan aspectos como:

- la estructura organizativa del hospital (las unidades, capacidad asistencial, etc.).
- el centro hospitalario como elemento asistencial dentro de la Red de Salud Mental de Bizkaia.
- las personas que trabajan en el hospital y las distintas profesiones.
- se hace especial hincapié en transmitir qué es el Trastorno Mental Grave: la persona que sufre una enfermedad mental, el estigma que padece y el trabajo que se realiza desde la perspectiva de la Rehabilitación Psicosocial y del Modelo de Recuperación.

A continuación, presentamos las imágenes que forman parte de la presentación en bilingüe, elaborada por las personas implicadas en esta iniciativa:

HOSPITAL DE BERMEO
Red de Salud Mental de Bizkaia



Bermeo, 2022ko martxoan

MÁS HISTORIA...

- o **1900:** Primeros pacientes
 - 1 médico, 2 hermanas Caridad, 3 enfermeras y 7 enfermeros
 - 115 ingresos: 69 hombres y 46 mujeres
- o Diversidad en el tipo de pacientes y diagnósticos: *Agitados, imbéciles, sucios.*
 - Enfermos mentales
 - Niños con R.M.
 - Ancianos
- o **1918-1924:** Incremento del número de pacientes hasta 400
 - **1923:** se abre Hospital Psiquiátrico de Zaldibar (antiguo balneario)
 - **1952:** se trasladan las mujeres a H. Zaldibar. H. Bermeo sólo de hombres.



KUDEAKETA AURRERATUAREN KLUBA
CLUB DE LA GESTIÓN AVANZADA



GAUR EGUN
ALDIZ....



BERMEOKO OSPITALEA

- 96 OHE GAUR EGUN (89 okupatuak)



- ERREHABILITAZIOKO 4 UNITATE DITU.

META PARA LAS PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE: RECUPERACIÓN

“Proceso personal, individual, de cambio esperanzado hacia una vida con propósito y sentido a pesar de padecer una enfermedad mental”.

PROCESO RECUPERACIÓN:

1. Reconocer la enfermedad
2. Superar **ESTIGMA** (también el autoestigma)
3. Medidas para que la enfermedad y sus consecuencias interfieran lo menos posible en la vida de quien lo padece.

CONTRA EL ESTIGMA



INDIVIDUO



PROFESIONALES



SOCIEDAD

PRINCIPIOS:

- Se trata de personas con las mismas aspiraciones y derechos que cualquier otra persona.
- Favorecer la autonomía y la independencia.
- Promover la participación de los usuarios en el proceso de rehabilitación.
- Promover la integración de las personas en entorno comunitario.
- Favorecer el desarrollo de roles sociales lo más normalizados posibles.
- Mantener una actitud positiva hacia la persona y sus posibilidades de mejora.

META REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

AYUDAR a las personas con enfermedad mental grave a reintegrarse en la comunidad y a mejorar su funcionamiento psicosocial de modo que les permita mantenerse en su entorno social en unas condiciones lo más normalizadas e independientes que sea posible.



TERAPIA OKUPAZIONALA

Osasunaren lanbidea, osasunaren eta okupazioaren bidez ongizatearen sustapenaz arduratzen da. **Aktibitate** erabilera terapeutikoaren bidez, pertsonen artean ahalik eta **independentzia** eta **bizi-kalitate handiena lortzeko**. Eta ezintasunari aurrea hartzeko, zereginak edo ingurunea egokitzea barne har dezake. Pertsona bakoitzaren Potentzialak indartuz, berarentzat aktibitate garrantzitsuenak erabiliz.

Helburu garrantzitsuenak:

- 1) **Ezintasunak eta oztupoak prebenitzea edota gutxitzea:** Nahasmen fisiko, psikiko, sentsorial edo gizartearen ondorioz agertzen direnak.
- 2) **Galdutako funtzioa lehengoratzeta,** hondar-gaitasunak hobetuz eta ingurunea pertsonaren beharretara egokituz.



2. Participación de pacientes-usuarios con carácter voluntario.

- suelen participar pacientes del hospital. Su participación es totalmente voluntaria. Cuando es preciso, se cuenta con la autorización de los tutores legales.
- exponen, en primera persona, su experiencia personal con la enfermedad mental, el estigma y su proceso rehabilitador.
- de esta forma se cuenta con los/as usuarios en esa lucha contra el estigma y se potencia el empoderamiento y su participación activa.

3. Espacio de preguntas e interacción entre estudiantes, profesionales y pacientes.

Se invita a los/as alumnos/as asistentes a que planteen dudas, preguntas y abran debates en torno a cualquiera de los temas tratados en la exposición, u otros relacionados con la salud mental.

4. Visita guiada por zonas del hospital

Profesionales del hospital, normalmente los/as terapeutas ocupacionales y las/os supervisoras/es de enfermería, realizan con los/as alumnos/as una visita por zonas del hospital. En el transcurso de la visita se asegura que no se vulnera la intimidad y que se respeta la confidencialidad de los/as pacientes que se encuentran ingresados/as.

Alianza y personas participantes en la iniciativa



Figura 1. Porcentaje de profesionales que han participado en la iniciativa de sensibilización social sobre salud mental entre las personas jóvenes de educación secundaria

Esta iniciativa es posible gracias a la alianza entre dos sectores y cuyos referentes son:

- Eva Ibáñez Gorostiaga, Jefa del Servicio Médico de Hospital de Bermeo de la Red de Salud Mental de Bizkaia (Osakidetza),
- Markos Zapiain Agirre, Docente de Educación Secundaria de Hezkuntza-EJ.
- Estudiantes de 1º y 2º Bachillerato, de los centros IES Bermeo o IES Botikazar (Bilbao).
- Personas que tienen una enfermedad mental. En cada sesión participan entre 3 y 5 pacientes.
- Profesionales sanitarios del Hospital de Bermeo: María Helena Alberdi Bidaguren, Maria Begoña Benavides Espilla, Manuel Conde Rivas, Marta Crego Meda, Eva Ibáñez Gorostiaga, Elena Marín Díaz-Guardamino, Germán Montero Hernández (médicos/as psiquiatras), Antonio Múgica Ariño (Psicólogo), Jaione Amparan Álvarez (Adjunta de Enfermería), Marian Arrubarrena Ormaechea, Jon Baraiazarra Ruiz, Mariasun Gorroño Onaindia, Juan Luis Omagogeascoa Ondaro (Supervisores/as de Enfermería), Ane Larrañaga Odriozola (Terapeuta Ocupacional), Marian Elorriaga Bilbao, Olatz Gandarias Basabe y Maribel Larrinaga Kortabitarte (trabajadoras sociales).



Conclusiones

Las sesiones realizadas han tenido muy buena acogida por el grupo de estudiantes y la experiencia ha resultado muy enriquecedora para todas las partes: los/as alumnos asistentes, para los/as propios profesionales implicados, así como para los/as pacientes participantes en el mismo.

Esta actividad de sensibilización social sirve para luchar contra el estigma de nuestros pacientes. Al abrir las puertas de nuestro hospital al sector educativo contribuimos a eliminar prejuicios instaurados sobre la enfermedad mental, permite que la sociedad tenga otra perspectiva y promueva un mayor conocimiento de los/as profesionales de la salud mental, así como un acercamiento a la sociedad de la atención de salud mental.