

# KUDEAKETA AURRERATUAREN KLUBEKO JARDUNBIDE EGOKIEN 19. TOPAKETA

## 19º ENCUENTRO BUENAS PRÁCTICAS CLUB GESTIÓN AVANZADA

TALENTUA: IDENTIFIKAZIOA,  
KUDEAKETA ETA GARAPENA

TALENTO: IDENTIFICACIÓN,  
GESTIÓN Y DESARROLLO

Martxoak 9 de marzo

**KUDEAKETA AURRERATUAREN KLUBA**  
**CLUB GESTIÓN AVANZADA**



**Más de 350**  
**organizaciones**

**Administración  
pública**

**Salud**

**Educación**

**Industria**

**Acción  
social**

**Servicios**

# KUDEAKETA AURRERATUAREN KLUBA

## CLUB GESTIÓN AVANZADA

### MISIOA

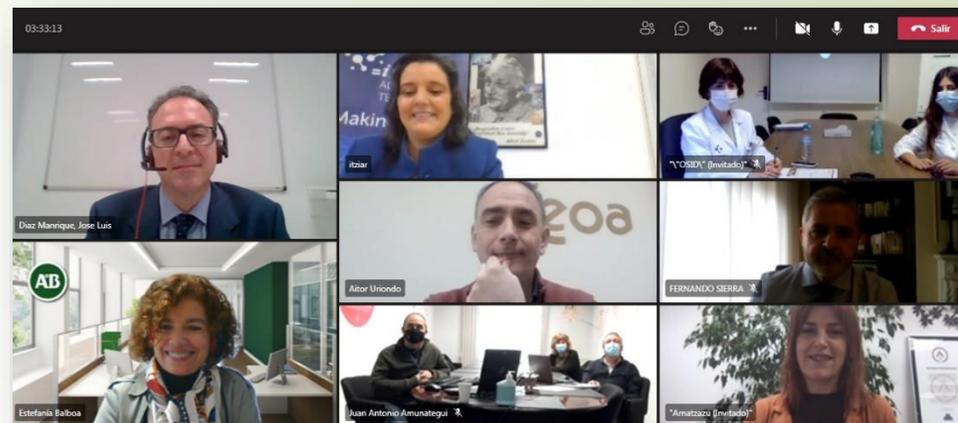
- Facilitar la búsqueda, intercambio y adquisición de información y conocimiento entre los miembros del Club que les permita seguir avanzando en la mejora de su gestión.
- Difundir el conocimiento en gestión y las mejores prácticas de sus miembros en nuestro entorno.



# AURREPAUSOA

## PASO PREVIO

- **PREMIO CEX 2021 «Adaptación ágil y nuevos modelos de negocio como reacción a una crisis global»**
- Arteman Komunikazioa: Subasta virtual de ganado: hito para el primer sector.
- Cáritas Diocesana de Bilbao: Tecnología al servicio de las personas más vulnerables para que nadie se quede atrás.



# CEX-CENTROS DE EXCELENCIA



[www.centrosdeexcelencia.com](http://www.centrosdeexcelencia.com)

## TALENTUA: IDENTIFIKAZIOA, KUDEAKETA ETA GARAPENA

### TALENTO: IDENTIFICACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO

Alineación de la estrategia de talento y la estrategia de negocio.

Sistemáticas de reflexión e identificación del talento crítico actual y futuro.

Herramientas para identificar el talento actual y el que se ha de reclutar. Identificación de puestos y personas clave, planes de sucesión...

Sistemas de evaluación del desempeño en el puesto/proceso. Modelos de gestión centrados en competencias.

Sistemas de mejora de la formación, rotación, tutorización y establecimiento de planes de carrera y rutas profesionales.

Sistemas de fomento de la fidelización, motivación intrínseca, valores y compromiso para con la organización.

Sistemas para reclutar y seleccionar talento. Fidelizar, enamorar, convencer al personal con talento para trabajar en tu empresa (employer branding).

Aprendizaje continuo en el que se mejoran las habilidades hoy para aplicarlo mañana. Ejercicio del liderazgo sobre la propia vida (innovación personal).



KUDEAKETA AURRERATUAREN KLUBEKO JARDUNBIDE  
EGOKIEN TOPAKETA  
ENCUENTRO BUENAS PRÁCTICAS CLUB GESTIÓN AVANZADA



# EPAI MAHAIA ETA BALORAZIO IRIZPIDEAK

## JURADO Y CRITERIOS DE VALORACIÓN

Novedad

Coherencia con la  
Estrategia

Resultados



# HERRI EPAI MAHAIA VOTACIÓN POPULAR

**Novedad**

**Coherencia con la  
Estrategia**

**Resultados**

**VOTACIÓN ON-LINE**



# SAIOAREN GARAPENA

## DESARROLLO DEL ENCUENTRO

- CADA ORGANIZACIÓN TIENE 13 MINUTOS
- AVISO DE QUE FALTAN 2 MINUTOS
- JURADO/VOTACIÓN POPULAR
- ENTREGA DE DIPLOMAS

2'

# KUDEAKETA AURRERATUAREN KLUBEKO PRAKTIKA ONEN 19. TOPAKETA

## **EROSKI SOCIEDAD COOPERATIVA**

*Proceso de identificación, evaluación, desarrollo y cobertura estratégica de vacantes directivas a través de personas con potencial.*



## **COLEGIO SANTA MARÍA DE ARTAGAN**

*Herramientas para la localización del talento humano*



## **VICOMTECH**

*Modelo de Dirección de Talento basado en People CMM (Capability Maturity Model)*



KUDEAKETA AURRERATUAREN KLUBEKO JARDUNBIDE  
EGOKIEN TOPAKETA  
ENCUENTRO BUENAS PRÁCTICAS CLUB GESTIÓN AVANZADA



Atsedena 30 minutu  
Descanso 30 minutos

# EPAI MAHAIA ETA BALORAZIO IRIZPIDEAK

## JURADO Y CRITERIOS DE VALORACIÓN

**Novedad**

**Coherencia con la  
Estrategia**

**Resultados**



# **HERRI EPAI MAHAIA** **VOTACIÓN POPULAR**

**Novedad**

**Coherencia con la  
Estrategia**

**Resultados**

**VOTACIÓN ON-LINE**



# HERRI EPAI MAHAIA

## VOTACIÓN POPULAR

- Sólo se puede votar una vez y una Buena Práctica

### HERRI EPAI MAHAIA - JURADO POPULAR

euskalit@gmail.com 

\*Obligatorio

Correo \*

Tu dirección de correo electrónico

Jardunbide egokietatik, zein da onena, irizpide hauen arabera: berritasuna, estrategiarekiko koherentzia eta emaitzak?! ¿Cuál de las buenas práctica crees que es la mejor en base a los siguientes criterios: Novedad, Coherencia con la Estrategia y Resultados?Pregunta sin título \*

- EROSKI SOCIEDAD COOPERATIVA. Proceso de identificación, evaluación, desarrollo y cobertura estratégica de vacantes directivas a través de personas con potencial
- COLEGIO SANTA MARÍA DE ARTAGAN. Herramientas para la localización del talento humano
- VICOMTECH. Modelo de Dirección de Talento basado en People CMM (Capability Maturity Model)
- SIRIMIRI SERVICIOS SOCIOCULTURALES. Conversaciones transformadoras: de un sistema de evaluación del desempeño a una cultura de conversaciones para el desarrollo del talento
- FUNDACIÓN IKERBASQUE. La voz del cliente en la detección de nuevas necesidades y la incorporación de talento
- OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES-OSAKIDETZA. Identificación y gestión de puestos críticos: elaboración de un mapa de puestos

[Enviar](#) [Borrar formulario](#)

# HERRI EPAI MAHAIA VOTACIÓN POPULAR

<https://forms.gle/S3n9vwDP2ps8sgcDA>

## Para facilitar...

- E-mail a personas inscritas
- Si no hay acceso al e-mail...poner la dirección en la Barra de direcciones de internet

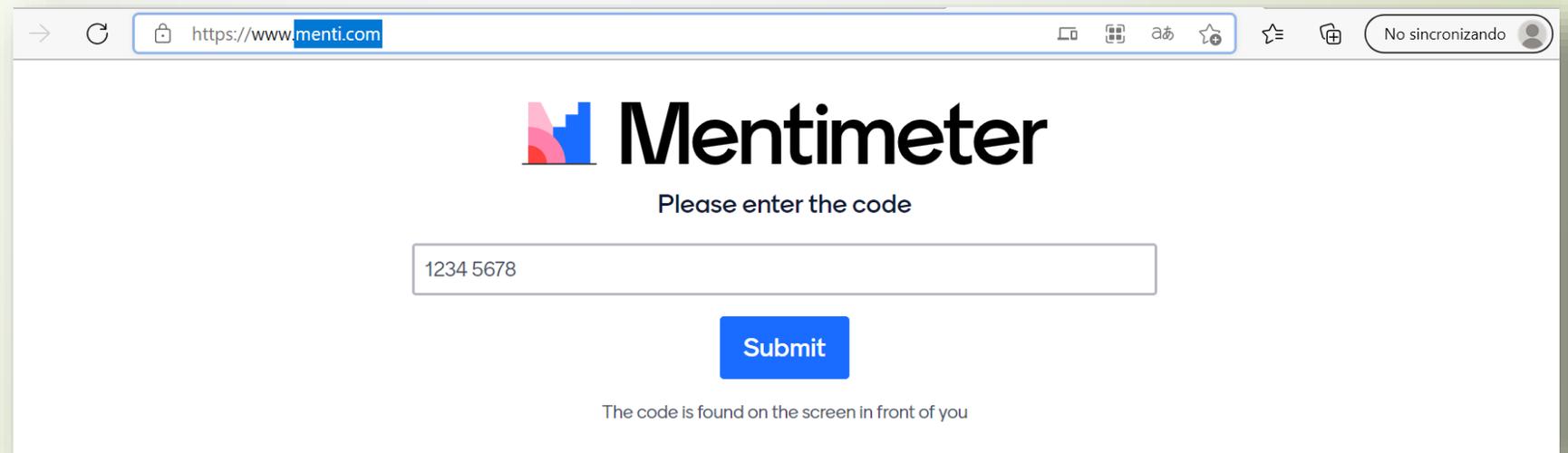


# TALENTUA: IDENTIFIKAZIOA, KUDEAKETA ETA GARAPENA

## TALENTO: IDENTIFICACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO

- ¿Por qué gestión del talento? Beneficios

menti.com



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.menti.com>. The page features the Mentimeter logo, which consists of a stylized bar chart with three bars in red, blue, and pink. Below the logo, the text "Mentimeter" is displayed in a large, bold, black font. Underneath, it says "Please enter the code". A text input field contains the code "1234 5678". Below the input field is a blue button with the text "Submit". At the bottom of the page, there is a small line of text: "The code is found on the screen in front of you". The browser's address bar and various icons are visible at the top of the window.

# TALENTUA: IDENTIFIKAZIOA, KUDEAKETA ETA GARAPENA

## TALENTO: IDENTIFICACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO

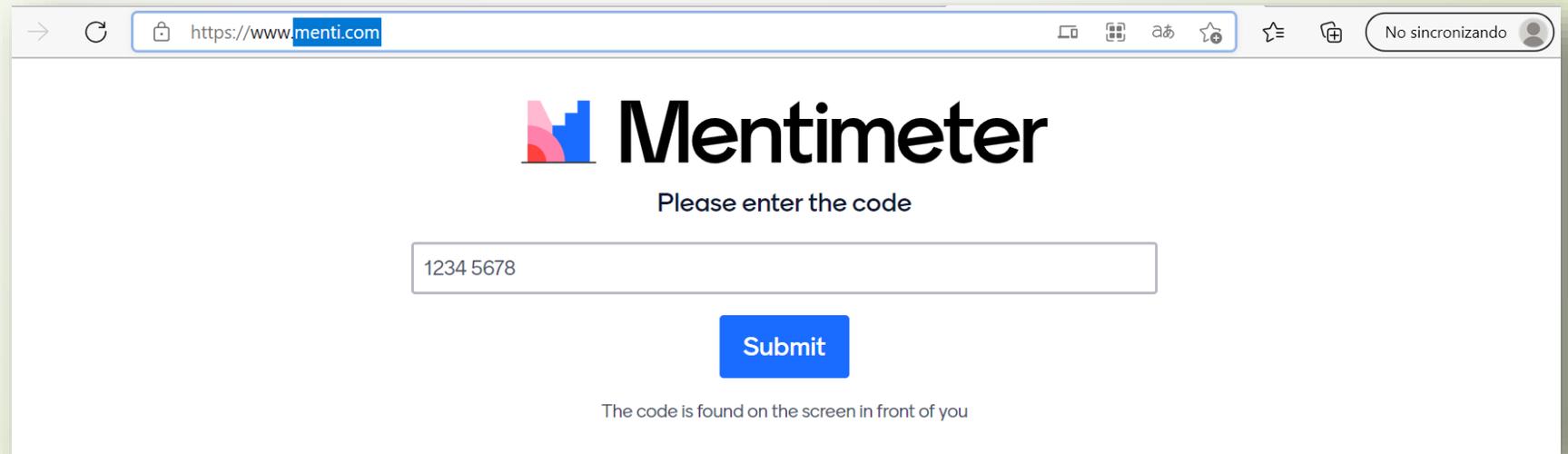
- ▶ ¿Por qué gestión del talento? Beneficios
  - ▶ Disminuye la rotación
  - ▶ Mejor marca, más atrayente
  - ▶ Crea cultura de mejora
  - ▶ Empresas más competitivas (frente a cambios, riesgos, innovación)
  - ▶ Mejores resultados

# TALENTUA: IDENTIFIKAZIOA, KUDEAKETA ETA GARAPENA

## TALENTO: IDENTIFICACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO

- ¿Cuáles son las claves de la gestión del talento?

menti.com



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.menti.com>. The page features the Mentimeter logo, which consists of a stylized bar chart with red, blue, and pink bars. Below the logo, the text "Please enter the code" is displayed. A text input field contains the code "1234 5678". Below the input field is a blue "Submit" button. At the bottom of the page, the text "The code is found on the screen in front of you" is visible. The browser's address bar and navigation icons are also visible at the top of the window.

# TALENTUA: IDENTIFIKAZIOA, KUDEAKETA ETA GARAPENA

## TALENTO: IDENTIFICACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO

- Las claves de la gestión del talento:
  - Definiciones claras y transparencia: qué entendemos por talento y credibilidad
  - Coherencia con el enfoque: si todos-todos
  - Alineación con la estrategia
  - Adecuando el enfoque en talento a los cambios
  - Equilibrar el corto plazo con el largo plazo
  - Ser consciente de que va a haber gente en contra
  - Considerar métodos de bajo coste
  - Mostrar/ poner en valor el talento interno
  - En coherencia con la cultura de empresa
  - Preparación de la organización
  - Integrado, transversal a la organización, enganche con otras
  - Medición, rentabilidad de la mejora del talento
  - Asegurar el apoyo de la dirección

# TALENTUA: IDENTIFIKAZIOA, KUDEAKETA ETA GARAPENA

## TALENTO: IDENTIFICACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO

- Artículo del Observatorio de gestión “Los profesionales del futuro”:  
<https://www.euskalit.net/observatorio/es/los-empleos-en-rrhh-del-futuro/>
- Informe “[21 HR Jobs of the future](#)”, en el que se enumeran 21 posibles nuevas profesiones en el área de recursos humanos, con gran potencial de crecimiento

Noticias, datos, estudios y novedades relevantes sobre gestión e innovación



Fuente: [www.euskalit.net/observatorio/](https://www.euskalit.net/observatorio/)  
“[21 HR Jobs of the future](#)”

# TALENTUA: IDENTIFIKAZIOA, KUDEAKETA ETA GARAPENA

## TALENTO: IDENTIFICACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO

10 primeras:

1. Analista de información de RRHH.
2. Facilitador de teletrabajo.
3. Responsable de análisis del comportamiento.
4. Director para la continuidad de los RRHH.
5. Auditor de algoritmos.
6. Coach para procesos de cambio de carrera.
7. Orientador de planes personalizados de formación.
8. Facilitador de relaciones personas-chatbots.
9. Gestor de economía Gig (economía colaborativa temporal)
10. Jefe de sesgos humanos.

# TALENTUA: IDENTIFIKAZIOA, KUDEAKETA ETA GARAPENA

## TALENTO: IDENTIFICACIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO

- Existen **diferencias generacionales importantes a tener en cuenta en la retención del talento** (Baby Boomers, Generation X, Generation Y (Millennials))
- Al estudiar los **factores de motivación relacionados con el trabajo**, la seguridad laboral se ha identificado como importante para los empleados durante los últimos 40 años.
- Los de generaciones más recientes son menos fieles y comprometidos y están más orientados al aprendizaje.
- Los **millennials valoran** mucho:
  - tener voz y voto.
  - avance profesional- buscan reconocimiento a través de títulos, elogios, promociones y salarios.
  - equilibrio trabajo/vida personal

Fuente:

▪ Learning orientation, organizational commitment and talent retention across generations - European managers

▪ Generational challenges to talent management: A framework for talent retention based on the psychological-contract perspective

Marion Festing \*, Lynn Schaffer 1

▪ A study of millennials' preferred work-related attributes and retention Raymond Pasko, Rosemary Maellaro and Michael Stodnick Management, University of Dallas, Irving, Texas, USA

KUDEAKETA AURRERATUAREN KLUBEKO JARDUNBIDE  
EGOKIEN TOPAKETA  
ENCUENTRO BUENAS PRÁCTICAS CLUB GESTIÓN  
AVANZADA:  
PREMIADOS

**1-FINALISTAS**

**2-PREMIO VOTACIÓN DEL PÚBLICO**

**3-PREMIO JURADO, PARA REPRESENTAR EN LOS  
PREMIOS CEX 2022-EUSKADI (JUNIO 2022).**



**ITXIERA/CIERRE:**

**EUSKALITen PRESIDENTEA-JOSE LUIS DÍAZ**



# AMAITZEKO... PARA FINALIZAR...

➤ Encuesta online

➤ Presentaciones en el Buscador de Gestión:

<https://www.euskalit.net/buscador/>

The screenshot shows the 'Buscador de Gestión' (Management Search) page. At the top, there are four main navigation buttons: 'GUÍAS DE GESTIÓN' (green), 'BUENAS PRÁCTICAS' (blue), 'SEMANA EUROPEA GESTIÓN AVANZADA - GESTIÓN EN CORTO' (purple), and 'MGA, MARCOS Y OTROS MATERIALES' (dark green). Below these is a green banner with the text '¿Que es el Buscador de Gestión?' and a search bar. The main content area is divided into four columns, each with a header and a description:

- GUÍAS DE GESTIÓN:** Este apartado contiene las Guías de Gestión de Organizaciones Vascas que se han presentado a evaluación externa en los tres últimos años y han obtenido el Reconocimiento que otorga el Gobierno Vasco a la Gestión Avanzada (A Bronce, A Plata y A Oro). Y también la Memoria de alguna organización que ha sido Finalistas, Prize o Award en el European Excellence Award de la EFQM. Las búsquedas se pueden realizar tanto por sector como por año o por elemento del MGA. Las Guías con prácticas que han obtenido el Premio Vasco a la Gestión Avanzada están incluidas en el apartado ROLE MODEL de Buenas Prácticas. [Ver contenido](#)
- BUENAS PRÁCTICAS:** Este apartado contiene Buenas Prácticas de Gestión reconocidas como ROLE MODEL con el Premio Vasco a la Gestión Avanzada, así como prácticas que han obtenido premios y reconocimientos como el Quality Innovation Award, Premios de los Centros de Excelencia (CEX), Q epea, Semana Europea o S5 entre otros. Las búsquedas se pueden realizar tanto por temas (Gestión de competencias, SS, Alianzas, Liderazgo, etc.), como por sector de actividad. [Ver contenido](#)
- SEMANA EUROPEA GESTIÓN AVANZADA - GESTIÓN EN CORTO:** Este apartado contiene las presentaciones utilizadas en las ediciones de la Semana Europea de la Gestión Avanzada. Las búsquedas se pueden realizar tanto por temas (Gestión de competencias, SS, Alianzas, Liderazgo, etc.), como por sector de actividad. [Ver contenido](#)
- MGA, MARCOS Y OTROS MATERIALES:** Este apartado contiene diferentes Marcos de gestión, alineados con el MGA, que ayudan a las organizaciones a profundizar y reflexionar en diferentes ámbitos de la gestión (Gestión del Conocimiento, Relaciones con el Clientes, Gestión de la Igualdad...) y que Euskalit va desarrollando junto a otras organizaciones. En este mismo apartado se puede acceder a más información y a la solicitud de los servicios de contraste externo que se ofrecen para algunos de los marcos. [Ver contenido](#)

# Eskerrik asko!!!

KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

EKONOMIAREN GARAPEN,  
JASANGARRITASUN  
ETA INGURUMEN SAILA

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO  
ECONÓMICO, SOSTENIBILIDAD  
Y MEDIO AMBIENTE