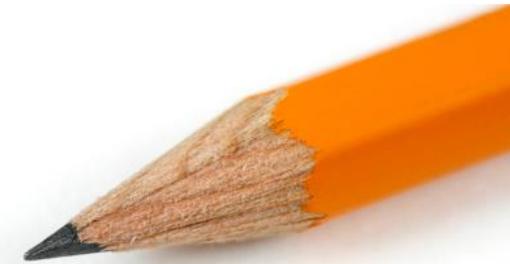




**P 4.0 Q**

*Professionals 4 Quality – Trans4mación Digital*

1. ¿Quiénes somos?
2. Proceso de transformación digital en P4Q
3. Ejemplos de transformación digital

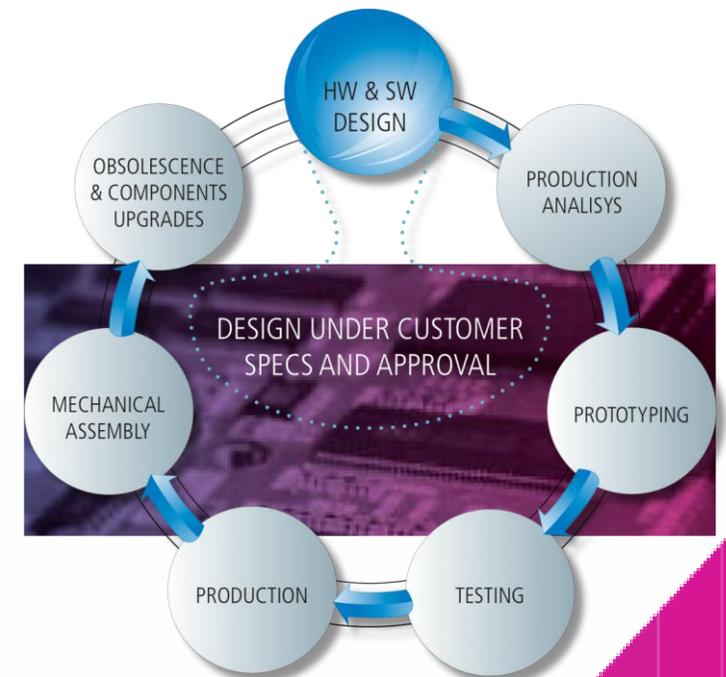
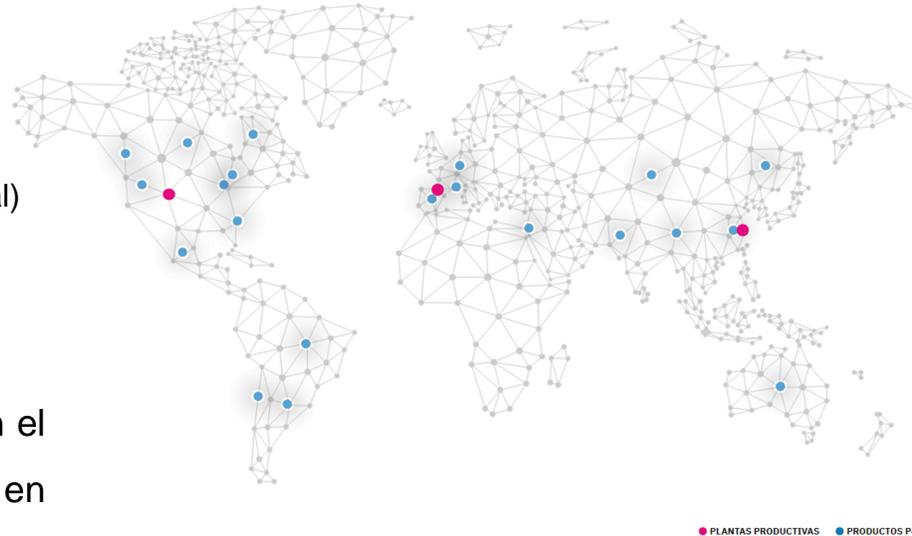




PROFESSIONALS  
FOR  
QUALITY

# 1. ¿Quiénes somos?

- **P4Q ELECTRONICS (P4Q)** es una empresa especializada en la ingeniería y fabricación de productos y sistemas electrónicos para sectores con altos requerimientos técnicos. Cuenta con un alto nivel de especialización en el sector de automoción y el sector solar.
- La compañía cuenta con 3 plantas productivas ubicadas en:
  - Alonsotegi (España, sede central)
  - Albuquerque (USA)
  - Kunshan (China)
- Adicionalmente cuenta con oficinas en el AIC-Automotive Intelligence Center en Amorebieta – Boroa (España).
- Los productos fabricados se suministran a nivel mundial.



## 2. Proceso de transformación digital en P4Q

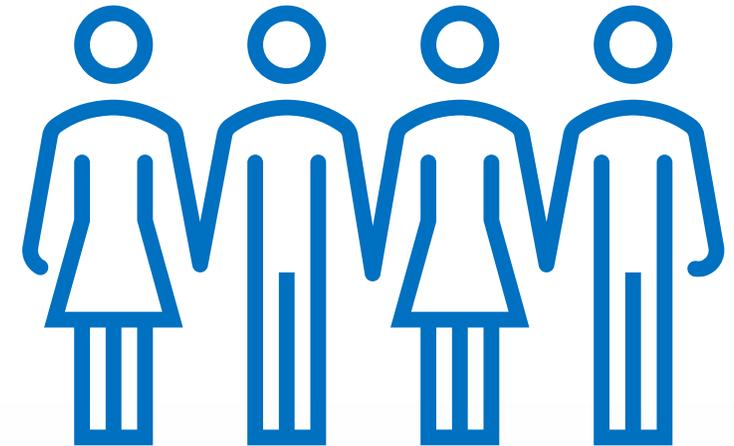
- En P4Q Electronics trabajamos en la transformación digital no solo desde el punto de vista de los productos/servicios que ofrecemos a nuestros clientes, si no también desde el punto de vista de la propia empresa.
- Para nosotros la transformación digital es un **PROCESO**. Este proceso implica:
  - Escuchar y entender a nuestros **CLIENTES**, **PROVEEDORES** y **PERSONAS** que forman la empresa.
  - Analizar las distintas **TECNOLOGÍAS** del mercado y determinar en cuales debemos de invertir. Para ello es necesario decidir que aporta más valor para P4Q.
- La gestión de este proceso, la hacemos a través de proyectos específicos, haciendo un seguimiento del mismo. Los proyectos aprobados, son previamente analizados para determinar si realmente van a aportar valor a P4Q.

Objetivo perseguido

Lograr un crecimiento rentable y sostenible a largo plazo

### La importancia de las personas

- Si la **persona** que va a realizar la función específica **no le ve utilidad** a la transformación que se realice, **no lo va a emplear**. Si se le obliga, puede que lo utilice de forma incorrecta o incluso que la situación genere un impacto negativo en el ambiente de trabajo. Es necesario **escuchar** a las personas, **entender** sus necesidades, **enseñarles** lo que existe en el mercado y el **impacto** que tiene en el **negocio**. Las personas son parte del proceso de transformación digital.
- También es importante buscar la **simplificación**. A más complejidad, menos uso de lo que se ofrece.



## DIGITALIZACIÓN

VS

## TRANSFORMACIÓN

- **Proceso que permite pasar información de un formato físico a uno digital.** Por ejemplo, digitalizar facturas.

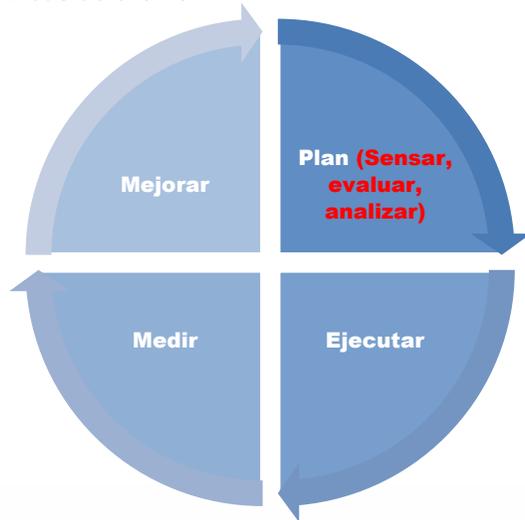
- **Proceso que integra la tecnología digital en todos los aspectos del negocio y que requiere de cambios fundamentales en el ámbito de la tecnología, la cultura, las operaciones y la entrega de valor.** Por ejemplo, implantación ERP.

- Consideramos la **digitalización y la transformación digital como complementarias**: sin la primera no sería posible la segunda, pero claramente las diferenciamos ya que...
  - Implicación personas: equipo interno vs. equipo externo.
  - Implicación del proyecto en la compañía.
  - Seguimiento de proyecto.
  - Impacto externo.

- Venimos de un modelo tradicional, sin estructurar, pero durante los últimos años hemos implantado el siguiente proceso, el cuál también aplica a la transformación digital:

***PIOs: todas las personas de P4Q forman parte. Ejercicio anual.***

De los PIOs surgen los proyectos a acometer. La aprobación de PIOs se realiza por las propias líneas de cliente.



Los proyectos tienen un seguimiento por parte de los equipos implicados de forma adicional a las reuniones de línea cliente. Seguimiento por parte de equipo de coordinadores en principales PIOs.

***Línea cliente: todos los servicios de P4Q forman parte. Reunión mensual.***

***Foco CLIENTE***

IMPLICACIONES

- No buscar simplificación del trabajo individual, enfoque claro al cliente.

***Equipo P4Q → Actitud***

IMPLICACIONES

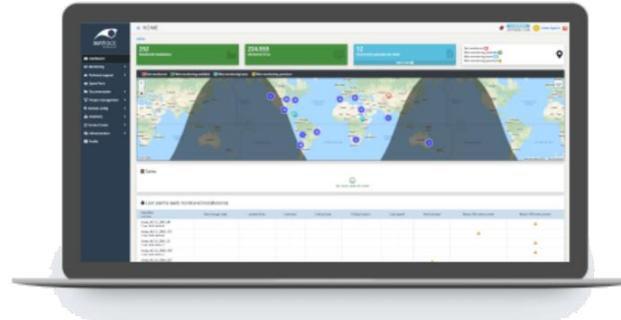
- Cualquier persona puede detectar las necesidades de transformación.
- La persona en su día a día es la que más conocimiento tiene, pero es necesario enseñarle otras opciones.
- Mucha implicación del equipo de personas de P4Q: cambio cultural y formación.

### 3. Ejemplos de transformación digital

### ▪ PRODUCTOS Y SERVICIOS



*Suntrack 2020*



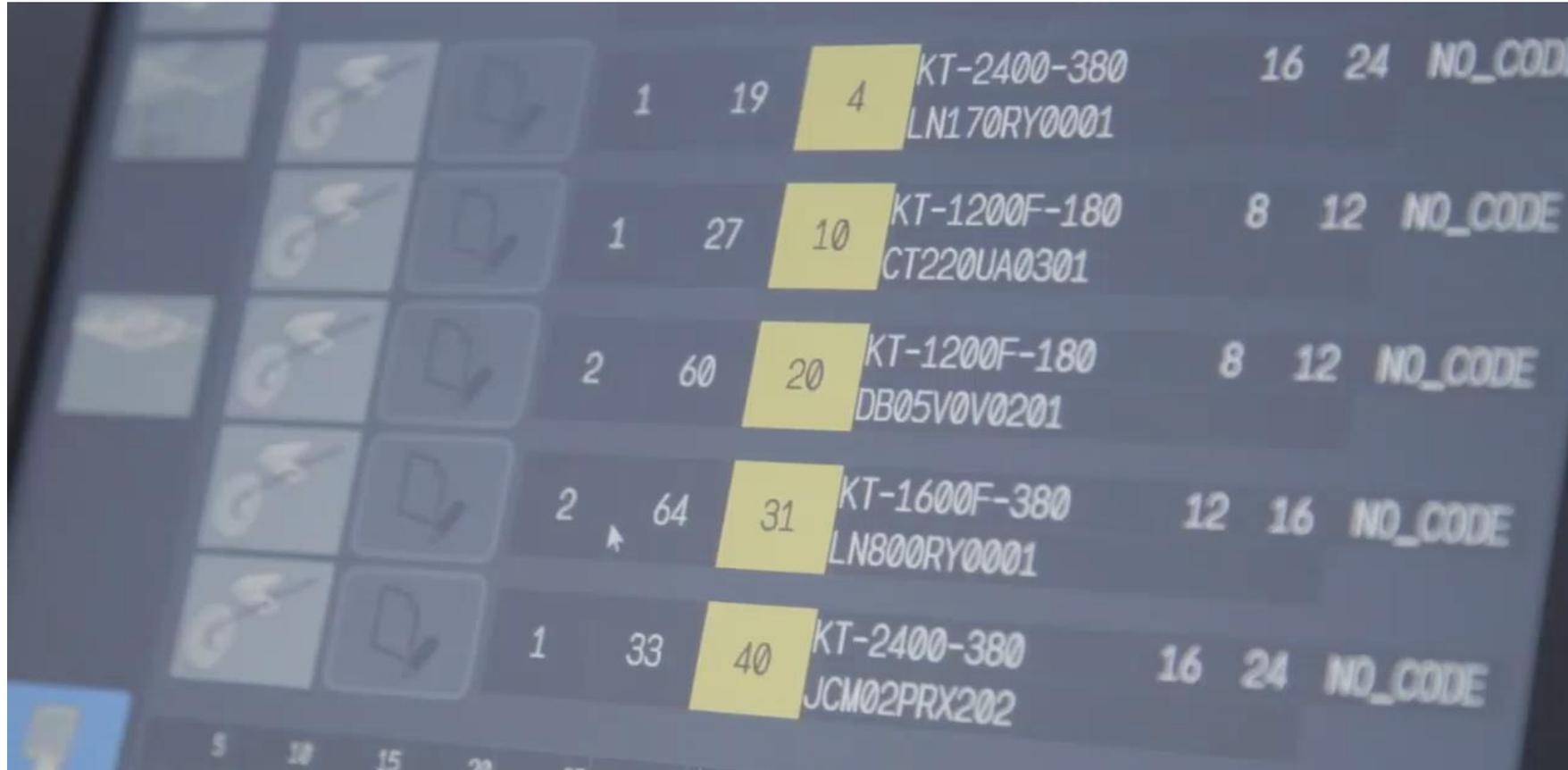
*Plataforma Suntrack*



*Qassay*

### ▪ INTERNOS

- Almacén Alonsotegi
- Trazabilidad global
- Sistema control producción China



P4Q

PROFESSIONALS

P4Q

PROFESSIONALS  
FOR  
QUALITY